3R\_Offre Technique\_Nom\_Client\_04-01-2025

# Rapport d'Audit Infrastructure Datacenter

Client: Nom\_Client | Secteur: Technologie | Date: [Date]

## Résumé Exécutif

L'audit réalisé sur l'infrastructure datacenter de Nom\_Client révèle une performance globalement satisfaisante avec un score de conformité de 85% selon les critères de la norme TIA-942. Les principales métriques démontrent une infrastructure de niveau TIER 3, offrant un bon équilibre entre performance et résilience.

## Analyse des Métriques Clés

### Efficacité Énergétique (PUE)

* PUE moyen observé: 1.8 (variation 1.7-1.9)
* Référentiel TIA-942: objectif recommandé < 1.6
* Position: Amélioration nécessaire pour atteindre les standards actuels

### Disponibilité des Services

* Taux moyen: 99.88%
* Objectif TIER 3 selon TIA-942: 99.982%
* Écart constaté: -0.102%

## Non-Conformités Identifiées

### Documentation

* Absence de certains schémas d'architecture actualisés
* Procédures d'exploitation incomplètes
* Non-respect de la section 6.2 de la TIA-942 sur la documentation obligatoire

### Processus Opérationnels

* Manque de formalisation des procédures de maintenance
* Absence de matrices RACI complètes
* Non-conformité avec la section 8.3 de la TIA-942

## Recommandations Prioritaires

### Court Terme (0-6 mois)

* Mise à jour complète de la documentation technique
* Formalisation des procédures opérationnelles
* Implémentation d'un système de gestion documentaire

### Moyen Terme (6-18 mois)

* Optimisation du PUE par l'amélioration du système de refroidissement
* Renforcement des procédures de maintenance préventive
* Mise en place d'un tableau de bord des KPIs en temps réel

## Plan d'Action Proposé

1. Constitution d'une équipe projet dédiée

2. Audit détaillé de la documentation existante

3. Développement des procédures manquantes

4. Formation du personnel aux nouvelles procédures

5. Mise en place d'un système de suivi des actions correctives

## Conformité TIA-942

### Points Forts

* Infrastructure physique robuste
* Redondance des systèmes critiques
* Sécurité physique adaptée

### Axes d'Amélioration

* Documentation technique
* Formalisation des processus
* Efficacité énergétique

# Conclusion

Malgré un score de conformité satisfaisant de 85%, des actions correctives sont nécessaires pour atteindre une pleine conformité avec la norme TIA-942. Les recommandations proposées permettront d'améliorer significativement la performance et la conformité de l'infrastructure.