

Manter Agendamento

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
24/04/2023	1.0	Versão inicial do artefato	Wilghaner de Sousa Silva	Délis Passos, Jose Gabriel , Geovane	

Especificação de Caso de Uso

1. Nome do Caso de Uso

Manter Agendamento.

2. Objetivo

O objetivo deste caso de uso é permitir que os 3 atores possam gerenciar os agendamentos.

3. Tipo de Caso de Uso

Concreto.

4. Atores

Nome Ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Cliente	X	
Administrador		X
Funcionário		X

5. Pré-condições

O ator deve efetuar login no sistema, conforme a regra de negócio **Manter Login - Realizar Login**, do artefato **SisBel-ERN-Geral**.

6. Fluxo Principal

P1. O caso de uso é iniciado quando o ator seleciona a opção agenda.

P2. O sistema analisa o perfil do ator conforme a regra de negócio **Perfis de Acesso** do artefato **SisBel-ERN-Geral**.

P3. O sistema identifica que o ator é um cliente e o redireciona para uma página própria conforme foi especificado na regra de negócio **Regras de Visualização**, do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento. (A1)(A2)**

P4. O ator seleciona a opção de marcar novo agendamento. **(A3)**

P5. O sistema redireciona o ator para a página de criação de agendamento.

P6. Realizar novo agendamento

P6.1 O cliente preenche as informações necessárias para realizar o agendamento.

P6.2 O cliente aciona o botão continuar.

P6.3 O sistema valida os campos preenchidos conforme especificado na regra de negócio **Regra de Validação dos Atributos**, do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento. (E1)**

P6.4 O sistema redireciona o usuário para a página de confirmação do agendamento.

P6.5 O cliente valida os dados do agendamento e então aciona o botão “Concluir”.

P6.6 O sistema retorna a mensagem “*Agendamento realizado com sucesso*” conforme especificado na regra de negócio **Regra de inclusão**, do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento.**

P7. Fim do fluxo.

7. Fluxos Alternativos

A1. O ator é um funcionário

A1.1 O sistema identifica que o ator é um funcionário e o redireciona para uma página própria conforme foi especificado na regra de negócio **Regras de Visualização**, do artefato **[SisBel]-ERN-ManterAgendamento.**

A1.2 O fluxo segue o passo **A3.**

A2. O ator é um administrador

A2.1 O sistema identifica que o ator é um administrador e o redireciona para uma página própria conforme foi especificado na regra de negócio **Regras de Visualização**, do artefato **[SisBel]-ERN-ManterAgendamento**

A2.2 O administrador seleciona um funcionário.

A2.3 O sistema exibe uma tabela com os agendamentos do funcionário.

A2.4 O fluxo segue o passo **A3.**

A3. Fluxo de remarcação

A3.1 O ator seleciona um agendamento.

A3.2 O sistema exibe um modal de gerenciamento do agendamento.

A3.3 O ator seleciona a opção “*Remarcar agendamento*”. **(A4)**

A3.3 O sistema exibe outro modal com um formulário, conforme especificado na regra de negócio **Regras de Visualização**, do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento**, para realizar a remarcação.

A3.4 O ator preenche o formulário.

A3.6 O ator aciona o botão “*Confirmar novo agendamento*”.

A3.7 O sistema valida as informações do formulário, conforme especificado na regra de negócio **Regra de Validação dos Atributos**, do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento. (E1)**

A3.8 O sistema retorna a mensagem “*Novo agendamento marcado com sucesso*”, conforme a regra de negócio **Regra de alteração**, do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento**.

A3.9 Fim do fluxo.

A4. Fluxo de cancelamento

A4.1 O ator seleciona a opção “Cancelar Agendamento”.

A4.2 O sistema exibe um modal pedindo a confirmação do cancelamento.

A4.3 O ator confirma o cancelamento.

A4.4 O sistema verifica a possibilidade do cancelamento, baseado na regra de negócio **Regras de Exclusão** do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento. (E2)**

A4.5 O sistema retorna a mensagem “*Seu agendamento foi cancelado com sucesso*”, conforme a regra de negócio **Regras de Exclusão** do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento**.

A4.6 Fim do fluxo.

8. Fluxos de Exceção

E1. Identificação de erro na validação de um dos dados fornecidos

Caso seja encontrado um erro em algum campo do formulário, o sistema retornará o cliente para a tela do formulário especificando que campo está com erro e qual erro foi identificado.

E2. Identificação de erro quanto à data de cancelamento

Caso a data do cancelamento não esteja de acordo com a regra de negócio **Regras de Exclusão** do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento**, o sistema deve retornar a mensagem “Não foi possível cancelar seu atendimento” como especificado na regra de negócio **Regras de Exclusão** do artefato **SisBel-ERN-ManterAgendamento**.

9. Pós-condições

Caso seja um cliente, o ator deve sair com agendamento marcado, cancelado ou modificado.

Caso seja um funcionário ou administrador, o ator deve sair com um agendamento cancelado ou modificado.

10.Requisitos Não Funcionais

Nenhum requisito não funcional identificado.

11.Ponto de Extensão

Nenhum ponto de extensão foi identificado.

12.Critérios de Aceite (casos de testes iniciais)

Nome do cenário	Caminho	Critério de aceite
Fluxo Principal - Cadastrar novo agendamento	FP	O cliente cadastra um novo agendamento.
Fluxo de remarcação (Cliente)	FP(1-3) - FA3	O cliente seleciona um agendamento e o mesmo é remarcado para outra data.
Fluxo de cancelamento (Cliente)	FP(1-3) - FA.3(1 - 2) - FA.4	O cliente seleciona um agendamento e cancela o mesmo.
Fluxo de remarcação (Funcionário)	FP(1-2) - FA.1 - FA.3	O funcionário seleciona um agendamento e realiza a remarcação daquele agendamento.
Fluxo de cancelamento (Funcionário)	FP(1-2) - FA.1 - FA.3(1-2) - FA.4	O funcionário seleciona um agendamento e em seguida o cancela.
Fluxo de remarcação (Administrador)	FP(1-2) - FA.2 - FA.3	O administrador seleciona um funcionário, em seguida, seleciona um agendamento e realiza a remarcação daquele agendamento.
Fluxo de cancelamento (Administrador)	FP(1-2) - FA.1 - FA.3(1-2) - FA.4	O administrador seleciona um funcionário, em seguida, seleciona um agendamento e o cancela.
Fluxo de Erro - Campos inválidos do formulário (cadastro)	FP(1-6) - E.1	O ator não preenche todos os campos ou comete um erro no preenchimento dos campos e após confirmar é redirecionado para o formulário.
Fluxo de Erro - Campos inválidos do formulário (remarcação)	<ul style="list-style-type: none"> • FP(1 - 2) - FA.3(1-2) - FE.1 • FP(1-2) - FA.1 - FA.3(1-2) - FE.1 • FP(1-2) - FA2 - FA.3(1-2) - FE.1 	O ator não preenche todos os campos ou comete um erro no preenchimento dos campos e após confirmar é redirecionado para o formulário.
Fluxo de Erro - Data inválida (cancelamento)	<ul style="list-style-type: none"> • FP(1-3) - FA.3(1 - 2) - FA.4(1-4) - FE.2 •FP(1-2) - FA.1 - FA.3(1-2) - FA.4(1-4) - FE.2 • FP(1-2) - FA.1 - FA.3(1-2) - FA.4 	A data da remarcação não obedecem os parâmetros definidos nas regras de negócio e uma mensagem de remarcação inválida é retornada

--	--	--

FP – Fluxo Principal
FA – Fluxo Alternativo
FE – Fluxo de Exceção

13.Frequência de Utilização

Alta

14. Interface Visual

14.1. Protótipo

<https://www.figma.com/file/aBM8C6umxC7g99LM0YMH17/Atendimento-em-um-Sal%C3%A3o-de-Beleza?node-id=0%3A1&t=GQwUE11AoDnVPO3b-1>

15.Observações

Nenhuma observação a ser acrescentada.

16.Referências

SisBel–ERN-ManterAgendamento

SisBel–ERN-Geral