

## Manter Serviços

## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor	Aprovado por
26/03/2023	1.0	Versão inicial do artefato	Délis Passos	Wilghaner, Jose Gabriel, Geovane	

## Especificação de Caso de Uso

## 1. Nome do Caso de Uso

Manter Serviços

## 2. Objetivo

O objetivo deste caso de uso é permitir a inclusão, exclusão ou alteração de um determinado serviço.

## 3. Tipo de Caso de Uso

Concreto

## 4. Atores

Nome Ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Administrador	X	

## 5. Pré-condições

O ator deve efetuar login no sistema, conforme a regra de negócio **Manter Login – Realizar Login**, do artefato **SisBel-ERN-Geral**.

## 6. Fluxo Principal

**P1.** O caso de uso é iniciado quando o ator seleciona a opção "Manter Serviço".

### **P2. Apresentar Informações de Serviços**

**P2.1.** O Sistema apresenta a operação de inclusão, considerando que é possível realizar-se esta operação, de acordo com a regra de negócio **Regras Gerais**, do artefato **SisBel-ERN-Geral**. (A2)

**P2.2.** O Sistema exibe a lista das Informações dos serviços cadastradas, contendo seus dados e operações possíveis de serem realizadas pelo ator, conforme definido na regra de negócio **Manter Serviços – Regras de Apresentação de Atributos – Regras de Visualização**.

**P3.** O ator seleciona a opção "Novo" (A1) (A4)

**P4.** O Sistema apresenta as informações necessárias ao cadastro de um novo Serviço conforme definido na regra de negócio **Manter Cadastro – Regras de Apresentação de Atributos – Parâmetros de Inclusão/Alteração**.

**P5. Incluir Novo Serviço.**

**P5.1.** O Ator preenche as informações necessárias para o cadastro de um Serviço.

**P5.2.** O Ator aciona a inclusão. (A1) (A3)

**P5.3.** O Sistema valida as informações, seguindo a regra de negócio **Manter Serviços – Regra de Validação dos Atributos – Parâmetros de Inclusão/Alteração. (E1)**

**P5.4.** O Sistema inclui o Serviço, de acordo com a regra de negócio **Regras gerais – Regras de Inclusão/Alteração** do artefato **SisBel-ERN-Geral**.

**P6.** O caso de uso é encerrado.

## 7. Fluxos Alternativos

### A1. Excluir Serviço

**A1.1.** O Ator seleciona a opção para excluir um Serviço específico.

**A1.2.** O Sistema solicita a confirmação da exclusão, de acordo com a regra de negócio **Manter Serviços – Regras de Inclusão/Alteração/Exclusão**.

**A1.3.** O Ator confirma a exclusão. **(A3)**

**A1.4.** O Sistema exclui o Serviço, de acordo com a regra de negócio **Regras gerais – Regras de Exclusão** do artefato **SisBel-ERN-Geral**.

**A1.5.** O fluxo retorna ao passo **P2**.

### A2. Ator somente com permissão de visualizar

**A2.1.** O Sistema exibe a lista de Serviços cadastrados, contendo suas informações, conforme definido na regra de negócio **Manter Serviços – Regras de Apresentação de Atributos – Regras de Visualização**.

**A2.2.** O caso de uso é encerrado.

### A3. Cancelar Operação

**A3.1.** O ator cancela a operação.

**A3.2.** O fluxo retorna para o passo **P2**.

### A4. Alterar Informação de um Serviço

**A4.1.** O Ator seleciona a opção para alterar a informação de um Serviço específico.

**A4.2.** O Sistema apresenta as informações necessárias à alteração do Serviço conforme definido na regra de negócio **Manter Serviços – Regras de Apresentação de Atributos – Parâmetros de Inclusão/Alteração**.

**A4.3.** O Ator preenche as informações necessárias para a alteração das informações do serviço.

**A4.5.** O Sistema valida as informações, seguindo a regra de negócio **Manter Serviços – Regra de Validação dos Atributos – Parâmetros de Inclusão/Alteração. (E1)**

**A4.6.** O Sistema solicita a confirmação da alteração, de acordo com a regra de negócio **Manter Serviços – Regras de Inclusão/Alteração/Exclusão**.

**A4.7.** O Ator confirma a alteração.

**A4.8.** O Sistema altera a Informação do Serviço, de acordo com a regra de negócio **Regras gerais – Regras de Inclusão/Alteração** do artefato **SisBel-ERN-Geral**.

**A4.9.** O fluxo retorna ao passo **P2**.

## 8. Fluxos de Exceção

### E1. Identificação de erro nas regras de validação das Informações de Serviços

Encontradas situações de erro nas regras de validação das Informações de Serviço, o sistema deve apresentar a mensagem correspondente à regra infringida, de acordo com as mensagens definidas na regra de negócio **Manter Serviços – Regra de Validação dos Atributos – Parâmetros de Inclusão/Alteração**.

## 9. Pós-condições

O serviço ficará visível como uma possível opção para o cliente.

## 10.Requisitos Não Funcionais

Nenhum requisito não funcional identificado.

## 11.Ponto de Extensão

Nenhum ponto de extensão foi identificado.

## 12.Critérios de Aceite (casos de testes iniciais)

Nome do cenário	Caminho	Critério de aceite
Fluxo Principal – Incluir Novo Serviço	FP	O ator consulta as informações de um Serviço. Um novo Serviço é incluído.
Fluxo de Exclusão	FP(1-3) – FA.1	O ator exclui um Serviço.
Fluxo de Cancelamento	FP(1-5.2) - FA.3 FP(1-3) - FA(1-1.3) - FA.3 FP(1-3) - FA(4-4.4) - FA.3	O ator seleciona a opção de cancelar a operação.
Fluxo para perfil de visualização	FP(1-2.1) - FA.2	O ator consulta as informações de um determinado Serviço, mas não há a opção de incluir, alterar ou excluir uma informação.
Fluxo de Erro	FP(1-5.3) - FE.1 FP(1-3) - FA(4-4.5) - FE.1	O sistema exibe a mensagem de erro na validação.
Fluxo de Alteração	FP(1-3) – FA.4	O ator seleciona a opção para alterar as informações de Serviço. O Ator altera a informação. O Ator confirma a alteração.

Fluxo de visualização do arquivo anexo	FP(1-3) - FA.5	O ator seleciona a opção para visualizar o arquivo anexo de um registro de Serviços.
--	----------------	--

FP – Fluxo Principal  
FA – Fluxo Alternativo  
FE – Fluxo de Exceção

### 13.Frequência de Utilização

Média.

### 14.Interface Visual

#### 14.1. Protótipo

<https://www.figma.com/file/aBM8C6umxC7g99LM0YMH17/Atendimento-em-um-Sal%C3%A3o-de-Beleza?node-id=0%3A1&t=GQwUE11AoDnVPO3b-1>

### 15.Observações

Nenhuma observação a ser acrescentada.

### 16.Referências

SisBel–ERN-Geral  
SisBel–ERN-Mater Serviços