

TERMINOS Y CONDICIONES

-PARTNER-

1. ASPECTOS GENERALES

La plataforma digital y/o aplicación nativa para dispositivos móviles, computadores y tablet denominada **SIBARITTA**, marca de la empresa MEAL MATES, S. DE R.L. DE C.V. con Registro Federal de Contribuyentes RFC MMA230405V58, debidamente constituida bajo la legislación de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio fiscal en Torre Vórtice, Frida Kahlo 195, Col Valle Oriente, 66269, **San Pedro Garza García, Nuevo León**, México y que para efectos de los siguientes Acuerdos y Condiciones (en adelante “**Términos y Condiciones**”) se denominará **SIBARITTA**

El Partner (en adelante “**Partner**”), son los restaurantes, establecimientos de comercio, bares centros de entretenimiento y demás personas físicas y morales que pueden celebrar contratos, acuerdos, colaboraciones, vínculos, B2B (business to business), B2C (business to consumer) o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con SIBARITTA, para vender, consolidar, crear, ofrecer, disponer, mostrar y/o cualquier otro relacionado con el ofrecimiento y/o venta de experiencias, productos y/o servicios a los usuarios y/o socios.

El usuario (en adelante “**Usuario**”) tendrá a su disposición una plataforma virtual (en adelante “**Servicio**”) que le permitirá acceder a diferentes experiencias, productos y/o servicios ofrecidos por el **Partner**.

El socio (en adelante “**Socios**”) tendrá a su disposición una plataforma virtual (en adelante “**Servicio**”) que le permitirá acceder, adquirir, comprar y/o reservar diferentes experiencias, productos y/o servicios ofrecidos por los **Partner**.

El Partner acepta que ha leído, entendido y aceptado los **Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Propiedad Intelectual y demás anexos de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA**.

2. DEFINICIONES

SIBARITTA: La plataforma digital y/o aplicación nativa que muestra a los usuarios y/o socios productos y/o servicios, exhibidos, ofrecidos y comercializados por los **Partner**.

Términos y Condiciones: Parámetros de uso de la plataforma digital y/o aplicación nativa **SIBARITTA**

Perfil de Empresa: Es el perfil que crea cada uno de los **Partner**, una vez se haya consolidado y formalizado un contrato, colaboración, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con SIBARITTA, para que exhiban, ofrezcan y comercialicen la experiencia, productos y/o servicios a los usuarios y/o socios.

Usuario: Persona física que accede a SIBARITTA para conocer la experiencia, productos y/o servicios ofrecidos por los **Partner**.

Socios: Persona física que usa los servicios de SIBARITTA, y paga por la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Partner, conociendo y aceptando los **Términos y Condiciones** al momento de la compra.

Experiencia: Lo ofrece el Partner por medio de SIBARITTA, y se refiere a las experiencias de alta calidad ya sea en productos y/o servicios.

Calificación: La otorga el socio a través de SIBARITTA al finalizar una experiencia ofrecida por el Partner.

Las calificaciones se muestran por estrellas de una (1) a cinco (5) de la siguiente manera:

- ★ PESIMO (NO SE CUMPLIÓ EN NADA CON LA EXPERIENCIA) (OTORGA SERVICIO EQUIVALENTE)
- ★★ MALO (SE CUMPLIÓ MUY POCO CON LA EXPERIENCIA) (OTORGA SERVICIO EQUIVALENTE)
- ★★★ REGULAR (LA EXPERIENCIA SE DEBE MEJORAR) (OTORGA SERVICIO EQUIVALENTE)
- ★★★★ BUENA (SE CUMPLIÓ EN UNA PARTE CON LA EXPERIENCIA)
- ★★★★★ EXCELENTE O DE ALTA CALIDAD (CUMPLIÓ CON LA EXPERIENCIA)

Servicio: La prestación que ofrece SIBARITTA, en la que muestra la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Partner para que el Socios pueda acceder a ellos.

Partner: Persona moral que exhibe, ofrece y comercializa la experiencia, productos y/o servicios en SIBARITTA, para el usuario y/o socios pueda acceder a ellos.

Productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados: Son la experiencia, productos y/o servicios que ofrecen los Partner a los usuarios y/o socios a través de SIBARITTA.

Pick Up: Servicio de entrega de experiencias, productos y/o servicios para una persona de forma individual o grupo de personas, que ofrecen el Partner para que los usuarios y/o socios recojan las experiencias, productos y/o servicios directamente en el lugar que se disponga para hacerlo.

Wallet: Es una herramienta de pago integrada a cada cuenta, diferente a la plataforma bancaria que elija el usuario y/o socios para la tarjeta de crédito/débito y/o Stripe, en donde el usuario y/o socios, podrá recargar dinero desde el banco a la Wallet de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, que se representará en créditos con los que podrá adquirir las experiencias, productos y/o servicios ofrecidos por los **Partner**.

Créditos: Es la representación de dinero en la Wallet con la que el usuario y/o socios cuenta en la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, con los que podrá adquirir las experiencias, productos y/o servicios ofrecidos por los **Partner**.

Administrador de Reserva: Persona natural que realiza una reserva inicial personal y/o para grupo de personas y es quien tiene la facultad de administrar, modificar o cancelar la reserva.

Integrantes de Grupo: Persona natural que hace parte de un grupo de personas que tienen una reserva asignada un **Administrador de Reserva**.

Confirmación de Reserva: Cuando todos los **Integrantes de Grupo** realizan el pago que corresponde a cada uno.

3. AUTORIZACIÓN

La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA autoriza a los **Partner**, con los que tenga contratos, acuerdos, colaboraciones, vínculos, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con SIBARITTA, para que exhiban, ofrezcan y comercialicen las experiencias, productos y/o servicios en La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, previa verificación.

4. PLATAFORMA DIGITAL Y/O APLICACIÓN NATIVA SIBARITTA

La **plataforma** digital y/o aplicación nativa **SIBARITTA**, es una aplicación por medio de la cual los **Partner** y el Socio, se conectan para, de una parte, ofrecer y comercializar productos y/o servicios y por la otra, acceder y adquirir productos y/o servicios exhibidos.

La plataforma **digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** es un medio de comunicación y/o portal de contacto entre los Partner y el Socio y, en ningún caso, se puede considerar que la plataforma **digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** comercializa productos y/o servicios propios. Los precios, características, disponibilidad de la experiencia, productos y/o servicios son establecidos directamente por los Partner y no por **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA**.

El Socio podrá acceder a la plataforma **digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** y realizar una compra y/o reserva de una experiencia, servicio y/o producto; una vez el Partner acepte la compra y/o reserva, se generan compromisos y obligaciones entre ambos que en ningún momento comprometen ni responsabilizan a la plataforma **SIBARITTA**, ni genera vínculo contractual con esta.

5. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES

5.1 De la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

5.2 A aceptar que ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Propiedad Intelectual y demás anexos de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

5.3 A disponer de una página web www.sibaritta.com y/o aplicación nativa completa que cumpla con estándares de calidad.

5.4 A celebrar contratos, acuerdos, colaboraciones, vínculos, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones, con el Partner, para que ofrezcan, comercialicen y/o exhiban experiencias, productos y/o servicios a los usuarios y/o socios.

- 5.5 A mostrar a los usuarios y/o socios, las experiencias, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Partner, que sean autorizados por la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA
- 5.6 A revisar la información de registro del Partner y los documentos que se requieran para crear el perfil de empresa.
- 5.7 A mostrar a los usuarios y/o socios, los productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por el Partner, previa autorización.
- 5.8 A tener información actualizada sobre la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por el Partner, de acuerdo con la información que suministren a SIBARITTA.
- 5.9 A ser un portal de comunicación entre el usuario y/o socio con el Partner.
- 5.10 A gestionar la compra y/o reserva de la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por el Partner.
- 5.11 A informar de forma inmediata, precisa y clara a los Partner, sobre las reservas que se realicen a través de la plataforma SIBARITTA, por medio de notificaciones, correo electrónico, alertas y/o mensajes.
- 5.12 A cobrar el valor de la compra y/o reserva de la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por el Partner, según los parámetros contenidos en los Términos y Condiciones
- 5.13 A establecer de manera clara y precisa las comisiones y demás que se consideren adicionales al valor determinado por el Partner, por cada experiencia, servicio y/o producto exhibidos, ofrecidos y comercializados, por concepto del uso de SIBARITTA y otros, los cuales serán detallados en el valor final.
- 5.14 A entregar, transferir, pagar, reconocer u otro que represente el pago por la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Partner, según los acuerdos y cláusulas acordadas en el contrato, colaboración, acuerdo, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con SIBARITTA
- 5.15 A dar un correcto uso de los datos personales y/o comerciales otorgados por el Partner, respetando los parámetros de privacidad, usando los datos personales y/o comerciales para los fines de SIBARITTA.
- 5.16 A dar un correcto uso de los datos personales y/o comerciales otorgados por el usuario y/o socio, respetando los parámetros de privacidad, usando los datos personales y/o comerciales para los fines de SIBARITTA.

5.17 A cumplir con el periodo de facturación que será por el mes vencido completo.

5.18 A cumplir con el periodo de pago correspondiente para el Partner, que se realizará a los quince (15) días del mes siguiente del periodo de facturación de los servicios y/o productos ofrecidos y vendidos a través de la plataforma SIBARITTA

PARAGRAFO: En el evento en que la fecha de pago se presente en una fecha festiva y/o no hábil laboral, el pago se efectuará el día siguiente hábil.

5.18 De los Partner.

5.19 A aceptar los Términos y Condiciones, para **Partner** y/o socios, en lo que corresponda a su competencia, Aviso de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Propiedad Intelectual y demás anexos de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

5.20 A reconocer que los derechos de propiedad intelectual y demás derivados, pertenecen a la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA; en ningún caso el Partner podrá hacer uso de nombre, logo, ideas, publicidad, promociones, textos, anuncios, marcas comerciales, patentes, derechos de autor o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual, que no sea expresamente autorizado por la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, en un contrato, acuerdo, colaboración, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.

5.21 A completar el formulario de registro de Partner que estará disponible única y exclusivamente en la página web www.sibaritta.com

5.22 A aceptar que cualquier actividad de ingreso, modificación, publicidad, cancelación u otro que refiera al perfil de empresa y la experiencia, productos y/o servicios ofrecidos, será para administrar directamente desde un computador de escritorio y/o Tablet en la página web www.sibaritta.com y no desde la aplicación nativa de SIBARITTA.

5.23 A aceptar que SIBARITTA, tiene el derecho autónomo de modificar, cambiar, anexar, ingresar u otro, la imagen, colores, tipo de letra, tamaño, dibujos, textos y demás, relacionados con el manejo de marca de SIBARITTA.

5.24 A ofrecer la experiencia, productos y/o servicios por medio de SIBARITTA, según los acuerdos y cláusulas acordadas en el contrato, colaboración, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con SIBARITTA.

5.25 A subir la experiencia, servicio y/o producto a la plataforma SIBARITTA con un término no inferior a siete (7) días antes de la realización del evento y/o la venta del producto y/o servicio.

PARÁGRAFO: SIBARITTA recibirá la información y tendrá un plazo máximo de veinticuatro (24) horas para su aprobación o sugerencia de cambio, modificación y/o edición.

- 5.26 A cumplir con los parámetros establecidos en el formato de imagen y fotografía.
- 5.27 A realizar un mínimo de tres (3) eventos por mes, con disponibilidad mínima de diez (10) cupos por evento.
- 5.28 A cumplir de manera excepcional con la experiencia, servicio, entrega del producto o cualquier obligación que se genere con el usuario y/o socio.
- 5.29 A recibir de manera oportuna información por parte de SIBARITTA cuando exista algún reconocimiento, inquietud, observación y/o queja relacionada con la experiencia, experiencia, servicio y/o producto por parte del socio. En el último evento en el que el socio no se haya sentido conforme con la experiencia, experiencia, servicio y/o producto y se haya obtenido una calificación regular, mala o pésima, se debe establecer método de compensación con el socio entre SIBARITTA y el Partner.
- 5.30 A cumplir con parámetros de compensación equivalentes a la presentación de un servicio igual o similar cuando exista mala calificación por deficiencia de la experiencia, servicio y/o producto. y/o incumplimiento de la experiencia, servicio y/o producto.
- 5.31 A recibir el valor de la experiencia, servicio y/o producto, según los acuerdos y cláusulas acordadas en cada contrato, colaboración, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con SIBARITTA, entendiendo y aceptando que la comisión y demás que se consideran adicionales por concepto del uso de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, es exclusivo de SIBARITTA.
- 5.32 A informar de forma clara, diligente y pronta a SIBARITTA, sobre cambios de productos y/o servicios, características, precios y demás, ofrecidos en SIBARITTA, para ser mostrados al usuario y/o socio de manera actualizada. Los cambios en cualquier experiencia, servicio y/o producto son responsabilidad directa del Partner y deben ser aprobados previamente por SIBARITTA.
- 5.33 A informar de manera clara, detallada y precisa a SIBARITTA, la experiencia, productos y/o servicios que exhibe, ofrece y comercializa, destacando los ingredientes y componentes principales, itinerarios, duración y/o características.
- 5.33 A entregar el producto al socio en las condiciones, estado, forma, ya sea presencial en el establecimiento o Pick Up, con las características presentadas en la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y adquiridas al momento de la compra, sin requerir algún valor y/o condición adicional que no se encuentre especificado en el detalle de compra presentado en la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.
- 5.34 A dar un correcto uso de los datos personales y/o comerciales, si los hubiere, suministrados al Partner por parte de usuarios y/o socios que usen la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, respetando los parámetros de privacidad y cumpliendo con los fines de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, entendiendo que es un canal de comunicación entre el usuario y/o socios y el Partner para mostrar un producto y/o servicio. En ningún caso La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, se hace responsable por el uso indebido o fraudulento de datos personales y/o comerciales que el Partner pudiera obtener de usuarios y/o socios de manera irregular y/o no autorizada.

5.35 A reconocer que los derechos de propiedad intelectual y demás derivados pertenecen a SIBARITTA; en ningún caso los Partner podrán hacer uso de nombre, logo, ideas, publicidad, promociones, textos, anuncios, marcas comerciales, patentes, derechos de autor o de cualquier otro derecho de propiedad industrial o intelectual, que no sea expresamente autorizado por SIBARITTA, en un contrato, colaboración, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y responsabilidades.

PÁRAGRAFO. Se entiende excluido del presente acuerdo cualquier experiencia, reserva y/o venta de producto y/o servicios por fuera de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA; o experiencia, reserva y/o producto de la cual no se emita factura electrónica legal.

6. DERECHOS

Los derechos del Partner estarán regidos por lo que se contrate, acuerde, vincule y demás acuerdos que se generen con la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, y por la legislación vigente en los Estados Unidos Mexicanos, en especial lo contenido en el Código de Comercio, Código Civil Federal y demás normas relacionadas.

7. ACEPTACIÓN Y REGISTRO

El Partner entiende y acepta que en el momento en que se generen derechos y obligaciones con la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, ya sea por un contrato, acuerdo, colaboración, vínculo, B2B o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones, se debe realizar la creación y/o perfil de empresa, entendiendo y aceptando:

- 7.1 Los presentes términos y condiciones para Partner, la Políticas de Privacidad y Uso de la Información y Propiedad Intelectual y demás anexos de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, por contrato, colaboración, acuerdo, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.
- 7.2 La creación de perfil de empresa, el formulario de ingreso y el uso de la **página www.sibaritta.com/partner** la cuál no se hace responsable por información errónea, falsa, mal intencionada y/o fraudulenta que el Partner suministre a la misma, sin embargo, podrá acudir a las autoridades judiciales si así lo considera.
- 7.3 Cuenta con personalidad jurídica como persona física o moral misma que acredita mediante Acta constitutiva de la sociedad, Identificación oficial vigente, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Comprobante de domicilio y cualquier otro documento necesario para ello según la legislación aplicable.
- 7.4 Tiene la capacidad legal para contratar, ya sea como persona física y/o moral.
- 7.5 Tiene capacidad legal para adquirir derechos y obligaciones en la relación que surja de la venta de experiencias, productos y/o servicios ofrecidos.

- 7.6 Tiene capacidad de pago y efectuar transacciones que se generen por contrato, colaboración, vínculo, acuerdo B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.
- 7.7 Tiene la capacidad para recibir pagos y llevar en orden la contabilidad de sus actividades según lo establece la ley.
- 7.8 Tiene la capacidad para emitir factura electrónica y/o física a manera personal y/o empresarial que sustente las ventas realizadas a través de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.
- 7.9 Posee computador, e-mail, teléfono móvil/fijo, dirección física u otro que sea necesario para gestionar y administrar el perfil de empresa, las experiencias, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y/o comercializados.
- 7.10 Tendrá una única cuenta registrada, personal e individual por cada Establecimiento Aliado, o según se establezca en el contrato, colaboración, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.
- 7.11 Conoce y acepta la cláusula 5 *“de los términos y condiciones”* denominado *“Compromisos y Obligaciones”*, de *“los Partner”*.
- 7.12 La página web www.sibaritta.com/partner acceda a su ubicación geográfica para reconocer el Partner más cercano, previa autorización.
- 7.13 La página web www.sibaritta.com/partner, podrá realizar actualizaciones sin previo aviso que el Partner deberán aceptar la actualización para poder administrar los productos y/o servicios, reservas y/o compras en la misma.
- 7.14 La página web www.sibaritta.com/partner y la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA se reserva el derecho a revisar, modificar y/o cambiar los términos y condiciones en el momento en que lo considere necesario y sin previa autorización de los usuarios y/o socios y el Partner.
- 7.15 Que la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA cobrará una comisión por cada producto y/o servicio vendido por los **Partner**, y que será exclusivo de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA por el uso de su servicio, imagen, prestigio, nombre y demás que sea reconocido y exclusivo de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA o según se establezca en el contrato, colaboración, acuerdo, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones

8. EXPERIENCIAS, PRODUCTOS Y/O SERVICIOS

La **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA**, únicamente muestra la experiencia, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los **Partner** y en ningún

momento fabrica, procesa, elabora, marca, prepara, manipula, almacena, empaca, entrega u otra actividad relacionada con la creación experiencia, servicio y/o producto; por lo tanto, la **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** no tiene responsabilidad por el incumplimiento de los derechos y obligaciones que surjan entre el usuario y/o Socio con el Partner, respecto de la compra de productos y/o servicios, su calidad, presentación, preparación, sabor, ingredientes, imagen, condiciones de entrega y cualquier otra que esté relacionada con la experiencia, servicio y/o producto. En el evento que surja alguna controversia en relación con los productos y/o servicios, el usuario y/o Socio tendrá a su disposición los derechos de reclamación, contenidos en los presentes Términos y Condiciones.

9. PRECIO

Los precios establecidos e informados en la **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA**, se indicarán en la moneda local de cada país en donde se encuentre su funcionamiento y los Partner exhiban, ofrezcan y comercialicen los productos y/o servicios, entendiendo que al valor final se incluirán comisiones y demás que se consideren adicionales al valor determinado por el Partner los cuales serán detallados en el resumen de compra y los cuales se entenderán exclusivos de la **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA**.

10. MEDIOS DE PAGO

La **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** no guarda, almacena o reserva información relacionada con las tarjetas de crédito/débito y/o Stripe, no obstante, el uso, almacenamiento o reserva de estos datos por parte de los servidores de pago se manejará bajo los términos y condiciones de los mismos.

El Partner entienden y aceptan que el pago que realicen los usuarios y/o socios, por los productos y/o servicios, estará sujeto a verificación bancaria y/o de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, previo al pago a los **Partner**. En todo caso, prevalece lo acordado entre la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y **El Partner** en contrato, colaboración, acuerdo, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.

La información relacionada con datos personales y tarjetas de crédito/débito y/o Stripe, suministrada por el usuario y/o socios al momento de la inscripción y al momento de compra de créditos para adquirir un producto y/o servicio, será directamente su responsabilidad y en ningún caso la **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** será responsable por no poder efectuar el pago.

La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA podría estar en constante actualización y, por lo tanto, se informaría a el Partner y a los usuarios y/o socios sobre la imposibilidad, actualización, pago u otros que no permitieran transacciones en la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

En caso de ser una actualización de los servidores de pago, bloqueos de tarjetas, cupo disponible u otra que sean directamente responsabilidad del usuario y/o de la entidad bancaria, la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA no será responsable.

El Partner entiende y acepta que, cualquier cobro adicional efectuado por la entidad bancaria por el uso propio de sus productos y/o servicios, es ajena a la **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** y la exonera de responsabilidad.

11. RESERVA Y GRUPOS DE RESERVA.

El Partner entienden y aceptan que los usuarios y/o socios podrán realizar reservas de manera individual y/o por grupos de personas, por lo tanto, deberán ofrecer sus experiencias, productos y/o servicios especificando para cuál de ellas aplica.

El Partner entienden y aceptan que, las reservas que se gestionen a través de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA serán informadas en tiempo real, con el objeto de mantener la información actualizada y publicada en La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA. El Partner deberán contar con información actualizada que suministra a la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

Los Partner entienden y aceptan que, los usuarios y/o socios podrán realizar, modificar y/o cancelar las reservas en cualquier momento, por lo tanto, la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, gestionará la reserva en consideración de la cláusula 17, a excepción de casos de fuerza mayor y/o caso fortuito en los cuales La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, no es responsable. Cualquier modificación a la reserva, tendrá que ser será previamente confirmada por el **Establecimiento Aliado**.

El usuario y/o socios, de forma individual o en calidad **Administrador de Reserva** o **Integrante de Grupo**, entiende y acepta que podrá modificar su propia reserva o la reserva del grupo, según el caso, para adicionar y/o retirar usuario y/ socios, cambiar de hora, fecha y lugar de reserva, previa verificación de disponibilidad por parte de los **Partner**. En algunos eventos es posible que se deba realizar una nueva reserva.

El Partner entienden y aceptan que la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, dispone para los usuarios y/o socios, métodos de pago tarjeta de crédito/débito, Stripe y/o créditos en la Wallet para realizar el pago de la reserva; en ningún momento La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, será responsable por uso indebido de los medios de pago por datos erróneos alteración, clonación, suplantación de tarjetas de crédito/debito, cuenta de Stripe o cualquier otro relacionado con el fraude de métodos de pago que no sea por responsabilidad directa de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

El Partner entienden y aceptan que, los usuarios y/o socios que realicen ya reserva y/o compra, de manera individual o en grupo de personas, tienen una (1) hora para realizar el pago, a partir del inicio de solicitud de reserva, de no hacerlo se libera la reserva y se cancela de forma automática para esa persona o grupo de personas, según el caso. La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, no es responsable por el no pago dentro del término establecido por parte de los usuarios y/o socios.

El Partner entienden y aceptan que, la reserva para la persona individual y/o grupo de personas, quedará confirmada una vez todos los integrantes del grupo hayan hecho el pago por cada reserva o el **Administrador de Reserva**, haya realizado el pago por la totalidad del grupo. El Partner entienden y aceptan que recibirán notificaciones cuando se realice el pago total de la reserva de manera individual y/o por todos los integrantes del grupo, según el caso.

El Partner entienden y aceptan que, en el evento en que uno o varios usuarios hayan aceptado la invitación al grupo y tengan o no tarjeta de crédito/débito, Stripe registrado o créditos en la Wallet, y que se encuentren en espera de pago de reserva, pero no lo realicen, no se les cobrará ningún cargo, pero su reserva será cancelada inmediatamente y deberá iniciar una reserva de manera individual y/o unirse a otro grupo, según disponibilidad de los **Partner**.

El Partner entienden y aceptan que recibirán notificaciones por cada reserva y/o grupo de reserva, en tiempo real y actualizada.

En el momento de una reserva, El Partner y los usuarios y/ socios de acogerán a lo dispuesto en las políticas de cancelación y reembolso.

Para compras en Pick Up, El Partner deben disponer de información real y actualizada, especificando las condiciones de entrega del producto y/o servicio.

El Partner entienden y aceptan que cualquier otro producto y/o servicio que no se encuentre especificado en la reserva, o que no haya sido especificado en promociones y/o colaboraciones por parte de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y los **Partner**, será asumido en costo, disposición, entrega, manejo, cuidado y cualquier acción que se realice con el producto y/o servicio, directamente por El Partner y el usuario y/o socios.

El Partner entienden y aceptan que La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, no tendrá responsabilidad alguna sobre las experiencias, productos y/o servicios que no se encuentren especificados en la reserva, El Partner en este caso serán autónomos con las experiencias, productos y/o servicios que ofrezcan y/o comercialicen por fuera de lo ofrecido en la reserva inicial y serán responsables en lo que corresponda.

El Partner entienden y aceptan que no tendrán que asumir ningún pago y/o comisión a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, cuando se dispongan experiencias, productos y/o servicios por fuera de la reserva.

12. COMPRA /RESERVA

El Partner entienden y aceptan que el método de pago autorizado por la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, son las tarjetas de crédito/débito, Stripe y los créditos que se recargan en la Wallet, en ningún caso, La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA cobrará por otro medio.

El Partner entienden y aceptan que la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, direcciona a los usuarios y/o socios de manera externa a la plataforma bancaria, en el momento de comprar experiencias, productos y/o servicios o recargar los créditos en la Wallet.

El Partner entienden y aceptan que las experiencias, productos y/o servicios estarán disponibles en La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, en donde el usuario y/o socios tendrá información relacionada con cada tipo de producto y/o servicio, su valor de comisión, sobre los cuales podrá realizar una compra y/o reserva, y se detallará el producto y número de experiencias, productos y/o servicios adquiridos, valor final, hora de reserva y/o tiempo de entrega.

El Partner entiende y acepta que la comisión por cada producto y/o servicio que sea adquirido y/o comprado, o que no haya sido cancelado en el término establecido para el reembolso, será el valor establecido en el Acuerdo Comercial Firmado por ambas partes.

El Partner dispondrán de una herramienta disponible en la página web www.sibaritta.com/partner, en la que podrán verificar las compras y/o reservas, ya sea de forma presencial y/o Pick Up, modificaciones y/o cancelaciones.

El Partner tendrá que aceptar el permiso de acceso a la ubicación, con la finalidad de mostrar experiencias, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados más cercanos a los usuarios y/o socios.

El Partner entiende y acepta que la información sobre compra y/o reserva, ubicación, número de asistentes, instalaciones, preparación, ingredientes y manipulación de alimentos, o cualquier otro que se refiera al producto y/o servicio, antes, durante o posterior a la reserva o previo a la orden, durante su elaboración o una vez lo reciba, deberá ser publicada de manera clara y precisa en La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

13. CONFIRMACIÓN DE COMPRA/RESERVA

En el momento en que la compra y/o reserva se confirme por el usuario y/o Socio, regirán los compromisos y obligaciones establecidos en la cláusula 5 “*de los usuarios y/o Socios*” y “*de los Partner*” y, por lo tanto, el Socio acepta pagar el valor y recibir y/o recoger la experiencia, servicio y/o producto, en el momento y la hora especificada y/o asistir al Partner de su preferencia en la fecha y hora elegida, y por otro lado, el Partner, se compromete a entregar el producto y/o prestar el servicio, en el momento y la hora especificada y en las condiciones acordadas al momento de la compra y/o reserva.

La **plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA** no será responsable por el incumplimiento, retraso, preparación, ingredientes, manipulación, almacenamiento, calidad y cualquier otro que se refiera a la experiencia, servicio y/o producto, no obstante, el usuario y/o socio disponen de los mecanismos de reclamación contenidos en la cláusula 21 de los presentes **Términos y Condiciones**.

14. RECONOCIMIENTOS POR COMPRA EFECTIVA

El Partner y La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, celebraran contratos, colaboraciones, acuerdos, vínculos, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones, en donde se especificará de manera detallada las comisiones, pagos, reconocimientos, transferencias, compensación y/o demás que representen el pago del producto y/o servicio que fue gestionado a través de una compra y/o reserva por medio de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

15. COLABORACIONES

La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA podrá realizar colaboraciones en conjunto con varios **Partner**, para ofrecer sus experiencias, productos y/o servicios en compañía.

A través de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA se informará sobre la colaboración, así como de los productos y/o servicios, los horarios y condiciones.

Las colaboraciones son susceptibles de los mecanismos de reclamación contenidos en la cláusula 21 de los presentes **Términos y Condiciones**.

16. PROMOCIONES

El Partner podrán realizar promociones de manera individual o en colaboración entre los **Partner**, a través de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, las cuales serán anunciadas a los usuarios y/o socios, con las condiciones y requisitos para adquirirlos.

Las promociones están sujetas a cambios sin previo aviso por parte de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y no obligan a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA ni a El Partner a publicitarlas de forma recurrente o permanente.

Cada promoción tendrá condiciones y requisitos específicos, y son facultad exclusiva de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y/o de los **Partner**.

17. CANCELACIÓN

El Partner entienden y aceptan las condiciones de cancelación de los usuarios y/o socios, establecidas en los Términos y Condiciones para socios, en lo que corresponda a su competencia e interés.

El Partner entienden y aceptan que los usuarios y/o socios tendrán derecho a cancelar la reserva del producto y/o servicio en cualquier momento y hasta veinticuatro (24) horas antes de la hora reserva y/o entrega del producto y/o servicio cualquiera sea su motivo; en este caso se realizará el reembolso del cien por ciento (100%) del total de la reserva personal o de grupo, según el caso.

El Partner entienden y aceptan que no tendrán derecho de reclamación a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, por comisiones, pagos, reconocimientos, transferencias, compensación y/o demás que representen el pago del producto y/o servicio que fue gestionado a través de una compra y/o reserva por medio de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, pero que haya sido cancelado directamente por el usuario y/o socios con veinticuatro (24) horas o más de anticipación.

Si el producto y/o servicio que se cancela por el usuario y/o socios es para Pick Up, no aplican los términos y condiciones de cancelación, el plazo y términos, y no procederá la devolución total y/o parcial del dinero. Los usuarios y/o socios tendrá a su disposición los mecanismos de reclamación establecidos en la cláusula 21 de los presentes Términos y Condiciones.

El Partner tendrán una herramienta en la página web www.sibaritta.com/partner, denominada “*controversias*” donde podrán presentar su solicitud cuando no estén de acuerdo con la reserva,

cancelación y/o con el procedimiento que se ha realizado frente a la misma. En este caso, La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA tendrá un plazo no mayor a diez (10) días para su contestación.

De igual manera podrá manifestar cualquier inconformidad relacionada con el usuario y/o socios en relación con la prestación del producto y/o servicio entregado; no obstante, será responsabilidad exclusiva del **Partner** la atención, disposición, manejo, control y/o cualquier otra gestión necesaria para atender al usuario y/o socios en el lugar de reserva. Cualquier inconformidad presentada, será considerada como informativa y no tendrá validez como reclamación.

El Partner es autónomo en su derecho de admisión.

El Partner entienden y aceptan que los usuarios y/o socios podrán iniciar el derecho de reclamación en contra de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y/o los **Partner**; en el primer evento se registrará por lo establecido en la cláusula 21 de los presentes Términos y Condiciones, en el segundo evento cada **Partner** será autónomo para determinar el procedimiento de reclamación. Cualquier respuesta otorgada por el **Partner** a un usuario y/o socios de forma privada, no compromete a la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA en ningún aspecto, a excepción si esta hubiera sido llamada para responder en algún asunto de su competencia y solo responderá por lo que le corresponda y sea de su competencia.

En el evento en que se presenten diferencias entre socios, El Partner y/o la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, los primeros podrán iniciar el derecho de reclamación de los experiencias, productos y/o servicios ofrecidos por los **Partner**, en el momento de la hora de la reserva y/o entrega si considera que la información relacionada con los experiencias, productos y/o servicios publicada en La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA no corresponde o coincide con la especificada en el producto y/o servicio entregado. Esta acción estará sujeta a verificación por parte de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y por los **Partner**

Previamente a iniciar el derecho de reclamación por el socio, procederá un mecanismo de conciliación entre el socio y la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y/o **Partner**, donde se ofrecerá, si fuera procedente, subsanar las experiencias, productos y/o servicios con la prestación de experiencias, productos y/o servicios de similares características a las de la reserva inicial; de no llegar a un acuerdo, el socio podrá iniciar el derecho de reclamación.

El Partner entienden y aceptan que La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA no será responsable por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito no atribuible a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, entre las cuales se encuentran situaciones de orden público, terremotos, inundaciones, disturbios, guerras, huelgas, bloqueos, fallas en el servicio de energía e internet, desastres naturales entre otros; para estos eventos, se dispondrá de cambio de día de la de la reserva, previa verificación de disponibilidad de los Partner .

No serán considerados casos de fuerza mayor la enfermedad, dolores, lesiones inesperadas, asuntos personales y/o familiares, como tampoco condiciones climatológicas normales de la zona, retrasos, averías y/o bloqueos en el transporte aéreo, terrestre, marítimo o cualquier otro utilizado para desplazamiento; para estos eventos, la reserva se dará por perdida y no habrá cambio de día ni reembolso.

En el evento en que la cancelación se realice por parte de los **Partner**, por situaciones atribuibles su responsabilidad, se realizará un reembolso completo al socio, ya sea en calidad de Administrador de Reserva o integrante de grupo de personas, en un plazo máximo diez (10) días

hábiles, contados a partir del día siguiente hábil de la compra y/o reserva. Si la cancelación de las experiencias, productos y/o servicios es para Pick Up, aplica el mismo plazo.

18. CANCELACIÓN ATRIBUIBLE AL PARTNER

El Partner entienden y aceptan que en el evento en que se cancele la reserva y/o compra, de manera autónoma, cuando no se presenten casos de fuerza mayor y/o caso fortuito, deberá informar con no menos de un (1) día de anticipación, sobre esa situación a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, para que esta pueda informar al usuario y/o socios y este decida si continua o no la reserva y/o si acepta cambio de fecha y hora.

En el evento en que el usuario y/o socios, sea notificado con no menos de un (1) día de anticipación de la hora y fecha de reserva, pero no acepte el cambio, no se le cobrará ningún valor, impuesto o penalidad al **Partner**.

En el evento en que el usuario y/o socio, sea notificado con no menos de un (1) día de anticipación de la hora y fecha de reserva y acepte el cambio, la reserva continuará con lo dispuesto en los Términos y Condiciones.

En el evento en que el usuario y/o socio, sea notificado con menos de un (1) día de anticipación de la hora y fecha de reserva y acepte el cambio, la reserva continuará con lo dispuesto en los Términos y Condiciones, no obstante, si el usuario y/o socios cancela la reserva en los términos establecidos en la cláusula 16 de los Términos y Condiciones para usuarios y/o socios, el **Partner** deberá pagar a la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, los comisión y demás relacionados con los servicios que La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA dejó de percibir por cambios autónomos del Partner y no tendrá derecho a ninguna reclamación presente y/o futura a la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA por ese evento. Lo mismo ocurrirá si la cancelación de produce en mismo tiempo de fecha y hora de la reserva.

El Partner entienden y aceptan que, en ese evento, no recibirán el porcentaje establecido en la cláusula 17 de los presentes Términos y Condiciones, por lo tanto, no tendrán derecho a reclamar comisiones, pagos, reconocimientos, transferencias, compensación y/o demás que representen el pago del producto y/o servicio que no fue entregado y el cual fue cancelado por el usuario y/o socios por cambios imprevistos diferentes a fuerza mayor y/o caso fortuito, atribuible a los **Partner**.

En este evento, el Partner entiende y aceptan que la comisión por cada producto y/o servicio que sea efectivamente adquirido y/o comprado, o que no haya sido cancelado en el término establecido para el reembolso, será acordado en cada contrato, colaboración, acuerdo, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.

19. CANCELACIÓN ATRIBUIBLE A LA PLATAFORMA

El Partner entiende y acepta que, la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA es un medio de comunicación entre el usuario y/o socios y los **Partner**, por lo tanto, La plataforma

digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, no está facultada y/o autorizada para de manera autónoma, cancelar una reserva y/o compra.

En el evento en que se presente una cancelación en las experiencias, productos y/o servicios adquiridos por los usuarios y/o socios en la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, será por decisión exclusiva de El Partner y/o de los usuarios y/o socios quienes previamente han manifestado la voluntad de hacerlo.

20. CAMBIOS EN LA RESERVA Y NO ESPECTÁCULO

El Partner entiende y acepta que, el usuario y/o socio puede realizar cambios en la reserva según lo dispone la cláusula 16 de los Términos y Condiciones para Socios denominada *“Cancelación y Reembolso”*

El Partner entienden y aceptan que los cambios, modificaciones y cancelaciones que se realizan por parte de los usuarios, no son responsabilidad de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

Los cambios, modificaciones y cancelaciones que se realizan por parte de los usuarios, estarán sujetas a previa verificación por parte de la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, de acuerdo con la información suministrada por parte del Partner y serán notificadas de manera inmediata por la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, correo electrónico y/o número de teléfono suministrado, en todo caso, será el medio de comunicación aceptado por el usuario y/o socios.

En el evento en que el socio de forma personal o en calidad de **Administrador de Reserva**, cuando se trate de grupos, o cualquier integrante del grupo no se presente al **Partner**, en la fecha y hora de la compra y/o reserva, sin haber cancelado en las condiciones establecidas en la cláusula 16 de los Términos y Condiciones para Socios denominada *“Cancelación y Reembolso”* o por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, no tendrá derecho a reembolso alguno y se retendrá el cien por ciento (100 %) del total de la reserva personal o de grupo, según el caso.

En este evento, el Partner entiende y acepta que la comisión por cada producto y/o servicio que sea adquirido y/o comprado, o que no haya sido cancelado en el término establecido para el reembolso, será acordado en cada contrato, colaboración, acuerdo, vínculo, B2B, B2C o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones.

21. DERECHO DE RECLAMACIÓN

Todas las reclamaciones que tenga el usuario y/o socios respecto de los experiencias, productos y/o servicios exhibidos, ofrecidos y comercializados por los Partner, serán tramitados por La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, en el aparte *“Atención al Cliente”*, en el cual se hará una revisión del caso y se dará respuesta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a su presentación o se informará dentro de este término, la fecha de la respuesta que no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Las reclamaciones que tenga el socio respecto de las experiencias, productos y/o servicios adquiridos, serán tramitados por La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y su respuesta será exclusiva de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

En caso de reclamación, el socio deberá informar inmediatamente su inconformidad al momento de recibir el producto y/o servicio, comunicarse con La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA y expresar los motivos de inconformidad. En caso de ser necesario, la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA podrá solicitar apoyo y/o información al **Partner** para dar una respuesta al usuario y/o socio.

El derecho de reclamación es un mecanismo previo a cualquier proceso ante la autoridad competente y protección al consumidor correspondiente, por lo tanto, el usuario acepta que, ante cualquier inconformidad, deberá informar la situación inmediatamente a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

El usuario y/o socios entiende y acepta que el derecho de reclamación solo puede ser presentado dentro de los tres (3) días siguientes al día de la reserva y/o compra, después de haber cumplido con el proceso de conciliación. El término para su resolución empezará a regir a partir del primer día hábil desde la radicación.

22. RECUPERACIÓN DE PERFIL DE EMPRESA

El Partner entiende y acepta que son responsables por el manejo, uso y/o administración de cada perfil de empresa, por lo tanto, tendrán los cuidados necesarios para usarla.

En el evento en que El Partner no puedan ingresar al perfil, deberán comunicarlo de inmediato a la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA en el área de “*Soporte*”, para reestablecer su clave de ingreso.

El Partner entiende y acepta que el proceso de verificación de identidad para recuperación de clave es estricto y requiere varios filtros de seguridad, según lo disponga la plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

23. RESPONSABILIDAD DE LA PLATAFORMA DIGITAL Y/O APLICACIÓN NATIVA SIBARITTA

La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA no será responsable por aspectos relacionados con terceros u otros que no fueran de manejo directo de **plataforma SIBARITTA**, como en los que el establecimiento es directamente responsable, fallas de internet, datos móviles, uso de datos y tarjetas fraudulentas, cuentas falsas entre otros, que enlacen directamente con La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA.

La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA no será responsable por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito no atribuible a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA, entre las cuales se encuentran situaciones de orden público, terremotos, inundaciones, disturbios, guerras, huelgas, bloqueos, fallas en el servicio de energía e internet, desastres naturales entre otros.

24. RÉGIMEN JURÍDICO

Los presentes Términos y Condiciones se regirán, ejecutará e interpretará de acuerdo con la legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, y toda controversia judicial que se presente se sujetara a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del lugar de residencia de

la plataforma digital y/o aplicación nativa **SIBARITTA**, y su sociedad dueña de los derechos y la marca **MEAL MATES, S. DE R.L. DE C.V.** en **Monterrey, Nuevo León**.

Así mismo, cualquier controversia que se suscite por la vía administrativa se regirá bajo la Ley Federal de Protección al Consumidor, siendo competente para conocer por esta vía la Procuraduría Federal del Consumidor.

En todo caso, el usuario y/o socios podrá interponer una reclamación formal ante la autoridad competente si lo considera necesario, entendiendo que es un mecanismo posterior a la conciliación y al requerimiento inicial a La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

25. DERECHOS INTELECTUALES

Los presentes Términos y Condiciones son exclusivos de La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA en la cual el Partner podrán exhibir, ofrecer y comercializar las experiencias, productos y/o servicios a los usuarios y/o socios. El Partner solo podrán usar La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA en los términos acordados en un contrato, colaboración, vínculo, B2B o cualquier otra forma de unión que genere derechos y obligaciones con La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

En ningún caso, podrá usarla de manera comercial, o con fines lucrativos que no estén autorizados por La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA

La información compartida contiene derechos intelectuales, imágenes, aplicaciones móviles, nombres de Partner y demás que hagan parte La plataforma digital y/o aplicación nativa SIBARITTA que son exclusivos de la misma, El Partner no tendrán derecho alguno sobre estos.

26. SOPORTE Y CONTACTO DE LA PLATAFORMA DIGITAL Y/O APLICACIÓN NATIVA SIBARITTA

El Partner entiende y acepta que tendrán a su disposición un grupo de personas que atenderá sus requerimientos, preguntas y/o consultas.

- Dirección física RICARDO MARGAIN 440, COL VALLE DEL CAMPESTRE en la ciudad de **SAN PEDRO GARZA GARCÍA, NL**
- Correo electrónico para información general **info@sibaritta.com**
- Correo electrónico para solicitudes de Partner **aliados@sibaritta.com**
- Línea telefónica **XXXXXX**
- País MEXICO