



CONTATO

📍 Santa Catarina 88136-089

☎ 48 998028028

@ wilhian_cortes@hotmail.com

🔗 www.linkedin.com/in/wilhiancortes/

WILHIAN CHAVES CORTES

RESUMO PROFISSIONAL

OBJETIVO Área relacionada a Tecnologia da Informação.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Curso Cyber Informática – Básico em Informática, Secretariado, Técnica de vendas, Departamento pessoal e Orientação Profissional – 220 horas – 2013.
- Curso de Montagem e Manutenção de computadores (duração de 6 meses) – SINEP – 2013.
- Curso Básico Avançado e Profissionalizante Informática (duração de 1 ano) Advance CCI - 2009.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Maio 2021 - Current

Analista, Quantity Serviços e Comércio de produtos

- Agente de processos, atuava na parte de logística e “sac” em geral
- Tratava de alguns processos financeiros e direcionamentos.

Abril 2017 - Maio 2021

Operador de Telemarketing, Calcard Administradora de Cartões

- Principais atividades: Realiza cobrança de pessoas físicas, negocia formas de pagamento e analisa títulos
- Registrar informações de negociações e realiza atualização de cadastros
- Tratava de determinadas demandas do jurídico, referente a documentação e parecer para audiências, determinações judiciais e acordos junto aos órgão público

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2023

Tecnólogo: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Faculdade Municipal da Palhoça, Palhoça

Promover a formação para o conhecimento teórico e prático em projetos de análise e desenvolvimento de sistemas de informação, de forma a documentar, analisar, desenvolver, testar, implantar e gerenciar projetos com aplicação abrangente no segmento tecnológico da comunicação e informação.

2013

Ensino Médio Regular

E E F M Buriti, Buritis, RO

REALIZAÇÕES

- INFORMAÇÕES ADICIONAIS
- Conhecimento em formatação de computadores e manutenção de rede