

Nome: WILKER JUNIO DE JESUS DOS SANTOS

Endereço: QR 103 CJ G LT 01 AP 201

Localidade: Santa Maria

Data: 06/01/2025 **Inscrição:** 889444-2

Nº Protocolo: 2025010633465577

Nº OS: 1000000012533659

RECLAMAÇÃO - SOLICITAÇÃO:

1000000012533659 - SOLICITACAO DE ALTERACAO DE TITULARIDADE

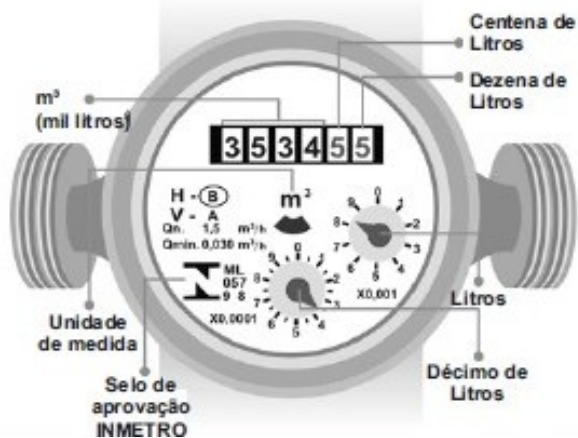
O RESULTADO SERÁ FORNECIDO ATÉ O DIA:

Sr. (a) usuário (a) a resposta será enviada para o e-mail informado na abertura da solicitação.

CONHEÇA SEU HIDRÔMETRO

O hidrômetro é um equipamento mecânico que só funciona com a passagem de água. Ele é de propriedade da CAESB, porém, a responsabilidade pela conservação do equipamento é do consumidor. Avarias ou danos provocados no equipamento serão passíveis de multa. Em caso de furto ou perda total, o consumidor indenizará a CAESB sem prejuízo das multas previstas.

VEJA ABAIXO COMO FAZER A LEITURA DO SEU HIDRÔMETRO!



INTERVENÇÃO INDEVIDA NO RAMAL É INFRAÇÃO GRAVE

Somente a CAESB pode fazer intervenções na rede pública de abastecimento de água, ou seja, até o hidrômetro. Instalar equipamentos, como eliminadores de ar, antes do hidrômetro, configura infração grave sujeita a multa.

O CONSUMO ESTÁ FORA DO NORMAL?

Conta alta? Atenção! Pode ser vazamento ou desperdício! A responsabilidade da CAESB é até o hidrômetro, as instalações internas são de responsabilidade do consumidor. Monitorar o consumo de água evita desperdícios e prejuízos. Se o consumo aumentar sem motivo aparente é provável que existam vazamentos internos. Vazamentos provocam desperdício de água, sobrecarga nas redes de esgotos, dinheiro pelo ralo e trabalho desnecessário. Identificá-los e consertá-los, além de evitar prejuízos, preserva o MEIO AMBIENTE e ajuda a garantir um abastecimento de qualidade.



Gotejamento Lento
400 L/mês



Gotejamento Rápido
1000 L/mês



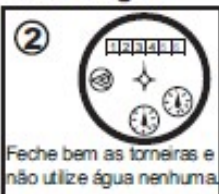
Gotejamento Contínuo
6500 L/mês

TESTES DE DETECÇÃO DE VAZAMENTO

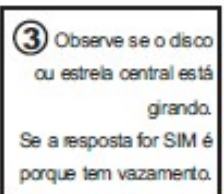
1 - Onde não há caixa d'água



Deixe aberto o registro do hidrômetro e o interno.



Fechem as torneiras e não utilize água nenhuma.



Observe se o disco ou estrela central está girando. Se a resposta for SIM é porque tem vazamento.

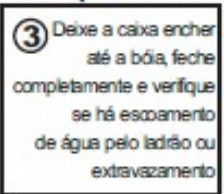
2 - Vazamento na instalação abastecida pela caixa



Deixe aberto o registro do hidrômetro.



Fechem todos os registros de saída d'água da caixa.



Deixe a caixa encher até a bóia, feche completamente e verifique se há escoamento de água pelo ladrão ou extravazamento.

Disponível Atendimento Online através do site www.caesb.df.gov.br

PLANTÃO CAESB - 115

ATENDIMENTO PRESENCIAL - 11h as 17h

www.caesb.df.gov.br