

# **Política de Privacidad - GESDE**

## **1. Introducción**

En GESDE, nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recogemos, usamos, compartimos y protegemos la información personal que recibimos a través de nuestra plataforma de gestión de excusas en instituciones educativas.

## **2. Información que recopilamos**

Recopilamos información personal cuando los usuarios se registran en la plataforma o envían solicitudes de excusas. La información recopilada incluye:

- Nombre completo
- Número de teléfono
- Cédula de identidad
- Grado o nivel educativo

Esta información es esencial para garantizar la correcta gestión de las excusas.

## **3. Uso de la información**

Utilizamos la información personal para:

- Verificar la identidad de los usuarios.
- Gestionar y procesar las excusas enviadas.

- Mantener una comunicación efectiva con los usuarios sobre sus solicitudes.

#### 4. Seguridad de la información

Tomamos medidas razonables para proteger la información personal almacenada en nuestros servidores y asegurarnos de que solo el personal autorizado tenga acceso a ella. Sin embargo, ninguna transmisión de datos por internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

#### 5. Retención de datos

Conservaremos tu información personal solo el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta política. Si decides eliminar tu cuenta, tu información personal será eliminada de nuestros registros, salvo que se requiera su retención por razones legales.

#### 6. Derechos del usuario

Tienes derecho a acceder, corregir o eliminar tus datos personales en cualquier momento. Si deseas ejercer estos derechos, contáctanos a través de los canales proporcionados en nuestra plataforma.

#### 7. Cambios en la política

Podemos actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Cualquier cambio será publicado en esta página, indicando la fecha de la última actualización.

#### 8. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, no dudes en contactarnos a través de nuestro soporte en línea o correo electrónico.

Última actualización: Marzo 2025.

## 9. Consentimiento

Al usar nuestra plataforma, aceptas los términos y condiciones de esta política de privacidad. En caso de que no estés de acuerdo con alguno de los términos establecidos, te invitamos a no utilizar el servicio.

## 10. Compartir información

No compartimos, vendemos ni alquilamos tu información personal a terceros, excepto en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con las leyes aplicables o para proteger nuestros derechos y seguridad.
- Cuando sea requerido por organismos gubernamentales o legales.
- En el caso de una venta o transferencia de la plataforma, tu información podría ser parte de los activos transferidos.

## 11. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y otras tecnologías para mejorar la experiencia de los usuarios en nuestra plataforma. Estas tecnologías nos permiten personalizar los servicios que ofrecemos, recopilar datos sobre el uso de la plataforma y ofrecer contenido relevante.

## 12. Terceros proveedores

Es posible que utilicemos servicios de terceros para proporcionar funcionalidades específicas

dentro de nuestra plataforma. Dichos proveedores están obligados a cumplir con nuestras políticas de privacidad y a proteger tu información personal de acuerdo con los estándares legales aplicables.

### 13. Limitación de responsabilidad

GESDE no se responsabiliza por el uso indebido de la información personal que los usuarios proporcionen a través de otros canales no pertenecientes a la plataforma, tales como comunicaciones por correo electrónico no seguro o a través de otros servicios de terceros.

### 14. Ley aplicable

Esta política de privacidad se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del país donde GESDE esté registrada, y cualquier disputa será resuelta en los tribunales correspondientes.

## 15. Consentimiento informado

Al utilizar la plataforma GESDE, el usuario otorga su consentimiento informado para la recopilación, uso y tratamiento de su información personal tal y como se describe en esta política.

## 16. Enlaces a sitios web de terceros

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables por las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios. Te recomendamos que revises las políticas de privacidad de esos sitios antes de proporcionarles tu información personal.

## 17. Protección de la privacidad infantil

GESDE no recopila de manera intencional información personal de menores de edad. Si descubrimos que hemos recopilado información personal de un menor sin el consentimiento adecuado, tomaremos medidas para eliminar dicha información.

## 18. Disposición de cambios

Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones a esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán efectivos de inmediato al ser publicados en nuestra plataforma, y la fecha de la última actualización será indicada al final de la política.

Última actualización: Marzo 2025.