MIS

CLERVIL Wilky

JEAN-BAPTISTE Peter Stevenson

École Supérieur d’Infotronique d’Haïti

Port-au-Prince, Haïti

Soumis à : ST ILLIEN Albert

Février 2023

**Centre de chirurgie orthopédique et Traumatologique**

Dans le **C**entre de chirurgie orthopédique et Traumatologique, l’administration générale a mis sur pied diffèrent type de service qui garantit et facilite un accès rapide et équitable aux soins. On a donc le service d’urgence, le service d’accueil, le service de consultation, le service d’imagerie médicale et le service d’hospitalisation. Pour avoir un meilleur contrôle sur ses services, l’administration générale a besoin d’automatiser son système d’information.

Lors du paiement de chaque employé, l’administration générale va demander à la comptabilité de préparer les chèques de paiement afin qu’il puisse les signées et les remettre au service d’accueil qui notifiera les employés de la clinique que leurs chèques sont disponibles afin qu’ils passent les récupérer.

Pour le service d’accueil : il y a deux infirmières qui entre en communication avec le patient ou son responsable afin de savoir l’objectif de sa visite, si le patient est dans une situation d’extrême urgence, le personnel du service va l’accompagner ou le diriger vers le service d’urgence. Si le patient est en état normal et il peut se retenir pour entamer une conversation, on va recueillir certaines informations pour lui faciliter l’accès dans la salle de consultation.

Dans le service d’urgence : il y a cinq infirmière disponible dans la salle d’urgence pour donner des soins préliminaires lorsqu’un cas de blessure ou des cas de grande ampleur se présente .Un médecin est toujours disponible si l’infirmière ne peut trouver une solution pour apaiser la douleur du patient en extrême urgence. Quand ce cas se présente, il y a obligation de réagit le plus vite que possible même si le patient ou sa famille n’a pas encore trouver sa carte de visite. Après le soulagement du patient, le service d’urgence doit aviser le service d’accueil que le patient n’est plus en état d’urgence, et le patient doit procurer sa carte de visite vu les règlements établies de la clinique.

Pour procurer sa carte de visite et avoir accès à la salle de consultation, le patient ou sa famille doit se diriger d’abord vers le service d’accueil du centre hospitalier pour obtenir un formulaire H, Dans ce formulaire : on doit avoir son nom, son adresse, son numéro de téléphone et le but de sa visite. Pour la visite, on enregistrera la date et l’heure de la visite. Si le patient est accompagné d’un membre de sa famille ou s’il est inconscient : on prendra le nom du responsable, son numéro de téléphone, son adresse .Lorsque le service d’accueil terminera de recueillir toutes les informations nécessaires, il donnera une carte au patient et lui dira de passer à la comptabilité pour payer pour sa visite et après son paiement, il doit repasser au service d’accueil pour qu’il présente le reçu de son paiement et ensuite on va lui remettre sa carte de visite. Cette carte de visite est accessible grâce à des informations inscrites sur le formulaire et le reçu de paiement, en cas où le patient perd sa carte de visite, il doit payer pour le réimprimer. Le comptable dira qu’on peut payer soit sur votre carte d’assurance ou en liquide et il te donnera un reçu justifiant que vous avez payé.

Lorsque le patient obtient sa carte de visite, cette carte sera retenue au service d’accueil jusqu’à la sortie du patient de l’hôpital. Le patient sera ensuite envoyer dans une salle d’attente jusqu’à son appelle par une infirmière du service de consultation. Le service d’accueil avisera les infirmières du service de consultation de l’arrivée des patients et qu’il doit les prendre en charge. Le choix du patient se fera par ordre d’arrivée.

Le service de consultation est assuré par une équipe d’infirmière charger de vous accompagner avant même votre rencontre avec un médecin. Une infirmière doit effectuer quelques tests comme contrôler votre tension corporelle et vous poser quelques questions pour créer un dossier suivi de votre nom qui va vous permettre d’être diriger dans la salle d’imagerie médicale.

Dans le service d’imagerie médicale de nombreux examens sur le corps humain sont réalisés par le médecin et si il y’a un défaut de matériel, il peut vous envoyer faire ses examens ailleurs et pourra les interpréter dans cette salle. Il y a une équipe de chirurgiens qui se repartie en plusieurs groupes en fonction de l’horaire de la semaine. Le médecin qui vous a consulté sera présent le jour d’une intervention chirurgicale et prendra en charge votre dossier. Dans notre centre, chaque chirurgien est spécialisé dans un domaine bien spécifique. Un médecin peut être un chirurgien mais pas un orthopédiste et aussi un médecin peut être chirurgien orthopédiste et que lui seul peut effectuer tout sorte d’intervention. Le chef du centre chirurgicale orthopédique peut effectuer toute sorte d’intervention mais il y a certain chirurgien orthopédiste qui peut effectuer une intervention dans une partie du corps humain ou traitée une pathologie quelconque. Les informations enregistrées sur les médecins, les chirurgiens et les infirmières sont : nom, prénom, numéro et spécialisation dans un domaine quelconque.

Pour être plus explicite voici les différents type d’intervention chirurgicale effectue dans l’entreprise :

* Chirurgie du membre inferieur (hanche, genou, cheville et pied)
* Chirurgie du membre supérieur (épaule, coude, poignet et main)
* Chirurgie de la colonne vertébrale /rachis
* Chirurgie des tumeurs osseuses primitives ou secondaires
* Chirurgie des infections ostéo-articulaires
* Chirurgie traumatologique de la main
* Chirurgie arthroscopie

Une fois que le patient a un dossier alors il sera prêt à rencontrer l’orthopédiste ou le médecin. Lors du rencontre, le médecin analyse le patient et si le problème qui se présente est grave alors il peut lui donner une prescription dans laquelle le patient sera dans l’obligation de faire des examens et aura à prendre des médicaments pour obtenir un soulagement, et lui donne un prochain rendez-vous. Dans le cas contraire si le cas du patient n’est pas grave : le médecin lui donnera seulement des médicaments et ensuite lui donne un prochain rendez-vous jusqu’à sa récupération.

Lors d’un rendez-vous, Les patients doivent se présenter de très tôt avec le résultat des examens dans la salle d’accueil et remettre sa carte de visite à une infirmière de l’accueil afin qu’elle puisse déplacer son dossier et l’apporter dans la salle d’imagerie médicale. Le responsable de ce service va demander au patient de repasser à la comptabilité pour payer pour sa nouvelle visite et de venir présenter son reçu de paiement. En cas ou le patient est en retard pour le rendez-vous, il doit passer à la salle d’attente.

Une fois que le dossier du patient se trouve entre les mains du médecin, l’infirmière va l’appeler et le diriger dans la salle d’imagerie médicale afin de revoir le médecin pour en discuter des résultats des examens. Si le résultat d’analyse est critique, Le médecin va prendre la décision d’hospitaliser le patient et demander à une infirmière de le conduire dans le service d’hospitalisation pour qu’il subisse une opération en fonction du type de pathologies. En cas où le patient n’accepte pas d’être hospitaliser, son dossier sera fermé jusqu’á sa disponibilité. Dans le cas contraire, il doit payer pour son hospitalisation à la comptabilité.

Dans le service d’hospitalisation, le patient recevra la visite du médecin du service qui procèdera à une ultime vérification de son état de santé. Si son état est stable, on l’emmènera dans le bloc opératoire pour subir une intervention chirurgical, sinon on annulera l’opération. A la suite de cette intervention, il sera réveillé à la salle de réveil ou aux soins intensifs, si necessaire. On lui ramènera dans sa chambre dès que ton état santé le permettra.

Apres l’hospitalisation, Une fois que le patient est prêt à quitter l’hôpital, il passera au service pour récupérer sa carte de visite.