

SENAC TECH

PROJETO PIDS TECH



PORTO ALEGRE, JULHO DE 2023

MIGUEL ANGELO MATIOLLA

PROJETO PIDS TECH



PORTO ALEGRE, JULHO DE 2023

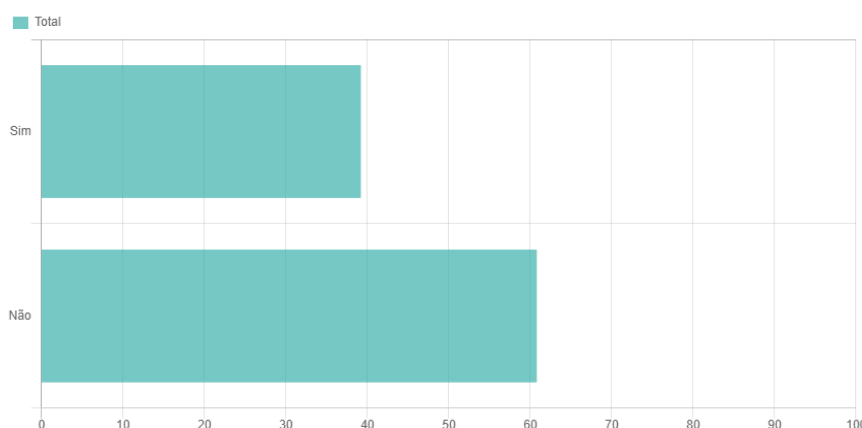
## SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	4
RESUMO .....	5
OBJETIVO GERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	6
INÍCIO DO PROJETO PIDS TECH .....	7
RECUPERAÇÃO DO LABORATÓRIO NO CEDEL (Centro Diaconal Evangélico Luterano) .....	10
DOAÇÃO DE COMPUTADORES PARA ALUNO E COLABORADORES DA ESCOLA SENAC TECH..	14
DOAÇÃO DE COMPUTADORES PARA ALUNOS DURANTE A PANDEMIA .....	16
DOAÇÃO DE COMPUTADORES DO DEMHAB – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE HABILITAÇÃO PARA O PROJETO PIDS TECH .....	16
RECUPERAÇÃO DO LABORATÓRIO DA ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL AÇORIANOS.....	28
MONTAGEM DO LABORATÓRIO NA RESTINGA.....	28
PROJETO PIDS TECH EM 2023 .....	31
PROJETOS FUTUROS .....	31
CONCLUSÃO .....	32

## INTRODUÇÃO

No âmbito dos aspectos sociais e culturais das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) na Ciência da Informação encontram-se os estudos relacionados à inclusão digital. No Brasil, a inclusão digital ganhou os holofotes das pesquisas, em especial, a partir da obra “Sociedade da Informação no Brasil: Livro Verde”, publicada pelo Ministério da Ciência e Tecnologia em 2000. Desenvolvimento do trabalho, segundo FRANCO (2021). Conforme pesquisa demonstrada no **gráfico 1**, no site do Portal de dados CETIC.BR, 60% dos domicílios do Brasil, não possui, acesso a um computador, laptop ou tablet.

A1 - DOMICÍLIOS COM COMPUTADOR<sup>1</sup>  
TOTAL DE DOMICÍLIOS



Fonte: CGI.br/NIC.br, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação nos domicílios brasileiros - TIC Domicílios 2021.

<sup>1</sup> Considera-se um domicílio com acesso a computador todo aquele que menciona ao menos um entre os seguintes tipos: computador de mesa, notebook e tablet.

Por questões de arredondamento, a soma dos resultados pode não totalizar 100%.



60.8%

DESTACA-SE A RESPOSTA  
'NÃO' PARA O  
AGRUPAMENTO 'TOTAL'



39.2%

POR OUTRO LADO, A  
RESPOSTA 'SIM' DO  
AGRUPAMENTO 'TOTAL',  
POSSUI O MENOR  
PERCENTUAL

Gráfico 1: Pesquisa em domicílios com computadores

Fonte: [https://data.cetic.br/cetic/explore/?pesquisa\\_id=1&unidade=Domic%C3%ADlios](https://data.cetic.br/cetic/explore/?pesquisa_id=1&unidade=Domic%C3%ADlios)

Em 20 de Setembro de 2005, institui o Projeto Cidadão Conectado - Computador para Todos, no âmbito do Programa de Inclusão Digital, e dá outras providências, decreto nº 5.542.

No artigo 1º Fica instituído, no âmbito do Programa de Inclusão Digital, o Projeto Cidadão Conectado - Computador para Todos, com o objetivo de promover a inclusão digital mediante a aquisição em condições facilitadas de soluções de informática constituídas de computadores, programas de computador (software) neles instalados e de suporte e assistência técnica necessários ao seu funcionamento, observadas as definições, especificações e características técnicas mínimas estabelecidas em ato do Ministro de Estado da Ciência e Tecnologia.

Mas a realidade é outra, estamos em 2023, e diversas pessoas não tem acesso a algum tipo de equipamento tecnológico ou até mesmo acesso à internet.

Esse abismo social, cresce a cada dia, prejudicando a base educacional das nossas crianças e adolescentes, e refletindo na qualificação social e profissional de todas as pessoas, que não tenham o mínimo de condições de adquirir um equipamento tecnológico (computador, laptop, celular ou tablet), ou acesso a essas tecnologias.

## RESUMO

Diante desse cenário, das pessoas não terem como adquirir ou acessar algum tipo de equipamento tecnológico, em 2014, surgiu o projeto PIDS Tech (Programa de inclusão digital Senac Tech).

Em parceria com os estudantes da escola Senac Tech, empresas e pessoas parceiras, o projeto tende a diminuir essa realidade dos nossos estudantes, funcionários da escola, ONG'S ou Associações comunitárias, realizando a doação de equipamentos tecnológicos (Periféricos, computadores, Laptop's, impressoras e demais itens recebidos pelo projeto).

## OBJETIVO GERAL

- Realizar a manutenção e doação de equipamentos eletrônicos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diminuir a inclusão digital dos alunos ou funcionários do Senac Tech;
- Realizar a recuperação ou implantação de laboratórios digitais em ONG'S, Associações ou escolas públicas ou municipais.
- Firmar parceria entre empresas privadas ou públicas para conseguir equipamentos eletrônicos;
- Incentivar alunos da escola Senac Tech, a participarem do projeto;
- Diminuir os índices de cancelamento de curso, através do projeto;
- Aumentar a receita da escola, para adquirir novos alunos;
- Incentivar outras escolas da rede Senac, a adotarem o projeto PIDS Tech.

## INÍCIO DO PROJETO PIDS TECH

O projeto PIDS Tech, teve seu start inicial em uma turma do PRONATEC, em 2014.

Na época, a escola Senac Tech, tinha iniciado a pouco tempo os cursos Técnicos em informática, e nesse curso, o primeiro módulo, são desenvolvidos com os alunos, os conhecimentos técnicos na área da manutenção de computadores.

Na época, um dos conhecimentos abordados com os alunos, era relacionado a questões sustentáveis, e como as empresas não estavam conseguindo descartar corretamente os equipamentos eletrônicos fora de uso.

Apresentando esse problema para turma, um dos alunos da época, trabalhava em uma empresa, ao qual, estava com esse problema, pois tinham muitos equipamentos parados em uma sala.

Nesse momento surgiu a ideia de receber da empresa esses equipamentos, através do conhecimento técnico dos alunos, realizar a manutenção e recuperação desses equipamentos, e realizar a doação dos equipamentos recuperados para alguma associação.

O resultado dessa ação foi um sucesso, conforme **figura 1 e 2**, que mostra o professor Miguel, junto com seus alunos e os computadores recuperados e prontos para doação.



Figura 1 e 2: Computadores para doação

Fonte: Autoria própria

Após a recuperação dos computadores, a associação escolhida para receber a doação, foi a AMAVTRON (Associação de moradores da vila tronco neves), que fica localizada no bairro Santa Tereza em Porto Alegre.

O professor Miguel em contato com a associação, verificou o interesse da associação em receber as doações dos computadores, com a finalidade de montar um laboratório de informática para os alunos da associação e as pessoas da comunidade.

Conforme as **figuras 3, 4, 5 e 6**, foi realizado a entrega dos computadores na associação, pelo professor Miguel e o Aluno Marcelo.



Figura 3: Entrega dos computadores  
Fonte: Própria



Figura 4: Entrega dos computadores  
Fonte: Própria





Figura 5: Entrega dos computadores  
Fonte: Própria



Figura 6: Entrega dos computadores  
Fonte: Própria

Após a associação receber os computadores doados pelo projeto PIDS Tech, foi realizado a montagem do laboratório que atenderia as crianças, adolescentes e demais pessoas da comunidade, conforme **figuras 7 e 8.**



Figura 7: Laboratório de informática Amavtron  
Fonte: Amavtron



Figura 7: Laboratório de informática Amavtron  
Fonte: Amavtron

### RECUPERAÇÃO DO LABORATÓRIO NO CEDEL (Centro Diaconal Evangélico Luterano)

No ano de 2016, o professor Miguel, Justo com seus alunos do Técnico em Informática, realizaram a recuperação do laboratório do Centro Diaconal Evangélico Luterano – CEDEL, que é uma entidade filantrópica voltada para o trabalho socioassistencial às famílias em situação de vulnerabilidade social, realizando atendimento através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV e do Serviço de Atendimento Familiar - SAF.

O serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, atende cerca de 124 crianças e adolescentes entre 06 e 14 anos de idade, no turno inverso da escola. As atividades são desenvolvidas semanalmente, em grupos divididos por faixa etária.

A instituição possuía um laboratório de informática, que estava parado a anos por falta de manutenção, deixando assim, crianças, adolescentes e a comunidade local, sem acesso aos cursos ofertados pela instituição.

Na **figura 7, 8, 9 e 10**, conseguimos ver o processo de recuperação dos computadores do centro. Inicialmente, foram realizados o levantamento dos equipamentos, após realizado a limpeza e manutenção das máquinas.

Ao todo foram três dias de trabalho para a recuperação do laboratório, e entrega do mesmo, para uso da comunidade.



Figura 7: Alunos que participaram da ação

Fonte: Própria



Figura 8: Alunos e professor Miguel realizando o levantamento e manutenção  
Fonte: Própria



Figura 9: Alunos e professor Miguel realizando o levantamento e manutenção  
Fonte: Própria





Figura 9: Alunos e professor Miguel realizando o planejamento de execução do projeto  
Fonte: Própria

## DOAÇÃO DE COMPUTADORES PARA ALUNO E COLABORADORES DA ESCOLA SENAC TECH

Um dos objetivos principais do programa PIDS Tech, sempre foi conseguir ajudar, tanto os alunos da escola que estivessem realizando algum tipo de curso na instituição, mas que não tivessem um computador em suas residências para dar continuidade aos estudos desenvolvidos no curso, como também os colaboradores da escola, que infelizmente, não tinham condições de adquirir um computador, tanto para o próprio colaborador ou sua família.

Ao longo desses 8 anos de projeto, foram doados centenas de computadores para os nossos alunos.

Nas **figuras 11, 12, 13, 14 e 15**, podemos ver, alguns dos computadores que foram doados para os nossos alunos ao decorrer dos anos que o projeto está ativo.



Figura 11: Doação de 2 computadores para alunos do curso Técnico em Informática  
Fonte: Própria



Figura 12: Doação de 1 computadores para o aluno do curso Técnico em Informática

Fonte: Própria



Figura 13: Doação de 2 computadores para o aluno do curso de Informática básica

Fonte: Própria



Figura 14: Doação de 2 computadores para o aluno do curso de Informática básica

Fonte: Própria

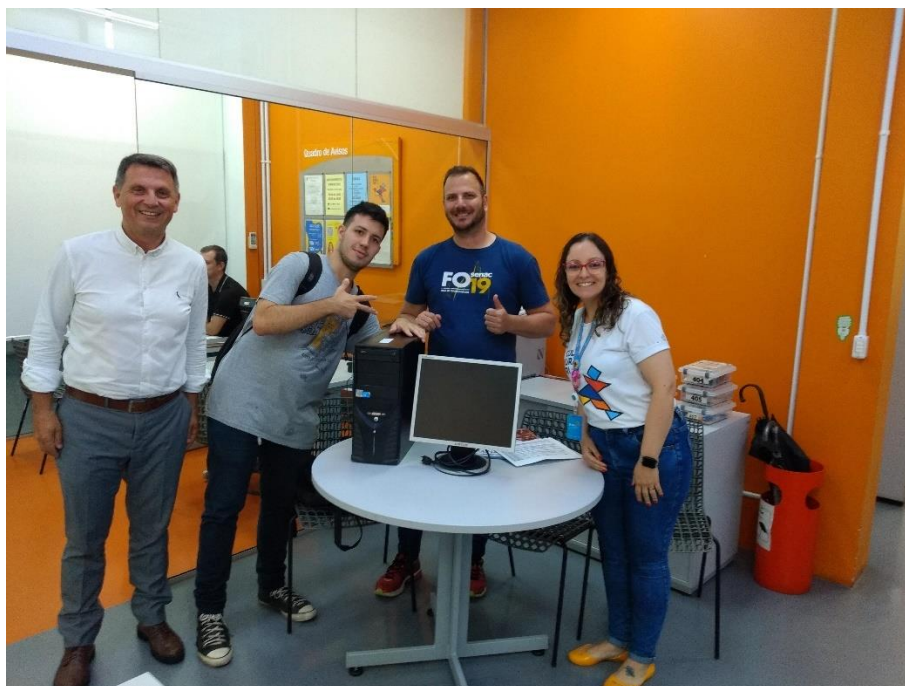


Figura 15: Doação de 2 computadores para o aluno do curso de Técnico em Informática  
Fonte: Própria

### DOAÇÃO DE COMPUTADORES PARA ALUNOS DURANTE A PANDEMIA

Durante o período da pandemia, as aulas da escola Senac Tech, foram realizadas online, o que necessitava que os alunos, tivessem computadores e acesso a internet em suas residências, o que, infelizmente não é uma realidade para todos.

Então para tentar resolver essa situação, o programa PIDS Tech, com a ajuda do setor da TI da escola e seus colaboradores, conseguiram alguns computadores, foi realizado a manutenção pela equipe da TI e após alguns alunos foram contemplados com a doação do equipamento, para que assim, tivessem um aproveitamento melhor no curso.

### DOAÇÃO DE COMPUTADORES DO DEMHAB – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE HABILITAÇÃO PARA O PROJETO PIDS TECH

No final de 2021, o projeto PIDS Tech, recebeu uma doação grande de computadores do DEMHAB, ao total foram 65 computadores doados ao projeto, para serem recuperados pelos alunos, e assim, fosse possível atender aqueles alunos e colaboradores que estivessem precisando de um computador.

Nas **figuras 16, 17 e 18**, aparecem o professor Miguel, a coordenadora Andressa, e a aluna Stefanny, que na época estava trabalhando no DEMHAB, como estagiária, e iniciou as negociações entre as duas entidades para receber a doação dos equipamentos.





Figura 16: Equipe do Senac Tech, buscando os computadores na sede do DEMHAB

Fonte: Própria



Figura 17: Professor Miguel em uma das viagens de busca dos computadores no DEMHAB

Fonte: Própria



Figura 18: Professor Miguel e alunos do curso Técnico em informática, organizando os computadores doados pelo DEMHAB na sala do Senac Tech

Fonte: Própria

Após os computadores estarem na escola, foi realizado junto com os alunos das turmas do Técnico em Informática, o mapeamento e a manutenção dos equipamentos que teriam condições de serem recuperados, para que assim, fossem doados, conforme figura 19, 20 e 21.



Figura 19: Professor Miguel e alunos do curso Técnico em informática, realizando a manutenção dos computadores doados pelo DEMHAB no laboratório do Senac Tech

Fonte: Própria





Figura 20: Aluno Alveci do Técnico em Informática, realizando a manutenção dos computadores doados pelo DEMHAB no laboratório do Senac Tech  
Fonte: Própria



Figura 21: Alunos do Técnico em Informática, realizando a manutenção dos computadores doados pelo DEMHAB no laboratório do Senac Tech  
Fonte: Própria

Foram realizados também, diversas ações na escola, chamando os alunos que tivessem interesse em participar do projeto PIDS Tech, no turno inverso a suas aulas.

Uma vez por semana, era agendado um encontro com os alunos para realizar a manutenção dos equipamentos, conforme **figuras 22 e 23**.



Figura 22: Professor Miguel e alunos do Senac Tech, realizando a manutenção dos computadores doados pelo DEMHAB no laboratório da escola

Fonte: Própria



Figura 23: Alunos do Senac Tech, realizando a manutenção dos computadores doados pelo DEMHAB no laboratório da escola

Fonte: Própria

Dos 65 computadores doados pelo DEMHAB, o professor Miguel e os alunos da escola Senac Tech, recuperaram mais de 70% dos computadores, como mostra a **figura 24**.



Figura 24: Alunos do Senac Tech, realizando a manutenção dos computadores doados pelo DEMHAB no laboratório da escola

Fonte: Própria

Os computadores recuperados, foram doados para diversos alunos da escola Senac Tech.

Uma das ações de doação, foi para a primeira turma de aprendizagem da escola Senac Tech, ao qual, dos 20 alunos da turma, 18 não tinham computadores e foram contemplados, para que os alunos continuassem seus estudos, tanto dos conhecimentos no Senac Tech, como também no ensino regular que estavam realizando, como mostra as figuras 25 e 26.



Figura 24: Alunos do Senac Tech, da turma da aprendizagem, recebendo seus computadores do projeto PIDS Tech

Fonte: Própria





Figura 25: Alunas do Senac Tech, da turma da aprendizagem, recebendo seus computadores do projeto PIDS Tech do professor Miguel

Fonte: Própria

Após essa primeira turma da aprendizagem, o projeto PIDS Tech, também conseguiu doar computadores para as demais turmas da aprendizagem, que iniciaram seu curso no Senac Tech, como podemos ver nas figuras 26 e 27.



Figura 26: Alunos do Senac Tech, da turma da aprendizagem, recebendo seus computadores do projeto PIDS Tech do professor Miguel e do Diretor Leandro



Figura 27: Alunos do Senac Tech, da turma da aprendizagem, recebendo seus computadores do projeto PIDS Tech do professor Miguel, do Diretor Leandro, pedagoga Edilaine, coordenadora Andressa e alunos participantes do projeto.

Fonte: Própria

Em fevereiro de 2022, através da equipe de marketing da escola Senac Tech, foi realizado uma entrevista na RBS TV, no Bom dia Rio Grande, com o objetivo de divulgar o projeto PITS Tech, solicitando para toda comunidade, doação de equipamentos eletrônicos para serem recuperados pelo projeto PIDS Tech, conforme mostra as figuras 28, 29, 31 e 32 e junto o link de acesso ao vídeo da reportagem.



Figura 28: Reportagem do Bom dia Rio Grande em 23/02/2022, sobre o projeto PIDS Tech

Fonte: Própria



Figura 29: Reportagem do Bom dia Rio Grande em 23/02/2022, sobre o projeto PIDS Tech

Fonte: Própria



Figura 30: Reportagem do Bom dia Rio Grande em 23/02/2022, sobre o projeto PIDS Tech, com o professor Miguel

Fonte: Própria





Figura 31: Colaboradora da escola Senac Tech na época, falando para reportagem do computador que ela recebeu do projeto PIDS Tech.

Fonte: Própria



Figura 32: Imagem da reportagem no jornal diário gaúcho, sobre o projeto PIDS Tech

Fonte: Própria

Link para reportagem: <https://globoplay.globo.com/v/10328310/>

Além dos alunos e instituições que receberam doação de computadores, o projeto PIDS Tech, também realizou a doação para os colaboradores da escola Senac Tech, que não tinham condições de adquirir um equipamento eletrônico e para uma colaboradora da escola Senac Saúde, como mostram as figuras 33, 34 e 35.



Figura 33: Colaboradora da escola Senac Tech Luana, a esquerda, recebendo seu computador do projeto PIDS Tech

Fonte: Própria



Figura 34: Colaboradora da escola Senac Tech na época Ligiane, a esquerda, recebendo seu computador do projeto PIDS Tech

Fonte: Própria



Figura 35: Colaboradora da escola Senac Saúde, no centro da imagem, recebendo seu computador do projeto PIDS Tech com o professor Miguel e seus alunos.

Fonte: Própria

Outros alunos que também foram prestigiados com a doação de computadores, foram os alunos da primeira turma do projeto Ilê Tech. Ao total, três alunos do projeto, receberam computadores para dar continuidade aos seus estudos, como podemos ver na figura 36.



Figura 36: Alunos do projeto Ilê Tech, no centro do vídeo, recebendo seus computadores do professor Miguel e seus alunos participantes do projeto.

Fonte: Própria



## RECUPERAÇÃO DO LABORATÓRIO DA ESCOLA ESTADUAL DE ENSINO FUNDAMENTAL AÇORIANOS

Em 2022, o projeto PIDS Tech, foi procurado, pela escola estadual de ensino fundamental Açorianos, porque, a escola, tinha um laboratório de informática parada, por conta do período da pandemia, e os computadores não estavam funcionando.

O professor Miguel foi até a escola Açorianos, pegou os 12 computadores do laboratório, e levou para o Senac Tech, afim de realizar uma avaliação nos equipamentos e a possibilidade de recuperar os mesmos.

Dos 12 computadores, 11 foi necessário a troca de peças e instalação e configuração do sistema operacional.

Na figura 37, mostra os equipamentos e a entrega dos computadores em perfeitas condições de funcionamento para a escola Açorianos, assim, conseguindo ativar novamente o laboratório para os alunos da escola.

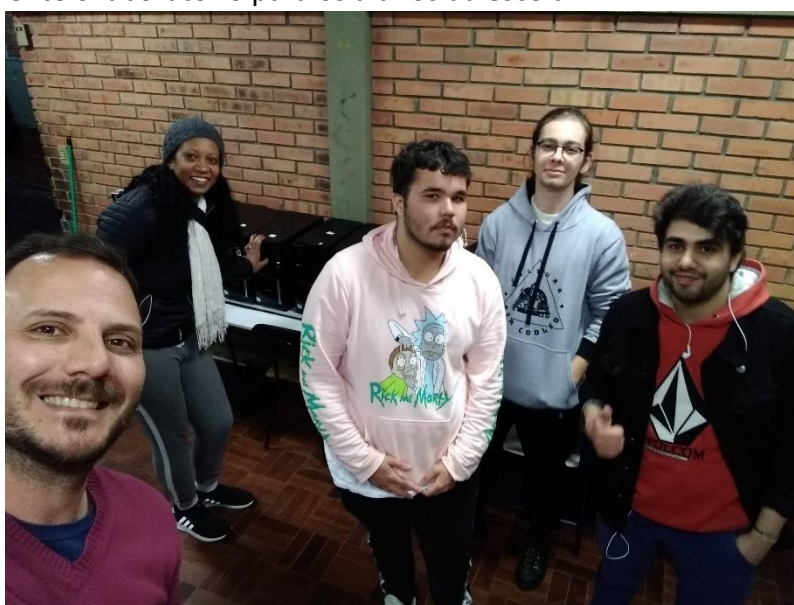


Figura 37: Entrega dos computadores recuperados da escola Açorianos, para diretora da instituição, pelo professor Miguel e seus alunos.

Fonte: Própria

## MONTAGEM DO LABORATÓRIO NA RESTINGA

Em 2022, a escola Senac Tech, foi procurada pelo ex jogador de futebol Paulo Cesar Tinga, pois ele tinha um projeto de construção de um laboratório de informática na quadra da escola de samba estado maior da Restinga.

Prontamente, a escola Senac Tech junto com seus colaboradores e o projeto PIDS Tech, realizaram a manutenção da infraestrutura do cabeamento lógica da sala, para acesso a internet, e a manutenção dos computadores que foi realizado pelos alunos da escola Senac Tech.

Ao todo, foram 10 computadores que os alunos realizaram a manutenção e um laptop doado pelo projeto PIDS Tech, para as aulas de informática, que seriam ministradas no local, como mostram as figuras 38, 39, 40 e 41.



Figura 38: Imagem dos computadores concertados na escola Senac Tech pelo projeto PIDS Tech e o Laptop doado.  
Fonte: Própria



Figura 39: Imagem dos colaboradores do Senac Tech, da esquerda para direita, Miguel, Leandro, Rodrigo e Jardel, realizando a manutenção da infraestrutura da sala de informática na Restinga.  
Fonte: Própria



Figura 40: Imagem do Paulo Cesar Tinga, apresentando o projeto para comunidade da Restinga  
 Fonte: Própria



Figura 41: Imagem do Paulo Cesar Tinga, junto com os colaboradores do Senac Tech  
 Fonte: Própria

## PROJETO PIDS TECH EM 2023

Ao longo do ano de 2023, o projeto PIDS Tech, continuou doando computadores para seus alunos da escola Senac Tech.

Não foram muitas entregas ainda no ano de 2023, por conta do baixo estoque de computadores que o projeto recebeu esse ano.

Mas diversas ações serão realizadas, como novas reportagens, com o objetivo de receber novas doações da comunidade.

Realizar novas parcerias de empresas privadas, públicas ou associações, que tenham equipamentos que possam ser recuperados pelo projeto.

## PROJETOS FUTUROS

A meta do projeto PIDS Tech para o futuro, é ampliar suas ações sustentáveis e sociais, atingindo um público maior de pessoas beneficiadas pelo projeto.

Abaixo, algumas ações futuras para o projeto:

- Criação de sistemas para associações ou ONG'S, utilizando o conhecimento técnico dos alunos da escola Senac Tech;
- Manutenção update de sistemas de associações ou ONG'S;
- Suporte a pequenas empresas, com ações relacionadas a parte administrativa ou marketing.

## CONCLUSÃO

O projeto PIDS Tech ao longo desses 9 anos, já conseguiu mostrar, como é importante a ação social.

O projeto só foi possível, graças a ajuda dos alunos do Senac Tech, que prontamente em todos esses anos de projeto, ajudaram a mudar a vida de muitas pessoas beneficiadas pelo programa.