

# 7 erros no ux



## Como evitá-los?

# temas

7 erros do UX

3 passos para uma carreira de sucesso

A chave para ser um UX top de mercado

# 7 erros no ux

erros que as pessoas cometem ao não entender o que é UX

- 1 Pensar que UX é apenas sobre o visual. UX é muito mais do que apenas o layout e a estética de um produto ou serviço. Também envolve a usabilidade, a acessibilidade e a satisfação do usuário. Vários outros processos estão envolvidos.



- 2 Ignorar as necessidades dos usuários. O foco do UX é o usuário, portanto, é importante compreender suas necessidades e expectativas. Isso pode ser feito por meio de pesquisas, entrevistas e testes.



- 3 Achar que UX é uma tarefa única. UX é um processo contínuo que envolve o planejamento, o design, o desenvolvimento e a avaliação de um produto ou serviço.

# 7 erros no ux

erros que as pessoas cometem ao não entender o que é UX

- 4 Pensar na solução. Achar que já sabe o que fazer para resolver um problema ou atender uma necessidade é um erro comum. Em UX, o problema precisa ser explorado por meio de pesquisas, validado e a partir daí, as ideias também devem ser validadas com o usuário e experimentadas ou testadas para saber se realmente resolve o problema.

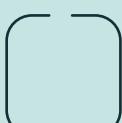


- 6 Achar que UX é o trabalho de uma única pessoa ou departamento. UX é um esforço transdisciplinar que envolve a colaboração entre diferentes profissionais.

- 5 Achar que UX é fácil. UX é uma disciplina complexa que requer conhecimentos e habilidades específicos.



- 7 Achar que UX é uma moda passageira. UX é uma tendência que está se tornando cada vez mais importante, à medida que os usuários se tornam mais exigentes e informados.



# 7 erros no ux

erros que as pessoas cometem ao não entender o que é UX

Aqui estão alguns exemplos específicos de como esses erros podem se manifestar:

- \* Um site que **é bonito**, mas **difícil de usar**.
- \* Um aplicativo que **não é acessível** para usuários com deficiência.
- \* Um produto que **não atende às necessidades** dos usuários.
- \* Um processo de desenvolvimento que **não inclui pesquisas** com usuários.

Para evitar esses erros, é importante entender o que é **UX** e como ele pode ser aplicado para melhorar a experiência do usuário.



# 7 erros no ux | como evitá-los?



Como dito anteriormente, é necessário entender bem o que é UX para evitar esses erros, buscando informações, se capacitando com cursos e especializações, pois é uma área muito dinâmica, em que constantemente coisas novas estão surgindo, tanto em metodologias e abordagens, quanto em ferramentas e recursos.

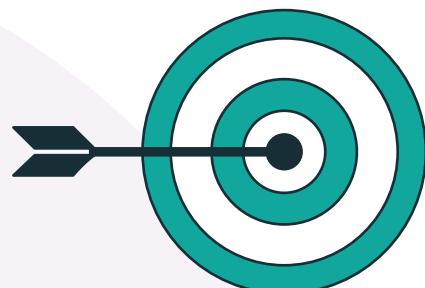
Adquirindo mais conhecimento, inclusive de outras disciplinas, pode contribuir para evitar que erros desse tipo aconteçam, pois terá uma visão mais holística dos problemas e processos.

Há várias formas de conseguir isso, podendo ter uma base estudando por conta para ter uma pequena noção, mas é importante pensar em evoluir com alguns cursos que possam apresentar todos os recursos e processos, de forma teórica para adquirir todo o conhecimento e técnica, além da forma prática, para experimentar como isso tudo é aplicado e gerar resultados.

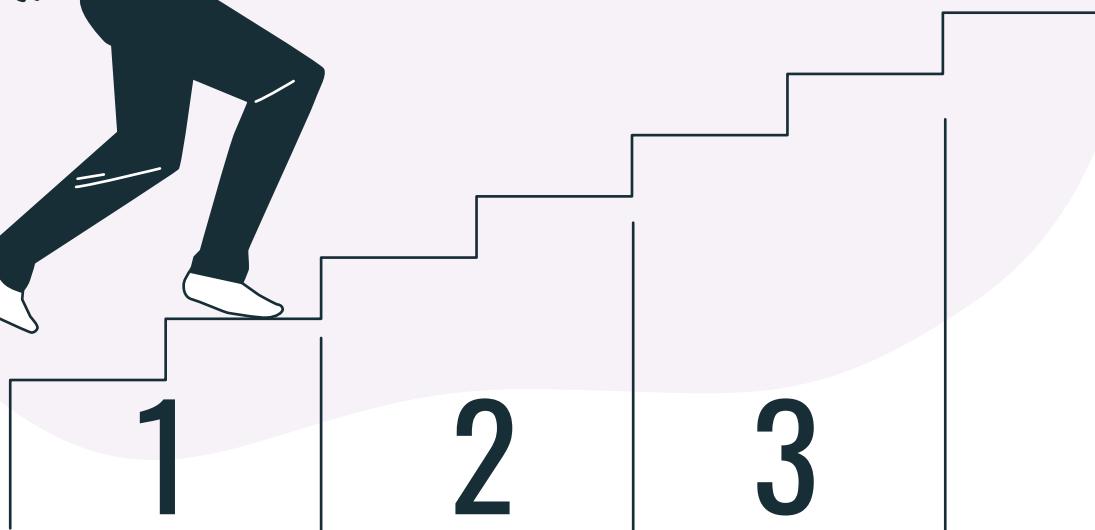
Por isso bootcamps, cursos de longa duração ou intensivos, webinars e master classes são uma ótima forma de acumular, praticar, disseminar e gerar network. A somatória de tudo isso à dedicação por meio de leituras e consumo de conteúdos, o ajudará a não cometer esses erros primários.

# 3 passos para uma carreira de sucesso

1 Adquira conhecimento e habilidades. A primeira etapa é adquirir conhecimento e habilidades básicas sobre UX. Isso pode ser feito por meio de cursos online, bootcamps, ou até mesmo por conta própria, com a ajuda de livros e artigos. É importante aprender sobre os fundamentos do UX, como usabilidade, arquitetura de informação, design de interação e pesquisa de usuário.



2 Desenvolva um portfólio. Um portfólio é essencial para demonstrar suas habilidades e experiência para potenciais empregadores. Seu portfólio deve conter exemplos de seu trabalho, incluindo projetos pessoais, trabalhos voluntários, ou estágios. É importante que seu portfólio seja bem organizado e fácil de navegar.



3 Construa uma rede de contatos. A rede de contatos é uma ferramenta valiosa para encontrar oportunidades de emprego e aprendizado. Participe de eventos da comunidade UX, conecte-se com profissionais da área nas redes sociais, e construa relacionamentos com pessoas que podem ajudá-lo a alcançar seus objetivos.

# 3 passos para uma carreira de sucesso

Além desses passos, é importante que você esteja sempre disposto a aprender e crescer.

O **UX** é uma área em constante evolução, portanto, é importante estar atualizado sobre as últimas tendências e tecnologias. Você também deve estar aberto a feedback e críticas, pois isso o ajudará a melhorar suas habilidades e se tornar um **UX** designer mais bem-sucedido.

Aqui estão alguns conselhos adicionais para uma carreira de sucesso em **UX**:

- \* **Seja apaixonado por UX.** Se você não estiver apaixonado pelo que faz, será difícil ter sucesso.
- \* **Seja resiliente.** O **UX** pode ser uma área desafiadora, portanto, é importante ser resiliente e não desistir diante dos obstáculos.
- \* **Seja paciente.** Leva tempo para construir uma carreira de sucesso em **UX**. Não espere se tornar um especialista da noite para o dia.

Se você seguir esses passos, estará no caminho certo para uma carreira de sucesso em **UX**.

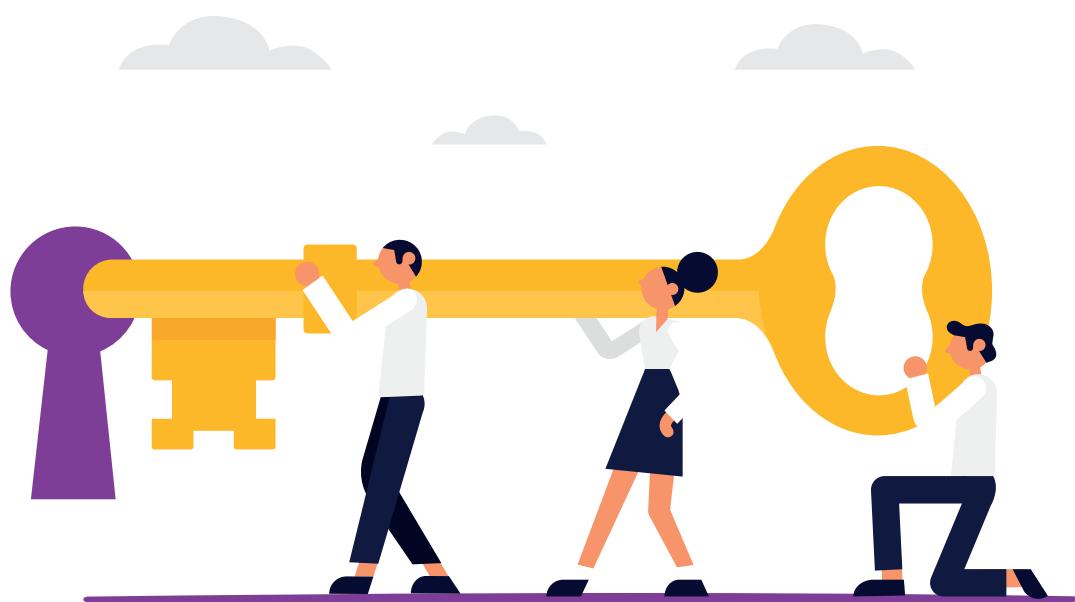
# Achave para ser um UX Top de mercado

A chave para ser um UX top de mercado é ter uma combinação de habilidades técnicas já citadas anteriormente, habilidades de comunicação e habilidades de colaboração. Vamos tratar um pouco destas duas últimas.

As habilidades de comunicação são importantes para um UX designer porque você precisará ser capaz de se comunicar de forma eficaz com uma variedade de públicos e explicar conceitos complexos de UX de forma clara e concisa. Além disso, também precisará ser capaz de trabalhar com outros membros da equipe para garantir que os produtos e serviços tenham uma boa experiência do usuário.

Já as habilidades de colaboração o tornam capaz de trabalhar com outros profissionais, como desenvolvedores, gerentes de produto e gerentes de marketing, para criar produtos e serviços que atendam às necessidades dos usuários.

Se você desenvolver essas habilidades e atributos, estará no caminho certo para se tornar um UX top de mercado.



# Achave para ser um UX Top de mercado



Ter domínio das principais ferramentas com foco no design é importante, mas não é suficiente, pois são apenas uma parte de toda a cadeia em que o UX está englobado. Não se trata apenas de visual, pois este é muitas vezes apenas o resultado da suma de um todo, a entrega gerada de um profissional de UX. Mas, algumas vezes pode ser que não precise sequer prototipar para entregar uma solução, ela pode vir por meio de fluxos, arquitetura, ou mesmo pela descrição de processos e mapeamento de jornadas. Por isso é importante se capacitar e buscar conhecimentos diferenciados no mercado.

Ter uma gama de habilidades das quais algumas muitas vezes não esteja relacionadas ao design pode ser muito interessante, como negociação por exemplo, em que precisará por meio de argumentação e dados convencer um gerente ou executivo de que a solução que está sendo proposta é o melhor caminho.

Fique atento ao mercado como um todo, aos novos processos e principalmente, aos recursos e tecnologias que estão surgindo ou em alta, e pense como isso poderia ser utilizado a seu favor, no seu trabalho do dia-a-dia como UX, e que resultados isso poderia gerar, tanto em ganhos na execução das tarefas, quanto no resultado para o usuário.

# dicas para capacitação

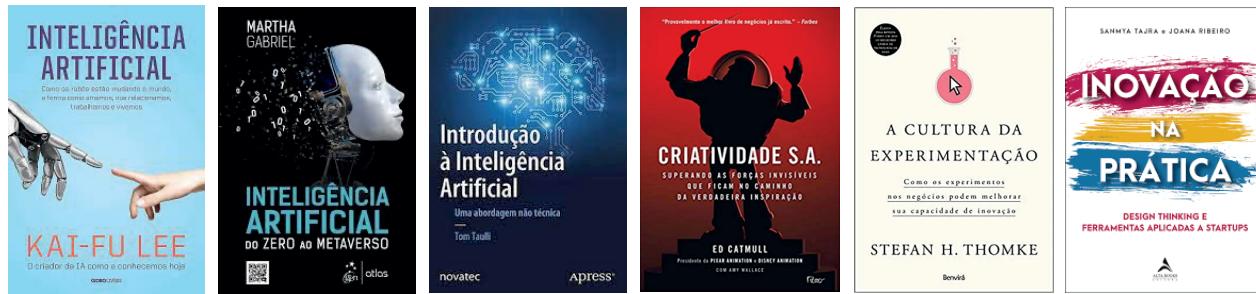
UX Design



Inovação



Tecnologia





## mini bio

Arquiteto da experiência do usuário sênior, com especializações em Inteligência Artificial e Impacto Social (PUC-SP), Liderança em Transformação Digital (FIA), AI for Designers (IxDF), Human-Computer Interaction (IxDF), UX Design for Augmented Reality (IxDF), Perception and Memory in HCI and UX (IxDF), UX Design for Virtual Reality (IxDF), Accessibility (IxDF), UX Design for Virtual Reality (IxDF), UX Research, Análise de Dados, Neurociência e Psicologia, Neurociência aplicada a UX.

[LinkedIn](#)

William de Almeida

