

# 探知 |

## 基于室内定位的线下顾客分析系统

北京北斗天成科技有限公司

## 我们是谁

由国内顶尖WIFI室内定位、大数据分析技术专家组成

## 我们做什么

室内高精度定位  
客流检测与识别  
大数据分析  
精准营销

## 我们要解决的问题

帮助你了解门店内外顾客行为

新老客户情况

逛店时间

店内外人群流动情况

.....

## 我们的产品

线下顾客探知设备+云端大数据分析服务

- 线下顾客探知设备
- 云端客流大数据分析服务

## 工作机制

采集手机WIFI信号，分析智能手机的位置、用户标识等信息，无需任何软件安装，无需连接



### 客户光临

个人移动终端在光临前、经过时就被检测、识别并记录



### 行为分析

分析客户行为规律包括：常客比率、用户停留时间、店面各个区域人流比率等



### 销售挖掘

利用用户物理位置，通过行为分析与商店活动、物品摆放等综合分析，挖掘销售机会，提高销售效率，开展有效营销

## 位置分析

洞察顾客的在线和现场行为，包括行进路径、停留时间、人员密度等

## 线下顾客探知设备

- 自主研发：北斗天成拥有自主知识产权
- 智能探测：自动智能探测手机WIFI信号，探知顾客ID、位置等信息，无需用户连接设备、无需安装任何PC、手机软件
- 无需维护：首次简单配置网络，后期无需对设备进行任何维护
- 部署方便：可通过有线或无线桥接方式联网，便于任何位置部署
- 降低成本：探知设备也可当做普通路由器提供上网接入功能
- 隐私保障：不记录用户手机号、姓名等个人信息，通过设备标识识别用户
- 数据安全：通信加密和云端安全，保障信息安全

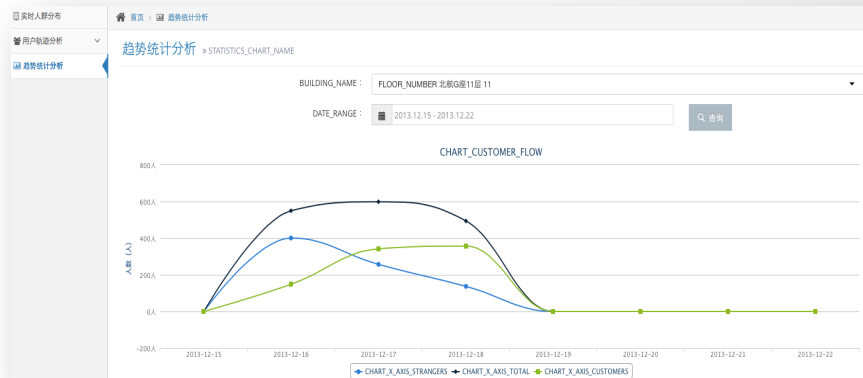


# 线下顾客行为分析系统

精确掌握门店顾客到访情况，为营销效果监控、销售机会挖掘提供更好的商业决策依据

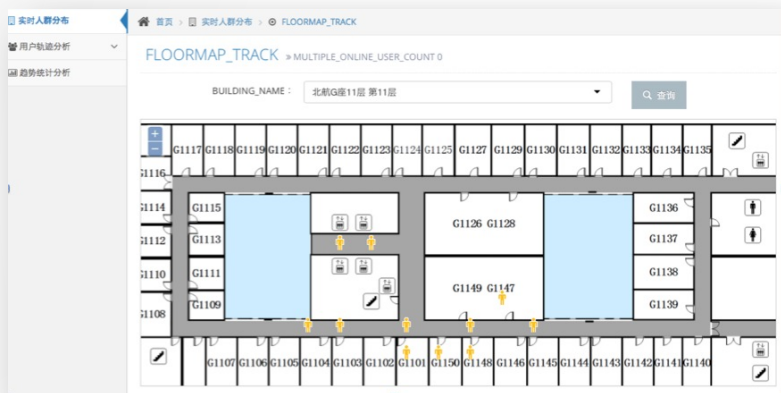
## ○ 流量分析

分析客流情况，包括变化趋势、新老顾客变化等；分析顾客忠诚度，包括顾客访问次数、顾客访问频率、顾客逛店停留时间等，分析转化率，包括店内外客流情况、新老客户店内外分布等





## 线下顾客行为分析系统



分析顾客位置、轨迹，为门店、卖场  
货品摆放、业主合理租金收取提供数据支  
撑

### ○ 位置分析

分析顾客在卖场中的行走位置，  
分析热点动线等信息

分析不同时段顾客的热点分布  
区域

## 产品优势

传统客流检测采用红外、激光、视频等方式，需要复杂的安装，专业的后期设备维护，升级困难，而且只能够用于客流计数。

我们的产品安装方便、无需施工、后期零维护，而且能够识别用户，做到精准的客流分析、顾客的轨迹跟踪，便捷的云端Web系统，能为线下店面进行精准的营销提供更为可靠、精细的商业决策数据。

## 应用场景

### 商超

商超店主可以更多了解顾客在不同货架行走的轨迹，为货架的物品摆放提供决策数据；了解促销品区域客流确实，监控促销效果。

### 购物中心

为购物中心商管、业主分析挖掘顾客在店面中的移动轨迹，优化动线，提高租金提供数据；根据客流热图，确定广告投放区域。

### 连锁店

每个门店可以独立了解门店顾客的流量、来访频率、停留时间，帮助独立店面优化营业时间，售卖产品；通过用户访问不同连锁店，了解顾客的忠诚度，顾客的活动范围，帮助改善跨店的营销。

## 应用场景

### 机场火车地铁站 等交通基础设施

机场、火车站、地铁等重要交通基础设施人流量巨大，精确的客流、OD、轨迹信息的挖掘，能优化基础设施服务和承载能力，提升租户门店、广告屏的价值；通过实时监测与历史分析，提前了解可能产生客流量过大的区域，做好应急防范准备措施。

### 实体门店

线下门店缺少与线上系统精准的流量分析能力，探知产品能够帮助实体门店实现类似网站流量、独立用户、停留时间、访问频率、转化率的重要指标分析，帮助进行招牌摆放、广告更换、活动促销等事宜

### 会展

为会展提供租赁服务，帮助会务、调查咨询机构掌握会展期间客流量、客流分布、客流热点、长时间参会人员等情况，实现会展效果的监控，为会展公司、场地租赁主提供商业决策依据

## 应用场景

### 医院

中国的医疗结构往往人流量巨大，借助探知产品能够帮助医院了解医院挂号、缴费、等区域的人流情况，从而了解排队情况；通过掌握看病人群的流动轨迹，优化门诊的位置，提高医院设施使用效率和服务水平

### 调查/咨询

为政府、行业、咨询机构通过在重要区域长期部署、临时安装/租赁探知设备，可采集相关区域的人流、轨迹、手机品牌等信息，相比传统的人工调查，大大的减少了出错的机会，也极大提高了采集的样本。

## 联系我们

联系电话：8610-58734233

联系邮箱：tanzhi@navia.com.cn

# 探知

