袁楚宏 袁阳阳 张鑫龙 周小帆

China Nanjing University

快递物流系统 用例文档

目录

[1. 引言 3](#_Toc432327768)

[1.1 目的 3](#_Toc432327769)

[1.2 阅读说明 3](#_Toc432327770)

[1.3 参考文献 3](#_Toc432327771)

[1.4 用例更新记录 3](#_Toc432327772)

[2. 用例图和用例列表 5](#_Toc432327773)

[2.1 用例图 5](#_Toc432327774)

[2.2 用例列表 5](#_Toc432327775)

[3. 详细用例描述 6](#_Toc432327776)

[用例1 物流信息查询 6](#_Toc432327777)

[用例2 订单信息输入 7](#_Toc432327778)

[用例3 订单信息查询 8](#_Toc432327779)

[用例4 收件信息输入 8](#_Toc432327780)

[用例5 营业厅装车单生成 9](#_Toc432327781)

[用例6 车辆信息管理 10](#_Toc432327782)

[用例7 接收单与派件单生成 11](#_Toc432327783)

[用例8 收款单生成 12](#_Toc432327784)

[用例9 司机信息管理 13](#_Toc432327785)

[用例10 中转接收 14](#_Toc432327786)

[用例11 中转单生成 15](#_Toc432327787)

[用例12 装车单生成 16](#_Toc432327788)

[用例13 库存报警 16](#_Toc432327789)

[用例14 库存查看 17](#_Toc432327790)

[用例15 库存盘点 18](#_Toc432327791)

[用例16 库存分区 18](#_Toc432327792)

[用例17 库存出入库 20](#_Toc432327793)

[用例18 账户管理 21](#_Toc432327794)

[用例19 统计报表 23](#_Toc432327795)

[用例20 收入统计 24](#_Toc432327796)

[用例21 期初建账 25](#_Toc432327797)

[用例22 成本统计 26](#_Toc432327798)

[用例23 制定薪水策略 27](#_Toc432327799)

[用例24 人员机构管理 29](#_Toc432327800)

[用例25 制定城市距离和价格 31](#_Toc432327801)

[用例26 审判单据 32](#_Toc432327802)

[用例27 查看统计分析 33](#_Toc432327803)

[用例28 查询日志记录 34](#_Toc432327804)

[用例29 管理系统用户 34](#_Toc432327805)

1. 引言
   1. 目的

本文档描述了快递物流系统中的用户需求。

* 1. 阅读说明

本文档中的用例有ID、名称、创建者、最后一次更新者、创建日期、最后更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程和特殊需求等项目。

正常流程用数字标记顺序，如果正常流程中含有多项，则标记为A、B、C、D等。扩展流程用数字+小写字母表示正常流程中对应的步骤的扩展，如果正常流程中含有多项，扩展流程中也相应地标记为多项后，再在每一项下说明扩展流程。

优先级划分为低中高三级，表示用户需求的优先程度。

* 1. 参考文献

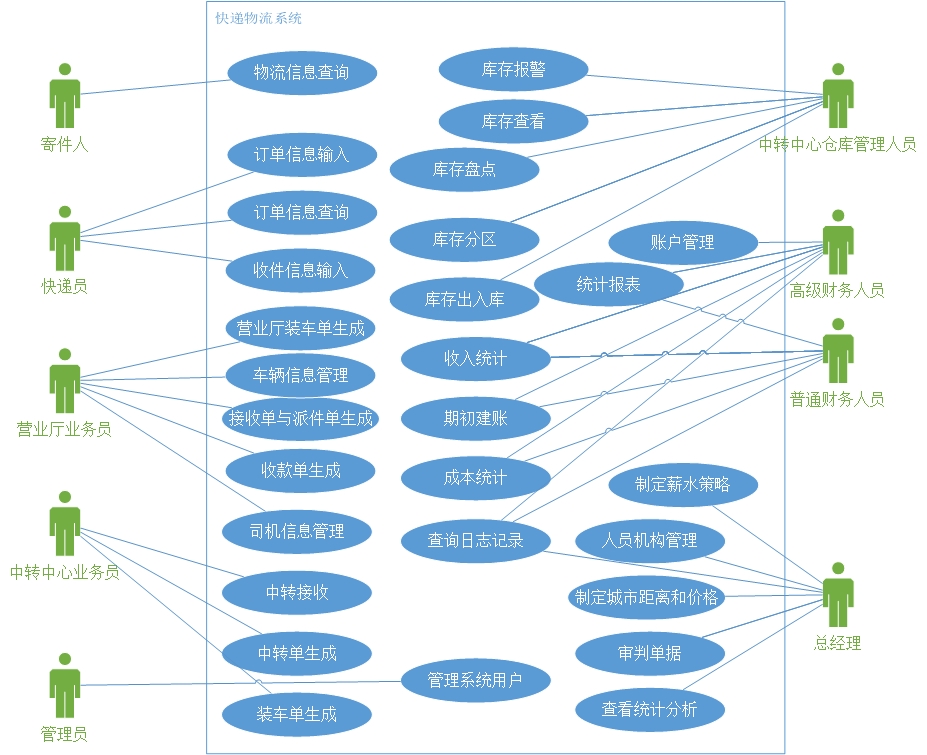
1. 《软件工程与计算Ⅱ》

* 1. 用例更新记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 袁楚宏 | 2015.9.27 | 新写了用例 | YchVer1.0 |
| 周小帆 | 2015.9.28 | 新写了用例 | ZxfVer1.0 |
| 张鑫龙 | 2015.9.29 | 新写了用例 | ZxlVer1.0 |
| 袁阳阳 | 2015.9.29 | 新写了用例 | YyyVer1.0 |
| 张鑫龙 | 2015.9.29 | 增加了确认步骤，增加了扩展流程中的对各种条目非法性的检测。 | ZxlVer1.1 |
| 袁楚宏 | 2015.9.29 | 更新了用例，细化了扩展流程中的非法性检测 | YchVer1.1 |
| 袁阳阳 | 2015.9.30 | 在用例中增加了确认步骤，扩展流程增加了信息条目的各种非法性检测。 | YyyVer1.1 |
| 袁楚宏 | 2015.9.30 | 没有确认步骤的用例进行了补充，删除了收件信息输入中的多余扩展流程。 | YyyVer1.2 |
| 周小帆 | 2015.10.1 | 在扩展流程增加了非法性检测，增加了确认步骤。 | ZxfVer1.1 |
| 张鑫龙 | 2015.10.1 | 增加了用户刺激步骤，增加了系统响应显示界面步骤，关键字检索步骤放在了扩展流程。改变了不合理的步骤的顺序。增加了非法性检测。 | ZxlVer1.2 |
| 袁楚宏 | 2015.10.1 | 修改了薪水制定策略用例的正常流程和相应的扩展流程。增加了非法性检测，增加了管理中的查询流程。删除了查看统计分析中的查看账户功能。删除了多余的查看图表的扩展流程。修改了优先级，只保留低中高三个优先级。用户信息中增加了姓名、手机号等个人信息。 | ZxlVer1.3 |
| 周小帆 | 2015.10.1 | 细化了非法性检测，库存报警流程分成设置警戒线和报警两部分。导出excel放进扩展流程。 | ZxfVer1.2 |
| 袁楚宏 | 2015.10.2 | 继续细化了非法性检测，修改了一些不合理的流程。 | ZxfVer1.3 |
| 袁楚宏 | 2015.10.2 | 导出excel表格增加了选择导出位置的步骤。 | YchVer1.2 |
| 袁楚宏 | 2015.10.2 | 整合了所有的用例 | 正式版Ver1.0 |
| 袁阳阳 | 2015.10.3 | 增加了显示信息列表的步骤。 | 正式版Ver1.1 |
| 袁楚宏 | 2015.10.3 | 在部分用例的扩展流程中增加了取消。 | 正式版Ver1.2 |
| 袁楚宏 | 2015.10.5 | 去除了不合理的取消流程，增加了未选择情况下的扩展流程。 | 正式版Ver1.3 |
| 袁楚宏 | 2015.10.7 | 修改了账户管理中新增和修改的操作，修改了统计分析的流程。 | 正式版Ver1.4 |
| 袁楚宏 | 2015.10.8 | 在部分用例中增加了循环步骤。 | 正式版Ver1.5 |
| 袁楚宏 | 2015.10.11 | 重新根据新的库存分区需求写了库存分区用例。 | 正式版Ver1.6 |

1.5 组织结构

本文档按照参与者划分用例，并顺次标号。顺序为寄件人、快递员、营业厅业务员、中转中心业务员、中转中心仓库管理人员、高级财务人员、普通财务人员、总经理、管理员。用例描述按照顺序列出。

1. 用例图和用例列表
   1. 用例图

* 1. 用例列表

|  |  |
| --- | --- |
| 参与者 | 用例 |
| 寄件人 | 1. 物流信息查询 |
| 快递员 | 1. 订单信息输入  2. 订单信息查询  3. 收件信息输入 |
| 营业厅业务员 | 1. 营业厅装车单生成  2. 车辆信息管理  3. 接收单与派件单生成  4. 收款单生成  5. 车辆信息管理 |
| 中转中心业务员 | 1. 中转接收  2. 中转单生成  3. 装车单生成 |
| 中转中心仓库管理人员 | 1. 库存报警  2. 库存查看  3. 库存盘点  4. 库存分区  5. 库存出入库 |
| 高级财务人员 | 1. 账户管理  2. 统计报表  3. 收入统计  4. 期初建账  5. 成本统计  6. 查询日志记录 |
| 普通财务人员 | 同高级财务人员2-6 |
| 总经理 | 1. 制定薪水策略  2. 人员机构管理  3. 制定城市距离和价格  4. 审判单据  5. 查看统计分析  6. 查询日志记录 |
| 管理员 | 1. 管理系统用户 |

1. 详细用例描述

用例1 物流信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 1 | 名称 | 物流信息查询 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.25 | 最后更新日期 | 2015.9.29 |
| 参与者 | 寄件人，目的是查询货物状态和物流轨迹 | | |
| 触发条件 | 寄件人希望查询物流信息 | | |
| 前置条件 | 寄件人已经打开系统 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户输入快递单号并确认 2. 系统显示当前货物的状态（损坏、完整或丢失）和物流轨迹（时间和相应的操作）。 | | |
| 扩展流程 | 1a.快递单号不能在系统中找到对应的快递信息   1. 系统提示快递单号查找不到，请用户重新输入   1b.用户未输入快递单号   1. 系统提示请输入快递单号 | | |
| 特殊需求 | 1. 要求查询在2s内完成 | | |

用例2 订单信息输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 2 | 名称 | 订单信息输入 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.24 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 快递员，目标是快速、正确的输入订单信息，尤其不要出现信息错误 | | |
| 触发条件 | 快递员揽件后回到营业厅 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储订单信息，包括寄件人、寄件地址、收件人、收件地址、寄件人和收件人联系方式、托运货物信息、快递类型、包装费 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员新建一个订单 2. 系统自动生成订单创建时间 3. 快递员输入寄件人和收件人的姓名、单位、住址、手机、电话以及托运物品的名称、件数、重量和体积 4. 快递员选择包装类型 5. 系统显示包装费 6. 快递员选择快递类型 7. 系统显示预计到达时间、合计费用 8. 快递员输入订单条形码号 9. 快递员确认订单信息 10. 系统生成一份完整订单 11. 快递员重复1-9步直到所有订单信息都被输入系统中 | | |
| 扩展流程 | 3a.电话或者手机号码格式错误   1. 系统提示格式错误并要求重新输入   8a.订单条码格式错误   1. 系统提示格式错误并要求重新输入   2-9a.用户取消新建  1. 系统推出新建  10a.订单信息条目不完整  1.系统提示不完整条目并要求完善该条目信息 | | |
| 特殊需求 | 对于选项有限项提供缺省选项 | | |

用例3 订单信息查询

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 3 | 名称 | 订单信息查询 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 袁阳阳 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.9.30 |
| 参与者 | 快递员，目的是查询相应订单信息 | | |
| 触发条件 | 快递员需要查询订单信息 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员输入订单条形码号   2.系统显示该订单所有信息（包括订单创建时间，寄件人和收件人的的姓名、单位、住址、手机、电话，托运物品的名称、件数、重量和体积，合计费用，预计到达时间以及揽件人） | | |
| 扩展流程 | 1a.订单条形码号不存在  1.系统提示订单不存在并提示重新输入 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例4 收件信息输入

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 4 | 名称 | 收件信息输入 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 快递员，目的是正确、快速地输入收件信息 | | |
| 触发条件 | 快递派送成功 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储快递收件信息，包括收件人姓名、收件时间 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员输入订单条形码号，并确认 2. 系统显示对应订单信息 3. 快递员输入收件人姓名、收件时间 4. 快递员确认收件信息 5. 系统更新订单状态（包括显示已签收，收件人姓名，收件时间） 6. 重复1-4步直到所有订单收件信息都被输入 | | |
| 扩展流程 | 1a.订单条形码号不存在   1. 系统提示订单号不存在并要求重新输入   3-5a. 用户取消  1. 系统退出收件信息输入  5a.收件人姓名或收件时间未输入  1.系统提示相应未输入项并要求输入 | | |
| 特殊需求 | 收件时间提供缺省选项 | | |

用例5 营业厅装车单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 5 | 名称 | 营业厅装车单生成 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是准确完成寄件的装车和记录 | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员已经完成了寄件的分拣 | | |
| 前置条件 | 营业厅营业员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储装车单信息，包括装车日期、本营业厅编号、汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号、运费 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 营业厅业务员新建一个装车单 2. 系统自动生成创建时间 3. 业务员输入本营业厅编号、汽运编号、到达地、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号 4. 系统自动生成运费 5. 业务员确认装车单信息 6. 系统生成完整装车单 7. 业务员重复1-5步直到所有装车信息都被输入和提交 | | |
| 扩展流程 | 2a.装车时间与装车单创建时间不一致  1.系统允许业务员手动输入时间并提供日期缺省选项  2-6a.用户取消  1.系统退出新建  6a.装车单信息条目不完整  1.系统提示不完整信息条目并要求输入该条目 | | |
| 特殊需求 | 本营业厅编号、汽运编号、到达地应提供缺省选项，本次装箱所有订单条形码号应可以从系统中选择后输入 | | |

用例6 车辆信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 6 | 名称 | 车辆信息管理 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 周小帆 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.11.6 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是及时完成对营业厅车辆信息的增删改查 | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员需要对车辆信息进行增删改查 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统中的车辆信息被及时更新，包括车辆代号、车牌号、服役时间、车辆图片等 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | A新增车辆信息   1. 业务员请求新增车辆信息 2. 系统要求业务员输入新增车辆的车辆代号、车牌号、服役时间、车辆图片 3. 业务员输入新增车辆的车辆代号、车牌号、服役时间、车辆图片 4. 业务员确认车辆信息 5. 系统更新车辆信息   B查看或修改车辆信息  1.业务员请求查看或者修改已有车辆信息  2.系统显示所有车辆信息列表  3.业务员输入车辆代号，确认  4.系统显示该车辆信息并允许营业员进行编辑  5.业务员修改车辆信息，包括对车辆代号、车牌号、服役时间、车辆图片的修改和对需要删除的车辆信息进行删除  6.业务员确认车辆信息  7.系统更新车辆信息 | | |
| 扩展流程 | A新增车辆信息  3a.车辆代号或者车牌号输入格式错误   1. 系统提示错误并要求重新输入   5a.车辆信息条目不完整   1. 系统提示不完整的条目并要求输入该条目   2-4a.用户取消新增  1. 系统退出新增  B 查看或修改车辆信息  2a.车辆代号输入错误   1. 系统提示车辆不存在并要求重新输入   5a.车辆代号或者车牌号修改时格式错误   1. 系统提示相应项格式错误并拒绝修改   7b.车辆信息修改后条目不完整   1. 系统提示不完整条目并要求输入该项目   3-6a.用户取消   1. 系统退出查看或修改   C.关键词搜索  1.用户输入关键字并选择搜索  1a.找到与关键字相关信息，返回车辆信息  2a.找不到相关信息，系统提示找不到相应信息。 | | |
| 特殊需求 | 服役时间提供缺省选项 | | |

用例7 接收单与派件单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 7 | 名称 | 接收单与派件单生成 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.27 | 最后更新日期 | 2015.10.8 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是生成接收单和派件单 | | |
| 触发条件 | 有货物从中转中心或其他营业厅送达 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员已经得到授权并验证 | | |
| 后置条件 | 系统更新到达单和派件单数据，货物由快递员派件 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 用户新建一个到达单 2. 系统进入到达单生成界面，生成到达日期 3. 用户输入中转单编号、出发地，选择货物到达状态，确认生成 4. 系统新建一个派件单，生成到达日期 5. 用户输入托运订单条形码号和派送员姓名，确认 6. 系统提示已生成到达单和派件单 7. 用户重复1-6步直到所有货物均接收和派件 | | |
| 扩展流程 | 2a. 用户希望手动修改到达日期   1. 用户选择想修改成为的日期 2. 系统将到达日期显示为新选择的日期   3a. 用户取消生成到达单   1. 系统退出生成到达单界面   3b. 中转单号中含有非数字字符   1. 系统提示中转单号含有非法字符，不能生成   3c. 中转单号超出规定的位数   1. 系统提示中转单号长度溢出，不能生成   3d. 用户未输入中转单编号   1. 系统提示中转单编号未输入   3e. 用户未输入出发地   1. 系统提示出发地未输入   3f. 用户未选择货物到达状态   1. 系统提示未选择货物到达状态   4a. 用户希望手动修改到达日期   1. 用户选择想修改成为的日期 2. 系统将到达日期显示为新选择的日期   5a. 条形码号中含有非数字字符   1. 系统提示条形码号中含有非法字符，不能生成   5b. 条形码号超出规定的长度   1. 系统提示条形码长度溢出，不能生成   5c. 用户取消生成派件单   1. 系统退出生成派件单界面   5d. 用户未输入条形码号   1. 系统提示条形码号未输入   5e. 用户未输入派送员姓名   1. 系统提示派送员姓名未输入   6a. 系统生成到达单或派件单失败   1. 系统发生错误，请重新确认   2-5a. 用户取消生成  1. 系统退出生成 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例8 收款单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 9 | 名称 | 收款单生成 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是准确核对快递员收取的快递费用 | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员需要核对快递员收取的快递费用 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统生成收款单 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员请求新建一个收款单 2. 系统生成创建日期 3. 业务员输入收款快递员、收款日期、收款金额以及对应的所有快递订单条形码号 4. 业务员确认收款单 5. 系统生成完整收款单 6. 重复1-4步直到所有快递员的收款信息均生成对应收款单 | | |
| 扩展流程 | 3a.订单条形码号格式错误   1. 系统提示错误并请求重新输入   5a.收款单信息条目不完整   1. 系统提示相应不完整项并要求输入该项   2-5a.用户取消  1.系统退出新建 | | |
| 特殊需求 | 快递员姓名、收款日期应提供缺省选项，快递订单条形码号系统提供选项，也可手动输入 | | |

用例9 司机信息管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 9 | 名称 | 司机信息管理 |
| 创建者 | 袁阳阳 | 最后一次更新者 | 周小帆 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.11.6 |
| 参与者 | 营业厅业务员，目的是及时完成对营业厅司机信息的增删改查 | | |
| 触发条件 | 业务员需要对营业厅司机信息进行增删改查 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 营业厅的司机信息被及时更新，包括司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限等 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | A 新增司机信息  1. 业务员请求新增司机信息  2. 系统要求输入司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限  3. 业务员输入司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限  4. 业务员确认司机信息  5. 系统更新司机信息  B 查看或修改司机信息  1. 业务员请求查看或修改司机信息  2. 系统显示所有司机信息列表  3. 业务员输入司机编号，确认  4. 系统显示该司机信息并允许业务员进行编辑  5. 业务员修改司机信息，包括对司机编号、姓名、出生日期、身份证号、手机、性别、行驶证期限的修改和对需要删除的司机信息进行删除  6. 业务员确认司机信息  7. 系统更新司机信息 | | |
| 扩展流程 | A 新增司机信息  3a.司机编号、手机号码或者身份证号格式输入错误   1. 系统提示相应项格式错误并要求重新输入   5a.司机信息条目不完整   1. 系统提示相应不完整项并要求输入该项   2-4a. 用户取消  1. 系统退出新增  B 查看或修改司机信息  3a.司机编号不存在   1. 系统提示司机编号不存在并要求重新输入   5a.司机编号、手机号或身份证号修改时格式错误   1. 系统提示格式错误并拒绝修改   7a.司机信息条目不完整  1.系统提示相应不完整条目并要求输入该条目  2-6a. 用户取消  1. 系统退出查看或修改 | | |
| 特殊需求 | 出生日期、性别、行驶证期限应提供缺省选项 | | |

用例10 中转接收

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名称 | 中转接收 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.8 |
| 参与者 | 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 货物到中转中心 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储货物的中转中心到达单，通知库存管理人员主动管理库存情况。 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员新建一个中转中心到达单。 2. 输入货物到达信息，包括中转中心编号（025城市编码+0营业厅+00鼓楼中转中心）、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）。 3. 输入完毕，选择提交。 4. 系统提示生成成功，生成中转中心到达单。 5. 业务员重复1-4步直到所有货物均被接收。 | | |
| 扩展流程 | 3a.中转单编号不存在   1. 提交后系统显示中转单不存在，要求重新输入。   3b. 信息填写不完整  1.系统提示相应信息填写完整，要求重新输入。  3c. 中转中心编号不存在  1.系统提示中转中心编号输入错误，请重新输入。  2-4a.用户取消  1. 系统退出新建 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例11 中转单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名称 | 中转单生成 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 库存到达一定数量，业务员自主选择录入中转单数量。 | | |
| 前置条件 | 货物已经入库，中转中心业务员被识别和授权。 | | |
| 后置条件 | 系统存储中转单信息。 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 新建中转单，选择飞机、铁路、公路形式 2. 输入装车日期，本中转中心中转单编号(中转中心编号+日期+0000000七位数字)，航班号（如果选择飞机则需要填写）、出发地、到达地、货柜号、选择检装员、本次装箱所有托运单号 3. 系统自动显示运费。 4. 业务员确认生成中转单。 5. 系统提示生成中转单 6. 重复1-5步直到所有需要转出的货物均建立中转单 | | |
| 扩展流程 | 3a.出发地或到达地检测不到  1.系统提示出发地或到达地错误，请重新输入  4a.信息输入不完整  1.系统显示信息输入不完整，要求重新输入  4b.中转中心编号含有非数字字符  1.系统提示中转中心编号不正确，要求重新输入  2-4a. 用户取消  1. 系统退出新建 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例12 装车单生成

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名称 | 装车单生成 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015/11/8 |
| 参与者 | 中转中心业务员 | | |
| 触发条件 | 货物已经生成出库单，等待装车 | | |
| 前置条件 | 中转中心业务员被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 系统存储装车单，更新所有订单条形码上的信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员新建装车单 2. 输入装车日期、本中转中心汽运编号（中转中心编号+日期+0000000七位数字）、到达地（营业厅）、车辆代号、监装员、押运员、本次装箱所有订单条形码号 3. 输入出发地 4. 系统自动生成运费。 5. 确定订单生成。 6. 系统录入订单，并且更新每个货物的运送信息。 7. 重复1-6步直到所有装车的货物均建立装车单。 | | |
| 扩展流程 | 3a.出发地或到达地检测不到  1. 系统提示出发地或到达地不正确，请重新输入  5a.订单条形码显示不存在   1. 要求重新输入   5b.信息输入不完整  1.系统显示信息输入不完整，要求重新输入  5c.车辆代号不存在  1.系统提示车辆代号不存在，请重新输入  2-5a. 用户取消  1.系统退出新建 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例13 库存报警

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名称 | 库存报警 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员 | | |
| 触发条件 | 管理员希望修改或设定库存报警线 | | |
| 前置条件 | 管理人员被识别 | | |
| 后置条件 | 库存报警线的值被重新设定 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | A 设置警戒线   1. 管理人员选择警戒线设置 2. 系统要求输入警戒线比例 3. 管理人员输入警戒线比例，并确定。 4. 系统提示设置警戒线成功   B库存报警   1. 用户新建了入库单 2. 系统检查库存数量，计算并判断是否超过了仓库设置的警戒比例。 3. 如果超过警戒线，系统告知管理人员库存已经达到警戒线 | | |
| 扩展流程 | A 设置警戒线  4a.如果输入不大于0或超过100   1. 系统提示超出范围，要求重新设置警戒线   2-3a.用户取消  1. 系统退出设置警戒线 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例14 库存查看

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名称 | 库存查看 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员 | | |
| 触发条件 | 管理员需要查看库存 | | |
| 前置条件 | 管理人员已经被识别 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 管理人员选择查看库存情况 2. 系统要求管理人员输入时段 3. 管理人员输入并确认 4. 系统显示此时间段内的出/入库数量/金额，存储位置，库存数量的合计。 | | |
| 扩展流程 | 3a.管理人员输入时段起始时间在结束时间之后   1. 系统提示时间输入不合理，要求重新输入   3b.管理人员没有输入时段  1. 系统提示时间没有输入，请输入  2-3a.用户取消  1. 系统退出查看 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例15 库存盘点

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名称 | 库存盘点 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员 | | |
| 触发条件 | 管理人员要求库存盘点 | | |
| 前置条件 | 被认证和识别 | | |
| 后置条件 | 更新此次盘点的截止时刻 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 管理人员选择库存盘点   2. 系统显示当天各区的快递信息（快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号）  3. 管理人员选择确认盘点。  4. 系统自动根据当前盘点时间生成一个截止点。 | | |
| 扩展流程 | 4a.管理人员希望导出为Excel  1.管理人员选择导出  2.系统要求选择导出位置  3.管理人员选择导出位置  4.系统导出excel表格，并自动打开  3a. 管理人员取消  1. 系统退出导出  2-4a. 用户取消  1. 系统退出盘点 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例16 库存分区

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 16 | 名称 | 库存分区 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.11.6 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员 | | |
| 触发条件 | 库存超过报警值 | | |
| 前置条件 | 已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 分区情况改变 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 新增架 2. 管理人员打开库存分区 3. 系统显示所有的架 4. 管理人员新增一个架 5. 系统显示空白架的条目，自动生成架的编号 6. 管理人员输入架含有的排数，每排的位数，选择架所属的区，确认 7. 系统提示新增架成功 8. 删除架 9. 同A1 10. 同A2 11. 管理人员选择一个架，删除 12. 系统询问是否确认 13. 管理人员确认 14. 系统提示删除架成功 15. 修改架 16. 同A1 17. 同A2 18. 管理人员选择一个架 19. 系统显示架的修改界面 20. 管理人员修改架的信息，确认 21. 系统提示修改成功 22. 查询架 23. 同A1 24. 同A2 25. 管理人员选择一个架 26. 系统显示架的信息 | | |
| 扩展流程 | 1. 新增架   5a. 管理人员没有输入排数、位数或没有选择架所属的区   1. 系统提示相应信息输入不完整，请输入   5b. 管理人员输入的排数、位数含有非数字字符   1. 系统提示相应项输入的位数含有非数字字符，请重新输入   3-5a. 管理人员选择取消   1. 系统返回显示架列表 2. 删除架   5a. 管理人员取消   1. 系统返回显示架列表 2. 修改架   同A   1. 搜索架 2. 输入关键词并搜索   1a.找不到关键词相关内容   1. 返回显示找不到相关架   2a.找到相关架  1.返回相应架的信息。 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例17 库存出入库

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 17 | 名称 | 库存出入库 |
| 创建者 | 周小帆 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.28 | 最后更新日期 | 2015.10.8 |
| 参与者 | 中转中心库存管理人员 | | |
| 触发条件 | 新的接收单生成 | | |
| 前置条件 | 已被认证和授权 | | |
| 后置条件 | 系统录入出入库单，更新物流信息，提醒中转中心业务员 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | A 生成入库单  1.管理人员选择新建入库单。  2.输入快递编号、入库日期、目的地、区号、排号、架号、位号。管理人选择确定订单。  3.系统提示入库单生成成功  4.重复1-3直至所有货物入库  B 生成出库单  1.管理人员选择新建出库单  2. 输入快递编号、出库日期、目的地、装运形式、中转单编号或汽运编号。管理人员选择确定订单。  3.系统录入信息并更新订单物流信息，显示新的入库单  4.重复1-3直至所有货物出库 | | |
| 扩展流程 | A 生成入库单  2a.输入信息不完整   1. 系统提示相应信息未输入完整，要求重新输入   2b.快递编号不存在  1.系统显示快递单不存在，要求重新填写。  2c.入库日期超出当前日期  1.系统提示入库日期不合理，请重新输入  2d. 用户取消  1.系统退出新建  B 生成出库单  2a,2b同1.0 2a,2b  2c.出库日期超出当前日期  1.系统提示出库日期不合理，请重新输入  2d.中转单编号不存在  1.系统提示该中转单不存在，请重新输入  2e.汽运编号不存在  1.系统提示汽运编号不存在，请重新输入  2d同A.2d | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例18 账户管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 18 | 名称 | 账户管理 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.26 | 最后更新日期 | 2015.10.7 |
| 参与者 | 高级财务人员，目的是增加、删除、修改和查询账户。 | | |
| 触发条件 | 高级财务人员希望进行账户管理。 | | |
| 前置条件 | 高级财务人员得到授权和验证。 | | |
| 后置条件 | 账户数据更新。 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 增加账户 2. 用户新建一个账户 3. 系统要求输入账户名称 4. 用户输入账户名称 5. 用户确认 6. 系统显示账户新建成功 7. 删除账户 8. 用户打开账户列表 9. 系统显示所有账户 10. 用户选择一个账户，选择删除 11. 系统询问是否确认删除 12. 用户选择确认 13. 系统显示删除成功 14. 修改账户属性 15. 用户打开账户列表 16. 系统显示所有账户 17. 用户选择一个账户 18. 系统显示该账户信息 19. 用户修改账户信息并确认 20. 系统显示修改成功 21. 查询账户 22. 用户打开账户列表 23. 系统显示所有账户 24. 用户选择一个账户 25. 系统显示该账户信息 | | |
| 扩展流程 | A 增加账户  4a. 用户选择取消   1. 系统退出账户新建   4b. 用户输入信息不完整   1. 系统提示信息输入不完整，请输入   4c. 余额含有非数字字符  1. 系统提示余额中含有非数字字符，请重新输入  5a. 系统数据更新发生错误   1. 系统提示发生错误，请重新确认   B 删除账户  3a. 用户通过关键字检索账户   1. 用户输入关键字 2. 系统显示含有该关键字的账户 3. 用户选择一个账户，选择删除 4. 之后和正常流程相同   2a. 用户未输入关键字   1. 系统提示请输入关键字   3a. 用户取消关键字检索   1. 用户选择取消检索 2. 系统重新显示所有账户   5a. 用户选择取消   1. 系统不进行账户数据修改   6a. 系统数据更新发生错误   1. 系统提示发生错误，请重新确认   C 修改账户属性  3a. 用户通过关键字检索账户   1. 用户输入关键字 2. 系统显示含有该关键字的账户 3. 用户选择一个账户，选择删除 4. 之后和正常流程相同   2a. 用户未输入关键字   1. 系统提示关键字未输入   3a. 用户取消关键字检索   1. 用户选择取消检索 2. 系统重新显示所有账户   5a. 用户选择取消   1. 系统退出账户修改   5b. 用户未输入账户名   1. 系统提示未输入账户名   6a. 系统数据更新发生错误   1. 系统提示发生错误，请重新确认   D 查询账户  3a. 用户通过关键字检索账户   1. 用户输入关键字 2. 系统显示含有该关键字的账户 3. 用户选择一个账户，选择删除 4. 之后和正常流程相同   2a. 用户未输入关键字   1. 系统提示关键字未输入   3a. 用户取消关键字检索   1. 用户选择取消检索 2. 系统重新显示所有账户   3d. 用户取消  1. 系统退出查询 | | |
| 特殊需求 | 1. 要求查询在2s内完成 2. 要求确认后在1s内响应 | | |

用例19 统计报表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 19 | 名称 | 统计报表 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.27 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 高级财务人员，普通财务人员，目的是生成经营情况表 | | |
| 触发条件 | 财务人员希望生成经营情况表 | | |
| 前置条件 | 财务人员以及得到授权及验证 | | |
| 后置条件 | 生成经营情况表 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择生成经营情况表 2. 系统进入生成经营情况表界面 3. 用户选择开始日期和结束日期，并确认 4. 系统显示开始日期和结束日期之间的所有入款单和收款单信息 | | |
| 扩展流程 | 3a. 开始日期晚于结束日期   1. 系统提示开始日期晚于结束日期，要求重新选择   3b. 用户未选择开始时间   1. 系统提示请选择开始时间   3c. 用户未选择结束时间   1. 系统提示请选择结束时间   3d. 用户取消  1. 系统退出生成  4a. 用户希望导出报表   1. 用户选择导出报表 2. 系统提示选择导出位置 3. 用户选择导出位置，确认 4. 系统将报表导出为excel文件，并自动打开   3a. 用户取消  1. 系统退出导出  4a. 系统生成excel失败   1. 系统提示生成表格失败，请重试 | | |
| 特殊需求 | 1. 要求查询在2s内完成 | | |

用例20 收入统计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 20 | 名称 | 收入统计 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.27 | 最后更新日期 | 2015.10.5 |
| 参与者 | 高级财务人员，普通财务人员，目的是查看收款单记录及合计收款。 | | |
| 触发条件 | 财务人员希望查看收款单记录或合计收款 | | |
| 前置条件 | 财务人员以及得到授权及验证 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看收款记录 2. 系统进入查看收款记录界面 3. 用户选择日期，并确认 4. 系统显示该日所有收款单记录 | | |
| 扩展流程 | 3a. 用户希望按营业厅查看记录   1. 用户选择营业厅，并确认 2. 系统显示该营业厅所有收款单记录   1a. 用户取消  1. 系统退出查看  1b. 用户没有选择日期，也没有选择营业厅  1. 系统提示没有选择，请选择  2a. 用户希望查看该营业厅某日期的记录   1. 用户选择日期，并确认 2. 系统显示该营业厅该日期所有收款单记录   2a. 用户希望合计收款   1. 用户选择合计 2. 系统显示显示出的收款单的收款合计   2b. 用户希望合计收款   1. 用户选择合计 2. 系统显示显示出的收款单的收款合计   3b. 用户取消  1. 系统退出查看  3c. 用户没有选择日期，也没有选择营业厅  1. 系统提示没有选择，请选择  4a. 用户希望查看该日某营业厅的记录   1. 用户选择营业厅，并确认 2. 系统显示该日该营业厅所有收款单记录   1a. 用户取消  1. 系统退出查看  2a. 用户希望合计收款   1. 用户选择合计 2. 系统显示显示出的收款单的收款合计   4b. 用户希望合计收款   1. 用户选择合计 2. 系统显示显示出的收款单的收款合计 | | |
| 特殊需求 | 1. 要求查询在2s内完成 | | |

用例21 期初建账

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 21 | 名称 | 期初建账 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.27 | 最后更新日期 | 2015.9.29 |
| 参与者 | 高级财务人员，普通财务人员，目的是初始化一套账或查询期初信息 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要新建一套账 | | |
| 前置条件 | 财务人员以及得到授权及验证 | | |
| 后置条件 | 在系统数据中生成新的账 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 新建账 2. 用户新建一套账。 3. 系统进入新建账的界面。   3． 用户输入机构、人员、车辆、库存、银行账户信息（名称、余额），并确认。  4. 系统提示新建成功。  B． 期初信息查询  1.用户打开期初建账界面，  2.系统显示账的列表  3用户选择帐并查询期初信息  4. 系统显示期初信息 | | |
| 扩展流程 | A 新建账  3a. 用户取消新建账   1. 系统退出新建账   3b. 用户未输入机构   1. 系统提示机构未输入   3c. 用户未输入人员   1. 系统提示人员未输入   3d. 用户未输入车辆   1. 系统提示车辆未输入   3e. 用户未输入库存   1. 系统提示库存未输入   3f. 用户未输入银行账户信息   1. 系统提示银行账户信息不完整   4a. 系统发生错误   1. 系统提示发生错误，请重新确认 | | |
| 特殊需求 | 1. 查询期初信息应在1s内完成 | | |

用例22 成本统计

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 22 | 名称 | 成本统计 |
| 创建者 | 袁楚宏 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.27 | 最后更新日期 | 2015.10.8 |
| 参与者 | 高级财务人员，普通财务人员，目的是统计成本。 | | |
| 触发条件 | 财务人员需要生成付款单或生成成本收益表 | | |
| 前置条件 | 财务人员以及得到授权及验证 | | |
| 后置条件 | 在系统数据中更新付款单数据 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 新建付款单 2. 用户新建一个付款单 3. 系统提供付款单信息 4. 用户选择付款日期，输入付款金额、付款人、付款账号，选择条目（租金/年，运费/次，工资/月，奖励），输入备注，并确认。 5. 系统提示成功生成付款单 6. 用户重复1-4步直至生成所有付款单 7. 生成成本收益表 8. 用户选择生成成本收益表 9. 系统显示成本收益表（总收入，总支出，总利润） | | |
| 扩展流程 | A 新建付款单  3a. 付款金额含有非数字字符   1. 系统提示金额含有非数字字符，要求重新输入   3b. 付款账号含有非数字字符   1. 系统提示付款账号含有非数字字符，要求重新输入   3c. 付款日期未选择   1. 系统提示请选择付款日期   3d. 付款金额未输入   1. 系统提示请输入付款金额   3e. 付款人未输入   1. 系统提示请输入付款人   3f. 付款账号未输入   1. 系统提示请输入付款账号   3g. 条目未选择   1. 系统提示请选择条目   3h. 用户取消  1. 系统退出新建  4a. 系统发生错误   1. 系统提示发生错误，请重新确认   B 生成成本收益表  2a. 用户希望导出excel表格   1. 用户选择导出表格 2. 系统提示选择导出位置 3. 用户选择导出位置，确认 4. 系统将成本收益表转换为excel表格，并自动打开   3a. 用户取消  1. 系统退出导出  4a. 系统生成excel表格失败   1. 系统提示表格生成失败，请重试 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例23 制定薪水策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 23 | 名称 | 制定薪水策略 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.11.8 |
| 参与者 | 总经理，目的是快捷，准确地完成薪水策略的制定 | | |
| 触发条件 | 总经理想调整一个或多个员工的薪水策略 | | |
| 前置条件 | 总经理已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 员工账户套用薪水策略的更改 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 制定薪水策略   1.总经理选择进入人员管理界面  2.系统显示所有工作人员  3.总经理选择需要制定薪水策略的人员  4.系统显示人员信息界面  5.总经理选择制定新的薪水策略  5.1选择了按月发薪，输入每月发放金额  5.2选择了计次发薪，输入每次完成任务所发放的金额  5.3选择了提成发薪，输入每月基本工资和提成份额  6.总经理确认薪水策略  7.系统提示制定成功  B. 查看薪水策略  1.总经理选择人员管理  2.系统显示所有工作人员  3.总经理选择一个工作人员  4.系统显示该人员的薪水策略 | | |
| 扩展流程 | A 制定薪水策略  3a按关键字筛选工作人员  1.总经理可以输入姓名，职位，机构三个关键词中的一个或多个进行筛选，确认  2.系统显示含有关键词的人员  3.总经理选择人员，确定  3b总经理没有选择人员  1.系统提示没有选择任何人员，请选择人员  3-6a. 用户取消  1. 系统退出制定  5a每月发放金额或每次完成任务发放金额或每月基本工资小于0或提成份额小于0  1.系统提示输入数据过小，清空输入并要求重新输入  5b提成份额大于100％  1.系统提示提成份额过多，清空提成份额并要求重新输入  6a薪水策略保存失败  1.系统提示存储失败，请重新确认  6b薪水策略填写不完整  1.系统提示相应条目填写不完整，请填写  9a套用失败  1.系统提示员工薪水策略修改失败并返回第6步 | | |
| 特殊需求 | 筛选过程在98％的情况下在1秒内完成 | | |

用例24 人员机构管理

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 24 | 名称 | 人员机构管理 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.11.8 |
| 参与者 | 总经理，目的是准确完成机构及其人员的增加，改动，删除 | | |
| 触发条件 | 有人员或机构的变化 | | |
| 前置条件 | 总经理已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新机构人员信息，删除所有空白机构和人员 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 新增机构   1.总经理请求进行机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择新增机构  4.系统新建空白机构  5.总经理完成信息输入并确认  6.系统保存该机构，并提示新建成功   1. 修改机构信息   1.总经理请求进行机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择一个需要修改信息的机构  4.系统显示机构具体信息编辑界面  5.总经理进行各项信息的修改，包括机构名称，种类，地址  6.总经理确认修改  7.系统更新机构信息并提示修改成功   1. 删除机构   1.总经理请求进行机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择一个要删除的机构  4.总经理请求删除  5.系统删除该机构，并提示删除成功  D. 查看机构  1. 总经理请求机构管理  2. 系统列表显示所有机构  3. 总经理选择一个要查看的机构  4. 系统显示该机构的信息  E. 新增人员  1.总经理请求进行人员机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择一个机构，  4.总经理选择人员管理  5.总经理选择增加人员  6.列表出现一个空白人员条目  7.总经理输入信息，包括姓名，手机号，选择所属机构和职位，并确认  8.系统保存该人员，并提示新建成功  F. 修改人员信息  1.总经理请求进行人员机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择一个机构，  4.总经理选择人员管理  5.系统列表显示所有人员  6.总经理选择一个需要修改信息的人员  7.系统显示人员具体信息编辑界面  8.总经理进行各项信息的修改，包括姓名，手机号，所属机构，职位  9.总经理确认修改  10.系统更新人员信息并提示修改成功  G. 删除人员  1.总经理请求进行人员机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择一个机构，  4.总经理选择人员管理  5.系统列表显示所有人员  6.总经理选择一个要删除的人员  7.总经理请求删除  8.系统删除该人员，并提示删除成功  H. 查看人员  1.总经理请求进行人员机构管理  2.系统列表显示所有机构  3.总经理选择一个机构，  4.总经理选择人员管理  5.系统列表显示所有人员  6.总经理选择一个人员  7.系统显示该人员信息 | | |
| 扩展流程 | A 新增机构  3-5a.用户取消  1.系统退出新增  5a有条目输入不完整  1.系统提示相应的条目输入不完整，请输入  B 修改机构信息  3-7a.用户取消  1.系统退出修改  3a总经理可以通过关键词筛选找出特定机构  1.总经理输入机构名称，机构种类两个筛选关键词中的一个或两个  2.总经理确认筛选关键词  3.系统依据筛选条件，筛选出所有符合条件的机构并显示  4.总经理在列表中选择需要选择的机构  7a总经理的输入不完整  1.系统提示输入不完全并要求继续输入  C.3a同B.3a  C.3-4a 用户取消  1. 系统退出删除  D.3a同B.3a  D.3b 用户取消  1. 系统退出查询  E 新增人员  E.3-5a同A.3-5a  5a总经理输入的四种信息中有空白  1.系统提示输入不完全并要求重新输入  F 修改人员信息  3-7a同B.3-7a  3a总经理可以通过关键词筛选找出特定员工  1.总经理输入人员名称，人员种类，所属机构三个筛选关键词中的一个或多个  2.总经理确认筛选关键词  3.系统依据筛选条件，筛选出所有符合条件的人员并显示  4.总经理从列表中选择员工  F.6a同E.5a  G.3a同F.3a  G.3-4a同C.3-4a  H.3a同F.3a  H.3b同D.3b | | |
| 特殊需求 | 筛选过程在98％的情况下在1秒内完成 | | |

用例25 制定城市距离和价格

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 25 | 名称 | 制定城市距离和价格 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.11.7 |
| 参与者 | 总经理，目的是准确制定计价常量 | | |
| 触发条件 | 城市距离和价格需要调整 | | |
| 前置条件 | 总经理已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新常量 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 城市管理 2. 新增城市 3. 总经理选择新增 4. 系统新增空白城市条目 5. 总经理输入城市区号、名称和所在省份并确认 6. 系统完成新增，并提示新增成功 7. 删除城市   1. 总经理选择城市管理  2. 系统显示所有城市  3. 总经理选择要删除的用户  4. 总经理请求删除用户  5. 系统完成删除，并提示删除成功   1. 修改城市   1.同A1  2.同A2  3.总经理选择一个用户  4.系统显示城市的修改界面  5.管理人员修改城市的信息，确认  6.系统提示修改成功   1. 查询城市   1.同A1  2.同A2  3．总经理选择一个城市  4.系统显示城市的信息  二、 常量制定   1. 总经理选择制定价格常量 2. 系统显示制定价格常量界面 3. 总经理修改常量（包括满载量、运费、快递费用、包装费），确认 4. 系统存储常量，并提示修改成功 | | |
| 扩展流程 | 一  A3a. 用户输入信息不完整   1. 系统提示相应信息输入不完整   A3b. 用户取消   1. 系统去除新增的空白条目   C3a. 用户输入信息不完整   1. 系统提示相应信息输入不完整   C3b. 用户取消   1. 系统恢复显示修改前的信息   二、  3a. 用户输入信息不完整   1. 系统提示相应信息输入不完整   3b. 用户输入的费用含有非数字字符或有负数   1. 系统提示相应的输入错误   3c. 用户取消修改   1. 系统恢复显示修改前的信息 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例26 审判单据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 26 | 名称 | 审批单据 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 总经理，目的是快速完成各类单据的审批 | | |
| 触发条件 | 有单据尚未被审批 | | |
| 前置条件 | 总经理已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 更新所有被审批的单据状态 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 总经理发起审批单据请求 2. 系统显示所有待审批单据 3. 总经理选择一个或多个单据 4. 总经理选择审批状态（通过，未通过） 5. 总经理确认审批 6. 系统完成审批，系统提示审批成功 | | |
| 扩展流程 | 5a没有选择单据  1.系统提示没有选择单据，请选择  6a审批失败  1.系统提示失败，并返回第2步  3-5a. 用户取消  1.系统退出审批 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

用例27 查看统计分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 27 | 名称 | 查看统计分析 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.7 |
| 参与者 | 总经理，目的是快速完成统计分析图表和账户的查看 | | |
| 触发条件 | 总经理想查看统计分析 | | |
| 前置条件 | 总经理已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1.总经理选择查看统计图表  2.系统要求输入统计开始时间和结束时间  3.输入开始时间和结束时间，并确认  4.系统显示各类统计分析的图表选项  5.总经理选择一个图表选项  6.系统显示相应的图表生成操作，与用例19、22中查看的操作相同 | | |
| 扩展流程 | 3a开始时间或结束时间未输入  1.系统提示输入不完全并要求继续输入  3b结束时间早于开始时间  1.系统提示时间输入错误，清空并要求重新输入  3c开始时间或结束时间格式不正确  1.系统提示输入格式有误，清空并要求重新输入  2-5a.用户取消  1.系统退出查看 | | |
| 特殊需求 | 所查看的图表和账户在98％的情况下应在1秒内显示完毕 | | |

用例28 查询日志记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 28 | 名称 | 查询日志记录 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.10.3 |
| 参与者 | 总经理，普通财务人员，高级财务人员，目的是完成日志查询 | | |
| 触发条件 | 总经理或财务人员需要查看日志记录 | | |
| 前置条件 | 总经理或财务人员已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查询日志记录 2. 系统提示输入开始时间和结束时间 3. 用户输入开始时间和结束时间，并确认 4. 系统列表显示该时间段内所有的日志记录 | | |
| 扩展流程 | 3a开始时间或结束时间未输入  1.系统提示输入不完全并要求继续输入  3b结束时间早于开始时间  1.系统提示时间输入错误，清空并要求重新输入  3c开始时间或结束时间格式不正确  1.系统提示输入格式有误，清空并要求重新输入  3d 用户取消  1.系统退出查询  4a无日志记录  1.系统提示日志不存在 | | |
| 特殊需求 | 记录显示在98％的情况下应在1秒内完成 | | |

用例29 管理系统用户

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 29 | 名称 | 管理系统用户 |
| 创建者 | 张鑫龙 | 最后一次更新者 | 袁楚宏 |
| 创建日期 | 2015.9.29 | 最后更新日期 | 2015.11.6 |
| 参与者 | 管理员，目的是管理用户账号的信息 | | |
| 触发条件 | 需要新增，删除用户或修改用户账号信息 | | |
| 前置条件 | 管理员已被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 新增用户 2. 管理员选择用户管理并选择新增 3. 系统新增空白用户条目 4. 管理员完成信息编辑，包括用户名，密码，用户种类，姓名、手机号等其他个人信息，并确认 5. 系统完成新增，并提示新增成功 6. 删除用户   1. 管理员选择用户管理  2. 系统显示所有用户  3. 管理员选择要删除的用户  4. 管理员请求删除用户  5. 系统完成删除，并提示删除成功   1. 修改用户   1.同A1  2.同A2  3.管理员选择一个用户  4.系统显示用户的修改界面  5.管理员修改用户的信息，确认  6.系统提示修改成功   1. 查询用户   1.同A1  2.同A2  3.管理员选择一个用户  4.系统显示用户的信息 | | |
| 扩展流程 | A 新增用户  3a新增总经理时总经理人数已满两人  1.系统提示总经理人数已满并返回编辑界面  3b需要输入或选择的信息不完整  1.系统提示输入信息不完全并请求继续输入  3c用户名或密码中有非英文字母、数字或符号字符  1.系统提示输入中存在非法字符，要求重新输入  3d 用户取消  1.系统退出新增  B 删除用户  3a管理员进行关键词检索  1. 管理员输入用户名、姓名等信息作为关键词进行检索，确认  2. 系统显示含有关键词的用户  3. 管理员选择用户进行之后的操作  3-4a.管理员取消  1. 系统退出删除 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |