袁楚宏 袁阳阳 张鑫龙 周小帆

CHINA Nanjing University

快递物流系统 测试报告

目录

[1. 测试概述 3](#_Toc438322821)

[1.1 编写目的 3](#_Toc438322822)

[1.2 测试范围 3](#_Toc438322823)

[1.3 参考资料 3](#_Toc438322824)

[2. 测试计划执行情况 3](#_Toc438322825)

[2.1 测试类型 3](#_Toc438322826)

[2.2 测试环境与配置 3](#_Toc438322827)

[2.3 测试问题总结 3](#_Toc438322828)

[3. 测试总结 4](#_Toc438322829)

[3.1 测试用例日志 4](#_Toc438322830)

[用例1：物流信息查询 4](#_Toc438322831)

[用例2：订单信息输入 4](#_Toc438322832)

[用例3：订单信息查询 4](#_Toc438322833)

[用例4：收件信息输入 5](#_Toc438322834)

[用例5：营业厅装车单生成 5](#_Toc438322835)

[用例6：车辆信息管理 5](#_Toc438322836)

[用例7：接收单与派件单 5](#_Toc438322837)

[用例8：收款单生成 5](#_Toc438322838)

[用例9：司机信息管理 6](#_Toc438322839)

[用例10：中转接收 6](#_Toc438322840)

[用例11：中转单生成 6](#_Toc438322841)

[用例12：装车单生成 6](#_Toc438322842)

[用例13：库存报警 6](#_Toc438322843)

[用例14：库存查看 7](#_Toc438322844)

[用例15：库存盘点 7](#_Toc438322845)

[用例16：库存分区 7](#_Toc438322846)

[用例17：库存出入库 7](#_Toc438322847)

[用例:18：账户管理 8](#_Toc438322848)

[用例19：统计报表 8](#_Toc438322849)

[用例20：收入统计 9](#_Toc438322850)

[用例21：期初建账 9](#_Toc438322851)

[用例22：成本统计 9](#_Toc438322852)

[用例23：制定薪水策略 9](#_Toc438322853)

[用例24：人员机构管理 10](#_Toc438322854)

[用例25：制定城市距离与价格 10](#_Toc438322855)

[用例26：单据审批 11](#_Toc438322856)

[用例27：查看统计分析 11](#_Toc438322857)

[用例29：用户管理 12](#_Toc438322858)

[3.2 缺陷报告 12](#_Toc438322859)

[用例1：物流信息查询 12](#_Toc438322860)

[用例2：订单信息输入 13](#_Toc438322861)

[用例3：订单信息查询 13](#_Toc438322862)

[用例5：营业厅装车单生成 13](#_Toc438322863)

[用例6：车辆信息管理 13](#_Toc438322864)

[用例8：收款单生成 14](#_Toc438322865)

[用例9：司机信息管理 14](#_Toc438322866)

[用例10：中转接收 14](#_Toc438322867)

[用例13：中转单生成 14](#_Toc438322868)

[用例15：库存盘点 14](#_Toc438322869)

[用例16：库存分区 14](#_Toc438322870)

[用例17：库存出入库 15](#_Toc438322871)

[用例18：账户管理 15](#_Toc438322872)

[用例19：统计报表 15](#_Toc438322873)

[用例20：收入统计 15](#_Toc438322874)

[用例21：期初建账 15](#_Toc438322875)

[用例22：成本统计 16](#_Toc438322876)

[用例23：制定薪水策略 16](#_Toc438322877)

[用例24：人员机构管理 16](#_Toc438322878)

[用例25：制定城市间距离与价格 17](#_Toc438322879)

[用例26：单据审批 17](#_Toc438322880)

[用例27：查看统计分析 18](#_Toc438322881)

[用例28：查看日志记录 18](#_Toc438322882)

[用例29：用户管理 18](#_Toc438322883)

[4. 综合评价 18](#_Toc438322884)

[4.1 软件能力 19](#_Toc438322885)

[4.2 建议 19](#_Toc438322886)

1. 测试概述

1.1 编写目的

本测试报告为快递物流系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标。

测试报告参考文档提供给测试人员、开发人员以及有需要的人阅读。

1.2 测试范围

测试主要根据软件需求规格说明文档以及相应的文档进行系统测试，主要针对功能测试，而单元测试和集成测试由其他文档说明。

主要功能包括：用户管理、物流信息查询、单据生成、单据审批、账户管理、城市管理、人员机构管理、库存管理、查看。

1.3 参考资料

|  |  |
| --- | --- |
| 资料名称 | 作者 |
| 《软件工程与计算二》 | 丁二玉 刘钦 |
| 《软件测试总报告——实例》 | 无 |

1. 测试计划执行情况

2.1 测试类型

以功能测试为主，对客户端各项功能进行测试，核实是否所有功能均已正常实现，即是否可按用户额需求使用系统，包含对业务流程的检验以及各数据输入输出时系统计算是否准确。主要采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试。

2.2 测试环境与配置

|  |  |
| --- | --- |
| 资源名称/类型 | 配 置 |
| 测试PC | 主频1.7GHz，硬盘512G，内存4G |
| 应用服务器 | Tomcat服务器、red5流媒体服务器 |
| 数据库管理系统 | Oracle |
| 应用软件 | eclipse |

2.3 测试问题总结

在整个系统测试执行期间，负责改良的同学大部分情况可以及时解决测试同学提出的较为紧急的缺陷，在一定程度上保证了测试的最终期限。但仍有部分缺陷目前尚未修复。

1. 测试总结

3.1 测试用例日志

用例1：物流信息查询 测试对象ID:1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 1-1 | 123456 | 快递单号长度错误 | 快递单号长度错误 |
| 1-2 | 1.264 | 快递单号含有非数字字符 | 快递单号含有非数字字符 |
| 1-3 | 1234567891 | 快递单号不存在 | 无反应 |
| 1-4 | 不填写 | 快递单号未填写 | 快递单号未填写 |
| 1-5 | 6546546544 | 显示时间及物流信息 | 显示时间及物流信息 |

用例2：订单信息输入 测试对象ID:2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 2-1 | 退出 | 询问是否退出 | 直接关闭界面 |
| 2-2 | 订单号6546546544 | 显示订单号已存在 | 显示数据库错误 |
| 2-3 | 全部正确输入 | 显示订单新建成功 | 显示订单新建成功并退出 |
| 2-4 | 地址不输入 | 提示地址未输入 | 提示地址未输入 |
| 2-5 | 寄件人手机号1826003510 | 提示寄件人手机号长度错误 | 提示寄件人手机号长度错误 |
| 2-6 | 寄件人手机号1826003510a | 提示收件人手机号格式错误 | 提示收件人手机号长度错误 |
| 2-7 | 收件人手机号1826003510 | 提示收件人手机号长度错误 | 提示收件人手机号长度错误 |
| 2-8 | 收件人手机号1826003510a | 提示收件人手机号格式错误 | 提示收件人手机号长度错误 |
| 2-9 | 长宽高不输入 | 提示长宽高未输入 | 提示长宽高未输入 |
| 2-10 | 订单号a123456789 | 提示订单号含有非数字字符 | 提示订单号含有非数字字符 |

用例3：订单信息查询 测试对象ID:3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 3-1 | 订单号1234567891 | 订单的详细信息 | 订单的详细信息 |
| 3-2 | 订单号1234567890 | 显示订单编号不存在 | 提示未找到数据 |
| 3-3 | 订单号为123456 | 提示订单长度不正确 | 提示订单长度不正确 |
| 3-4 | 订单号为123456789a | 提示订单编号格式不正确 | 提示订单编号格式不正确 |

用例4：收件信息输入 测试对象ID:4

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 4-1 |  |  |  |

用例5：营业厅装车单生成 测试对象ID:5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 5-1 | 汽运编号 | 自动生成 | 未生成 |
| 5-2 | 订单条形码123 | 提示订单条形码非法 | 提示订单条形码号非法 |
| 5-3 | 订单条形码1234567890 | 新增进已输入订单并自动计算运费 | 新增进已输入订单并自动计算运费 |
| 5-4 | 监装员和押运员未输入 | 提示监装员或押运员未填写 | 订单新建成功 |
| 5-5 | 全部正确输入 | 显示新建成功和一个空白订单 | 显示订单新建成功并且关闭界面 |

用例6：车辆信息管理 测试对象ID:6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 6-1 | 双击车辆 | 显示车辆详细信息 | 选中相应栏 |
| 6-2 | 新增车辆信息时不输入车牌号 | 提示车牌号未输入 | 提示车牌号未输入 |
| 6-3 | 新增车辆信息时不选中图片 | 提示未选择图片 | 提示未选择图片 |
| 6-4 | 删除车辆信息 | 提示已删除并显示删除后列表 | 提示已删除并显示删除后列表 |
| 6-5 | 修改车辆信息 | 显示成功修改并回到主界面 | 显示成功修改并回到主界面 |
| 6-6 | 搜索车辆相应车牌号 | 显示对应车辆信息 | 显示对应车辆信息 |
| 6-7 | 选择显示全部 | 显示全部车辆信息 | 显示全部车辆信息 |
| 6-8 | 查看 | 订单编号为025开头 | 编号以25开头 |

用例7：接收单与派件单 测试对象ID:5

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 7-1 |  |  |  |

用例8：收款单生成 测试对象ID:8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 8-1 | 输入正确快递单编号 | 将快递单加入列表中 | 将快递单加入列表中 |
| 8-2 | 输入9位数快速单号 | 提示快递单号长度不对 | 提示快递单号长度不对 |
| 8-3 | 新建收件单，列表中无订单 | 提示未输入订单 | 提示未输入订单 |
| 8-4 | 输入不存在的快递编号 | 提示快递单号不存在 | 提示不存在后仍然把快递单加入列表 |

用例9：司机信息管理 测试对象ID:9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 9-1 | 新增司机信息时身份证号含有字母 | 提示身份证号格式错误 | 提示司机编号含有非法字符 |
| 9-2 | 新增司机信息时身份证号长度不对 | 提示身份证号格式错误 | 提示身份证号格式错误 |
| 9-3 | 新增司机信息时姓名不填写 | 提示司机姓名未填写 | 提示司机姓名未填写 |
| 9-4 | 新增司机信息时身份证号不填写 | 提示身份证号未填写 | 提示身份证号未填写 |
| 9-5 | 新增司机信息时手机号长度不对 | 提示手机号长度不对 | 新建成功 |
| 9-6 | 新增司机信息时行驶证有效期限在起始在终止之前 | 提示行驶证期限有误 | 提示行驶证期限有误 |

用例10：中转接收 测试对象ID:10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 10-1 |  |  |  |

用例11：中转单生成 测试对象ID:11

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 11-1 |  |  |  |

用例12：装车单生成 测试对象ID:12

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 12-1 |  |  |  |

用例13：库存报警 测试对象ID:13

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 13-1 | 修改警戒线为60并确定 | 显示修改成功 | 自动关闭 |
| 13-2 | 修改警戒线为a | 提示格式不正确 | 提示警戒线格式不对 |
| 13-3 | 修改警戒线为120 | 提示超过范围 | 提示超过范围 |
| 13-4 | 选择取消 | 恢复到修改前结果 | 恢复到修改前结果 |

用例14：库存查看 测试对象ID:14

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 14-1 | 选择开始时间9号终止时间15号 | 出现时间段内的出入库信息 | 出现时间段内的出入库信息 |
| 14-2 | 开始时间为15号，结束时间9号 | 提示开始时间不能晚与结束时间 | 提示开始时间不能晚与结束时间 |

用例15：库存盘点 测试对象ID:15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 15-1 | 选择导出为excel | 在选择的位置导出为Excel文件 | 没有出现相应的文件，且自动关闭界面 |
| 15-2 | 选择退出 | 关闭盘点界面 | 关闭盘点界面 |

用例16：库存分区 测试对象ID:15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 16-1 | 搜索不输入 | 提示输入关键字 | 提示输入关键字 |
| 16-2 | 搜索所属区 | 显示相应结果 | 无结果 |
| 16-2 | 新增 | 提示新增成功并显示在列表中 | 新增结果显示在列表中 |
| 16-4 | 取消新增 | 删除已有的新增 | 列表中删除分区信息 |
| 16-5 | 删除 | 显示删除成功 | 显示删除成功且列表中删除信息 |
| 16-6 | 修改 | 修改已有的信息 | 修改并显示在列表中 |

用例17：库存出入库 测试对象ID:15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 17-1 | 出库单订单编号1234567897 | 提示快速单号不存在 | 提示快速单号不存在 |
| 17-2 | 出库单订单编号1231234567  汽运编号025000201511 | 提示汽运编号长度不正确 | 提示汽运编号长度不正确 |
| 17-3 | 出库单订单编号为123456 | 提示快递单号长度不正确 | 提示快递单号长度不正确 |
| 17-4 | 出库单快递单号123456a | 提示快递单号格式不正确 | 提示快递单号格式不正确 |
| 17-5 | 入库单快递单号为1231234567 | 提示新建成功并再显示一个空白界面 | 提示新建成功并自动关闭界面 |
| 17-6 | 入库单输入快递单号1234567899 | 提示订单不存在 | 提示订单不存在 |
| 17-7 | 入库单输入快递单号123 | 提示快递单号长度不正确 | 提示快递单号长度不正确 |
| 17-8 | 入库单输入快递单号123123456a | 提示快递单号含有非数字字符 | 提示快递单号含有非数字字符 |
| 17-9 | 入库单再次输入同样的快递编号 | 提示该快递单已入库 | 提示数据库错误 |
| 17-10 | 出库单再次输入同样的快递单号 | 提示该快递单已出库 | 提示新建成功 |

用例:18：账户管理 测试对象ID: 18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 18-1 | 未输入关键词进行检索 | 提示输入关键词 | 与期望一致 |
| 18-2 | 输入关键词excit进行检索 | 显示符合条件的账户 | 与期望一致 |
| 18-3 | 点击显示全部 | 显示全部账户 | 与期望一致 |
| 18-4 | 修改账户excited为excite | 修改改账户信息 | 提示操作成功但列表中无修改 |
| 18-5 | 新增账户“鬼” | 提示操作成功，列表中新增项 | 提示操作成功，列表无变化 |
| 18-6 | 删除账户“蛤” | 提示确认删除，确认后删除该账户 | 提示确认删除，列表中未删除 |
| 18-7 | 修改账户“蛤”为“蛤蛤”，取消修改 | 账户名恢复为“蛤” | 与期望一致 |

用例19：统计报表 测试对象ID: 19

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 19-1 | 设置开始日期在结束日期之后 | 提示时间有误 | 与期望一致 |
| 19-2 | 日期设置为由12.14到12.17 | 显示期间所有收款单和付款单 | 与期望一致 |
| 19-3 | 导出经营情况表 | 以指定名称和位置导出表格 | 位置正确，名称显示2次，表格内缘由有误 |

用例20：收入统计 测试对象ID：20

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 20-1 | 输入日期20151215 | 显示当日收款记录 | 与期望一致 |
| 20-2 | 输入营业厅南京栖霞营业厅 | 显示该营业厅收款记录 | 与期望一致 |
| 20-3 | 未输入任何日期或营业厅点击确认 | 提示输入营业厅或日期 | 与期望一致 |

用例21：期初建账 测试对象ID：21

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 21-1 | 点击期初建账 | 显示期初建账界面 | 无法显示期初建账界面 |
| 21-2 | 新建一套账 | 列表中显示新条目 | 与期望一致 |
| 21-3 | 再新建一套账 | 列表中显示新编号的条目 | 编号仍未0 |
| 21-4 | 选中一套账并查看 | 显示查看界面 | 显示查看界面，但界面中选择不可用，选择项无标签说明 |
| 21-5 | 选中一套账并删除 | 提示确认删除，确认后再列表中删除该表项 | 删除无反应 |
| 21-6 | 新增一套账 | 表中显示新表项 | 无反应 |

用例22：成本统计 测试对象ID：22

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 22-1 | 点击成本收益 | 显示成本收益界面 | 与期望一致 |
| 22-2 | 点击退出 | 退出成本收益界面 | 与期望一致 |
| 22-3 | 付款单生成时输入金额“棒棒糖” | 提示付款单格式错误 | 与期望一致 |
| 22-4 | 付款单生成时输入金额“-100” | 提示金额应为正 | 提示操作成功 |
| 22-5 | 付款单生成时付款金额为100，使用账户“什么鬼”，余额为0 | 提示账户余额不足 | 提示操作成功 |

用例23：制定薪水策略 测试对象ID：23

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 23-1 | 未输入关键词进行检索 | 提示输入关键词 | 与期望一致 |
| 23-2 | 制定薪水策略选择按次发薪 次薪100000000000000 | 提示数额过大 | 提示输入应为整数 |
| 23-3 | 次薪为+++ij8 | 提示输入不正确 | 提示输入应为整数 |
| 23-4 | 为快递员选择提成发薪，底薪2000，提成30% | 提示操作成功 | 提示操作成功，再次点击确认，提示数据不存在 |
| 23-5 | 选中人员 | 信息框中显示相应薪水信息 | 与期望一致 |
| 23-6 | 薪水数额输入负数 | 提示薪水应为正数 | 与期望一致 |

用例24：人员机构管理 测试对象ID：24

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 24-1 | 未输入关键字时点击搜索 | 提示输入关键字 | 无提示无反应 |
| 24-2 | 输入机构编号/机构种类检索/机构名称进行检索 | 列表中显示相应机构表项 | 输入地址某些子字符串时无显示，其他与期望一致 |
| 24-3 | 点击显示全部 | 列表显示全部机构表项 | 与期望一致 |
| 24-4 | 新增一个营业厅 | 提示操作成功，列表中显示该机构 | 与期望一致 |
| 24-5 | 选中一个机构后删除 | 提示确认删除，确认后删除该表项 | 与期望一致 |
| 24-6 | 选中一个机构后修改其信息 | 该机构信息被修改 | 与期望一致 |
| 24-7 | 选中一个机构后修改该机构编号为已存在机构编号 | 提示编号重复 | 无提示直接修改 |
| 24-8 | 点击人员管理按钮 | 显示人员管理界面 | 与期望一致 |
| 24-9 | 未输入关键词点击检索 | 提示请输入关键词 | 与期望一致 |
| 24-10 | 输入“华”进行检索 | 显示姓名中含有“华”字的员工 | 与期望一致 |
| 24-11 | 点击显示全部 | 显示全部员工 | 与期望一致 |
| 24-12 | 新增人员“猪猪侠” | 提示操作成功，列表新增人员 | 与期望一致 |
| 24-13 | 修改猪猪侠手机号少于11位 | 提示手机号格式错误 | 无提示直接修改 |
| 24-14 | 修改手机号“++\*&&” | 提示手机号格式错误 | 无提示直接修改 |
| 24-15 | 选中人员“华莱士”并删除 | 提示确认删除，确认后删除该人员信息 | 与期望一致 |
| 24-16 | 修改“猪猪侠”后取消修改 | 取消修改 | 与期望一致 |

用例25：制定城市距离与价格 测试对象ID:25

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 25-1 | 点击“城市管理” | 显示城市管理界面 | 与期望一致 |
| 25-2 | 新增城市“哈尔滨” | 列表中显示新增的城市 | 与期望一致 |
| 25-3 | 新增城市“泗洪”区号未填写 | 提示区号未填写 | 与期望一致 |
| 25-4 | 选中城市“泗洪”并删除 | 提示确认删除，确认后列表中无该城市信息 | 与期望一致 |
| 25-5 | 选中城市“北京”和”上海”，修改距离为120km | 两城市间距离被修改为120km | 两城市间距离无改变 |
| 25-6 | 修改北京区号由021到022 | 北京的区号被修改 | 与期望一致 |
| 25-7 | 修改北京城市名为南京，修改北京区号为南京区号（南京已存在） | 提示城市已存在，区号已存在 | 无提示，直接修改 |
| 25-8 | 修改南京信息后取消修改 | 信息恢复为修改前 | 与期望一致 |
| 25-9 | 新增城市nanjing，区号输入+=++ | 提示区号含非法字符 | 与期望一致 |
| 25-10 | 修改飞机满载吨由50到100后确认 | 飞机载重信息被修改为100 | 与期望一致 |
| 25-11 | 修改飞机满载量由100为10000000000 | 提示飞机载重量过大不合理 | 无提示直接修改，并且界面出错 |
| 25-12 | 修改飞机满载量为-100 | 提示载重量应为正 | 与期望一致 |
| 25-13 | 修改飞机满载量为++++ | 提示输入了非法字符 | 与期望一致 |

用例26：单据审批 测试对象ID:26

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 26-1 | 未选中单据 | 审批通过与不通过均不可用 | 仍然可用 |
| 26-2 | 点击退出 | 提示确认退出 | 无提示直接退出 |
| 26-3 | 选中一个单据点击审批通过 | 提示审批成功 | 提示数据未找到 |
| 26-4 | 选中一个单据点击审批不通过 | 提示操作成功 | 与期望一致 |
| 26-5 | 点击全选 | 选中全部单据 | 与期望一致 |
| 26-6 | 选中一个单据点击查看详细 | 显示单据详细信息 | 与期望一致 |

用例27：查看统计分析 测试对象ID：27

参见用:19：统计报表，用例22：收入统计；

用例28：查看日志记录 测试对象ID：28

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 28-1 | 点击日志查看 | 显示日志查看界面 | 与期望一致 |
| 28-2 | 选择日期开始晚于结束 | 提示日期输入错误 | 与期望一致 |
| 28-3 | 选择日期20151209到20151214 | 显示该日期期间操作记录 | 与期望一致 |
| 28-4 | 选择日期后取消查看 | 日期变为默认当天0点 | 与期望一致 |

用例29：用户管理 测试对象ID: 29

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 条件 | 期望结果 | 测试结果 |
| 29-1 | 点击“用户管理”按钮 | 显示用户管理界面 | 与期望一致 |
| 29-2 | 输入“ha”进行检索 | 账号或密码的子字符串中含有ha的用户显示在列表中 | 与期望一致 |
| 29-3 | 输入“快递员”进行检索 | 权限为“快递员”的用户显示在列表中 | 与期望一致 |
| 29-4 | 输入“华”进行检索 | 姓名的子字符串中含有“华”的用户显示在列表中 | 与期望一致 |
| 29-5 | 点击“显示全部”按钮 | 所有用户显示在列表中 | 与期望一致 |
| 29-6 | 在列表中选中账号为“hahaha”的用户 | 信息栏中显示该用户信息，确认修改按钮不可用 | 确认修改按钮仍可用 |
| 29-7 | 修改用户董建华的信息并确认 | 列表和信息显示框中董建华的信息被修改 | 与期望一致 |
| 29-8 | 点击确认修改 | 列表中无用户项被选中，信息框中无信息显示 | 列表中无用户项被选中，信息框中仍有信息 |
| 29-9 | 新增用户”纳兹” | 列表和信息框中显示新增人员信息 | 与期望一致 |
| 29-10 | 选中一个非管理人员信息后选择删除 | 列表中该用户被删除 | 与期望一致 |
| 29-11 | 修改管理员权限 | 管理员权限不可修改 | 权限可修改 |
| 29-12 | 修改手机号码未错误格式 | 提示手机号码格式错误 | 手机号直接被修改 |
| 29-13 | 点击新增后未输入信息，并选择列表中其他用户 | 提供取消按钮，选择其他用户时，空白表项自动消失 | 无取消按钮，空白表项未消失 |
| 29-14 | 点击退出按钮 | 弹出提示确认退出 | 未提示直接退出 |
| 29-15 | 点击注销 | 回到登陆界面 | 与期望一致 |

3.2 缺陷报告

用例1：物流信息查询

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 1-1 | 2015-12-13 | 1-3 | 显示快递单号不存在 | 无反应 | Open | 低 | 中 | 功能 |  |
| 1-2 | 2015-12-13 | 1-5 | 可复制的物流信息 | 信息不可编辑 | Open | 低 | 中 | 功能 |  |

用例2：订单信息输入

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 2-1 | 2015-12-13 | 2-1 | 询问是否退出 | 直接关闭界面 | Open | 低 | 中 | 功能 |  |
| 2-2 | 2015-12-13 | 2-2 | 显示订单号已存在 | 显示数据库错误 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |
| 2-3 | 2015-12-13 | 2-3 | 显示订单新建成功并显示新的未填写订单 | 直接关闭界面 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |

用例3：订单信息查询

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 3-1 | 2015-12-13 | 3-2 | 显示订单编号不存在 | 提示未找到数据 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
|  | 2015-12-15 |  |  |  | Open | 低 | 低 | 功能 |  |

用例5：营业厅装车单生成

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 5-1 | 2015-12-13 | 5-1 | 自动生成汽运编号 | 未自动生成 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 5-2 | 2015-12-13 | 5-4 | 提示监装员和押运员未输入 | 显示订单新建成功并关闭 | Open | 中 | 低 | 功能 |  |
| 5-3 | 2015-12-13 | 5-3 | 显示订单编号不存在 | 提示未找到数据 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 5-4 | 2015-12-13 | 5-4 | 显示订单编号不存在 | 提示未找到数据 | Open | 中 | 低 | 功能 |  |

用例6：车辆信息管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 6-1 | 2015-12-15 | 6-1 | 双击显示车辆详细信息 | 仅仅选中栏目 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |
| 6-2 | 2015-12-15 | 6-8 | 车辆编号以025开头 | 车辆编号以25开头 | Open | 低 | 低 | 逻辑 |  |
|  | 2015-12-15 |  |  |  | Open | 低 | 低 | 功能 |  |

用例8：收款单生成

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 8-1 | 2015-12-15 | 8-4 | 提示未输入订单 | 提示不存在后仍然把快递单加入列表 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |

用例9：司机信息管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 9-1 | 2015-12-15 | 9-5 | 提示手机号长度不对 | 新建成功 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |
| 9-2 | 2015-12-15 | 9-1 | 提示身份证号格式错误 | 提示司机编号有非法字符 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |

用例10：中转接收

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|  | 2015-12-15 |  |  |  | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
|  | 2015-12-15 |  |  |  | Open | 低 | 低 | 功能 |  |

用例13：中转单生成

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 13-1 | 2015-12-15 | 13-1 | 提示修改成功 | 直接自动关闭 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |

用例15：库存盘点

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 15-1 | 2015-12-15 | 15-1 | 在选择位置导出为Excel文件 | 没有导出 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |

用例16：库存分区

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 16-1 | 2015-12-15 | 16-4 | 取消新增 | 没有取消新增按钮，只能取消修改 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 16-2 | 2015-12-15 | 16-2 | 确认新增 | 没有确认新增只有确认修改 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 16-3 | 2015-12-15 | 16-2 | 新增 | 旧的新增信息未填就可以再次新增 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 16-4 | 2015-12-15 | 16-2 | 新增 | 新增后没有清空之前信息 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 16-5 | 2015-12-15 | 16-6 | 修改 | 修改后不清空信息 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |

用例17：库存出入库

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 17-1 | 2015-12-17 | 17-5 | 提示新建成功并再显示一个空白界面 | 提示新建成功并自动关闭界面 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 17-2 | 2015-12-17 | 17-9 | 提示该快递单已入库 | 提示数据库错误 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 17-3 | 2015-12-15 | 17-10 | 提示该快递单已出库 | 提示新建成功 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |

用例18：账户管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 18-1 | 2015.12.16 | 18-4 | 修改账户excited为excite | 提示操作成功但列表中无修改 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 18-2 | 2015.12.16 | 18-5 | 新增账户，列表增加新表项 | 提示操作成功，列表中无增加 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |

用例19：统计报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 19-1 | 2015.12.17 | 19-3 | 以指定位置和名称导出报表 | 位置正确，名称双重，表内缘由有误 | Open | 高 | 高 | 逻辑 |  |

用例20：收入统计

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

用例21：期初建账

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 21-1 | 2015.12.16 | 21-1 | 显示期初建账界面 | 界面不显示 | Reopen | 高 | 高 | 功能 |  |
| 21-2 | 2015.12.16 | 21-3 | 再次新建账显示不同编号 | 编号始终为0 | Open | 中 | 中 | 逻辑 |  |
| 21-3 | 2015.12.16 | 21-4 | 在查看界面中可操作 | 查看界面中选择无项，选项无标签说明 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 21-4 | 2015.12.16 | 21-5 | 选中删除后提示确认删除，确认后删除该账 | 删除无反应 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 21-5 | 2015.12.17 | 21-6 | 表格中显示新增项 | 无反应 | Open | 高 | 高 | 数据库 |  |

用例22：成本统计

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 22-1 | 2015.12.17 | 22-4 | 付款单输入金额为-100时提示金额应为正 | 提示操作成功 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 22-2 | 2015.12.17 | 22-5 | 付款金额为100，账户余额为0，提示余额不足 |  |  |  |  |  |  |

用例23：制定薪水策略

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 23-1 | 2015.12.16 | 23-1 | 有显示全部功能 | 无法显示全部 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 23-2 | 2015.12.16 | 23-2 | 提示数额过大 | 提示应为整数 | Open | 中 | 中 | 逻辑 |  |
| 23-3 | 2015.12.16 | 23-4 | 制定薪水策略后按退出可退出 | 无退出选项，确认后提示数据不存在 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |

用例24：人员机构管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 24-1 | 2014.12.16 | 24-1 | 提示输入关键字 | 无提示无反应 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |
| 24-2 | 2014.12.16 | 24-2 | 输入机构地址子字符串后检索显示相应机构表项 | 部分无显示 | Open | 中 | 中 | 逻辑 |  |
| 24-3 | 2015.12.16 | 24-7 | 输入重复机构编号后提示编号重复 | 无提示，直接修改 | Open | 高 | 高 | 逻辑 |  |
| 24-4 | 2015.12.16 | 24-7 | 提示机构编号1格式不正确 | 无提示 | Open | 中 | 中 | 逻辑 |  |
| 24-5 | 2015.12.17 | 24-13 | 提示手机号格式错误 | 无提示直接修改 | Open | 高 | 高 | 逻辑 |  |
| 24-6 | 2015.12.17 | 24-14 | 提示手机号含有非法字符 | 无提示直接修改 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |

用例25：制定城市间距离与价格

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 25-1 | 2015.12.15 | 25-5 | 城市间距离被修改 | 城市间距离未修改 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 25-2 | 2015.12.15 | 25-7 | 提示城市名重复 | 无提示直接修改 | open | 高 | 高 | 逻辑 | 新增同 |
| 25-3 | 2015.12.15 | 25-7 | 提示区号重复 | 无提示直接修改 | open | 高 | 高 | 逻辑 | 新增同 |
| 25-4 | 2015.12.15 | 25-11 | 提示飞机载重量过大 | 无提示直接修改且界面出错 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 25-5 | 2015.12.15 | 25 | 确认、取消后界面不关闭，退出后关闭 | 无退出按钮，大多数情况下确认、取消后界面直接关闭 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |

用例26：单据审批

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 26-1 | 2015.12.15 | 26-1 | 未选中单据时审批通过与不通过均不可用 | 仍然可用 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 26-2 | 2015.12.15 | 26-2 | 点击退出时提示确认退出 | 无提示直接退出 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 26-3 | 2015.12.15 | 26-3 | 选中单据后审批通过提示成功 | 提示数据不存在 | open | 高 | 高 | 功能 | 生成订单检测 |
| 26-4 | 2015.12.17 | 26-4 | 选中一个单据后查看详细可用 | 查看详细不可用 | Open | 中 | 中 |  | 随机bug |

用例27：查看统计分析

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

用例28：查看日志记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

用例29：用户管理

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| 29-1 | 2015.12.13 | 29-8 | 信息框中无信息显示 | 仍有信息 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 29-2 | 2015.12.14 | 29-8 | 跳出一个确认修改的提示框 | 未跳出 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 29-3 | 2015.12.14 | 29-10 | 管理员权限不可修改 | 管理员权限可修改 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 29-4 | 2015.12.14 | 29-12 | 提示手机号码格式错误 | 未提示直接修改 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |
| 29-5 | 2015.12.14 | 29-6 | 选中人员信息未修改时，确认修改按钮不可用 | 确认修改按钮仍可用 | Open | 低 | 低 | 功能 |  |
| 29-6 | 2015.12.14 | 29-13 | 选择新增后转而选择其他用户时，新增空白表项消失 | 空白表项仍存在 | Open | 低 | 低 | 功能 | 取消 |
| 29-7 | 2015.12.14 | 29-14 | 跳出确认退出提示框 | 无提示直接退出 | Open | 高 | 高 | 功能 |  |
| 29-8 | 2015.12.14 | 29-8 | 应有取消修改 | 无取消修改选项 | Open | 中 | 中 | 功能 |  |

1. 综合评价

4.1 软件能力

该系统目前功能已基本能够满足用户需求，但仍未达到交付标准

4.2 建议

人机交互有待改进。