

Annexe

• A- Acronymes

Il importe de nous familiariser avec les acronymes utilisés pour désigner les 35 domaines de processus se répartissant au sein des trois modèles pour l'acquisition (ACQ), le développement (DEV) et les services (SVC)

Acronyme	Domaine de processus	Catégorie et objet des bonnes pratiques proposées par le domaine	Modèle CMMI et niveau de maturité auquel apparaît le domaine
AM (Agreement Management)	Gestion de l'accord d'acquisition	Management de projet : assurer l'exécution de l'accord par chacune des parties (donneur d'ordre et fournisseur).	ACQ Niveau de maturité 2
ARD (Acquisition Requirements Development)	Développement des exigences d'acquisition	Ingénierie d'acquisition : identifier et documenter les exigences client et contractuelles.	ACQ Niveau de maturité 2
ATM (Acquisition Technical Management)	Gestion technique de l'acquisition	Ingénierie d'acquisition : Évaluer la solution technique du fournisseur et gérer les interfaces entre l'acquisition et le système où elle s'intègre.	ACQ Niveau de maturité 3
AVAL (Acquisition Validation)	Validation de l'acquisition	Ingénierie d'acquisition : contrôler que l'acquisition répond aux besoins opérationnels.	ACQ Niveau de maturité 3
AVER (Acquisition Verification)	Vérification de l'acquisition	Ingénierie d'acquisition : contrôler que l'acquisition est conforme aux exigences.	ACQ Niveau de maturité 3
CAM (Capacity and Availability Management)	Gestion de la capacité et disponibilité	Management de projet : assurer la disponibilité et la capacité nécessaires à répondre aux exigences du service.	SVC Niveau de maturité 3
CAR (Causal Analysis and Resolution)	Analyse causale et résolution	Support : analyse des causes de dysfonctionnement pour y porter remède.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 5

Acronyme	Domaine de processus	Catégorie et objet des bonnes pratiques proposées par le domaine	Modèle CMMI et niveau de maturité auquel apparaît le domaine
CM (Configuration Management)	Gestion de configuration	Support : maîtrise des évolutions apportées aux éléments constitutifs de la configuration de référence.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 2
DAR (Decision Analysis and Resolution)	Analyse et prise de décision	Support : aide à la prise de décision importante.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 3
IPM (Integrated Project Management)	Gestion de projet intégré	Management de projet : application des processus standard et renforcement de la coordination entre les parties prenantes au projet.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 3
IRP (Incident Resolution and Prevention)	Prévention et résolution des incidents	Établissement et fourniture du service : prévenir et résoudre les incidents de service.	SVC Niveau de maturité 3
MA (Measurement and Analysis)	Mesure et analyse	Support : fournir des indicateurs répondant aux besoins d'information.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 2
OPD (Organisational Process Definition)	Définition du processus organisationnel	Management des processus : documenter les processus standard de l'organisation.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 3
OPF (Organisational Process Focus)	Focalisation sur le processus organisationnel	Management des processus : mettre en place une boucle d'amélioration continue corrigeant les faiblesses constatées.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 3
OPP (Organisational Process Performance)	Performance du processus organisationnel	Management des processus : connaître la performance des processus standard de l'organisation.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 4
OPM (Organisational Process Management)	Gestion du processus organisationnel	Management des processus : aligner en permanence la performance des processus standard de l'organisation avec ses besoins business.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 5

Acronyme	Domaine de processus	Catégorie et objet des bonnes pratiques proposées par le domaine	Modèle CMMI et niveau de maturité auquel apparaît le domaine
OT (Organisational Training)	Formation organisationnelle	Management des processus : assurer la disponibilité des compétences nécessaires à l'organisation.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 3
PI (Product Integration)	Intégration de produit	Ingénierie : assembler et livrer le produit.	DEV Niveau de maturité 3
PMC (Project Monitoring and Control)	Surveillance et contrôle de projet	Management de projet : suivre l'avancement du projet par rapport au plan et corriger les écarts significatifs.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 2
PP (Project Planning)	Planification de projet	Management de projet : établir un plan de projet.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 2
PPQA (Process and Product Quality Assurance)	Assurance Qualité Processus et Produit	Support : Identifier et s'assurer de la correction des non-conformités processus et produit.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 2
QPM (Quantitative Project Management)	Gestion de Projet quantitative	Management de projet : gérer le projet en utilisant des techniques quantitatives.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 4
RD (Requirements Development)	Développement des exigences	Ingénierie : identifier et documenter les exigences du produit.	DEV Niveau de maturité 3
REQM (Requirements Management)	Gestion des exigences	Management de projet : gérer les évolutions des exigences.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 2
RSKM (Risk Management)	Gestion des risques	Management de projet : identifier et réduire les risques produit et/ou projet en suivant une stratégie organisationnelle.	DEV, SVC, ACQ Niveau de maturité 3
SAM (Supplier Agreement Management)	Gestion des accords avec les fournisseurs	Management de projet : sélectionner les fournisseurs, passer et exécuter l'accord.	DEV, SVC Niveau de maturité 2

Acronyme	Domaine de processus	Catégorie et objet des bonnes pratiques proposées par le domaine	Modèle CMMI et niveau de maturité auquel apparaît le domaine
SC (Service Continuity)	Continuité de service	Établissement et fourniture du service : documenter et appliquer les plans des activités nécessaires à assurer la continuité de service.	SVC Niveau de maturité 3
SD (Service Delivery)	Fourniture du service	Établissement et fourniture du service : fournir les services conformément aux accords de service.	SVC Niveau de maturité 2
SSAD (Solicitation and Supplier Agreement Development)	Développement du dossier de consultation des fournisseurs et de l'accord fournisseur	Management de projet : préparer un dossier de consultation de fournisseurs, sélectionner le ou les fournisseurs et documenter l'accord fournisseur.	ACQ Niveau de maturité 2
SSD (Service System Development)	Développement du système nécessaire au service	Établissement et fourniture du service : concevoir et mettre en place un système pour satisfaire aux besoins des accords de service.	SVC Niveau de maturité 3
SSM (Service System Management)	Gestion du système nécessaire au service	Établissement et fourniture du service : mettre en place des services standard alignés sur les besoins et plans stratégiques.	SVC Niveau de maturité 3
SST (Service System Transition)	Transition du système nécessaire au service	Établissement et fourniture du service : déployer des évolutions de composants du système nécessaire au service tout en préservant la fourniture opérationnelle du service.	SVC Niveau de maturité 3
TS (Technical Solution)	Solution technique	Ingénierie : Identifier, concevoir et réaliser une solution technique en réponse aux exigences.	DEV Niveau de maturité 3
VAL (Validation)	Validation	Ingénierie : contrôler que le produit répond aux besoins opérationnels.	DEV Niveau de maturité 3
VER (Vérification)	Vérification	Ingénierie : contrôler que le produit est conforme aux exigences.	DEV Niveau de maturité 3