

## ❖ Quizz 1 – 60 mn

### 1- *La définition de la démarche Projet pourrait être résumée ainsi :*

Ensemble de bonnes pratiques permettant de mener à bien un projet, étape par étape. Le but de la démarche projet est de bien cibler les besoins au départ pour effectuer toutes les étapes jusqu'à la livraison de celui-ci afin d'avoir l'entière satisfaction du client en finalité.

### 2- *Donnez les principales étapes de cycle de vie d'un projet en donnant un résumé pour chacune d'elle.*

Les 5 principales étapes du cycle de vie d'un projet sont les suivantes :

- **Etape 1 : Préparation et analyse de la situation.**  
Cette étape a pour objectif de cerner au mieux le besoin du client, ainsi que l'environnement et le contexte dans lequel il sera nécessaire de s'adapter.
- **Etape 2 : Cadrage/définition des objectifs.**  
Cette étape a pour but de cadrer et définir les objectifs du projet.  
Il est impératif que ces objectifs soit « *SMART* » :
  - Spécifique
  - Mesurable
  - Acceptable
  - Réaliste
  - Temporellement défini
- **Etape 3 : Conception/spécification et planification.**  
Cette étape a pour objectif la conception de la solution par les interlocuteurs métier. Cet objectif comprend la rédaction d'un cahier des charges, des spécifications fonctionnelles et techniques, afin de définir le périmètre de la solution.
- **Etape 4 : Réalisation.**  
Cette étape permet la mise en œuvre concrète de tous les éléments planifiés.
- **Etape 5 : Évaluation et clôture.**  
Cette étape a pour but d'évaluer quantitativement et qualitativement les objectifs mis en œuvre depuis le début du projet. Des indicateurs sont mis en place.

### **3- Quels sont les enjeux d'un projet informatique ?**

Les enjeux d'un projet informatiques sont :

- les effets sur la productivité ;
- les effets sur la qualité de service ;
- les effets sur les délais

Ces effets sont eux-mêmes dépendants :

- o des effets sur les processus de travail ;
- o des effets sur les fonctions, les métiers et les compétences ;
- o des effets sur les conditions de travail, la santé.

### **4- Quels sont les moyens et les ressources d'un projet informatique ?**

Les moyens d'un projet informatique sont :

- Les moyens techniques :
  - o Postes de développement ;
  - o serveurs de documentation de projet ;
  - o divers autres types d'équipements selon les besoins.
- Les moyens financiers ;
- Les moyens généraux (secrétariat, salle de réunion, etc.) ;
- Les ressources humaines.

### **5- Quelles sont les contraintes d'un projet informatique ?**

Les contraintes liées à un projet informatique sont les suivants :

- Le cahier des charges ;
- la maîtrise des coûts ;
- la maîtrise de la qualité ;
- la maîtrise des délais ;
- la matrice d'ajustement .

### **6- Qu'est-ce qu'un livrable ?**

Un livrable propre au processus de projet, est un document rédigé par le maître d'œuvre, qu'il facturera au maître d'ouvrage (cahier des charges, par exemple).

Cependant, un livrable de projet destiné au client final, est un produit, une solution.

**7- *Donnez des exemples de livrables.***

Concernant les livrables destinés aux clients finaux, on trouvera, entre autres :

- une application logicielle ;
- un produit physique : construction, machine, etc. ;
- une maquette fonctionnelle ;
- un PV de recette ;
- un rapport d'audit ;
- un plan de formation.

Concernant les livrables propres au processus de gestion de projet, on trouvera, entre autres :

- un plan projet;
- une étude de risque ;
- un plan de communication ;
- un appel d'offres ;
- un compte rendu ;
- un support de présentation.