

## ❖ Quizz 2 – 90 mn

### **1- Existe-t-il plusieurs représentations possibles des niveaux maturités ? Si oui combien, et lesquelles ?**

Il existe deux représentations possibles des niveaux de maturité :

- La représentation étagée, qui est la représentation la plus courante, avec un niveau global de maturité défini.
- La représentation continue, dans laquelle les processus sont regroupés en quatre catégories.

### **2- Qu'est-ce qu'une capacité ?**

La capacité est définie par l'évaluation du degré de couverture des bonnes pratiques du modèle CMMI, tel qu'il est mis en œuvre initialement, pour un domaine de processus pris individuellement.

### **3- Qu'est-ce qu'une maturité ?**

La maturité se définit par la capacité avec laquelle les pratiques spécifiques à une sélection de domaines de processus sont mis en œuvre. La maturité fait référence au niveau atteint.

### **4- Combien y a-t-il de capacités et de maturités possibles ?**

Il existe 5 niveaux de capacité et 5 niveaux de maturité possibles.

Cependant, le SEI a supprimé les objectifs génériques 4 et 5, ainsi que les niveaux de capacité correspondants pour le CMMI 1.3.

### **5- Citez les niveaux de maturité avec une explication synthétique pour chacune d'elle**

Les 5 niveaux de maturité sont les suivants :

- Maturité 1 – Initial :
  - Niveau basique et par défaut. Aucune mise en place de CMMI, l'organisation est dans un fonctionnement qui ne repose pas sur les expériences passées.
- Maturité 2 – Managed :
  - Le déroulement des projets commence à être maîtrisé. L'ensemble des projets, ainsi que la gestion de projets se déroule selon ce qui a été mis en œuvre, à savoir les objectifs du modèle CMMI de niveau 2.

- Maturité 3 – Defined :
  - Les processus du projet sont identifiés. Les bonnes pratiques mises en place sur les projets sont étendues à l'ensemble de l'organisation, qui surveille et améliore ceux-ci.
  
- Maturité 4 – Quantitatively managed
  - Analyse des performances quantitatives et qualitatives à des fins d'amélioration continue et prévisionnelles.
  
- Maturité 5 – Optimizing
  - Optimisé ou en cours d'optimisation. C'est le stade ultime de la démarche d'amélioration continue. L'organisation est capable d'anticiper et remet sans cesse en question ces processus pour maintenir l'adéquation avec les objectifs.

#### **6- Quelle(s) différence(s) entre noyau et architecture ?**

L'architecture permet de définir le squelette de fonctionnement de tous les CMMI. Il donne la méthodologie d'application générique.

Le noyau regroupe tous les Process Area communs à tous les modèles CMMI, formant le « core ».

Ainsi tous les modèles CMMI spécifiques fonctionnent sur la même architecture, sont constitués des Process Area du « core » et incluent des Process Area qui leur sont propres.