WILLYAN MARTINS

Brasileiro; Solteiro; 25 anos.

willyanice@gmail.co







https://willspacce.github.io/ https://github.com/WillSPACCE

Frontend developer

RESUMO

Buscando uma oportunidade na area de tecnologia já trabalhei antes na parte de manuteção de computadores, designer de imagem e video/desenvolvimento web, suporte tenico

Tecnologias

- Microsoft Excel, Word
- adobe photoshop
- Sony Vegas
- HTML 5
- CSS 3
- JAVASCRIPT
- PYTHON
- GIT
- NODEJS

CERTIFICAÇÕES

- Tecnologia da Informação
- Curso HTML5 e CSS3
- Curso de Javascript
- Curso excel ,world
- Curso de Algoritmo
- Curso Photoshop
- Curso de Banco de Dados Oracle SQL
- Curso Inglês Extremo

EXPERIÊNCIAS <u>WEBHELP BRASIL</u> 19/12/2022- 20/07/2023

Receptivo Santander-Cartão de Credito

- Atendimento ao cliente por telefone, fornecendo informações sobre produtos e serviços bancários.
- Resolução de problemas relacionados a contas, transações e questões financeiras.
- · Processamento de transações bancárias, como transferências e pagamentos.
- Oferta de produtos e serviços personalizados com base nas necessidades dos clientes.
- Prestação de suporte técnico para questões relacionadas a aplicativos móveis e internet banking.
- Lidar com reclamações dos clientes e encontrar soluções eficientes.
- Manutenção de registros detalhados das interações e resoluções.

PROJETOS

- 1 https://willspacce.github.io/Projeto-Loja/
- Desenvolvi um projeto de loja de tênis, utilizando HTML, CSS e JavaScript, com o objetivo de demonstrar minhas habilidades de desenvolvimento front-end e o conhecimento prático na criação de interfaces web interativas e responsivas.
- 2-https://willspacce.github.io/Projeto-LandingPage/
- Desenvolvi uma landing page responsiva, usando HTML, CSS e JavaScript, com foco em design atrativo e interativo para geração de conversões. Destaquei habilidades em criação de interfaces amigáveis e otimização para dispositivos móveis.