

# 2022国考等过大社包



粉笔出品 BE YOUR BETTER SELF

# 2020 年中央机关及其直属机构录用公务员考试 申论(副省级)真题解析

# 第一题:单一题

根据"给定资料 1",请你概括 L 省在人才的政治引领方面的主要举措。(10分)要求:全面、准确、有条理。不超过 200字。

# ❤️ 答题演示

#### 第一步——审题

通过勾画题目关键点,明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和作答要求等。根据"给定资料 1"(出现"根据"一词,提示我们只需阅读资料 1),请你概括 L 省在人才的政治引领方面的主要举措(此题为单一题,作答时重点写"举措"这一要素。主要举措即成功做法,一般以对策形式呈现。在阅读资料时,可以重点看"调整""构建"等表对策的动词集中的段落、词句,从中摘抄、概括出对策)。(10 分)

要求:全面、准确、有条理。不超过200字。

# 第二步——阅读资料,提取要点

#### 资料 1:

段 1: 在中国特色社会主义进入新时代、决胜全面建成小康社会、开启现代化新征程的大背景下,把各方面优秀人才团结凝聚到党和国家的事业中来,显得比以往任何时候都更加重要和紧迫。习近平总书记明确要求"在知识分子和广大人才中大力弘扬爱国奉献精神,激励他们的爱国之情、报国之志。要加强对人才的政治引领,做好各类人才教育培训、国情研修等工作,增强他们的政治认同感和向心力,实现增人数和得人心有机统一"。

本段引出了要加强对人才的政治引领这一主题,无具体措施,可略读。

段 2: L 省是经济大省、人才大省、开放大省,遇到的矛盾问题更早更多。面对一系列难题,L 省以习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于人才工作重

要论述为指导,紧紧围绕"实现增人数和得人心有机统一"的总目标,探索出了一条对人才的政治引领实效化的新路径。

本段引出了 L 省探索出了一条对人才的政治引领实效化的新路径,无具体措施,可略读。

段 3: L省始终坚持党管人才这一根本原则,着力构建权责明确、务实管用的组织架构。坚持一把手抓、抓一把手,省委书记批示要求"认真落实党的知识分子政策,加强政治引领",各级党委(党组)都把加强对人才的政治引领作为"书记项目"。2018年,L省调整了机构布局,进一步整合了人才工作的相关力量,明确了对人才的政治引领职能职责。

- (1) 段首句 "L 省始终坚持党管人才这一根本原则,着力构建权责明确、务实管用的组织架构"中,关键信息 "坚持……原则""构建……组织架构"提示对策,可概括出要点:①确立原则,完善组织,坚持党管人才,构建组织架构。
- (2) 关键信息 "坚持一把手抓、抓一把手……各级党委(党组)都把加强对人才的政治引领作为'书记项目'"提示 L 省强化了一把手在人才政治引领方面的责任,由此可概括出要点:②加强领导,强化一把手责任。
- (3) 段尾句 "2018 年,L 省调整了机构布局,进一步整合了人才工作的相关力量" 中,指出了 L 省在人才工作整合方面的对策,可直接摘抄出要点: ③调整机构布局。

段 4: L省把习近平总书记关于人才工作重要论述作为人才培训的第一课,引导广大人才同党中央保持高度一致。通过实施"爱国、奋斗、奉献"精神教育三年行动计划,引导广大人才树牢"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护";通过常态化组织人才赴井冈山、遵义等红色教育基地学习,让广大人才在切身感受中提高对世情国情党情的认识,坚定理想信念。

- (1)"通过实施'爱国、奋斗、奉献'精神教育三年行动计划"指出了L省人才政治引领的对策,表述规范,可直接摘抄出要点: ④落实"爱国奋斗奉献"精神教育。
- (2)阅读"通过常态化组织人才赴井冈山、遵义等红色教育基地学习",其中关键信息"组织人才赴······学习"提示对策,可直接摘抄出要点:⑤赴红色教育基地学习。

段 5: 此外,全省集中举办高层次人才"爱国、奋斗、奉献"精神主题学习会,邀

请省委讲师团专家作报告。学习会上,为高层次人才颁发证书、授予奖牌,增强其荣誉感和成就感。会后,制作主题学习会视频,放大典型示范效应。同时,开展"身边的榜样——知识分子群像群塑"活动,分层分级分类别,评选出一批可看可知、可比可学的先进典型,通过榜样的力量感召广大人才投身全省建设。

- (1)"全省集中举办高层次人才'爱国、奋斗、奉献'精神主题学习会""学习会上,为高层次人才颁发证书、授予奖牌""会后,制作主题学习会视频,放大典型示范效应"介绍了L省开展人才学习会的一系列举措,表述规范,从中可摘抄出要点:⑥举办学习会,颁奖、制作视频,放大示范效应。
- (2) 并列关联词"同时"引导的句子"开展'身边的榜样——知识分子群像群塑'活动,分层分级分类别,评选出一批可看可知、可比可学的先进典型,通过榜样的力量感召广大人才投身全省建设"介绍了L省人才政治引领的又一举措,即树立身边的榜样,评选先进典型,以此宣传榜样的力量。由此可得到要点: ⑦树立榜样,加强宣传,评选先进典型。
- 段 6: L省积极响应"一带一路"、脱贫攻坚等国家战略和重点工作,动员人才开展对口帮扶、对口支援。仅 2018 年,全省就选派各类人才 3109 名到对口帮扶地区服务锻炼,并依托博士服务团计划,选派经济金融、医疗卫生等领域博士教授 16 批 140 余人次,到西部地区和革命老区援助帮扶,让人才在祖国最需要的地方绽放青春、追逐梦想。
- (1) "L 省积极响应'一带一路'、脱贫攻坚等国家战略和重点工作,动员人才开展对口帮扶、对口支援""选派各类人才 3109 名到对口帮扶地区服务锻炼",提示 L 省响应国家战略和重点工作的具体措施,即通过具体实践,开展对口帮扶,由此可得出要点:⑧开展实践,开展对口帮扶。
- (2) "依托博士服务团计划,选派……等领域博士教授 16 批 140 余人次,到西部地区和革命老区援助帮扶,让人才在祖国最需要的地方绽放青春、追逐梦想"提示 L 省开展对口帮扶的具体措施,即选派人才到各地区帮扶,使人才实现其自身价值。由此可得出要点: ⑨选派人才援助帮扶西部地区及革命老区,实现价值。
- 段 7: 感情亲近,思想才能贴近。L省建立健全专家联系制度,各级班子成员、部门党委(党组)书记分别结对联系一批专家教授、名医大师、技术骨干,形成横向到边、纵向到底的工作机制。各级党组织坚持"四必访两必到",在重要节日、专家取得重大

成就时、逢十生日、罹患重大疾病时领导干部必访,逢年过节、逢有喜事时问候祝福短信必到。注重"关键小事",以周到贴心的服务把专家人才紧密团结凝聚起来。

- (1) "L 省建立健全专家联系制度……形成横向到边、纵向到底的工作机制"指出了 L 省人才政治引领的具体对策,表述规范,可直接摘抄出要点: ⑩建立健全专家联系制度。
- (2) "各级党组织坚持'四必访两必到',在重要节日……逢有喜事时问候祝福短信必到"中,关键信息"坚持'四必访两必到'"提示对策,后面是对"四必访两必到"的具体展开,由此可摘抄出举措: ①坚持"四必访两必到"。
- (3) "注重'关键小事',以周到贴心的服务把专家人才紧密团结凝聚起来"中,关键信息"注重'关键小事'"提示对策,表述规范,可直接摘抄;由"以周到贴心的服务把专家人才紧密团结凝聚起来"可概括出要点:完善服务。由此可得出要点: ⑩完善服务,注重关键小事。
- (4) 再次阅读段首句"感情亲近,思想才能贴近",可知以上举措是为了增强感情,由此可概括出要点: ③增强感情。

# 第三步——按题目要求整理要点

梳理各个要点发现,资料从"确立原则,完善组织,加强领导""加强教育培训,组织学习""树立榜样,加强宣传""开展实践,实现价值""增强感情,完善服务"这五个方面给出了L省在人才的政治引领方面的具体举措,可将要点按照这五个方面进行整理。

要点①②③围绕工作原则、组织、领导方面展开,可合并写为一条,其中"确立原则,完善组织,加强领导"概括性较强,可将其前置: 1.确立原则,完善组织,加强领导。坚持党管人才,构建组织架构,强化一把手责任,调整机构布局。

要点④⑤围绕教育培训方面展开,可合并写为一条,可概括出"加强教育培训,组织学习"这一总结性要点,并将其前置: 2.加强教育培训,组织学习。落实"爱国奋斗奉献"精神教育,赴红色教育基地学习。

要点⑥⑦围绕宣传榜样展开,可合并写为一条,其中"树立榜样,加强宣传"概括性较强,可将其前置: 3. 树立榜样,加强宣传。举办学习会,颁奖、制作视频,放大示范效应,评选先进典型。

要点⑧⑨围绕对口帮扶展开,可合并写为一条,其中"开展实践,实现价值"概括

## 粉笔教育|江苏

性较强,可将其前置: 4. 开展实践,实现价值。开展对口帮扶,选派人才援助帮扶西部 地区及革命老区。

要点⑩⑪⑫⑬围绕增强感情,完善服务方面展开,可合并写为一条,其中"增强感情,完善服务"概括性较强,可将其前置: 5.增强感情,完善服务。建立健全专家联系制度,坚持"四必访两必到",注重关键小事。

# ❷ 参考答案

则。 导 硧 立 原 完善组 织 加 强 领 坚 | 拚 构 管 ォ 架 责 组 织 构 强 抱 建 化 任 学 调 构 布 局 强 训 机 2.加 教 育 培 组 织 刀 实 爱 斗 奉献 精神 国 奋 育 教 育 教 赴 红 色 基地 学 3. 树 榜样 传 举 习 立 加 强 宣 ゕ 习 频 会 颁 奖 制 作视 放大 范 效 应 泘 洗 示 践 实 帮 型 开 展 实现 值 展 进 典 4. 价 对 17 洗 部 扶 す 援 助 帮 老 区 派 扶 地。 区 西 感情 完 善 建 健 专 家 系 ∫. 增 强 服 立 全 联 度, 持 到 坚 重 键 四 沚 两 沚 小 注 坊

> 确立原则,完善组织,加强领导。坚持党管人才, 构建组织构架,强化一把手责任,调整机构布局

> 加强教育培训,组织学习。落实"爱国奋斗奉献" 精神教育,赴红色教育基地学习

树立榜样,加强宣传。举办学习会,颁奖、制作视频, 放大示范效应,评选先进典型

答案逻辑

开展实践,实现价值。开展对口帮扶,选派人才援 助帮扶西部地区及革命老区

增强感情,完善服务。建立健全专家联系制度, 坚持"四必访两必到",注重关键小事

# 第二题:单一题

"给定资料 2"中,M 农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示?(15分)要求:分析全面,条理清晰。不超过 300字。

# ❤️ 答题演示

## 第一步——审题

通过勾画题目关键点,明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和作答要求等。 "给定资料 2"中,M 农场的案例为新时代青年创业提供了哪些启示(①"'给定资料 2'中,M 农场的案例……"提示只需阅读资料 2。②此题为单一题,只需作答"启示"这一要素。启示既包括成功经验,也包括失败教训。阅读资料时,注意从成功的做法中摘抄、概括出启示,同时也要注意从新时代青年创业存在的问题中分析推导出启示)?(15 分)

要求:分析全面,条理清晰。不超过300字。

# 第二步——阅读资料,提取要点

资料 2:

段 1: M 农场成立于 2015 年,是一家将生态稻田和人工智能相结合的高新技术企业。它所研制的"胚芽米",是一种在稻谷加工过程中保留其胚芽部分的精制米,比普通大米含有更加丰富的维生素 B 族和微量元素。创始人小李的初衷就是希望越来越多的老百姓能吃到更有品质的大米。

本段主要介绍 M 农场作为高新技术企业,研发"胚芽米"。关键信息"它所研制的'胚芽米',是一种在稻谷加工过程中保留其胚芽部分的精制米······老百姓能吃到更有品质的大米"提示 M 农场注重研发,提高产品品质,由此可概括得出要点:①注重研发,提高产品品质。

段 2: 创立之初,M 农场就将人工智能引入水稻种植阶段。小李说:"传统农业,往往包含着最苦、最累、最费人工的劳作过程,我们希望通过高科技为传统农业增效。"他算了一笔"人工账":以人工巡田、除草为例,传统农业中,高质量的巡田速度为每人每天 50 亩到 80 亩,一季稻田需巡田 130 天;每人每天人工除草约 1.5 亩到 2 亩,一季稻田需除草 3 至 4 轮。小李表示,这样的方式费时费力,即便给每亩稻田提供 1000

近人工费,也还是没有人愿意干。为了改变这一困境,M农场使用田间机器鸭代替人来 巡田、除草,效率提高 300%,成本降低 50%。

本段介绍了M农场利用人工智能改变传统生产方式。

- (1) "M 农场就将人工智能引入水稻种植阶段……我们希望通过高科技为传统农业增效"中,指出了 M 农场提升效率的措施,从中可概括得出要点:②利用人工智能,提高效率。
- (2) 关键信息"这样的方式费时费力,即便给每亩稻田提供 1000 元人工费,也还是没有人愿意干""为了改变这一困境,M 农场使用田间机器鸭代替人来巡田、除草,效率提高 300%,成本降低 50%",提示 M 农场为了改变费时费力的传统种植方式,通过"机器鸭代替人"改变生产方式,使得"效率提高""成本降低"。由此可概括得出要点:③改变生产方式。机器换人,提高效率,降低成本。
- 段 3: 此外,M 农场还使用物联网技术及田间智能机器对生态水稻数据进行全方位 监测和采集,由专家团队进行建模及大数据分析,进行人工智能海量数据训练,深度挖 掘水稻生长全过程数据,进行图像识别,建立水稻最佳生长模型,实时生成稻田长势及 病虫害的可视化智能管理界面,提供病虫害防治指导、作物保护方案,实现了生态农业 无人化、智能化管理。

本段介绍了 M 农场使用物联网技术及智能机器实现无人化、智能化管理的做法。

- (1) 关键信息"使用物联网技术及田间智能机器对生态水稻数据进行全方位监测和采集",表述规范,可直接摘抄出要点: ④利用物联网与智能机器,监测采集数据。
- (2) 关键信息"由专家团队进行建模及大数据分析,进行人工智能海量数据训练"表述规范,可摘抄出要点:⑤专家建模并分析大数据,进行人工智能训练。
- (3) 关键信息"实时生成稻田长势及病虫害的可视化智能管理界面,提供病虫害防治指导、作物保护方案,实现了生态农业无人化、智能化管理"提示 M 农场的做法,说明 M 农场可实现对生态农业的实时可视化、无人化、智能化管理,且针对病虫害等问题能提供方案,由此可概括得出要点:⑥进行实时可视化、无人化管理,提供解决方案。
- 段 4: M 农场在种植全过程中不使用任何化学农药、化肥、除草剂,而采用生物制剂、有机肥,以确保大米的食用安全和营养价值。以生态稻田为基础, M 农场引入旅游、文化、艺术等多元化产业。小李说:"我们打造共享农场、田园综合体,吸引旅客来体验

田园生活。我们还挖掘稻米文化,通过自然课堂为孩子们讲述'一粒米的旅行'。农场美丽的田园景色,吸引着一批又一批的人来到这里摄影绘画写生。"如今,"稻田上的艺术节""稻田上的自然课堂""稻田上的露营节",种种衍生产品,不一而足,给 M 农场带来更多的发展机遇。

本段介绍了 M 农场利用生态稻田发展多元产业。

- (1) 关键信息"M 农场在种植全过程中不使用任何化学农药、化肥、除草剂,而采用生物制剂、有机肥"提示对策,"不使用任何化学农药……采用生物制剂……"说明 M 农场为保证种植过程中安全、无污染,利用环保肥料,重视生态效益、环境保护,可概括为:⑦注重生态效益,保证安全、无污染。
- (2) 关键信息"以生态稻田为基础,M农场引入旅游、文化、艺术等多元化产业""'稻田上的艺术节''稻田上的自然课堂''稻田上的露营节',种种衍生产品,不一而足"提示 M农场注重绿色发展,能够利用环保技术来发展旅游、文化等多元产业,并开发出多种衍生产品,由此可概括得出要点:⑧促进产业多元化,重视绿色发展,利用环保技术,发展旅游、文化等产业,开发衍生品。

段 5: 小李表示,当下的农业,正逐步走出传统模式,已不再是单纯的第一产业。在 M 农场,"一产"实现种植标准化、人工智能化等有机生态种植,"二产"实现胚芽米、胚芽米食、乡村手工艺等与胚芽米生产有关的加工,"三产"实现休闲观光、户外活动、宜居养生、精品民宿、乡村艺术等稻田上的系列自然体验。M 农场以生态水稻种植为基础,实现"一二三产业"高度融合发展,力图打造新型全产业链模式。

段首句"正逐步走出传统模式,已不再是单纯的第一产业"以及段尾句"实现'一二三产业'高度融合发展,力图打造新型全产业链模式",介绍了 M 农场通过发展多元产业,力图打造全新产业链模式这一做法,可直接摘抄出要点: ⑨打造新型全产业链模式。

段 6:目前, M 农场拥有 60 多位员工, 平均年龄只有 27 岁, 他们是农场培养的一批知识型、技术型"新型农民", 是创业生力军。M 农场也成为青年人发展新型农业、改变乡村的青春舞台。"70 后怕种田, 80 后不愿种田, 90 后不提种田"是网友的调侃, 也是部分事实。小李坦言,农业的形象一直是劳作辛苦而收入低,很难吸引年轻人,而一个没有年轻人加入的行业,是没有未来的。"让农民成为令人羡慕的职业"是 M 农场

努力的目标之一。在 M 农场的示范和带动下,如今更多农民和返乡青年愿意扎根农村, 做新型农民,发展新型农业。

- (1) 关键信息"他们是农场培养的一批知识型、技术型'新型农民'"说明 M 农场为 壮大创业生力军,注重人才的培养,由此可概括得出要点:⑩培养知识型、技术型人才, 壮大队伍。
- (2) "M 农场也成为青年人发展新型农业、改变乡村的青春舞台"提示 M 农场为青年人提供了发展平台,可概括为: ①提供平台。
- (3) 负面表述"农业的形象一直是劳作辛苦而收入低,很难吸引年轻人,而一个没有年轻人加入的行业,是没有未来的"提示传统农业存在的问题,即负担重、收入低,而M农场把"让农民成为令人羡慕的职业"作为努力目标,可知应提高农民待遇,减轻负担,由此可分析推导出要点:②吸引青年人加入,提升待遇,提高收入,减轻负担。
- (4) "在 M 农场的示范和带动下,如今更多农民和返乡青年愿意扎根农村,做新型农民,发展新型农业"说明 M 农场起到了示范带头作用,使得传统农业转型升级,由此可概括得出要点: ①发挥示范带头作用,推动行业转型升级。

段 7: 今年初,小李被评为省级杰出创业青年。颁奖礼上,小李说:"乡村振兴,是农业强、农村美、农民富的全面实现。M 农场是乡村振兴战略的实践者和受益者。新时代的创业者,一定要有社会担当,要做些对国家和社会发展有意义的事情。"

小李的话"新时代的创业者,一定要有社会担当,要做些对国家和社会发展有意义的事情"直接给新时代创业者提出建议,即在新时代下,抓住机遇,做有担当的创业者,由此可概括得出要点: ① 青年创业者应抓住时代契机,有社会担当,为国利民。

#### 第三步——按题目要求整理要点

回扣题目,注意满足题目要求。将要点按相同角度合并,再按照"条理清晰"这一要求,提炼出概括性较强的总结词前置,优化完善,得出答案。

要点10是对创业者的整体建议,可单独作为一条:青年创业者应抓住时代契机,有社会担当,为国利民。

要点②③都是改变生产方式方面的启示,可合并,其中"改变生产方式"概括性较强,可作为总结词前置:1.改变生产方式。利用人工智能,机器换人,提高效率,降低成本。

要点④⑤⑥都是智能化管理方面的启示,可合并,并概括出"借力智能管理"作为

总结词前置: 2. 借力智能管理。利用物联网与智能机器,监测采集数据;专家建模并分析大数据,进行人工智能训练;进行实时可视化、无人化管理,提供解决方案。

要点①⑦都是注重产品生态效益方面的启示,可合并,其中"注重生态效益"概括性较强,可作为总结词前置: 3. 注重生态效益。保证安全、无污染;注重研发,提高产品品质。

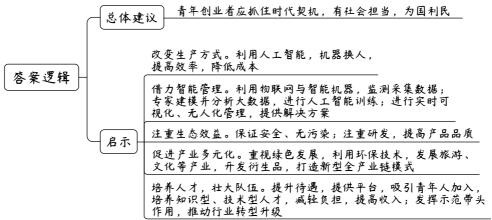
要点®⑨都是促进产业多元化方面的启示,可合并,其中"促进产业多元化"概括 性较强,可作为总结词前置: 4. 促进产业多元化。重视绿色发展,利用环保技术,发展 旅游、文化等产业,开发衍生品,打造新型全产业链模式。

要点⑩⑪⑫⑬都是培养人才方面的启示,可合并,其中"培养人才,壮大队伍"概括性较强,可作为总结词前置: 5.培养人才,壮大队伍。提升待遇,提供平台,吸引青年人加入,培养知识型、技术型人才,减轻负担,提高收入;发挥示范带头作用,推动行业转型升级。

# 

青|年|刮|业| 者 应 抓 住 时 代 契 机. 有|社|会 担 当. 为国利民, 产方式。 智能 生 利用人工 机器 改罗 降低成本。 理。 提 率 2. 借 智能管 高 效 力 智能机器. 监测采 家 利 用 物 联 网 与 集 数|据|; 建模并分析大数据. 进行人工智 能训 练; 进行 实|时|可|视|化|无|人|化|管|理|. 提供解决方 案。 3. 注 重生态效益。 发, 保证安全 无 | 污 | 染 | ; 注|重|研| 产 元化。 提高 多 绿色 品品 口口口 质 4. 促进 业 重 | 视 | 产业 发 展 . 利|用|环|保|技|术|. 文 化 等 |发||展||旅||游|





# 第三题: 单一题

假设你是队长小陈,请根据"给定资料 3"提供的调查日志内容,拟定脱贫攻坚队下一步工作的主要任务及措施。(20分)

要求:要点完整,措施具体,条理清晰。不超过500字。

# ❤️ 答题演示

# 第一步——审题

通过勾画题目关键点,明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和作答要求等。假设你是队长小陈,请根据"给定资料 3"(出现"根据"一词,提示我们只需阅读资料 3)提供的调查日志内容,拟定脱贫攻坚队下一步工作的主要任务及措施(由"拟定……任务及措施"可知本题是单一题,重点写"任务"和"措施"这两个要素。①任务泛指应该承担的工作或工作的目标,是一类工作的总称,因此要在资料中寻找方向性、总括性的工作事项。②措施往往指具体的对策,在资料中常以动词来引导。一方面,可

以从资料中直接摘抄或概括对策;另一方面,可以由问题推导出对策)。(20分)

要求:要点完整,措施具体,条理清晰。不超过500字。

第二步——阅读资料,提取要点

资料 3:

段 1:2019 年 3 月, G 省启动"专家助力脱贫攻坚服务团"第三期工作。本期由 4 名成员组成脱贫攻坚队,驻帮扶对象 W 县一年,全面助攻脱贫攻坚。脱贫攻坚队成员如下:

段 2: 队长小陈, 男, 31 岁, G省就业管理局工作人员; 王老师, 男, 28 岁, Z 大学教育学院教师; 马医生, 女, 29 岁, G省第一人民医院医生; 张主任, 男, 30 岁, 田地农业科技有限责任公司技术专家。

段 3: 驻县的第一周,小陈带领 3 名队员深入方方面面走访调查,以下是他的调查 日志内容。

段  $1 \sim 3$  主要介绍了脱贫攻坚队驻县扶贫的背景及成员概况,不属于"调查日志内容",略读即可。

2019年3月11日周一

段 4: 今天是驻县的第一天。上午,我们与李县长会面,他介绍了 W 县的基本情况: W 县地处 G 省中部,县域面积 2065 平方公里,总人口 34.5 万人,其中农业人口 32.2 万人,共辖 12 镇 4 乡 217 个行政村。该县共有贫困户 1.73 万户,贫困人口 7.45 万人,贫困面 21.59%,是 G 省深度贫困县之一,脱贫攻坚任务十分艰巨。

本段对 W 县的区位、人口、贫困面等基本信息作了简单介绍,不涉及作答要素,略读即可。

段 5: 下午,我召集队员开了碰头会,让大家谈谈各自想法。王老师想重点关注教育问题,他说:"扶贫先扶智,让孩子们接受良好教育,是阻断贫困代际传递的重要途径。"马医生想重点关注医疗问题,她准备先从县医院着手了解情况。张主任是农业技术专家,他告诉我们,W县素有"中国马铃薯良种之乡"之称,他想重点关注农产品种植及深加工方面的问题。而我想重点关注一下县里的就业问题,"授人以渔"才能真正帮助贫困户过上好日子。

本段提到脱贫攻坚队各成员的扶贫思路,指出了几位成员未来要着力的方向,即主

要任务。其中,"重点关注教育问题"说明王老师想提升当地教育水平,"重点关注医疗问题"说明马医生想提高当地医疗水平,"重点关注农产品种植及深加工方面的问题"说明张主任想从产业振兴方面入手,"重点关注一下县里的就业问题"说明陈队长想为W县解决就业难题。综上,可概括出要点:①提高医疗水平,提升教育水平,实现产业振兴,解决就业问题。

2019年3月12日周二

段 6: 上午,我们一起去了北寨镇。W 县真是个神奇的地方! 奇特的地形地貌和特殊的气候条件造就了如画般的自然景观。有高山,有森林,还有水系,自然风光非常美丽。把绿水青山变成金山银山,将丰富多彩的自然风光与脱贫攻坚工作结合起来,对县里的脱贫工作乃至未来的长远发展都会起到很大作用。

段 6 着重介绍了 W 县的山川地貌,其中"如画般的自然景观""自然风光非常美丽" 指出 W 县在自然风光方面具备的优势,"把绿水青山变成金山银山,将丰富多彩的自然风 光与脱贫攻坚工作结合起来"说明脱贫攻坚队想利用自然资源发展优势产业,可概括出要 点:②依托自然资源,发展优势产业,如生态农业、旅游业。

段 7: 下午,我和马医生去了县医院。县医院的门诊大楼刚翻新,就医环境看起来还不错,但进一步走访发现,医疗设备陈旧老化,像 B 超机、核磁、CT 这类设备已多年没有更换过。比起设备,人才短缺、技术落后是更大的问题。医院乔院长说:"两年来只招到两个人,上个月还走了一个,去了省里的大医院。招不到人便没有办法提升技术。无法提升技术,便没人来看病,更留不住人才。"但我们了解到,该院新招的医务人员,每月工资有六七千元,对于一个贫困县来说,这样的工资并不算低。可为什么留不住人呢?乔院长告诉我们,这与医生自身职业发展的特点有关。医生技术的进步需要不断地学习,只有接触更多的患者,见识更多的病例,才能让自身医术不断提高,解决更多疑难病例。而只有大医院才能给予这样的成长机会和平台。

- (1) 负面表述"医疗设备陈旧老化"提示问题,说明县医院需要更多资金支持以更新医疗设备,根据问题可反推出措施:③申请资金支持,更新换代医疗设备。
- (2) 负面表述"人才短缺、技术落后是更大的问题"提示问题,下文以乔院长的观点进一步阐释了问题,其中"两年来只招到两个人,上个月还走了一个",说明县医院招不到人,且人才流失率高,队伍不稳定,"只有大医院才能给予这样的成长机会和平台"说

明县医院缺乏学习资源和成长平台。根据上述问题,可推导出措施:④注重人才招募,整合学习资源,提供人才成长机会和平台,稳定农村医疗队伍。

段 8: 从县医院出来,我们去了贫困户老杨家。"别人拿钱供孩子读书,我是拿钱供孩子看病。"这是老杨对我说的第一句话。原来,老杨大儿子患有重度糖尿病,大部分时间在病床上度过。"在县医院治疗效果不怎么好,可又没钱带他去大医院看,只有先吃药维持吧。"老杨说,"今年我种了不少香菇和羊肚菌,等多攒些钱就带儿子去外地看病。"

段8主要介绍了脱贫攻坚队入户调查的情况。"在县医院治疗效果不怎么好"说明县 医院的医疗水平差,由"没钱带他去大医院看""多攒些钱就带儿子去外地看病"可知老 杨家缺乏医疗保障,没钱治病,因病致贫,根据这一问题可推导出措施:⑤强化落实医疗 保障制度,如新农合大病保险,解决看病贵问题;⑥提升基层医疗机构医疗水平,实现就 近就医。

2019年3月13日周三

段 9: 今天,我和王老师与县教育局刘局长一起去县城的育红中学考察。去的路上, 刘局长告诉我们,专任教师数量不足、整体素质不高是当前的大难题。

段 10: 育红中学算是 W 县教学条件比较好的学校了,但是学校除了购置必需的教学、办公用品来维持正常的教学工作外,已无能力添置电教设备、教学挂图、投影仪等教辅设备,学校连一个图书室都没有。教师们知识结构老化、教学方式陈旧。面对课改的新要求,他们明显力不从心,更谈不上运用现代化教学手段了。由于经费紧张,老师们也没有参加业务培训和到外地听课学习的机会。育红中学黄校长说:"教学条件差、待遇低,难以吸引优秀人才来任教。没有人才,就难以提高教学水平,这是个恶性循环。"

段 9 ~ 10 均围绕走访调查育红中学展开,可合并阅读。

(1)负面表述"专任教师数量不足、整体素质不高是当前的大难题"提示问题,结合下文"教师们知识结构老化、教学方式陈旧""老师们也没有参加业务培训和到外地听课学习的机会""教学条件差、待遇低,难以吸引优秀人才来任教",可知该校在教师队伍建设方面存在问题,针对这些问题,可以从充实教师队伍和提高教师素质两个方面加以解决,推导出措施:⑦提升教师待遇,吸引优秀人才任教;⑧开展教师交流轮岗,制定培训计划,更新教师的知识结构和教学方式,提升其素质。

- (2) 负面表述"无能力添置电教设备、教学挂图、投影仪等教辅设备,学校连一个图书室都没有"指出教学设施方面存在的问题,可反推出措施: ⑨更新教学设备,完善基础教学设施,如添置投影仪等教辅设备,建设图书室。
- (3) 负面表述"由于经费紧张·····"提示问题,结合"无能力添置电教设备·····等教辅设备""教学条件差、待遇低",可知经费不足导致育红中学在教学设施、教师队伍等方面存在明显短板,教学质量一般,可推导出措施:⑩加大教育投入,提升教学质量。

2019年3月14日周四

段 11: 这几天,张主任跑了好几个镇,走访了几家企业,深入了解 W 县产业发展的状况。张主任告诉我们,马铃薯、中医药、食用菌是县里三大优势产业,已初步形成主导产业雏形,但产业布局零星分散,基础设施建设严重滞后,没有形成区域发展、规模发展,产业集中度不高。全县产业发展的科技支撑体系还不健全,特别缺乏科研技术人员。

- (1) 张主任的观点"马铃薯、中医药、食用菌是县里三大优势产业",指出 W 县在产业方面具备的优势,可充分利用这些优势实现脱贫,摘抄出要点:①发展优势产业。
- (2) 负面表述"产业布局零星分散,基础设施建设严重滞后,没有形成区域发展、规模发展,产业集中度不高""科技支撑体系还不健全,特别缺乏科研技术人员"提示问题,根据问题可反推出措施:①优化产业布局,加强基础设施建设,实现区域化、规模化、集中化发展;①健全科技支撑体系,引进科研人才。

段 12: 下午,我和张主任一起去了马铃薯种植基地。基地负责人说,现有产品仍以 初级产品为主,缺乏深加工增值,没有形成品牌效应,导致市场竞争力弱,盈利能力不 强。由于缺乏技术专家指导,村民在种植过程中遇到的问题经常得不到及时解决。

负面表述"产品仍以初级产品为主,缺乏深加工增值,没有形成品牌效应,导致市场竞争力弱,盈利能力不强"提示问题,根据问题可推导出措施: ⑭推进农产品深加工,提高附加值,形成品牌意识,提升产品市场竞争力和盈利能力。注意:"缺乏技术专家指导"与上文提到的"缺乏科研技术人员"反映的是同一问题,反推出的措施类似,此处不重复出要点。

2019年3月15日周五

段 13: 一大早,我和张主任去了一家食用菌生产企业,就是收购贫困户老杨种植的香菇和羊肚菌的那家。这家企业的吴经理告诉我,县政府去年就想把三家食用菌生产企业整合起来,打造一个食用菌产业园区,可迟迟没有落地。人手不足是一大难题,很多种植农户都外出务工了,留在家的又缺乏种植技术。回来的路上,我琢磨着,要是能将无法外出务工的贫困人员吸引到食用菌产业园区中来,让村民"不出村、有活干、把钱赚"就好了。

- (1)阅读吴经理的观点"县政府去年就想把三家食用菌生产企业整合起来,打造一个食用菌产业园区",其中"整合""打造"等标志性动词提示措施,从中可摘抄出要点: ⑥整合企业,打造产业园区。
- (2) 负面表述"人手不足是一大难题,很多种植农户都外出务工了,留在家的又缺乏种植技术"提示问题,说明既要吸引外出务工人员返乡,又要对本地劳动力加强技术培训,可推导出措施:⑩加强宣传引导,搭建平台,提供就业服务,吸引务工人员返乡;⑪强化技术培训,配备技术专家指导,提升村民素质。
- (3)阅读段尾处"要是能将无法外出务工的贫困人员吸引到食用菌产业园区中来,让村民'不出村、有活干、把钱赚'就好了",说明打造产业园区可以帮助贫困户就业,可概括出要点: <sup>(1)</sup>提供就业岗位。

段 14: 下午,队员们聚在一起,商讨如何利用自身优势,开展后续扶贫工作。经过一周的走访调查,大家更加坚定了打赢脱贫攻坚战的信念与决心。

本段对走访调查的情况进行了总结和展望,不涉及作答要素,略读即可。

#### 第三步——按题目要求整理要点

梳理各个要点,按照资料逻辑顺序,依次罗列即可。

要点①为脱贫攻坚队下一步工作的主要任务:提高医疗水平,提升教育水平,实现产业振兴,解决就业问题。

要点③④⑤⑥均围绕医疗方面展开,可提炼出总括句"加大医疗投入,落实政策保障"并前置:一、加大医疗投入,落实政策保障。1.申请资金支持,更新换代医疗设备。2.注重人才招募,整合学习资源,提供人才成长机会和平台,稳定农村医疗队伍,提升基层医疗机构医疗水平,实现就近就医。3.强化落实医疗保障制度,如新农合大病保险,

解决看病贵问题。

要点⑦⑧⑨⑩均围绕教育方面展开,其中"加大教育投入,提升教学质量"概括性较强,可前置:二、加大教育投入,提升教学质量。1.更新教学设备,完善基础教学设施,如添置投影仪等教辅设备,建设图书室。2.提升教师待遇,吸引优秀人才任教。3.开展教师交流轮岗,制定培训计划,更新教师的知识结构和教学方式,提升其素质。

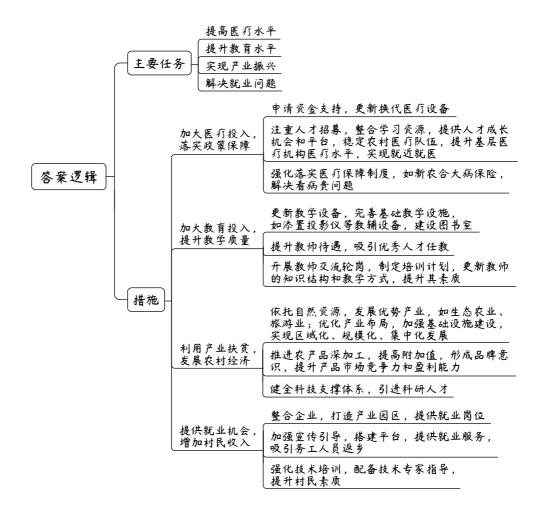
要点②⑪⑫⑬⑭均围绕产业方面展开,可提炼出总括句"利用产业扶贫,发展农村经济"并前置:三、利用产业扶贫,发展农村经济。1. 依托自然资源,发展优势产业,如生态农业、旅游业;优化产业布局,加强基础设施建设,实现区域化、规模化、集中化发展。2. 推进农产品深加工,提高附加值,形成品牌意识,提升产品市场竞争力和盈利能力。3. 健全科技支撑体系,引进科研人才。

要点⑤⑥①®均围绕就业方面展开,可提炼出总括句"提供就业机会,增加村民收入"并前置:四、提供就业机会,增加村民收入。1.整合企业,打造产业园区,提供就业岗位。2.加强宣传引导,搭建平台,提供就业服务,吸引务工人员返乡。3.强化技术培训,配备技术专家指导,提升村民素质。

# ❷ 参考答案



质量。 加大教育投入。 提升教学 1. 更新教 二 如添置投影似等 学设备. 完 善基础教学设施 升教师 待遇, 教辅设备. 建设图 书 室 2. 提 吸 任教。 展教师 3. 开 岗, 引优秀人才 交流轮 制定 式, 培训计 更新教师 结构和教学 划, 的知识 方 提升 Ξ 产 利 用 业扶 贫 发 展 农 村 经 济。 然资 源, 1.依托 自 发展优势 产 态 业 如性 农业 旅游 优化产 布 局, 加强基础设施 业; 业 展。 中 建设, 实现 区 域化 规模化集 化发 2. 推 产 附加值, 工, 提 进农 深 高 形成 品牌 意识. 品口 加 产 提升 口口 场 竞 争 和 盈利能 3. 健全科技 カー 力 支撑体 科研人 すし 提 系 3 进 供就 业机会, 四 区 ,\_ 产 增加村 民收 1.整合 企 打造 业 业 园 提供就 导 岗 加 宣 传 3 平 台, 业 位 强 撘 建 Ζ. 提供就业服 务, 务 y 3. 强化技 吸 3 员 返 エ 指导, 术培训, 备技 专 家 术 提 村|民|素 配



# 第四题: 公文题

调研结束后,共青团 H 省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和社会融入的调研报告。假设你是该调研组成员,请根据"给定资料 4",撰写调研报告中"问题"与"建议"这两部分内容的提纲。(25分)

#### 要求:

- (1)问题梳理全面、准确;
- (2)所提建议有针对性、切实可行;
- (3) 不超过500字。

# ❤️ 答题演示

## 第一步——审题

通过勾画题目关键点,明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和作答要求等。调研结束后,共青团 H 省委拟起草一份关于促进快递配送从业青年职业发展和社会融入的调研报告。假设你是该调研组成员,请根据"给定资料 4"(出现"根据"一词,提示我们只需阅读资料 4),撰写调研报告中"问题"与"建议"这两部分内容的提纲(①"撰写报告提纲"提示本题为公文题,但本题只要求撰写报告中"问题"与"建议"这两部分内容的提纲这两部分的提纲,所以不必考虑格式,只写正文主体部分即可。②结合本题,正文主体部分需重点写"快递配送从业青年"在职业发展和社会融入等方面遇到的问题及解决措施,注意重点阅读与主题相关的负面表述,以及标志性动词所在的句子,从中提炼出答案要点)。(25分)

要求:

- (1) 问题梳理全面、准确;
- (2)所提建议有针对性(注意两点:第一,紧扣主题提建议;第二,针对资料中的问题,提出建议)、切实可行(注意找到资料中反映的"快递配送从业青年"存在的具体问题,针对问题提出具体的建议);
  - (3) 不超过 500字。

## 第二步——阅读资料,提取要点

资料 4:

段 1: 为了促进快递配送从业青年的职业发展和社会融入,共青团 H 省委邀请了部分省人大代表、省政协委员,走进快递企业开展调研,并与企业代表、从业青年代表等进行座谈交流。以下是座谈时所收集到的部分资料。

本段主要介绍了召开座谈交流会的目的,引出下文,无要点,可略读。

段 2: 共青团 H 省委权益部部长: 习近平总书记明确要求共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递小哥等新兴青年群体。为了解并解决快递配送从业青年在职业发展和社会融入方面面临的一些问题, 今年初, 我们面向这一群体开展了一次问卷调查。

本段中"习近平总书记明确要求共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递小哥等

新兴青年群体",提示促进快递配送从业青年职业发展和社会融入可以发挥共青团等组织的作用,给予快递从业青年关注和关怀,可直接摘抄出要点:①共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递员群体。

段 3: 结果显示, 受访者中, 每天工作时间超过 8 小时的占 88.32%, 其中工作 8 ~ 10 小时的占 31.79%, 工作 10 ~ 12 小时的占 27.66%, 工作 12 小时以上的占 28.87%; 每月休息时间不超过 4 天的占 94.84%, 一天都没休息的占 25.09%。

本段主要介绍了调查问卷的结果,从数据中可以看出绝大部分快递员处于长时间工作状态,休息时间严重不足,由此可以概括出要点:②工作时间长,休息时间不足。解决这一问题,需要缩减员工工作时长,由此可以进一步分析推导出对策:③缩短工作时间,减轻工作压力。

- 段 4: 有受访者表示,当前大部分快递公司制定了完善的用工制度,但仍有一小部分快递公司存在规避劳动法、不与员工签订劳动合同等问题。受访者中,没有与公司签订劳动合同的占 6.74%,与公司签订劳动合同期限为 1 年的占 60.52%,签 2 年的占22.33%,签 3 年及以上的占 10.41%;从事快递工作的时间不足 1 年的占 48.0%,工作 1~3 年的占 32.6%,工作 3 年以上的熟练工仅占 19.4%。
- (1) 负面表述"但仍有一小部分快递公司存在规避劳动法、不与员工签订劳动合同等问题"提示问题,表述规范,可直接摘抄为:④企业规避劳动法,不与员工签订劳动合同。
- (2) 从调查数据"没有与公司签订劳动合同的占 6.74%,与公司签订劳动合同期限为 1 年的占 60.52%,签 2 年的占 22.33%"中可知,绝大部分快递员与公司签订的都是短期合同,可概括为:⑤签订合同期限短。
- (3)针对本段这两个侵权问题,一方面应加强巡查整改,规范签订劳动合同;另一方面应拓宽举报投诉渠道,鼓励维权。由此可以进一步分析推导出对策:⑥定期巡查,督促整改,规范企业的劳动合同签订;拓宽举报投诉渠道,鼓励从业者合法维权。
- 段 5: 关于职业发展,有 47.15% 的受访者表示所在快递公司职业发展通道设置不合理,而在这些受访者中,有 60.5% 的人表示不愿意在公司继续工作,有"跳槽"意愿;在社会融入方面,20.79% 的受访者表示城市归属感差,身在城市却无法融入城市。
  - (1) 负面表述 "有 47.15% 的受访者表示所在快递公司职业发展通道设置不合理"提

示问题,表述规范,可直接摘抄为: ⑦职业发展通道设置不合理。

- (2) 关键信息 "有 60.5% 的人表示不愿意在公司继续工作,有'跳槽'意愿"说明由于晋升难,导致部分员工对快递公司忠诚度不高,可概括为: ⑧员工忠诚度不足。针对这一问题,可以通过加强业务培训,提升从业人员业务能力,从而提高其自身晋升竞争力,由此可以进一步分析推导出对策: ⑨加强对从业者的业务培训。
- (3) 负面表述 "20.79% 的受访者表示城市归属感差,身在城市却无法融入城市"提示问题,说明部分员工缺乏城市归属感,可概括为: ⑩缺少归属感。针对这一问题,可以通过组建团队、开展社交活动等方式丰富其日常生活,增强其城市归属感,由此可以进一步分析推导出对策: ⑪加强团队建设,开展社交活动,丰富娱乐生活。
- 段 6: 解决快递配送从业青年面临的问题,需要社会各方的关心支持,需要各位人大代表、政协委员的建言献策。

关键信息"需要社会各方的关心支持,需要各位人大代表、政协委员的建言献策"提示对策,从中可提炼出概括性较强的要点: ⑩加强社会关怀。

段 7: 快递人员代表: 我今年 22 岁,来公司有一年了,每天都处于"抢时间"的状态。上个月在派送中和一辆面包车发生了擦碰,幸好人没事,可是误点导致客户投诉,公司扣了绩效,结果一天就白干了。这种事,在同事身上也常有发生。借着这次机会,我想建议公司确定更加合理的配送量、送达时间和薪酬标准,不能"以罚代管"。我喜欢我工作的这座城市,想留下来和这个城市的青年们一样,努力奋斗,创造美好生活。可是,每天"累得下班就想睡觉"的工作压力,让我没精力参与正常的社会交往、体验这座城市的美好。我感觉,我始终像一个过路人。

- (1) 关键信息"每天都处于'抢时间'的状态"说明公司使得员工争分夺秒地工作,由此可概括为:③使得员工抢时间。
- (2) 关键信息"上个月在派送中和一辆面包车发生了擦碰……可是误点导致客户投诉,公司扣了绩效"说明快递员在派送过程中容易发生交通事故,同时公司绩效考核过于严苛,缺乏合理性,可概括为: ⑭易造成交通事故; ⑤绩效考核机制不合理。针对这一问题,应制定合理的绩效考核标准,由此可以进一步分析推导出对策: ⑥合理制定绩效考核体系。
  - (3) 阅读关键信息"我想建议公司确定更加合理的配送量、送达时间和薪酬标准,不

能 '以罚代管'",从中可摘抄出对策: ①合理制定配送标准和薪酬标准。也可以从中分析推导出当前存在的问题: ®配送标准和薪酬标准不合理,以罚代管。

- (4) 负面表述"每天'累得下班就想睡觉'的工作压力"提示问题,说明平时工作压力大、强度大,缺少个人空间,可概括为: ⑩工作强度大、压力大,个人空间少。
- (5) 负面表述"让我没精力参与正常的社会交往、体验这座城市的美好"提示问题, 说明缺少社会交往及城市体验,可概括为: ⑩社会交往、城市体验不足。
- (6) 负面表述"我始终像一个过路人"再次强调缺乏归属感,与段 5 中的要点⑩重复,故不再提炼要点。
- 段 8: 某快递企业负责人: 公众对快递人员的辛苦和安全风险缺乏了解,对他们不够尊重、理解与认可。有些地方,甚至存在客户辱骂、敲诈快递从业人员的问题。这些都导致快递人员离职率很高,我们的用工成本也随之提高。
- (1) 负面表述"对快递人员的辛苦和安全风险缺乏了解,对他们不够尊重、理解与认可""甚至存在客户辱骂、敲诈快递从业人员的问题"提示问题,其中"缺乏了解"与"不够理解"表意相近,无需重复提炼,故从中可摘抄出要点:②缺乏社会尊重、理解和认可,遭受辱骂、敲诈。
- (2) 负面表述"快递人员离职率很高"提示问题,表述规范,可直接摘抄为: ②离职率高。
- 段 9: 省人大代表 A: 经过这次调研,我们对快递人员的劳动保障、安全风险和权益保护等问题有了更深入的了解。我们会建议相关部门统一快递人员的职业准人和培训标准,对快递人员的业务水平、职业素养等加以提高。快递企业也要给快递人员提供发展通道和晋升平台,让他们有盼头。
- (1) 关键信息"建议相关部门统一快递人员的职业准入和培训标准,对快递人员的业务水平、职业素养等加以提高"提示对策,表述规范,可直接摘抄为:②统一快递人员的职业准入和培训标准,提高从业者业务水平、职业素养标准。
- (2) 关键信息 "给快递人员提供发展通道和晋升平台,让他们有盼头"提示对策,说明应完善快递人员晋升机制,畅通职业发展通道,由此可概括出要点: ②完善晋升机制,提供畅通的职业发展通道。

段 10:省政协委员 B:大多数快递小哥缺乏应有的保障,要想办法减轻他们的生活压力。还要提升公众对快递小哥的理解和尊重,让他们工作得有尊严、更体面。我们会呼吁全社会进一步关注快递小哥面临的诸多问题。

- (1) 负面表述"大多数快递小哥缺乏应有的保障"提示问题,可概括为: ②缺乏权益保障。针对这一问题,结合"要想办法减轻他们的生活压力"可知,应公开明确快递员工的合法权益,由此可以进一步分析推导出对策: ②明确从业者应有的权益。
- (2) 关键信息"提升公众对快递小哥的理解和尊重,让他们工作得有尊严、更体面""呼吁全社会进一步关注快递小哥面临的诸多问题"提示对策,说明应当呼吁公众转变观念,给予快递员更多关怀,切实地关注、尊重并理解快递从业者,由此可概括出要点:②加强正面宣传,呼吁社会尊重、理解与关注从业者,转变社会观念,提高认同感。除此之外,要通过关注、联系快递员,帮助他们解决在生活、工作中遇到的各种困难,因此可以进一步分析推导出对策:②和开展关怀行动,切实解决问题。

## 第三步——按题目要求整理要点

回扣题目,注意满足题目要求,将要点按相同答题要素分类合并。本题只写正文的 主体部分即可,据此,可围绕题干主题来整理组织要点,优化完善,得出答案。

#### 主体:

#### 一、问题

要点②19/29为权益保障方面的问题,其中"缺乏权益保障"概括性较强,可作为总括性内容前置: 1. 缺乏权益保障。工作时间长、强度大、压力大,个人空间少,休息时间不足。

要点④⑤③⑭⑤⑩为制度保障方面的问题,可概括出"缺乏制度保障"作为总括性内容前置: 2. 缺乏制度保障。企业规避劳动法,不与员工签订劳动合同,或签订合同期限短;绩效考核、薪酬标准等机制不合理,以罚代管,使得员工抢时间,易造成交通事故。

要点⑦⑧②为职业发展方面的问题,可概括出"职业发展困难"作为总括性内容前置: 3. 职业发展困难。职业发展通道设置不合理,离职率高,员工忠诚度不足。

要点⑩@②为融入社会方面的问题,可概括出"难以融入社会"作为总括性内容前

## 粉笔教育|江苏

置: 4. 难以融入社会。社会交往、城市体验不足、缺少归属感;缺乏社会尊重、理解和 认可、遭受辱骂、敲诈。

(要点①369①②1000324262020都属于"建议"要素,可归为一类)

## 二、建议

要点⑥为劳动监管方面的建议,可概括出"加强劳动监管"作为总括性内容前置: 1. 加强劳动监管。定期巡查,督促整改,规范企业的劳动合同签订;拓宽举报投诉渠道, 鼓励从业者合法维权。

要点③⑤为制度保障方面的建议,可概括出"完善制度保障"作为总括性内容前置: 2. 完善制度保障。统一快递人员的职业准人和培训标准,提高从业者业务水平、职业素养标准;明确从业者应有的权益。

要点⑨⑩⑪㉑为企业管理方面的建议,可概括出"优化企业管理"作为总括性内容前置: 3. 优化企业管理。加强对从业者的业务培训;完善晋升机制,提供畅通的职业发展通道;合理制定薪酬标准、绩效考核体系。

要点③⑪为工作环境方面的建议,可概括出"改善工作环境"作为总括性内容前置: 4. 改善工作环境。缩短工作时间,减轻工作压力;加强团队建设,开展社交活动,丰富 娱乐生活。

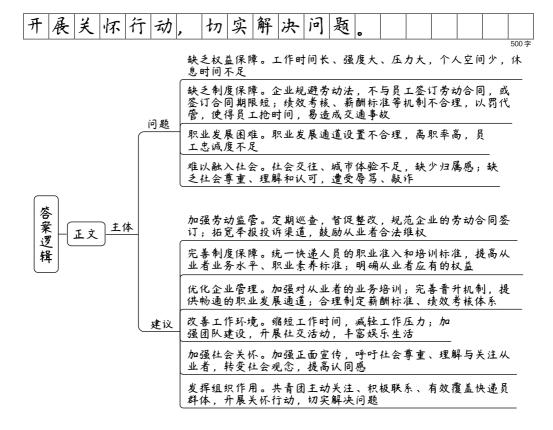
要点⑩⑪为社会关怀方面的建议,其中"加强社会关怀"概括性较强,可作为总括性内容前置:5.加强社会关怀。加强正面宣传,呼吁社会尊重、理解与关注从业者,转变社会观念,提高认同感。

要点①**②**为组织作用方面的建议,可概括出"发挥组织作用"作为总括性内容前置: 6. 发挥组织作用。共青团主动关注、积极联系、有效覆盖快递员群体,开展关怀行动, 切实解决问题。

# ❷ 参考答案

1.缺乏权益保障 问题: 工 | 作 | 时 | 间 | 长 空间 小 大 iel 强度 大 压 力 个人 休 息 埘 不 障 2. 缺乏 制度 保 企|业|规|避|劳|动|法|. 不 与 工

或签订合同期限短; |签|订|劳|动|合|同|, 绩|效|考|核 |薪||酬||标||准||等||机||制||不||合||理|. 以罚代管, 使得 员 工 难。 易造 戍 交通事故。 |抢||时||间|. 3. 职业 发展 图 展通道 置不合理, 駅 率 工忠 职业发 设 离 高. 员 |诚|度|不| 足。 难以融入社会。 社会交往、 城市 4. 缺乏 |体||验||不||足||. 缺少 归属感; 社会尊重 理解 和以可, 遭受辱 骂 敲作。 1.加强劳动监管 建 议: 定 查|, 期巡 改, |规||范||企||业||的||劳||动||合||同||签||订|; 督 促 整 拓|宽|举 报投诉渠道. 者合法维权。 鼓励从业 2. 完善制 度保障。 人员 的职业准入和培训标准, 统一 快递 务 水 平 素 |养||标||准|; 明确从 提高 从业 者 业 职业 的权益。 3.优化企业管 理。 加强对从 业|者|应 有 完善晋升机制, 提供畅通 业|者|的|业|务|培| 训; 的 展通道; 职业发 |合|理|制|定|薪|酬|标|准| 绩|效|考|核 体系。 作|环|境|。 间。 4. 改善 减轻 工 缩短工 作用 团队建设, 丰 开展社交 工作压 *カ*; 强 动. 加 活 怀。 富娱乐 强社会关 S. 加 加强 传, 生 活 正 面 宣 呼吁社会 单 解 与 者], 转变 社会 重 理 关 注 从 业 观念, 提 感。 6. 发挥组织 青团 高 认同 作 用 共 积极联系、 有效覆盖快递 群体。 主动关 注 员



# 第五题: 公文题

假设你是S省省委人才发展局的工作人员,请根据"给定资料5",以"海纳百川 聚四方之才"为题,为S省省委人才发展局有关负责人撰写宣讲会上的推介讲话稿。(30分)

## 要求:

- (1)角色定位准确;
- (2)内容切合主题;
- (3)语言流畅,有感染力;
- (4)字数800~1000字。

# ❤️ 答题演示

#### 第一步——审题

通过勾画题目关键点,明确题型、题目的主题、答题要素、资料范围和作答要求等。 假设你是S省省委人才发展局的工作人员,请根据"给定资料 5"(出现"根据"一 词,提示我们只需阅读资料 5 ),以"海纳百川 聚四方之才"为题,为 S 省省委人才发展局有关负责人撰写宣讲会上的推介讲话稿["讲话稿"提示本题为公文题,要注意格式,讲话稿的格式一般由标题、称谓、正文组成。①标题:本文标题已经给定,直接摘抄即可,无需自拟。②称谓:本讲话稿是在宣讲会上使用,面向对象为参加宣讲会的人才,所以称谓可以写为:尊敬的各位来宾。③正文部分答题思路可为:开头(S省人才引进的优势、背景等)+主体部分(S省为引进人才采取的政策措施)+结尾(向广大优秀人才发出邀请)]。(30分)

要求:

- (1)角色定位准确;
- (2)内容切合主题;
- (3)语言流畅,有感染力;
- (4)字数800~1000字。

第二步——阅读资料,提取要点

资料 5:

段 1:2019 年 4 月, S 省省委人才发展局在外省某高校举办引进高层次人才政策宣讲会。宣讲会吸引了来自全国各地的 1000 多人参加。

本段属于背景资料,无要点,略读即可。

段 2: 刚从国外归来的医学博士小田就是此次参会者之一。S 省优美的环境、清新的空气、便利的交通、广阔的前景都吸引着她,使她对宣讲会充满着期待。

本段介绍了 S 省吸引人才的优势,可以作为讲话稿的开头部分用来推介 S 省。原文 表述规范,可从中摘抄出要点:①我省环境优美,空气清新,交通便利,发展前景广阔。

段 3: 小田一早便来到会场,在入口处,她收到了工作人员发放的一本《S省引才政策选编》。小册子的首页写着: 栽下梧桐树,引得凤凰来。入座后,小田翻开小册子,仔细阅读起来:

本段提示下文将介绍S省的引才政策,要重点阅读下文内容。

段 4: ● S 省坚持把人才作为第一资源,以习近平总书记关于人才工作重要论述为指导,加强全省人才工作顶层设计和制度安排。以制定实施《百万人才进 S 省行动计划

(2018—2025年)》(以下简称《行动计划》)为主要抓手,不断创新人才引进培养机制,实行更加积极、开放、有效的人才政策,向国内外优秀人才敞开最热情的怀抱。《行动计划》明确,从2018年至2025年,S省将引进各类人才100万人,并从4个方面提出30条含金量十足的政策,不断完善人才引进、管理、评价、流动、激励、保障等领域的制度体系,为广大人才来S省干事创业提供有力的制度保障。

本段主要介绍了S省的《行动计划》,其中"不断完善人才引进、管理、评价、流动、激励、保障等领域的制度体系,为广大人才来S省干事创业提供有力的制度保障",说明S省形成了完善的人才激励制度体系,为干事创业的人才提供保障,由此可概括出要点: ②人才激励制度完善,是一个适合高端人才干事创业、实现理想的地方。

- 段 5: ●《行动计划》出台后,S 省全面梳理现有人才政策,制定了一批急需政策,调整了一批过时政策,逐步建立健全人才制度体系。特别是在人才服务方面,制定出台了《关于引进人才住房保障的指导意见》《S 省高层次人才子女人学实施办法》《关于引进高层次人才配偶就业安置实施办法》等制度,基本形成覆盖人才落户、安居、购房、购车、子女人学、配偶就业、医疗保障、出入境、居(停)留等全方位的人才服务保障政策体系,着力解除人才来 S 省就业创业的后顾之忧。
- (1) "S 省全面梳理现有人才政策……逐步建立健全人才制度体系"提示 S 省采取的措施,可摘抄出: ③我省全面梳理现有人才政策,逐步建立健全人才制度体系。
- (2) "基本形成覆盖人才落户、安居、购房、购车、子女入学、配偶就业、医疗保障、出入境、居(停)留等全方位的人才服务保障政策体系",提示S省出台的各个方面的人才政策,其中"人才落户、安居、购房"属于个人生活方面,"子女入学、配偶就业"属于家庭保障方面,"医疗保障、出入境"属于配套服务方面,由此可概括出要点:④在个人生活方面,出台了人才落户、住房等保障政策;在家庭保障方面,提供了人才子女入学、配偶就业安置等安抚制度;在配套服务方面,强化了医疗保障、出入境等服务体系。
- (3) "着力解除人才来 S 省就业创业的后顾之忧"提示给来 S 省就业的人才带来了好处,可摘抄出要点:⑤我省全方位解除了人才来 S 省就业创业的后顾之忧。由本段内容可知,S 省的人才政策体系非常完备,为人才的自由流动提供保障,可概括出总结性要点:⑥我省形成了更加健全、完备的政策保障体系,提供更自由的流动机制,营造了自由安稳的创业氛围。

段 6: ● 以新一轮党政机构改革为契机, S 省成立省委人才工作委员会,加强对全省人才工作的宏观指导、科学决策、统筹协调和督促落实,着力提升人才工作地位;组建省委人才发展局,并加挂省委人才工作委员会办公室牌子,进一步整合人才工作相关力量,统筹全省人才政策、项目、资金、力量等资源,建立起统一高效的党管人才领导体制,用前所未有的力度推进招才引智工作。

本段主要介绍了S省人才引进工作的持续性。

- (1) "S省成立省委人才工作委员会""省委人才发展局"等可精简为:成立机构组织。 "统筹全省人才政策、项目、资金、力量等资源"可精简为:配套资源。"建立起统一高效 的党管人才领导体制"可概括为:制度化、常态化引才机制。由此可得出要点:⑦在新一 轮党政改革的大背景下,成立机构组织,加大配套资源的扶持力度,基本形成制度化、常 态化引才机制。
- (2) "S省成立省委人才工作委员会,加强对全省人才工作的宏观指导……用前所未有的力度推进招才引智工作"提示S省加强组织保障的具体措施,可直接摘抄出要点: ⑧我省成立省委人才工作委员会,加强对全省人才工作的宏观指导、科学决策、统筹协调和督促落实,着力提升人才工作地位;同时,组建省委人才发展局、办公室,有效整合、统筹全省人才政策、项目、资金等资源,大力推进招才引智工作。
- (3) 由本段内容可知,S 省建立的人才领导体制保证了引才工作的持续性,各种资源支持到位,可概括出总结性要点: ⑨我省高度重视引才工作的持续性,组织保障有力,资源支持到位。
- 段 7: 翻看完小册子,小田注意到了会场左侧的展板。她走到展板前,看到展板上列出了 S 省针对高层次人才制定的重点项目——大师级人才、杰出人才引进计划。该计划聚焦航天领域重大科技创新基地、国家深海基地南方中心、国家南繁科研育种基地、国家热带农业科学中心、全球动植物种质资源引进中转基地 5 大平台,以及教育、医疗、科技、文化等重点领域,积极推动高校、医院、科研院所、企业等用人单位引进大师级人才、杰出人才。人才来省后可以直接纳入省委联系服务重点专家范围,享受免租金、可拎包入住的人才公寓;在薪酬待遇、科研资助等方面,采用"一人一策、一事一议"的方式给予支持。同时,鼓励用人单位采用年薪制、协议工资制的方式提供报酬,并配备工作助手。对于大师级人才、杰出人才领衔的团队式引进,S 省将集中政策和财力给

# 予重点支持。

本段主要介绍了S省的高层次人才重点项目。

- (1) "大师级人才、杰出人才引进计划。该计划聚焦……S 省将集中政策和财力给予重点支持",提示重点项目的具体内容,表述规范,可直接摘抄: ⑩我重点介绍 S 省政策和财力重点支持的项目——大师级人才、杰出人才引进计划。该计划聚焦国家航天、深海、科研育种等 5 大科研创新基地平台,以及教育、医疗等重点领域,引进杰出人才。人才来省后即可纳入省委联系服务重点专家范围,享受免租金、可拎包入住的人才公寓;在薪酬待遇、科研资助等方面,采用"一人一策、一事一议""年薪制""协议工资制"等多样化的方式提供报酬,并配备工作助手。
- (2) 由本段内容可知,S省为高层次人才提供5大就业创业平台,涉及教育、医疗等多领域,待遇丰厚,可概括出总结性要点: ①我省注重打造广阔的就业创业平台,提供众多发展机遇,待遇优厚、工作便利。

段 8: 正看着展板上的内容,一阵优美的旋律吸引了小田的注意。此时,会场前方的屏幕开始播放宣传片。"改革的动力、创新的活力,正让我省穿山越水一路向前,让每一个梦想都有生长的土壤,让每一种奋斗都有驰骋的天空。你的舞台就在眼前,在这里,你的未来更加精彩!"时长 8 分钟的宣传片让在场的所有参会者充分感受到了 S 省的魅力。

宣传片的内容"改革的动力、创新的活力,正让我省穿山越水一路向前,让每一个梦想都有生长的土壤,让每一种奋斗都有驰骋的天空。你的舞台就在眼前,在这里,你的未来更加精彩"比较具有号召性,可以放在结尾部分,精简后写为:⑩我省改革动力、创新活力强,在这里,你的未来会更加精彩!你的舞台就在眼前!

段 9: 宣传片播放结束后,宣讲会正式开始,S省省委人才发展局有关负责人发表了热情洋溢的推介讲话,向广大优秀人才发出诚挚邀请。

"向广大优秀人才发出诚挚邀请"提示本次推介会的目的,可以放在结尾部分。可直接摘抄出要点: ③我代表 S 省向广大优秀人才发出诚挚邀请。

#### 第三步——按题目要求整理要点

梳理各个要点,按照"开头(S省人才引进的优势、背景等)+主体部分(S省为

## 粉笔教育|江苏

引进人才采取的政策措施)+结尾(向广大优秀人才发出邀请)"的思路,将上述内容按照讲话稿的格式要求分条撰写,同时适当添加衔接语。

一、标题

海纳百川 聚四方之才。

二、称谓

尊敬的各位来宾。

三、正文

开头:

要点①②是S省吸引人才的优势,要点⑥⑪中部分内容也是S省吸引人才的优势,可整合在一起。另外讲话稿开头要注意加上开场白:大家好!我是S省省委人才发展局负责人×××,很荣幸能在此高端人才会上和大家交流。我省环境优美,空气清新,交通便利,发展前景广阔;同时,这里人才激励制度完善,政策保障体系健全,薪资待遇优厚,营造了自由安稳的创业氛围,是一个适合高端人才干事创业、实现理想的地方。下面请允许我介绍S省的人才引进政策和计划。

#### 主体:

要点③④⑤⑥是人才保障体系方面的措施,可整合在一起:我省形成了更加完备的人才保障体系,解决创业后顾之忧,提供更自由的流动机制,让你在创业的道路上轻装上阵,自由飞翔。我省全面梳理现有人才政策,逐步建立健全人才制度体系。在个人生活方面,出台了人才落户、住房等保障政策;在家庭保障方面,提供了人才子女入学、配偶就业安置等安抚制度;在配套服务方面,强化了医疗保障、出入境等服务体系。我省全方位解除了人才来S省就业创业的后顾之忧,是一个能给你人性化温暖的地方!

要点⑦⑧⑨是组织保障方面的措施,可整合在一起:我省高度重视引才工作的持续性,组织保障有力,资源支持到位,为你的创业提供动力,保驾护航。在新一轮党政改革的大背景下,成立机构组织,加大配套资源的扶持力度,基本形成制度化、常态化引才机制。我省成立省委人才工作委员会,加强对全省人才工作的宏观指导、科学决策、统筹协调和督促落实,着力提升人才工作地位;同时,组建省委人才发展局、办公室,有效整合、统筹全省人才政策、项目、资金等资源,大力推进招才引智工作。S省的各

项引才政策是稳定、长期、持久的!

要点⑩⑪是就业创业平台方面的内容,可整合在一起:最后,我省注重打造广阔的就业创业平台,提供众多发展机遇,待遇优厚、工作便利,是众多创业者梦想开始的地方。这里,我重点介绍 S 省政策和财力重点支持的项目——大师级人才、杰出人才引进计划。该计划聚焦国家航天、深海、科研育种等 5 大科研创新基地平台,以及教育、医疗等重点领域引进杰出人才。人才来省后即可纳入省委联系服务重点专家范围,享受免租金、可拎包入住的人才公寓;在薪酬待遇、科研资助等方面,采用"一人一策、一事一议""年薪制""协议工资制"等多样化的方式提供报酬,并配备工作助手。S 省是一个重视你、优待你的地方!

# 结尾:

要点®®是对广大优秀人才的号召邀请,可整合在一起:我省改革动力、创新活力强,在这里,你的未来会更加精彩!你的舞台就在眼前!在此,我代表S省向广大优秀人才发出诚挚邀请。谢谢大家!

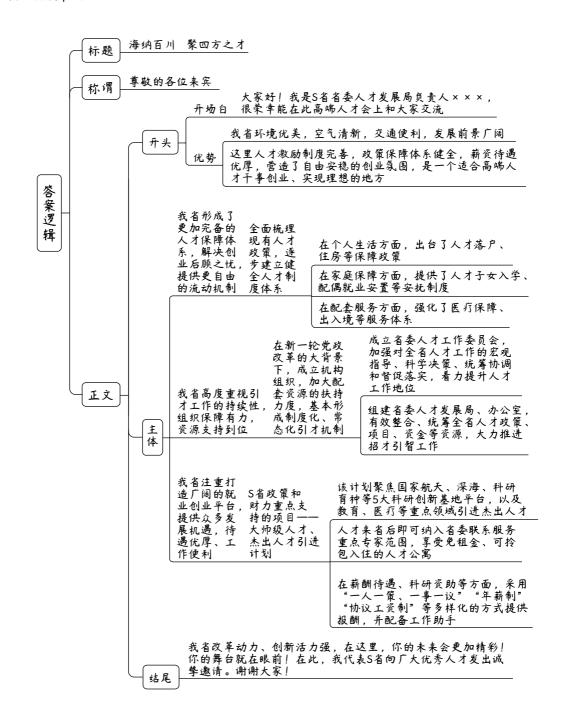
# 

					海	纳	百	וון		聚	四	方	之	オ					
尊	散	的	各	位	来	宾	:												
		大	家	好	!	戎	是	S	省	省	委	人	オ	发	展	局	负	责	人
X	X	X	,	很	荣	幸	能	在	此	高	端	人	オ	会	上	和	大	家	交
流	0	我	省	环	境	优	美	,	空	气	清	新	,	交	通	便	利	,	发
展	前	景	ナ	阔	;	同	时	,	这	里	人	オ	激	励	制	度	完	善	,
政	策	保	障	体	系	健	全	,	薪	资	待	遇	优	厚	,	营	造	3	自
由	安	稳	的	刨	业	氛	围	,	是	_	个	适	合	高	端	人	才	Ŧ	事
创	业		实	现	理	想	的	地	方	o	下	面	请	允	许	戎	介	绍	S
省	的	人	オ	31	进	政	策	和	计	划	0								

我省形成 3 更加完 备 的人才保障体系, 解 提供更 |决|刮|业| 后顾之忧. 的流动机制. 让 自 由 飞翔。 的道路上轻装上 阵, 我 省 你 在 创 业 自 由 策 有人 オ 逐 步 制 |立|健|全|人 全面 梳理现 政 建 |度|体|系|。 在个人 生 活方 面, 人|才|落 出 台 3 住房等 策; 在家 保障政 庭 保 障 提供 了人 方 面 等安抚制度; 才子女人 学 配偶就业安置 在配 面, 3 疗保障、 |套||服||务||方 强化 医 入 境 等 服务 出 体系。 我|省|全| 解 3 ヘオ 来 省 方位 除 S 就业 创业 的后顾之忧, 是 个 能给 你人性化温暖的地方! 的持续性, 我 |省| 高度 重视 3 オ 作 工 组 织保 *h* ], 障 资 支持 |到||位 为 你 的 创业提供 Ħ, 有 源 动 轮党 护航。 在新一 革 的 背 景 下, 戍 保 驾 政 改 大 立机构组织, 配套 资源 的扶 持 度, 加大 基本 力 才机制。 常 成立 形成制度化 态 化 31 我 省 省|委 会, 作委 员 对全 オ 作 加强 省 人 ヘオ 工 工 的 宏 观 指导、 科学 决 策、 统筹 协调和督促落 实, 着 力 同时, 提 作地位; す 省 委 人 オ 发展 升 工 组 建 局、 办 室, 有效整合 统 筹 全 省 オ 策人 政 公 作。 资 筝 资 项 金 源, 大 力 推进 招 オ 3 智 工 才政策是稳定、 的各项 期、 |持| S省 长 3 久 的!

最后, 我 | 省 | 注 重 打 造 广 阔 的 就 业 创 业 平 台, 利, 是 提供众 发 展机遇 待遇优厚、 工作便 创业 里, 重点介 者 梦 想 开 始的地方 这 我 省政策 支持的项 级 绍 和 财 重点 大 力 目 计 划聚焦 ヘオ オ 31 进 划 该计 国家航 出 杰 天 深 海 科 筝 大|科|研 创新基地 平台, 研 育 种 1 筝 以及 教 育 医 疗 重点 领域 引进 杰 出 オ 围, 省委联系服务 家范 来 后 即 可 纳入 重 点 专 可拎 寓; 享受 免租金 包 オ 住 的 公 在| 酬 800字 待遇 科研 资 助等 策 采 用 方 面 年 薪制 资 制 多 事 协议 样化 议 工 酬, 式提供报 并配 作助 手 省 是 备 的方 工 你 优待你 的地 重 视 方! 我 省 改 革 动 创新活 强 这 你 力 力 在 里 的舞 在眼 来会 更 加精彩! 你 台 前! 在|此, 的未 就 表 省 大优秀 す 出城學邀请 何广 发 谢 |谢|大|家|!

1000字



# 







公众号-江苏粉笔

遇见不一样的自己