

SCRIPT REGELGEBASEERDE CHATBOT

Jij kruipt in de rol van de patiënt en stelt vragen aan de chatbot. De chatbot zal jouw vraag opzoeken in zijn eigen woordenboek en op basis daarvan een antwoord formuleren. Af en toe zal je het script strikt moeten volgen, soms mag je een vraag of antwoord kiezen. De cursieve tekst helpt je om het gesprek op te bouwen, maar moet je niet voorlezen. Tekst die niet cursief gedrukt is, moet je wel voorlezen.

Start het gesprek door een keuze te maken uit:

- Hallo.
- Goeddag.
- Dag, ik heb een vraag.

Nu zal de chatbot een passend antwoord zoeken. Antwoord op de chatbot door te kiezen uit:

- Mijn naam is ...
- Ik heet ...

Zo gaat het gesprek verder. Antwoord op de chatbot door volgende vraag te stellen:

- Waar staat de code?

Antwoord op de chatbot door te kiezen uit:

- Mijn code is 123456.
- De code op mijn brief is 123456.

Antwoord op de chatbot door te kiezen uit:

- Annuleren.
- Bevestigen.

Antwoord op de chatbot door te kiezen uit:

- Ja.
- Neen.

Antwoord op de chatbot met volgende zin:

- Geen medicatie.

Uit onderstaande vragenlijst kies je zelf welke en hoeveel vragen je wilt stellen aan de chatbot. Soms zal het antwoord verrassen.

- Waar kan ik parkeren?
- Rijdt er een bus naar het vaccinatiecentrum?
- Moet ik lang op voorhand komen naar de afspraak?
- Mag er iemand meekomen?
- Kan ik een afwezigheidsbriefje krijgen voor school?
- Hoeveel tijd moet ik voorzien voor deze afspraak?
- Mag ik pijnstilling nemen voordat het vaccin wordt gezet?
- Mag ik gegeten hebben voor deze afspraak?
- Doet deze prik pijn?
- Zal ik de dag nadien terug naar school kunnen?
- Mag de huisarts dit vaccin toedienen?
- Welke documenten moet ik meenemen?
- Wat zijn de bijwerkingen van dit vaccin?
- Kan ik zonder afspraak komen?
- Wat moet ik aandoen?
- Mag mijn kat mee naar de afspraak?
- Mag ik de prik zelf plaatsen?