

## AVALIAÇÃO AULA 2

1- Na tentativa de explicar para uma pessoa o que é processo de negócio, qual das alternativas abaixo você usaria?

- A- É ISO;
- B- É Burocracia e Controle;
- C- É gestão de papéis e documentos;
- D- É a forma pela qual executamos o negócio;
- E- Todas as anteriores.

2- Por que processos de negócio são importantes?

- A- Traz oportunidades de controle com burocracia;
- B- É base para inovação;
- C- É base para redução de desperdício;
- D- É a forma pela qual o negócio pode ser melhorado;
- E- Todas as anteriores menos a A.

3- Em BPM o que é processo Ponta a Ponta?

- A- Começar e terminar uma iniciativa;
- B- Confirmar se uma ordem foi recebida e executá-la;
- C- É a execução do processo iniciando e terminando em uma única área;
- D- É a execução do processo iniciando em uma área, passando por outras áreas, e terminando em uma outra área;
- E- Nenhuma das alternativas anteriores.

4- Quais sequências de palavras representam melhor o que é BPM?

- A- Custo, Cliente, Industria, Processo Ponta a Ponta;
- B- Logística, Processo, Eficiência, Sustentabilidade;
- C- Eficiência, Cliente, Faturamento, Inovação;
- D- Processo Ponta a Ponta, Valor, Cliente, Inovação, Sustentabilidade;
- E- Nenhuma das alternativas anteriores.



5- Com suas palavras, explique o que é BPM.

6- Por que você adotaria o Gerenciamento de Processos de Negócio para um projeto ou para uma Organização? Que benefícios isso traria?

7- Explique os princípios de BPM:

-Processo ponta a ponta:

-Foco DO cliente:

-Sustentabilidade (menos desperdício):

