

Atividade Prática - Residência em TI

Abril 2025

Objetivo

O objetivo desta atividade é exercitar a leitura crítica de uma política de privacidade, analisando a adequação ao que é previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A proposta busca desenvolver a capacidade de avaliar documentos oficiais quanto à clareza das informações, à utilização das bases legais e ao respeito aos princípios da legislação vigente.

Introdução

A crescente digitalização das relações pessoais e comerciais trouxe a necessidade de garantir a proteção dos dados pessoais. A LGPD estabeleceu diretrizes para o tratamento de informações pessoais no Brasil. Nesse contexto, a análise de políticas de privacidade torna-se importante para verificar o alinhamento das organizações com os princípios da lei. Este trabalho tem como foco a Política de Privacidade do Nubank, uma das maiores instituições financeiras digitais do país.

Descrição da Atividade

A atividade propôs a escolha de uma política de privacidade publicada após setembro de 2020, com análise de quatro pontos principais: a finalidade do tratamento dos dados, a base legal utilizada, a conformidade com os princípios da LGPD e uma crítica técnica sobre o documento analisado.

Procedimentos / Desenvolvimento

Para o desenvolvimento da atividade, selecionou-se a Política de Privacidade do Nubank (NUBANK, 2025). A análise foi realizada com base nos elementos exigidos pela LGPD e pelas orientações acadêmicas fornecidas para a atividade.

Em relação à finalidade do tratamento, a política do Nubank é clara ao informar que os dados pessoais são coletados para a criação e gestão da conta, realização de análise de crédito, prevenção a fraudes e para a melhoria dos serviços oferecidos. Essas finalidades são descritas



em linguagem simples, permitindo ao titular compreender de forma acessível como seus dados serão utilizados.

Quanto às bases legais, a política apresenta de maneira explícita os fundamentos previstos na LGPD. Estão contempladas a execução de contrato, o consentimento do titular para situações específicas, o cumprimento de obrigações legais e o interesse legítimo da instituição. Essa apresentação estruturada reforça a conformidade jurídica do documento.

No que se refere aos princípios da LGPD, observou-se que a política respeita a clareza, utilizando linguagem adequada ao seu público-alvo. Em relação à transparência, a empresa informa as operações de tratamento realizadas, os dados coletados, os direitos dos titulares e os canais de contato com o encarregado de dados. Quanto à qualidade dos dados, são oferecidos mecanismos para atualização e correção de informações, assegurando a veracidade e atualidade dos registros.

Resultados

A análise realizada indicou que a Política de Privacidade do Nubank é bem estruturada e aderente aos preceitos da LGPD. Observa-se um cuidado em apresentar informações de maneira clara, objetiva e acessível. As bases legais estão bem definidas e o respeito aos direitos dos titulares é devidamente contemplado no texto.

Conclusão

Conclui-se que a Política de Privacidade do Nubank atende de forma satisfatória aos requisitos previstos na LGPD. Contudo, seria recomendável que o documento trouxesse informações mais detalhadas sobre os prazos de retenção dos dados pessoais e apresentasse exemplos mais concretos de compartilhamento de dados com terceiros, para aprimorar ainda mais a transparência.



Referências

NUBANK. **Política de Privacidade.** 2025. Disponível em:
<https://nubank.com.br/transparencia/politicas-de-privacidade-e-seguranca/politica-de-privacidade>. Acesso em: 28 abr. 2025.

