

Şişecam İK, belge yönetim sürecini dijitalleştirerek şirketin sürdürülebilir küresel büyümeye stratejisine de destek veriyor

Cam üretiminin uzmani

Satışlarının yarıdan fazlasını 150'nin üzerinde ülkeye yaptığı ihracatıyla gerçekleştirilen Şişecam, 45 tesisi ve 24 bin çalışlarıyla, dünyanın lider ve en yenilikçi cam ve kimyasal üreticilerinden biri.

Kâğıt tabanlı dosyalama sistemlerini emek yoğun iş akışlarıyla yöneten birçok kuruluşta olduğu gibi, Şişecam'ın İnsan Kaynakları (İK) biriminde de bu yoğunluk önemli operasyonel zorluklara neden olmaktadır. Çok farklı noktalarda tutulan özlük dosyalarının aranıp bulunması ciddi bir zaman kaybıyla sonuçlanabiliyordu. Dört kıta ve 14 ülkede üretim faaliyetleri yürüten ve büyüyen küresel bir şirket için bu durum, karşılaşılan zorlukların da artması anlamına geliyordu.

Şişecam'da İK Ortak Hizmet Merkezi Direktörü olarak görev yapan Cem Oğuz, "Özlük bilgilerinin yönetilmesi giderek zorlaşıyordu," diyor. "İlk görüşme notlarından işe giriş evrakı ve kaza tutanaklarına, çalışan ile ilgili çok sayıda detayı içeren bu tip kayıtlarımızın geçmiş 1935 yılına kadar uzanıyordu."

Dijital geleceğe ayak uydurma hazırlığı

Şişecam, CareforNext stratejisi kapsamında yürütülen sürdürülebilirlik yolculuğuna paralel olarak kâğıt tabanlı bordro ve özlük

yönetimi süreçlerini de dijitalleştirme kararı aldı. Proje, Türkiye genelinde 29 lokasyona dağılmış 149 farklı türde evrakı kapsayan zorlu bir çalışma gerektiriyordu.

Kayıtlara erişim/yönetim sürecini otomasyona geçirmek ve böylece çalışanlara daha fazla değer üretebilecekleri işler için zaman yaratmak üzere iddiyalı bir dijitalleştirme programı başlatıldı. İlk hedef, İK belge yönetimini şirketin İstanbul'daki genel merkezinde ve Türkiye'deki diğer tesislerinde dijitalleştirilmekti. Ardından aynı yaklaşımın, 2025 yılında Bulgaristan ve İtalya'da, 2026'da ise Romanya, Bosna Hersek, Macaristan, Slovakya, Mısır, Hindistan ve Gürcistan'daki Şişecam tesislerinde uygulamaya konulması gerekecekti. Dolayısıyla, küresel ölçekte hizmet ve uzman desteği sunabilen deneyimli ve güvenilir bir iş ortağıyla ilerlemek en önemli öncelikleri arasındaydı.

"Mzlük bilgilerinin yönetimi giderek zorlaşıyordu. İlk görüşme notları, hizmet sözleşmeleri, tıbbi rapor tutanakları gibi çalışanla ilgili çok sayıda bilgi içeren kayıtlarımızın geçmiş 1935 yılına kadar uzanıyordu."

Cem Oğuz, Shared Service Centre Director of HR, Şişecam

Sektör

Cam ve kimya endüstrisi

Zorluk

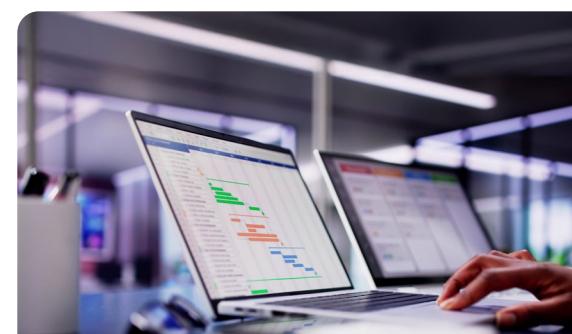
1935'e kadar uzanan ve Türkiye'de 17 farklı lokasyondaki 29 arşiv odasında tutulan 149 çeşit kâğıt tabanlı özlük dosyalarını dijital ortama aktarmak.

Çözüm

Iron Mountain® çözümü, yasal mevzuata uyum gerektiren İK belgelerini son derece güvenli belge tarama ve dijital depolama beceriyle otomasyona geçirdi ve yönetimini kolaylaştırdı.

Faydalılar

- 13 bin fiilen çalışanın kaydı dijitalleştirildi
- Bilgilere daha kolay ve 45 kata kadar hızlı erişim mümkün kılındı
- Ortak Hizmet Merkezi'ne yüzlerce saatte varan zaman tasarrufu ve verimlilik artışı kazandırıldı
- Arşiv mekâni ihtiyacının azalmasıyla ofis maliyetlerinde de düşüş sağlandı
- 1200 m³ karbon salımının önüne geçildi



Cem Oğuz, "Fiziksel arşivleme ve bilgi yönetiminde küresel bir lider olan Iron Mountain ile gerçekleştirdiğimiz bu çalışma Şişecam'ın dijital ve veri odaklı yaklaşımının bir yansımı," diyor.

Titiz ve ayrıntılı planlama süreci

Iron Mountain®, İK belge yönetimini otomasyona geçirmek ve daha kolay hale getirmek üzere güvenli bir ortamda belge tarama ve dijital depolama hizmetleri sunduğu kapsamlı bir çözüm hayata geçirdi. Bu doğrultudaki ilk adım, yasal gözetim zinciri esas ve kurallarını ihlal etmeden, dijitalleştirilecek belgelerdeki öncelikleri ihtiyaçlara uygun şekilde belirleyen ayrıntılı bir plan hazırlamak oldu.

Yasal uyumluluğu kuvvetli bir omurga temelinde endekslemeye gitmek, belgeleri dijitalleştirerek, yönetilecek şekilde depolayıp muhafaza etmek ve ayrıca kâğıt evrakı da erişilebilir kılmak, Şişecam gibi büyük bir şirket için son derece dikkatli bir analiz ve hassas bir planlama süreci gerektiyordu. Ayrıca, Şişecam'ın küresel büyümeye planlarını destekleyici bir performans sergilerken, kişisel verilerin gizliliğini güvence altına almak ve olası ihlallere karşı koruma sağlamak da şarttı.

Cem Oğuz, "Dosyaları nakliye ve dijitalleştirme sahaları için Iron Mountain'a teslim ettiğimizde, onlara bir süre erişemeyeceğimizi biliyorduk," diyor. "Ancak, arada bazı ihtiyaçları gidermemek riskler doğurabilirdi. Dolayısıyla Iron Mountain ile bu ihtiyallerin nasıl yönetileceğine ve hangi tarama işlemlerinin önceliklendirileceğine yönelik hazırlıklar da yapmamız gereki."

Tarihimizin korunması ve geleceğe aktarılması

Çalışma, şirketin yaklaşık 90 yıl önce Beykoz, Paşabahçe'de kurulmuş cam üretim tesisiindeki, o dönemdeki ilk 500 çalışana ait dosyaların taranarak dijitalleştirilmesiyle Eylül 2022'de başladı. Iron Mountain uzmanları bu dosyaları sahadan topladı, içeriklerini kontrol ederek özlük evrakının bilgi teyitlerini gerçekleştirdi. İhtiyaç olan evraklarda gerekli restorasyonlar yapıldıktan sonra Optik Karakter Tanıma (OCR) teknolojisi kullanılarak taranan ve endekslenmesi gerçekleştirilen belgelerin dijital nüshaları, kolayca erişilebilmesi amacıyla güvenli bir şekilde Şişecam'ın web portalına yüklendi.

Cem Oğuz projenin Paşabahçe ayağında yürütülen çalışma sonrası belgelerin asıllarına ne yapıldığını şu sözlerle özetiyor: "Ocak 2023'te tamamlanan çalışma sonrası 1099 koli içerisinde 31 bin 203 adet özlük dosyası Iron Mountain tesislerine gönderildi. En eski özlük dosyaları aşırı kurumayı önlemek ve olası bozulmalara karşı güvenli bir şekilde korunmalarını sağlamak için asit içermeyen şeffaf bantlar, solüsyonlar ve zarflar kullanılarak dikkatlice restore edildi."

Zamansal ve mekânsal engelleri ortadan kaldırırmak

Iron Mountain, bugüne dek yaklaşık 66 bini şirketten ayrılmış, 13 bini aktif çalışmakta olan toplam 79 bin çalışanın özlük dosyasını fiziki arşivlerinde güvence altına aldı. Ek olarak tüm aktif çalışanların ilgili evrakı 1,5 milyon sayfa tarama yapılarak dijitalleştirildi. Şirketin platformuna sorunsuz bir şekilde yüklenen bu 13 bin dijital dosya, bugün çeşitli SAP uygulamlarıyla entegre bir şekilde çalışıyor ve zahmetszizce yönetiliyor.

Daha önce, birkaç yüz sayfa içerebilen kâğıt tabanlı bir özlük dosyası içindeki özlük bilgilerine mesai saatleri içinde ulaşmanın ortalama 30, mesai saatleri dışında ise 90 dakikalarını aldığı belirten Cem Oğuz, kat edilen mesafeyi şu ifadelerle dile getiriyor: "Titiz bir endeksleme ile geliştirdiğimiz omurga yapısında istenilen dijital bir belgeye bugün 2 dakika içinde erişilebiliyor. Ayrıca, Ortak Hizmet Merkezi ekibimiz ofisten ya da evlerinden çalışan diğer çalışanımızla olduğu gibi dünyanın dört bir yanındaki Şişecam tesislerinde görev yapan birimlerimizle de daha verimli bir iş birliği yürütebiliyor."

Saklanması gereken pasif özlük belgeleri ise Iron Mountain'ın son teknolojiyle donatılmış, güvenli belge saklama ve depolama tesislerine gönderilmiş durumda. Böylelikle, deprem, sel, yangın gibi doğal felaketlerden ya da aşırı sıcaklık ve nem gibi faktörlerden ötürü kıymetli belgelerde oluşabilecek hasar riski ve hırsızlık ihtimali de önemli ölçüde ortadan kaldırılmış oldu.

"Iron Mountain'in RFID teknolojileri sayesinde, evrakımızın asılları da her zaman her yerde elimizin altında sayılır," diyor Cem Oğuz. "Bu sayede, paydaşlarımızın ya da denetçilerin taleplerini yerine getirirken ihtiyaç duyulan bilgilerin bulunduğu dosyaların tam yerini çok hızlı bir şekilde belirleyebiliyoruz."



Sürdürülebilirliğe ivme katıldı

Kurum içinde arşiv ihtiyacını azaltmak, mekândan tasarruf sağlayarak işletmenin ve İK kayıtlarının ofis alanı giderlerini artırmadan büyüyebilmesinin de önünü açtı.

Ayrıca dijitalleşme Şişecam'daki sürdürülebilirlik projelerine de ivme kattı. Örneğin, 7 bin aktif çalışana ait, doğada dönüştürülme imkânı olmayan toplam 2 bin 100 kg plastik özlük dosyaları yerine geri dönüştürülmüş malzemelerden yapılmış ve yüzde 100 dönüşebilen çevre dostu özlük dosyaları tasarlanarak kullanıma alındı. Bu

sayede, yaklaşık bin 200 m³ karbon salınınının önüne geçildi. Eski tip özlük dosyalarının lojistiği sırasında ortaya çıkabilecek olan karbon salımı/enerji sarfiyatı ise yüzde 75 oranında azaltıldı. Bir başka deyişle, Şişecam karbon ayak izini azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe önemli bir katkı yapmış oldu.

Şişecam'da İK Bordro ve Özlük Hizmetleri Müdürü olarak görev yapan Övünç Yakup Öğretmen, "Iron Mountain'ı güvenilir bir iş ortağı olarak görüyoruz," diyerek sözlerini şu ifadelerle tamamlıyor: "Biz çalışanlarımızı daha yetkin kılarak ve uluslararası tesislerimize kılavuzluk ederek başarıya ulaşmış olduk."

"Eskiden farklı belgeleri farklı birimler tarafından depolanabilen birkaç yüz sayfalık bir özlük dosyasından çalışan bilgilerine ulaşmak ve sorgulama yapmak 30-90 dakikamızı alabiliyordu. Şimdi omurgadaki ilgili dijital klasöre gidip istenen evraka erişmek için 2 dakika hatta daha azı bile yeterli oluyor."

Cem Oğuz, Shared Service Centre Director of HR, Şişecam

TR. 0212 288 9503 | www.ironmountain.com/tr-tr

Iron Mountain Hakkında

1951'de kurulan Iron Mountain Incorporated (NYSE: IRM), depolama ve bilgi yönetimi hizmetlerinde dünya lideridir. Küresel ölçekte 225 binden fazla kuruluşun güvenini kazanmış olan ve 60'tan fazla ülkede 1.400'in üzerinde tesiste 9,1 milyon+ metre kare genişliğinde bir gayrimenkul üzerinden hizmet veren Iron Mountain; aralarında kritik önemi taşıdığu bilgileri ile son derece hassas veriler ve kültürel, tarihi eserlerin de bulunduğu, bilgi temelli milyarca şirket varlığını depolamakta ve korumaktadır. Güvenli depolama, bilgi yönetimi, dijital dönüşüm ve güvenli bilgi/belge imzasının yanı sıra, bilgi işlem merkezleri, kültür-sanat varlıklarını depolama ve lojistiği ile bulut bilgi işlem hizmetlerini içeren çözümler sunan Iron Mountain, işletmelerin malİyetlerini ve risklerini aşağı çekmelerine, yasal düzenlemelere uyum sağlamalarına, doğal afetlerden sonra toparlanmalarına ve daha dijital bir çalışma biçimini etkin kılmalarına yardımcı olur.

© 2025 Iron Mountain, Incorporated ve/veya bağlı kuruluşları ("Iron Mountain"). Tüm hakları saklıdır. Burada yer alan bilgiler, Iron Mountain'a ve/veya onun lisans verenlerine özel ve gizlidir, bir davet veya teklif anlamına gelmediği veya bunları ıma etmediği gibi bir rekabet analizi için veya rekabetçi bir ürün geliştirmede kullanılamaz veya Iron Mountain'ın yazılı izni olmadan başka bir şekilde çoğaltılamaz. Iron Mountain, herhangi bir bölgede ya da gelecekte hizmet sağlanabilirliği yönünden bir taahhütte bulunmaz ve başka herhangi bir tarafa bir bağıntısı olduğunu veya öyle bir tarafın onayını sunduğunu ima etmez. Iron Mountain, burada sağlanmış ve pekâlâ değişimlebilir bilgilerin kullanımından veya kullanılmamasından kaynaklanabilecek, doğrudan, dolaylı, yan sonuc olarak ortaya çıkabilecek, cezai, hususi veya arazi zararlarından sorumlu tutulamaz. Bilgiler OLDUĞU HALİYELE sunulduğu sürece değişiklikle tabidir ve sağlanan bilgilerin doğrulukları veya eksiksizlikleri ya da belirli bir amaca uygunlukları konusunda hiçbir beyan veya garantiye bulunulmaz. "Iron Mountain", Iron Mountain'ın Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki tescilli ticari markasıdır ve Iron Mountain, Iron Mountain logosu ve bunların bir arada kullanımları ile ® veya TM ile işaretlenmiş diğer markalar Iron Mountain'ın ticari markalarıdır. Bahsi geçen diğer tüm ticari markalar, sahiplerinin ticari markaları olabilir.