

**Nome:** William Lomar dos Santos

**RGM:** 27337111

**Qual situação-problema você escolheu para criar o seu projeto de intervenção?**

- ☐ Situação-problema 1
- ☐ Situação-problema 2
- ☐ Situação-problema 3

**A Situação-Problema escolhida:**

Foi realizado um projeto de intervenção capaz de solucionar todas as 3 situações-problema apresentados.

**Objetivo:**

Desenvolver toda as histórias de usuário, backlog produto, artefatos UML e protótipos das telas necessários para a criação de um aplicativo de cupcakes.

**Revisão de Conceito:**

Conceitos de histórias de usuário, backlog, sprints, diagramas de caso de uso, diagramas de sequencia, diagrama de classes, mapa conceitual, mapa navegacional, mockups e protótipos de interface.

## Metodologia:

Utilizado a metodologia Scrum para a realização do projeto, definindo pequenas sprints até a finalização e entrega do projeto.

## Tempo:

O projeto tendo 15 histórias de usuário, sendo realizada a solução de 5 histórias por sprints de 1 semana cada, será possível finalizar o projeto em 3 semanas.

## Procedimento e material utilizado:

Para a execução das tarefas necessárias para execução do projeto em questão foram utilizadas ferramentas como o Jira para gestão de projetos, Trello para organizar as tarefas, Miro para a criação dos diagramas necessários e o Figma para criação dos modelos de interface.

## Resultado e discussão:

Desenvolvendo toda a documentação necessária para a criação de um app de cupcakes pode-se entender como funciona o fluxo de desenvolvimento de software, desde o início onde são definidos as regras de negócio e histórias do usuário, gestão de tempo e para as tarefas à concluir, sprints, desenvolvimento da modelagem de banco de dados e até como ficará a interface final, obtendo assim tudo o que é necessário para o desenvolvimento de um software de qualidade.

## Histórias de Usuário

ID: 01
Título: Cadastro de Usuário
Requerente: Usuário
Ação: Cadastrar Usuário.
<b>Comentários: Como usuário não cadastrado quero poder me cadastrar no app.</b>
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 O usuário deverá criar uma conta com seu usuário e senha;</p> <p>CA#2 O usuário poderá preencher em seu cadastro o e-mail;</p> <p>CA#3 O usuário poderá cadastrar um cartão de crédito para realizar suas compras.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN #1 Após o cadastro de um e-mail deverá ser enviado um e-mail de validação para o e-mail cadastrado;</p> <p>RN #2 Após o cadastro de um cartão de crédito ele deverá ser validado.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RN F#1 O campo senha deverá conter no mínimo 6 caracteres, tendo que incluir pelo menos uma letra minúscula, uma maiúscula e um caractere especial.</p> <p>RN F#2 O campo e-mail deve ser um e-mail válido.</p> <p>RN F#3 Cada nome de usuário deve ser único no sistema.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 7

ID: 02
Título: Explorando a Variedade
Requerente: Usuário
Ação: Clicar no campo "Aleatório"
<b>Comentários:</b> Como usuário quero clicar no campo 'aleatório' e o app deve exibir uma tela com vários cupcakes exibidos de forma aleatória.
Critérios de aceitação: CA#1 Deve exibir uma tela com os cupcakes da loja de forma aleatória.
Regras de negócio: RN #1 Uma nova ordem de exibição deve ser criada sempre que a tela "aleatório" for chamada.
Requisito não funcional: RN F#1 Todos os cupcakes exibidos devem estar disponíveis em estoque.
Prioridade: [ ] A [ ] B [X] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 3

ID: 03
Título: Carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: Clicar nos itens que se deseja comprar.
<b>Comentários:</b> Como usuário quero colocar todos os itens desejados em um carrinho para depois finalizar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 O usuário pode colocar qualquer cupcake no carrinho. CA#2 O usuário pode remover um cupcake do carrinho. CA#3 O usuário pode escolher a quantidade do cupcake no carrinho.
Regras de negócio: RN #1 Sempre que um usuário escolher/alterar um cupcake à lista do carrinho deve ser atualizada.
Requisito não funcional: RN F#1 Todos os cupcakes exibidos devem estar disponíveis em estoque.
Prioridade: [X] A [ ] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 9

ID: 04
Título: Favoritos
Requerente: Usuário
Ação: Escolher cupcakes favoritos.
<b>Comentários:</b> Como usuário gostaria de marcar meus cupcakes favoritos para repetir futuras compras
Critérios de aceitação: CA#1 Após clicar no ícone de favoritos o cupcake deve ser adicionado na lista de favoritos do usuário.
Regras de negócio: RN #1 Qualquer cupcake pode ser adicionado na lista de favoritos mesmo se não estiver disponível em estoque.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: [ ] A [X] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 5

ID: 05
Título: Histórico de pedidos
Requerente: Usuário
Ação: Clicar em tela 'Histórico'
<b>Comentários:</b> Como usuário gostaria de ver meu histórico de pedidos e poder realizar um pedido anterior novamente.
Critérios de aceitação: CA#1 Ver tudo o que já foi pedido. CA#2 Poder realizar um pedido anterior novamente.
Regras de negócio: RN #1 Deve listar todos os pedidos do usuário.
Requisito não funcional: RN F#1 Ao solicitar um pedido anterior deve verificar se os produtos solicitados se encontram disponíveis no estoque.
Prioridade: [ ] A [X] B [ ] C [ ] D [ ] E
Pontos de história: 5

ID: 06
Título: Acompanhar pedido
Requerente: Usuário
Ação: Finalizar pedido
<b>Comentários: Como usuário após realizar o pedido gostaria de acompanhar o progresso até a entrega.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Poder acompanhar o pedido desde o início da preparação, até a entrega.
Regras de negócio: RN #1 Status do pedido: Solicitado -> Em preparação -> Aguardando motoboy -> Pedido enviado -> Pedido entregue.
Requisito não funcional: RN F#1 O serviço de preparação e entrega deverá funcionar de forma assíncrona sendo realizado a troca de mensagens através de um sistema de mensageria baseada em eventos.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: 07
Título: Encomendas
Requerente: Usuário
Ação: Solicitar encomenda
<b>Comentários: Como usuário gostaria de encomendar um cupcake que não se encontra disponível em estoque, ou já deixar um pedido agendado para outro dia.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Poder realizar encomendas de produtos que não se encontram disponíveis em estoque. CA#2 Poder deixar um pedido com uma data agendada.
Regras de negócio: RN #1 Todo cupcake cadastrado pode ser solicitado como encomenda, mesmo se não se encontrar disponível em estoque. RN #2 Caso o cupcake solicitado não esteja disponível em estoque, a data disponível para entrega deve ser posterior a 2 dias úteis, para que se tenha tempo para ser preparado.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 6

ID: 08
Título: Modo admin
Requerente: Administrador
Ação: Logar como administrador
<b>Comentários: Como administrador gostaria de acessar o sistema com acesso a telas exclusivas onde eu possa monitorar o negócio.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Após acesso como administrador deve desbloquear telas exclusivas.
Regras de negócio: RN #1 O usuário administrador deve possuir acesso ilimitado ao sistema.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 10

ID: 09
Título: Opções de pagamento
Requerente: Usuário
Ação: Escolher forma de pagamento.
<b>Comentários: Como usuário gostaria de cadastrar formas de pagamento para facilitar futuras compras, como cartões de crédito, além de ter a opção de pagar por PIX ou na entrega.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Deve cadastrar formas de pagamento de acordo com a escolha do usuário. CA#2 Deve possuir a opção de editar uma forma de pagamento cadastrada. CA#3 Deve poder excluir uma forma de pagamento cadastrada. CA#4 O usuário pode ter a opção de pagar na entrega. CA#5 O usuário pode ter a opção de pagar com PIX.
Regras de negócio: RN #1 O pagamento pode ser realizado apenas de uma maneira. RN #2 Caso o pagamento pelo aplicativo não tenha ocorrido com sucesso a compra do cupcake não pode ser realizada. RN #3 Caso o cliente reclame de o produto estar estragado ele tem direito ao estorno.
Requisito não funcional: RN F#1 Integração com API de cartão de crédito. RN F#2 Integração com API de PIX. RN F#3 Autenticação biométrica
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 7



ID: 10
Título: Gestão de estoque
Requerente: Administrador
Ação: Cadastrar/Editar estoque.
<b>Comentários: Como administrador gostaria de poder gerenciar o estoque disponível no aplicativo.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Conseguir ver/cadastrar/editar o estoque de cupcakes. CA#2 Conseguir ver/cadastrar/editar o estoque de produtos para encomendas/criações disponíveis.
Regras de negócio: RN #1 Não pode existir um estoque negativo de um produto.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 8

ID: 11
Título: Fidelidade
Requerente: Usuário
Ação: Solicitar desconto com base na pontuação de fidelidade.
<b>Comentários: Como usuário gostaria que o sistema tivesse um sistema de pontuação em que eu pudesse solicitar um desconto com base na quantidade de pontos que eu tenha no aplicativo.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Após cada compra um determinado valor de pontos deve ser acrescido no saldo de pontos de fidelidade. CA#2 Ao realizar uma compra posso aplicar um desconto baseado na quantidade de pontos de fidelidade disponíveis.
Regras de negócio: RN #1 O desconto não pode ser aplicado caso o usuário não tenha pontos o suficiente. RN #2 Toda compra deve ser adicionado uma determinada quantidade de pontos ao saldo do usuário de acordo com o valor da compra.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: 12
Título: Gestão de pedidos
Requerente: Administrador
Ação: Abrir tela de pedidos/encomendas solicitados
<b>Comentários: Como administrador preciso ver os pedidos solicitados e atualizar seus status até a entrega.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 É necessário ver todos os pedidos e encomendas solicitados. CA#2 Deve ser possível aceitar o pedido e atualizar seu status até a entrega.
Regras de negócio: RN #1 Todo pedido solicitado deve ser começado o seu preparo em um intervalo menor que 30 minutos. RN #2 Pedidos cancelados devem ter uma notificação sonora para chamar a atenção do administrador.
Requisito não funcional: RN F#1 Utilizar sistema de mensageria para manter o sincronismo entre as modificações de status realizados pelo admin e o que é exibido para o usuário em acompanhar pedido.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 9

ID: 13
Título: Promoções
Requerente: Usuário
Ação: Abrir tela de promoções
<b>Comentários: Como usuário gostaria de ver de forma rápida todas as promoções disponíveis.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Ver as promoções atuais.
Regras de negócio: RN #1 Todos os dias é necessário ter pelo menos dois tipos de cupcakes em promoção.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

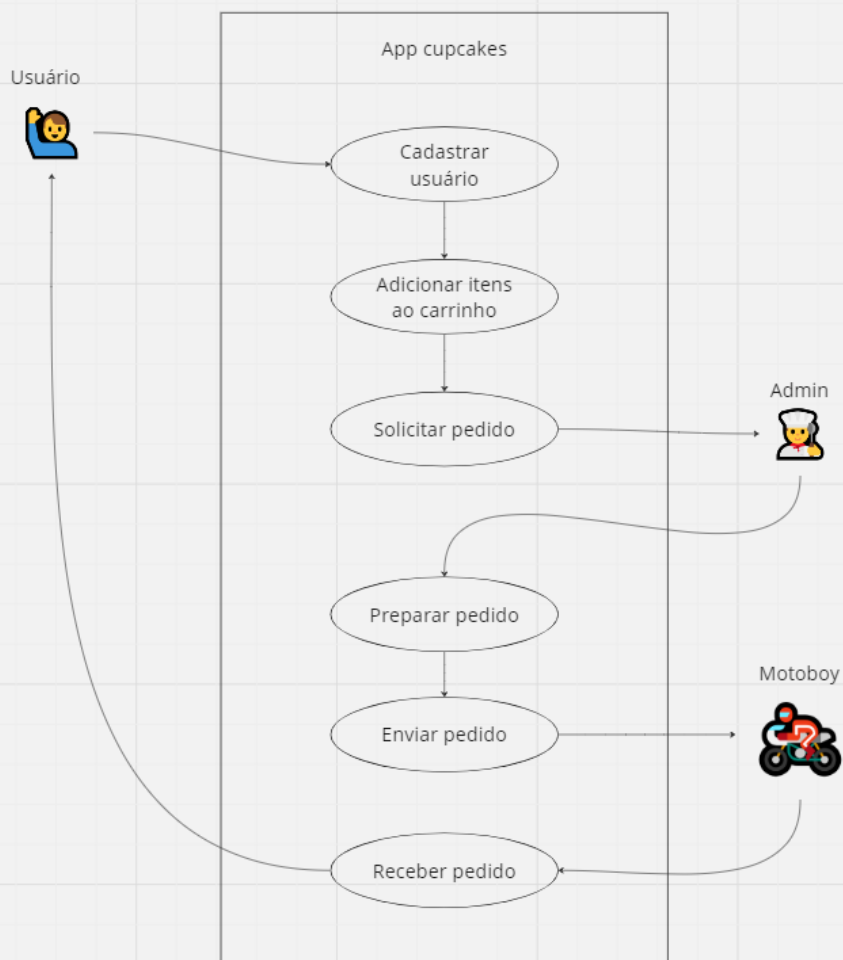
ID: 14
Título: Personalização Criativa
Requerente: Usuário
Ação: Personalizar cupcake.
<b>Comentários: Como usuário gostaria de solicitar um cupcake personalizado, podendo editar o sabor, a cobertura e até mesmo adicionar uma mensagem personalizada nos cupcakes</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Conseguir editar sabor, a cobertura e mensagem do cupcake personalizado.
Regras de negócio: RN #1 Os itens necessários para a criação do cupcake personalizado deve estar disponível em estoque. RN #2 O valor final do produto irá depender da quantidade de itens adicionados ao cupcake.
Requisito não funcional: RN F#1
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 9

ID: 15
Título: Dividir a conta
Requerente: Usuário
Ação: Ao finalizar compra clicar na opção "dividir conta".
<b>Comentários: Como usuário gostaria de poder dividir a conta com outros usuários.</b>
Critérios de aceitação: CA#1 Dividir a conta com outro usuário.
Regras de negócio: RN #1 O pedido será finalizado somente após todos os usuários da divisão terem pagado sua conta.
Requisito não funcional: RN F#1 Sistema de notificação real time entre os aplicativos para notificar da divisão solicitada.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 7

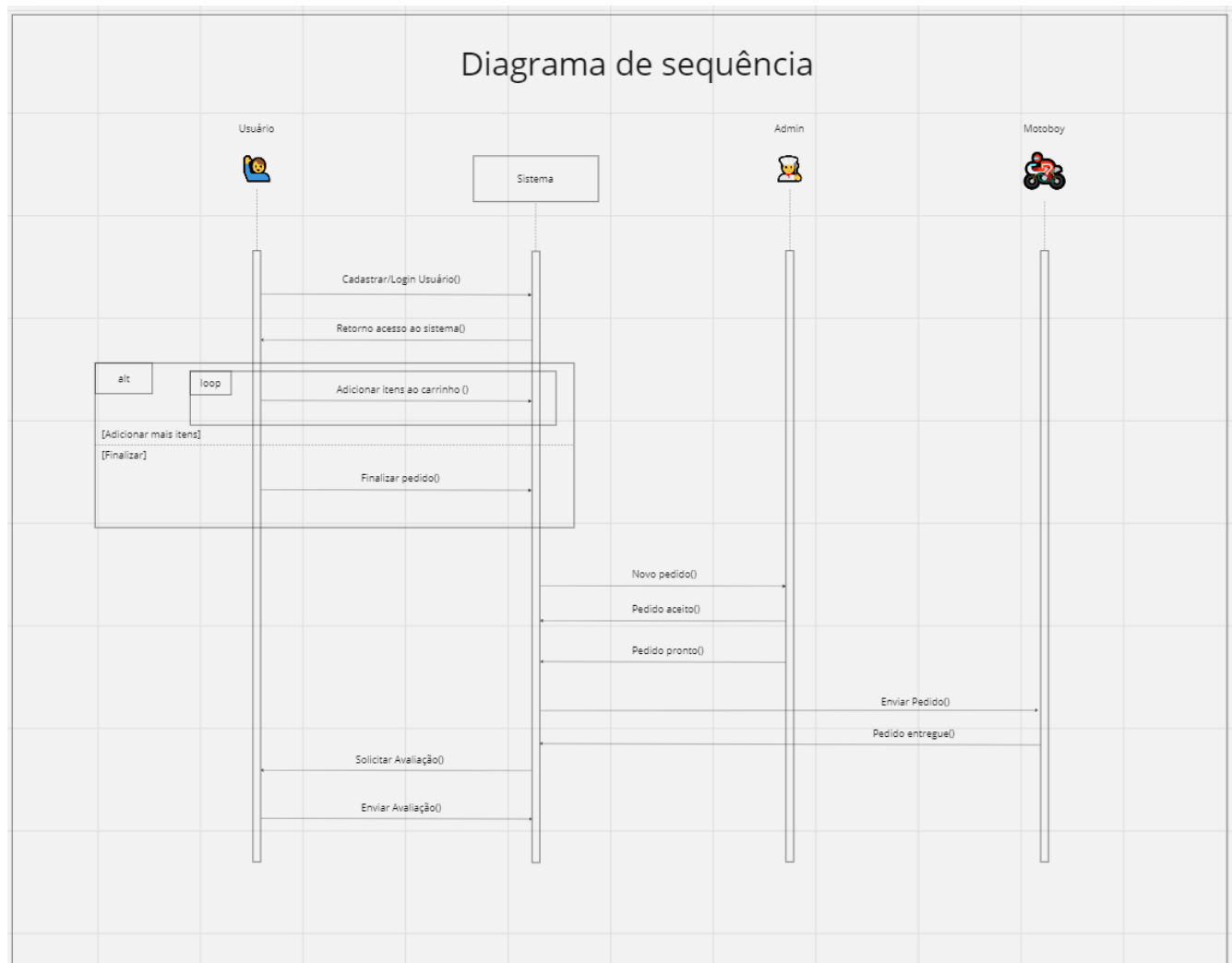
## Backlog de produto

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
01	Cadastro de Usuário	7	A
02	Explorando a Variedade	3	C
03	Carrinho de compras	9	A
04	Favoritos	5	B
05	Histórico de pedidos	5	B
06	Acompanhar pedido	8	A
07	Encomendas	6	B
08	Modo admin	10	A
09	Opções de pagamento	7	A
10	Gestão de estoque	8	B
11	Fidelidade	5	D
12	Gestão de pedidos	9	B
13	Promoções	4	D
14	Personalização Criativa	9	C
15	Dividir a conta	7	D

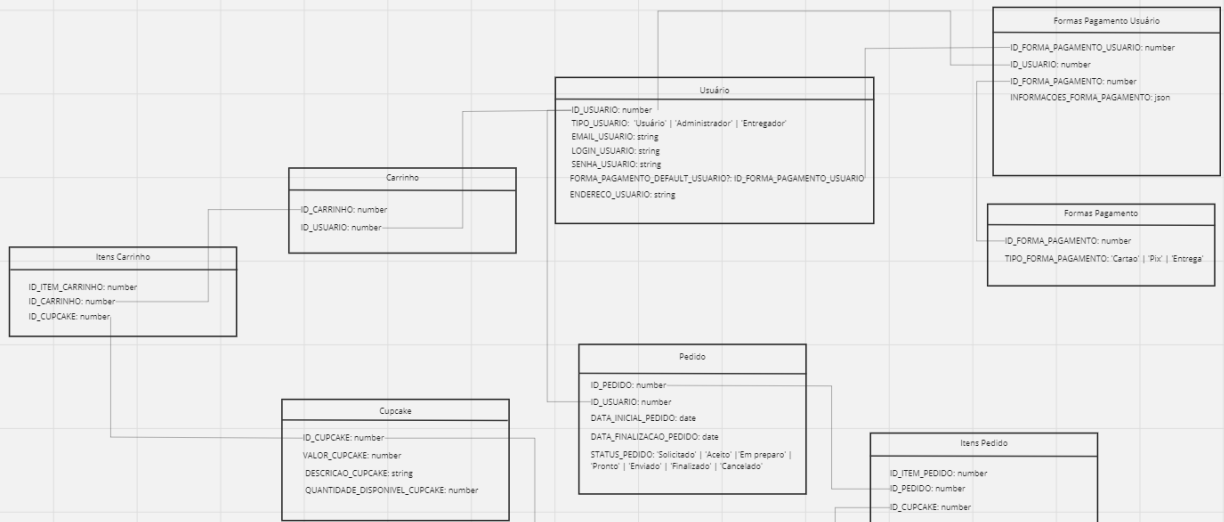
## Diagrama de caso de uso geral;



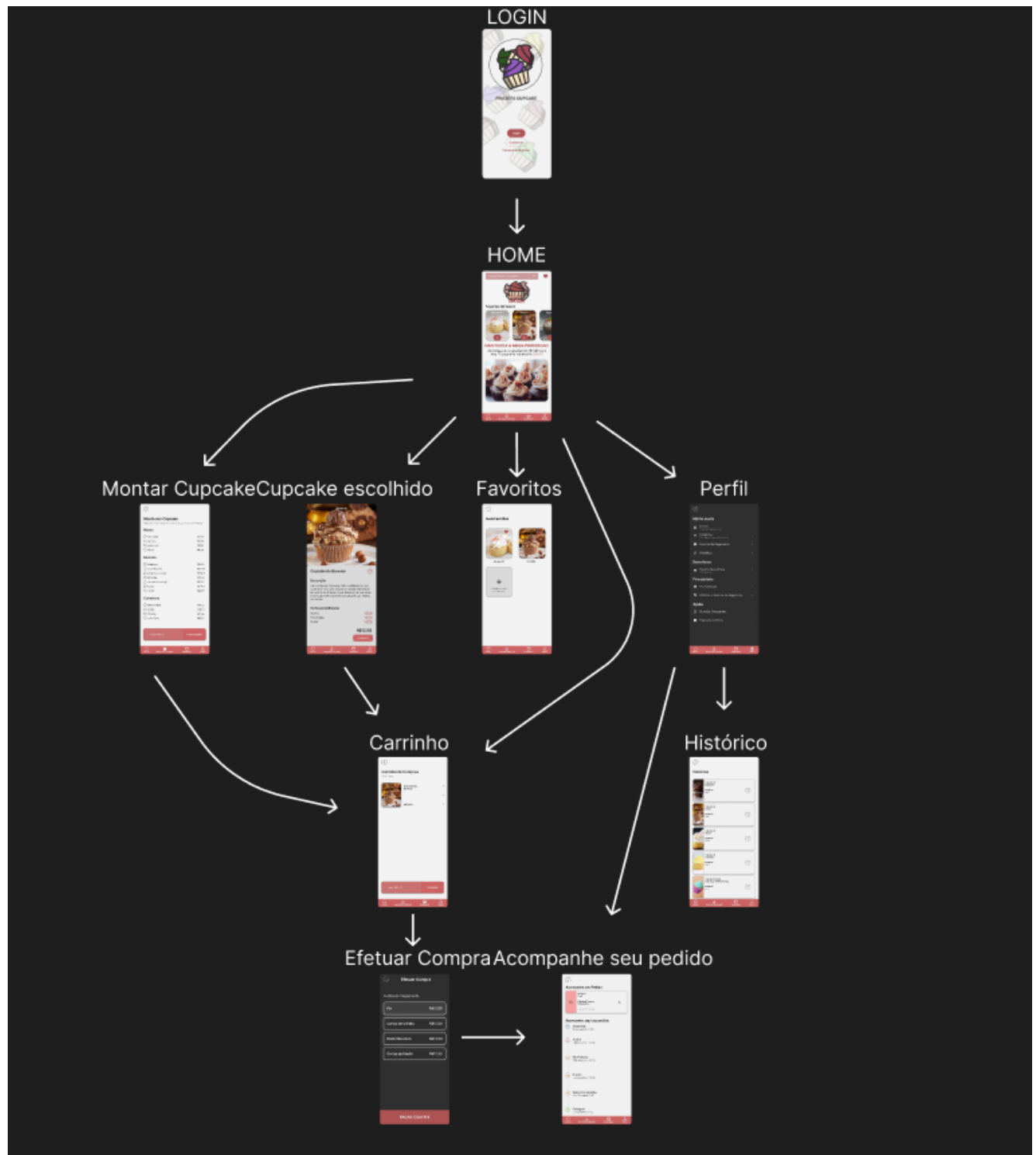
## Diagrama de sequência



## Diagrama de classes



## Mapa Navegacional Usuário



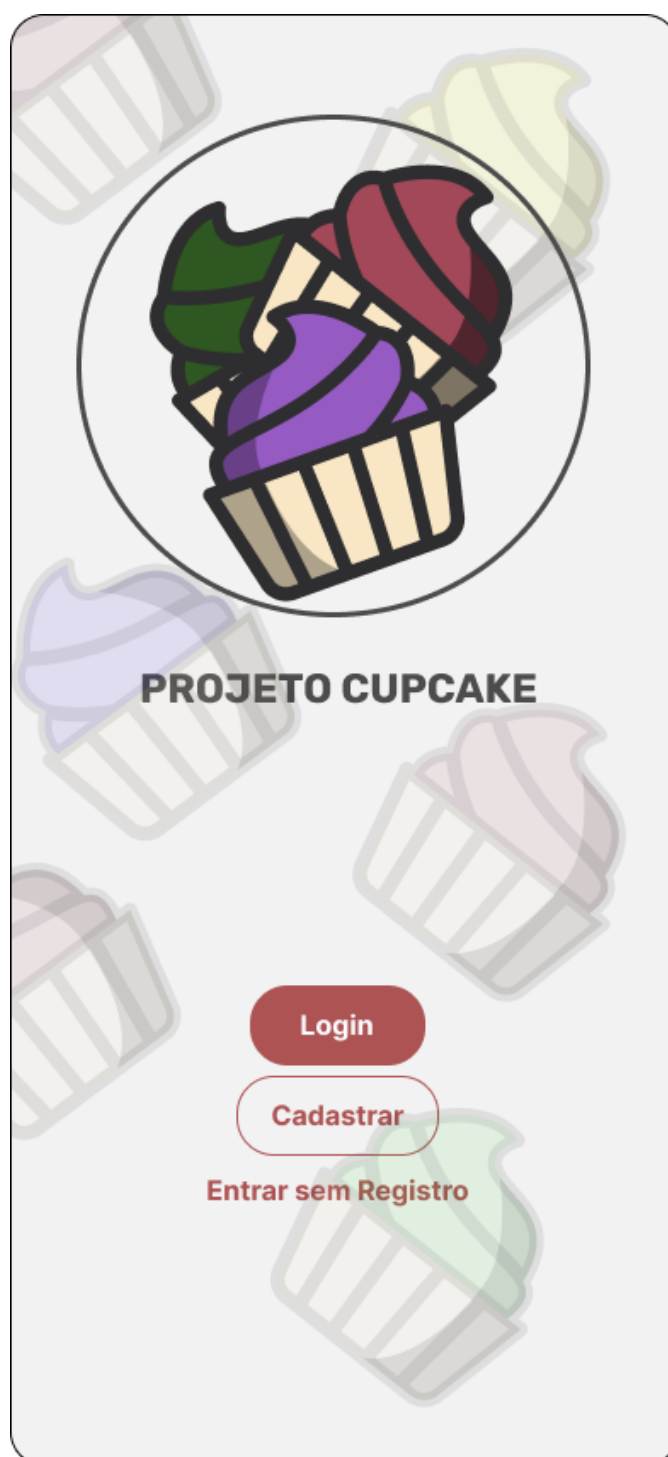


## Mapa Navegacional Administrador



Mockups


Login





## Home




## Perfil




### Minha conta

-  **E-mail**  
lomarw99@gmail.com >
-  **Endereço**  
Rua Santa Cruz, 15, Serra-ES >
-  **Formas de Pagamento** >
-  **Histórico** >


### Benefícios


-  **Pontos de Compra**  
220 pontos >

### Privacidade

-  **Preferências** >
-  **Direitos e Termos de Segurança** >


### Ajuda

-  **Duvidas Frequentes** >
-  **Fale com a Gente** >

 INICIO

 MONTAR CUPCAKE

 CARRINHO

 PERFIL

## Exibir cupcake





### Cupcake de Brownie



#### Descrição

Um delicioso Cupcake feito exatamente pra você que ama um chocolate avelã misturado ao gosto de Brownie que derrete na sua boca e com grande explosão de sabores ao cheiro de nozes.

#### Remover/Adicionar

Nozes	 1 
Chocolate	 1 
Avelã	 1 

**R\$12,50**

COMPRAR

 INICIO

 MONTAR CUPCAKE

 CARRINHO

 PERFIL

## Montar cupcake



### Monte seu Cupcake

Faça seu próprio cupcake com seus gostos e preferencias!

#### Massa

- |                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| <input type="radio"/> Chocolate | R\$1,99 |
| <input type="radio"/> Baunilha  | R\$1,99 |
| <input type="radio"/> Amendoim  | R\$2,50 |
| <input type="radio"/> Nozes     | R\$1,99 |

#### Recheio

- |   |          |
|---|----------|
| <input type="radio"/> Brigadeiro        | R\$8,50  |
| <input type="radio"/> Doce de Leite     | R\$12,00 |
| <input type="radio"/> Chocolate Quente  | R\$15,50 |
| <input type="radio"/> Morango           | R\$8,99  |
| <input type="radio"/> Mousse de Laranja | R\$7,50  |
| <input type="radio"/> Flocos            | R\$14,80 |
| <input type="radio"/> Menta             | R\$9,90  |

#### Cobertura

- |                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| <input type="radio"/> Marshmallow | R\$8,90 |
| <input type="radio"/> Cereja      | GRATIS  |
| <input type="radio"/> Chantily    | R\$3,80 |
| <input type="radio"/> Leite Ninho | R\$5,00 |

Total: R\$00,00

FAZER PEDIDO



INICIO



MONTAR CUPCAKE




CARRINHO



PERFIL




## Carrinho



### Carrinho de Compras

Total 1 Item



Cupcake de Brownie

R\$12,50


+


1


-


Total: R\$12,50

COMPRAR

 INICIO

 MONTAR CUPCAKE

 CARRINHO

 PERFIL

## Efetuar Compra

 **Efetuar Compra**


Forma de Pagamento

Pix	R\$12,50
Cartao de Crédito	R\$12,50
Boleto Bancário	R\$13,00
Cartao de Débito	R\$12,50


**PAGAR COM PIX**



## Acompanhar Pedido




### Acompanhe seu Pedido




**Pedido N°**  
1606

**Código de Rastreio**  
18769354700


Correios (Expresso)




### Acompanhe aqui seu pedido




**Solicitado**  
31 de Agosto - 21:33




**Aceito**  
1 de Setembro - 14:30




**Em Preparo**  
2 de Setembro - 02:41




**Pronto**  
3 de Setembro - 16:20




**Saiu para entrega**  
3 de Setembro 17:10




**Entregue**  
3 de Setembro 17:10




INICIO



MONTAR CUPCAKE




CARRINHO




PERFIL

## Histórico





### Histórico



**Cupcake de Brigadeiro**


Pedido N° 1606






**Cupcake de Nozes**


Pedido N° 1341






**Cupcake de Flocos**


Pedido N° 5336






**Cupcake de Limonada**


Pedido N° 1233








**Cupcake Montado Amendoas Avelã e Chantilly**


Pedido N° 4670



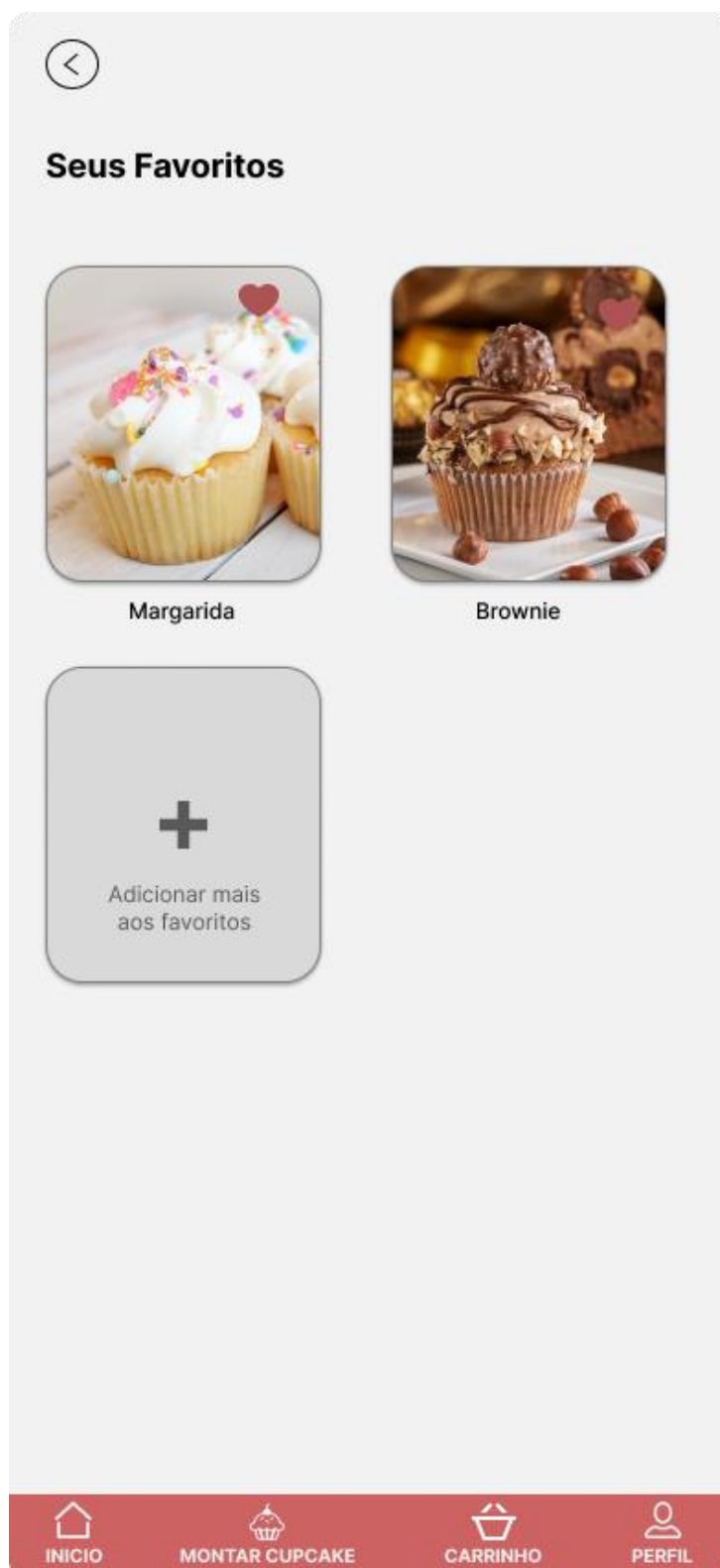
 INICIO

 MONTAR CUPCAKE

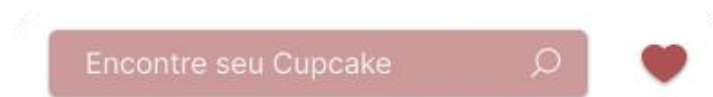
 CARRINHO

 PERFIL

## Favoritos



## Home (Administrador)



### Favoritos da Galera



### NAO PERCA A MEGA PROMOCAO

Na compra de 3 cupcakes de R\$16,99 você  
leva 1 Cupcake de sua escolha **GRATIS**



## Estoque (Administrador)



### ESTOQUE



Brownie

Disponível:  
152



Rapunzel

Disponível:  
288



Margarida

Disponível:  
14



Brigadeiro

Disponível:  
144



Flocos

Disponível:  
1098



Limonada



INICIO



MONTAR CUPCAKE



ESTOQUE




FAVORITOS













PERFIL





## Histórico (Administrador)





### Histórico de Pedidos


	<p><b>Cupcake de Brigadeiro</b></p> <p><b>Usuário</b> Filipe</p> <p><b>Status</b> A Caminho</p>	
	<p><b>Cupcake de Brownie</b></p> <p><b>Usuário</b> Hanna</p> <p><b>Status</b> Entregue</p>	
	<p><b>Cupcake de Flocos</b></p> <p><b>Usuário</b> Alfred</p> <p><b>Status</b> Entregue</p>	
	<p><b>Cupcake Montado Avelã, Sorvete e Menta</b></p> <p><b>Usuário</b> Gulherme</p> <p><b>Status</b> Entregue</p>	
	<p><b>Cupcake de Limonada</b></p> <p><b>Usuário</b> Austin</p> <p><b>Status</b> Entregue</p>	

 INICIO


 MONTAR CUPCAKE

 ESTOQUE

 FAVORITOS





 PERFIL

## Lista de Pedidos (Administrador)




### Lista de Pedidos


Total 153 Itens


	<b>Cupcake de Brigadeiro x1</b> Cupcakes Disponíveis: 112 Pedido N° 78 Usuário Filipe	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>Cupcake de Limonada x2</b> Cupcakes Disponíveis: 18 Pedido N° 14 Usuário Evelyn	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>Cupcake de Nozes</b> Cupcakes Disponíveis: 12 Pedido N° 02 Usuário Alfredo	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	<b>Cupcake de Nozes</b> Cupcakes Disponíveis: 15 Pedido N° 02 Usuário Emily	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>


Total de Pedidos: 153


ACEITAR TODOS

 INICIO

 MONTAR CUPCAKE

 ESTOQUE

 FAVORITOS

 PERFIL

## Lista de Usuários (Administrador)



### Lista de Usuários



Marcos  
Entregador



Filipe  
Usuário



Gabriela  
Administrador



INICIO



MONTAR CUPCAKE



ESTOQUE




FAVORITOS




PERFIL




## Perfil (Administrador)




**Minha conta**





**E-mail**  
lomarw99@gmail.com







**Endereço**  
Rua Santa Cruz, 15, Serra-ES







**Formas de Pagamento**







**Lista de Usuários**






**Histórico de Pedidos**







**Aceitar/Enviar Pedidos**




**Benefícios**




**Pontos de Compra**  
0 pontos




**Privacidade**




**Preferências**







**Direitos e Termos de Segurança**




**Ajuda**





**Duvidas Frequentes**








**Fale com a Gente**




 INICIO

 MONTAR CUPCAKE

 ESTOQUE

 FAVORITOS

 PERFIL