剩余章节

1. 软件维护
   1. 定义
      1. 软件交付使用之后，为了改正错误或者满足新的需求而修改软件的过程
   2. 分类
      1. 改正型维护：改正系统运行过程中暴露出来的潜在程序错误或者设计缺陷
      2. 适应性维护：使用软件使用过程中的数据环境或者处理环境发生变化
      3. 完善性维护：新的需求
      4. 预防性维护：提高软件的可维护性，实现提高软件质量
   3. 活动
      1. 影响软件维护工作量的因素：
         1. 系统大小
         2. 程序设计语言：功能性强比较好
         3. 系统年龄
         4. 其他
   4. 逆向和再工程
2. 软件项目管理