

Objetivo

Conocer y ubicar la situación de las aerolíneas estadounidenses.

 Comparar dos fuentes de información de vuelos de EU de 2015. Por un lado, datos de retrasos y cancelación de vuelos de 2015; por otro lado, datos de Twitter sobre análisis de sentimientos de viajeros de EU durante febrero de 2015.

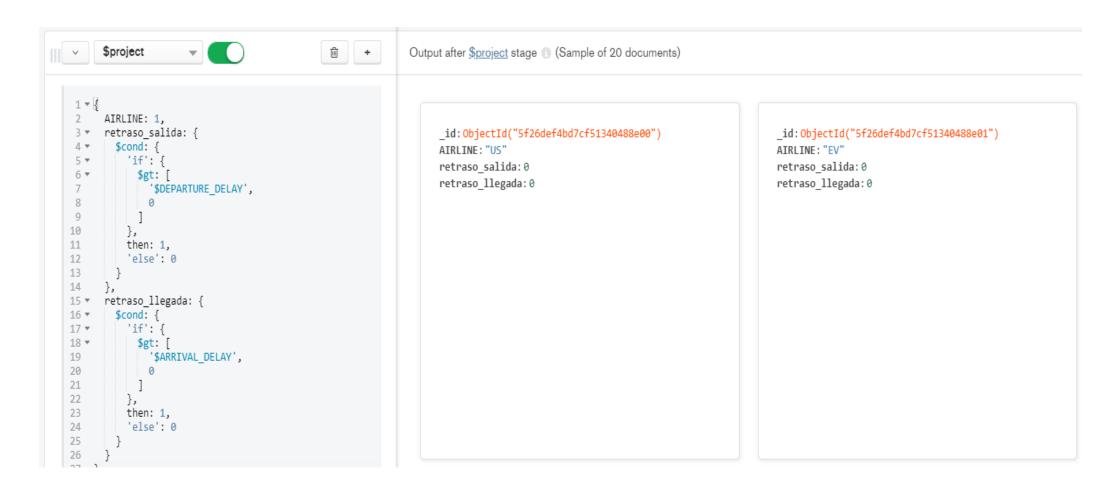
Contexto

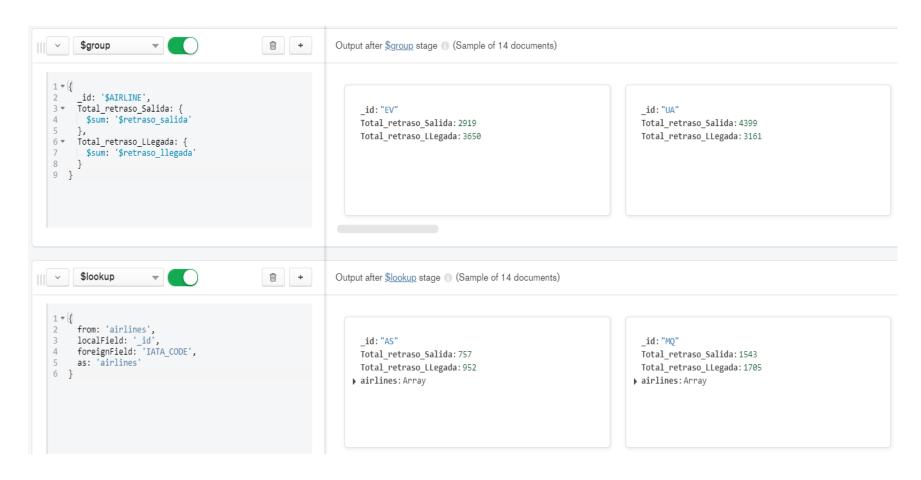
 Para este proyecto se obtuvo una muestra de tamaño 500,000 de los datos de retrasos y cancelaciones de vuelos de 2015 y datos de análisis de sentimientos en Twitter de las aerolíneas estadounidenses recopilados del 17 al 24 de febrero 2015 provenientes de la plataforma Kaggle a través de la página https://www.kaggle.com/

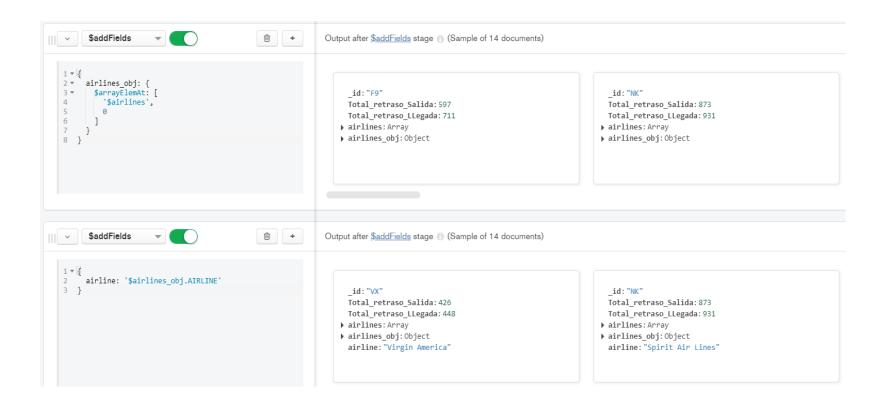
Collection Name *	Documents	Avg. Document Size	Total Document Size	Num. Indexes	Total Index Size
Twitter_aerolineas	14,640	538.0 B	7.5 MB	1	156.0 KB
airlines	14	74.4 B	1.0 KB	1	20.0 KB
airports	322	175.8 B	55.3 KB	1	20.0 KB
catalogo_dia_semana	7	53.6 B	375.0 B	1	20.0 KB
sample_flights	500,000	235.5 B	112.3 MB	1	4.6 MB

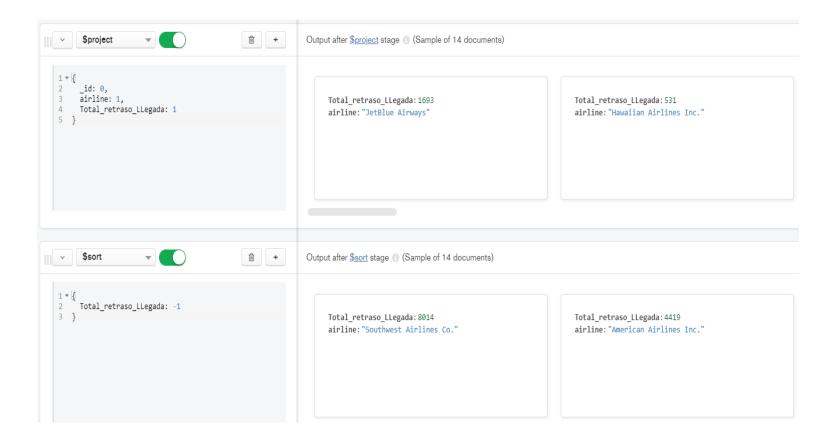
Planteamiento del problema

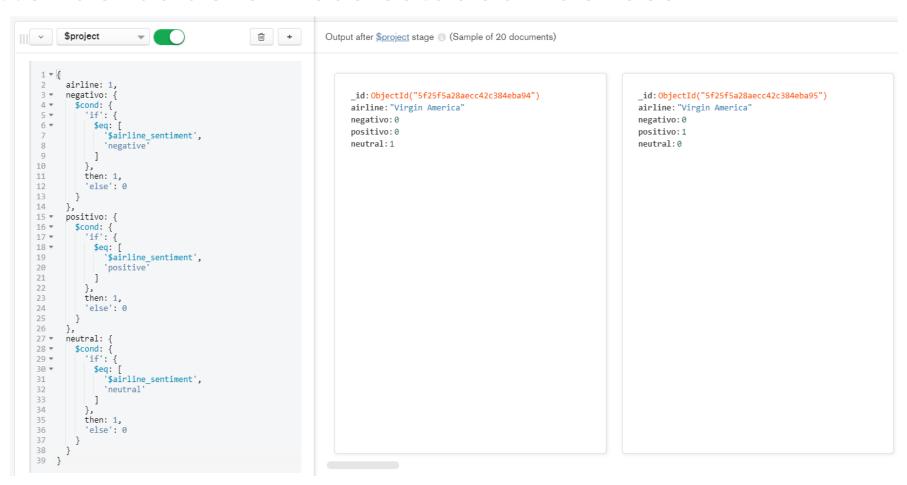
¿En qué aerolíneas se debe volar para evitar retrasos significativos?

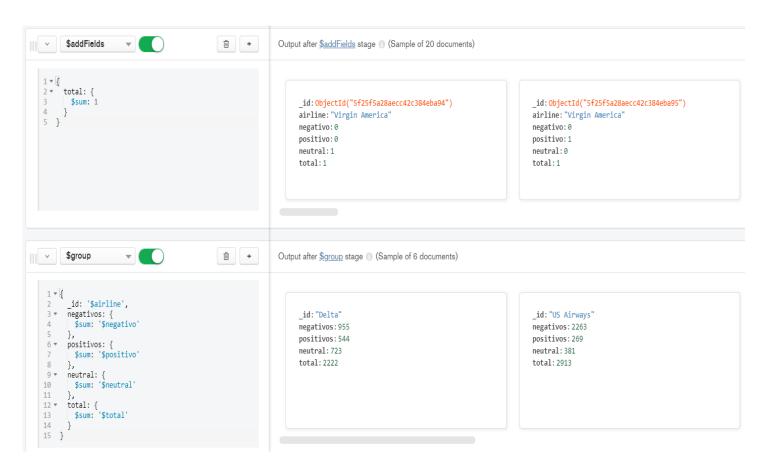


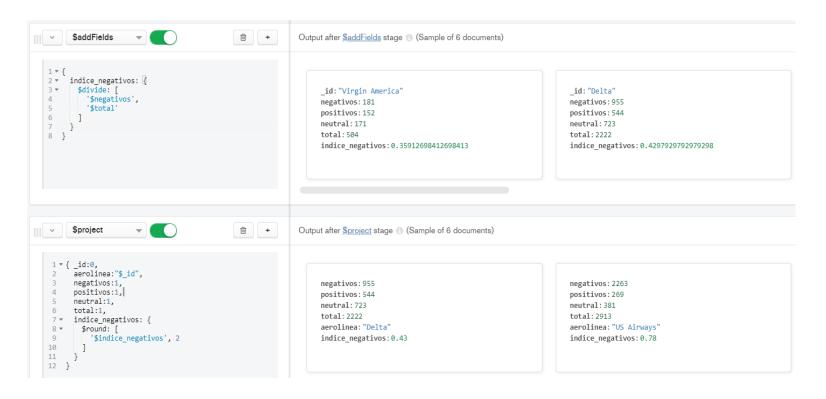














Conclusiones

- La aerolínea con mayor cantidad de retraso en sus llegadas es la aerolínea Southwest Airlines Co. con 40,548, seguido con 21,800 la aerolínea American Airlines Inc. y Delta Air Lines Inc. con 21,505.
- Las principales razones de cancelación de vuelos son por razones de las aerolíneas (errores mecánicos y problemas con los horarios de la tripulación), seguido de las condiciones meteorológicas.
- La mayor cantidad de vuelos se realizan entre los días de semana lunes a viernes.
- El aeropuerto con mayor retraso en sus vuelos tanto en llegadas como salidas es *Hartsfiels-Jackson Atlanta International*.
- El estado con más aeropuertos es Texas.

Conclusiones

- Las horas de salida programadas abiertas 6:37, 7:23 que no terminan en 0 o 30, son las horas que presentan el mayor promedio de retraso de salida de un avión.
- Las principales razones negativas de viajeros que expresaron sus emociones en Twitter sobre las aerolíneas son: servicio al cliente, vuelo tardío, vuelo cancelado, equipaje perdido, vuelo malo.
- Las Aerolíneas estadounidenses con más tweets negativos son United Air Lines Inc. y US Airways Inc.
- Se confirma a través de los indicadores propuestos como índice de emociones y razón de proporción negativa que la aerolínea con más atrasos son US Airways Inc. y American Airlines Inc.
- Finalmente, las aerolíneas menos recomendables para realizar un vuelo por retrasos o cancelaciones son:
- Southwest Airlines Co.
- American Airlines Inc.
- Delta Air Lines Inc.
- US Airways Inc.