

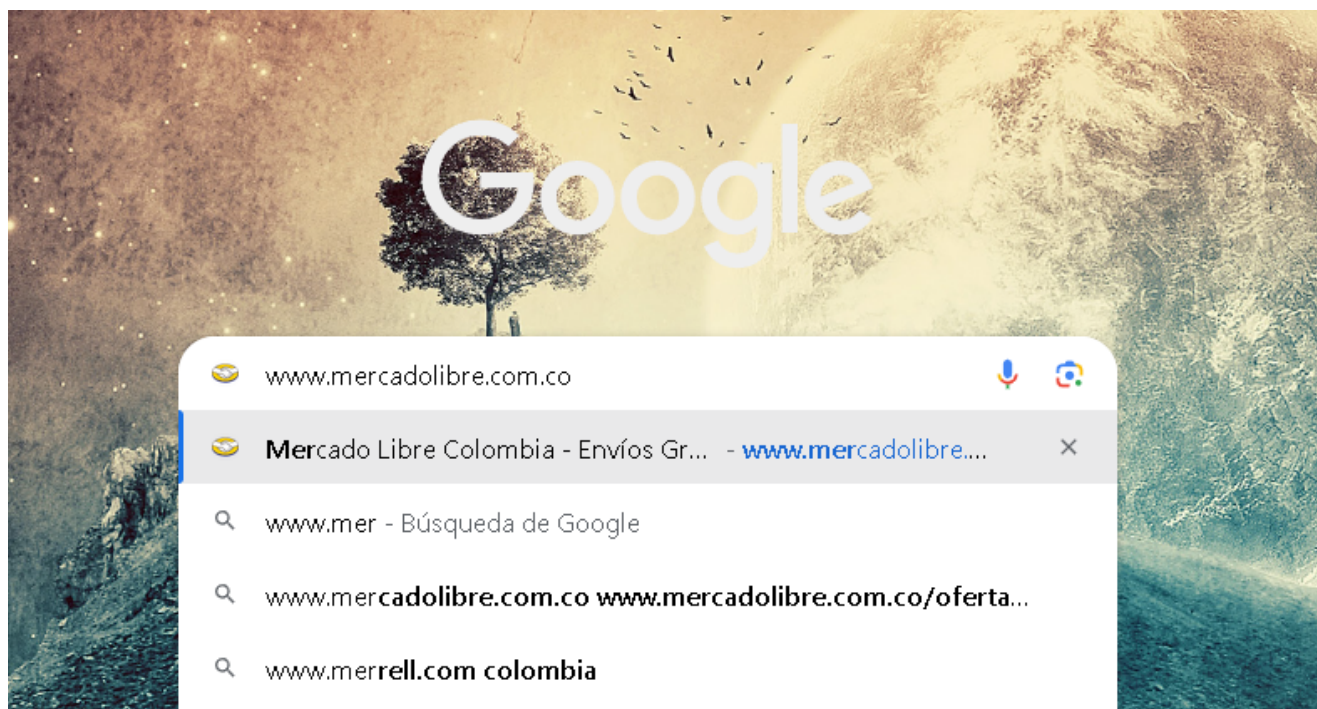
Manual de Uso Seguro de Mercado Libre Colombia 🖐️

Introducción

Mercado Libre Colombia es un sitio web que te permite comprar y vender una variedad de productos en línea. Este manual te guiará a través del proceso de utilizar Mercado Libre de manera segura y efectiva

Paso 1 : Buscar la Página

- Enciende tu computadora o dispositivo y asegúrate de estar conectado a Internet.
- Abre tu navegador web favorito (como Google Chrome, Mozilla Firefox, o Microsoft Edge).
- En la barra de direcciones, escribe www.mercadolibre.com.co y presiona "Enter" en tu teclado.



Paso 2: Crear una cuenta o Inicia sesión ✨

En diversas plataformas de comercio electrónico, se te solicitará crear una cuenta de usuario. Esta cuenta no solo almacena tus datos personales, sino también tu historial de compras, de esta manera, en futuras visitas podrás iniciar sesión sin tener que repetir todo el proceso, facilitando así una experiencia de compra más fluida y personalizada.

Te dejamos la guía de cómo crear una cuenta o iniciar sesión paso a paso

[Guía Usuario pdf](#)

Paso 3: Explora el sitio

✏️ ¿Quieres probarlo?

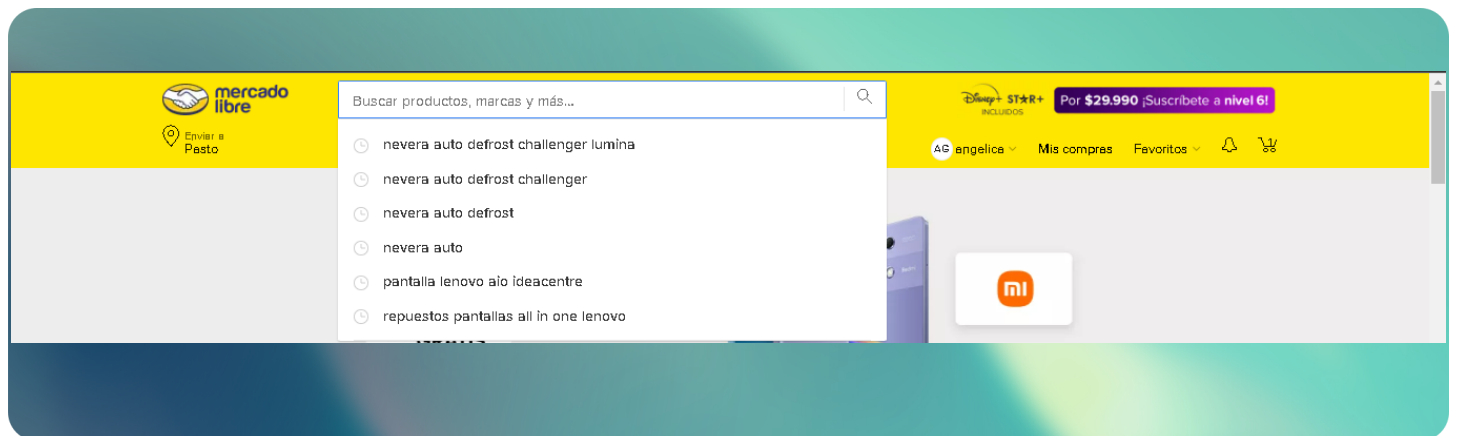
Una vez que hayas iniciado sesión, estarás en la página principal de Mercado Libre. Aquí encontrarás categorías como "Electrónica," "Hogar," "Moda," entre otras.

Para explorar productos en una categoría, haz clic en la categoría que te interese.

Paso 4: Busca un producto de tu interés

Utiliza la barra de búsqueda en la parte superior de la página.

Escribe el nombre o tipo de producto que desees encontrar, luego haz clic en la lupa de búsqueda o presiona "Enter" en tu teclado.



Paso 5: Seleccionar un Producto 💡

Navega por los resultados de búsqueda y haz clic en el producto que te interesa para obtener más detalles.

✏️ ¿Quieres probarlo?

Abajo hay un ejemplo de como verias los productos en mercadoLibre

85 resultados

☐

Ubicación



+3



Paso 7: Verifica la reputación del vendedor

1. En la página del producto, encontrarás información sobre el vendedor, incluyendo su reputación.
2. Asegúrate de que el vendedor tenga una buena reputación, con calificaciones y comentarios positivos.

Información de la tienda



Electrolux
Tienda oficial de Mercado Libre


**MercadoLíder Platinum**
¡Es uno de los mejores del sitio!

+10mil

Ventas concretadas



Brinda buena atención



Entrega sus productos a tiempo

[Ver más publicaciones de Electrolux](#)

Otras opciones de compra

[Ver 3 opciones desde \\$ 3.799.900](#)



Paso 8: Hacer preguntas al vendedor

1. Si tienes preguntas sobre el producto, puedes hacer clic en "Hacer una pregunta al vendedor."
2. Escribe tus preguntas y el vendedor te responderá a través de la plataforma.

Preguntas

¿Qué quieres saber?

Costo y tiempo de envío Devoluciones gratis Medios de pago Garantía

¿Tienes dudas? Estos atajos te ayudarán a encontrar lo que buscas.

Pregúntale a Electrolux

Escribe tu pregunta... Preguntar

Opiniones del producto

4.9 ★★★★★
51 calificaciones

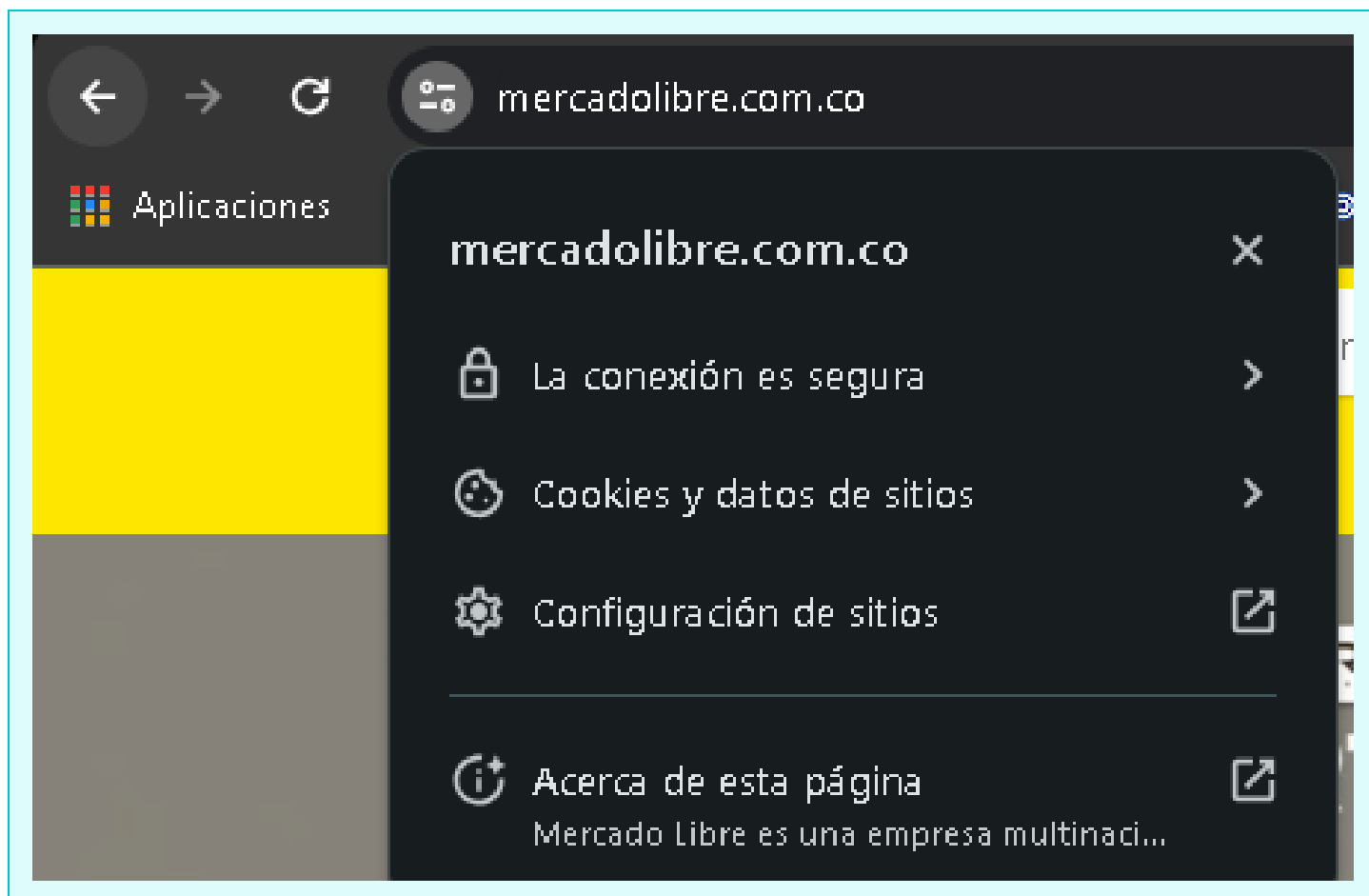
Opiniones con fotos

Paso 9: Verifica la seguridad del sitio

Antes de ingresar información sensible, verifica que el sitio web sea seguro:

Busca un candado en la barra de direcciones.

Asegúrate de que la URL comience con "<https://www.mercadolibre.com.co>."



Paso 10: Comprar el producto

Si estás satisfecho con el producto y el vendedor, puedes proceder a comprarlo:

Haz clic en el botón "Comprar ahora" o "Agregar al carrito," dependiendo de tu preferencia.

Sigue las instrucciones para completar la compra, proporcionando la dirección de envío y la forma de pago. Puedes utilizar métodos seguros como tarjeta de crédito, débito o PayPal.



Paso 11: Confirmación y seguimiento

Revisa tu pedido y la información de envío antes de confirmar la compra, después de la compra, podrás hacer seguimiento a tu pedido desde tu cuenta. Recibirás notificaciones por correo electrónico sobre el estado de la entrega.

Paso 12: Recibir tu producto

Cuando recibas tu producto, verifica que sea lo que esperabas. Si hay algún problema, comunícate con el vendedor o el soporte de Mercado Libre.