**培训反应评估（一级）数据统计表**

**项目名称： 统计时间：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价等级  评价项目 | | 非常满意数量 | 满意数量 | 基本满意数量 | 不满意数量 |
| 培训师授课(25%) | 理论知识水平 |  |  |  |  |
| 联系实际的能力 |  |  |  |  |
| 讲解的条理性和逻辑 |  |  |  |  |
| 教学过程的控制能力 |  |  |  |  |
| 课件讲义制作质量和效果 |  |  |  |  |
| 教学组织管理(25%) | 陪训时间安排 |  |  |  |  |
| 场地设施安排 |  |  |  |  |
| 教学组织秩序 |  |  |  |  |
| 培训师教学态度 |  |  |  |  |
| 学员的收益程度 |  |  |  |  |
| 课程设置(20%) | 课程安排的合理性 |  |  |  |  |
| 教学内容的充分性 |  |  |  |  |
| 培训教材的实用性 |  |  |  |  |
| 案例和习题的适宜性 |  |  |  |  |
| 班主任(15%) | 培训组织及接待 |  |  |  |  |
| 各方面协调能力 |  |  |  |  |
| 服务态度 |  |  |  |  |
| 培训服务(15%) | 住宿条件及服务 |  |  |  |  |
| 餐饮质量及服务 |  |  |  |  |
| 餐饮质量及服务 |  |  |  |  |
| 配置质量测评得分 | |  | | | |
| 后勤服务测评得分 | |  | | | |
| 项目综合测评得分 | |  | | | |
| 备注： 1. 本表为项目负责人使用。   1. 测评分非常满意、满意、基本满意、不满意四档，分别对应得分115分、100分、80分、0分。 2. 测评得分=（非常满意数量\*115+满意数量\*100+基本满意数量\*80+不满意数量\*0）/评估表总数量。 | | | | | |