

NOUS CONTACTER

N° client : 6 022 460 973
Identifiant Internet :
WILLIAM.GIRGIS67@GMAIL.COM

Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

09 70 82 15 51

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

09 70 83 33 33

(Service gratuit + prix appel)

Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941
62978 ARRAS CEDEX 9

Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675057 (Service gratuit + prix appel)

NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

Par internet

https://www.chequeenergie.gouv.fr

Par courrier

EDF TSA 81401
87014 LIMOGES Cedex 1

Lieu de consommation

RDC G
48 RUE PAUL ALBERT
57100 THIONVILLE

Titulaire du contrat

M. GIRGIS WILLIAM

Votre contrat

N° de client : 6 022 460 973

N° de compte : 4 04 4 041 836 045

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

• Point de livraison (PDL) :

N° 05 685 817 641 532

• Puissance : 06 kVA

• Heures Creuses

3H06-8H06 12H36-15H36



M. GIRGIS WILLIAM
48 RUE PAUL ALBERT
57100 THIONVILLE

Facture du 12/12/2022

N° 33 559 497 262

Electricité (relevé Enedis)	109,54 €
Prestations	32,33 €
Services souscrits	31,60 €
Remises et réductions	-11,62 €
TVA	16,25 €

Facture TTC

178,10 €

Montant total

178,10 €
TTC

A payer avant
le 27/12/2022



Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 11/06/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 11 de chaque mois.



Comment payer ?

Par Internet : choisir « Payer ma facture ».

Par téléphone au 09 70 83 33 33 (Service gratuit + prix appel) :
choisir « Payer ma facture ».

Par TIP : détacher le TIP et suivre les instructions sur l'enveloppe jointe.

Par chèque : à l'ordre d'EDF en joignant le TIP.

En espèces : dans un bureau de poste avec votre facture.



Tenez compte des délais postaux : la date de paiement sur votre facture est celle à laquelle nous devons avoir reçu votre règlement.



Pour vos prochaines factures, simplifiez-vous la vie !

Payez par prélèvement automatique mensuel ou bimestriel.
Connectez-vous dès maintenant sur votre espace Client.



Détail de la facture du 12/12/2022 N°33559497262



Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Heures Creuses - Compteur communicant n°02187589819141

Horaires heures creuses - 3H06-8H06 12H36-15H36 - (peuvent varier de quelques minutes)

					Prix €HT/mois	Montant €HT	TVA
Abonnement							
Heures Creuses - 06kVA - du 12/12/22 au 11/06/23					9,68	58,08	5,5%
Total Abonnement (dont acheminement 43,62 €)						58,08	
	Relevé début	Relevé fin	Conso kWh	Prix €HT/kWh	Montant €HT	TVA	
Consommation							
Heures Creuses - 06kVA - du 22/08/22 au 11/12/22	1820 (Enedis)	1895 (Enedis)	75	0,1143 ⁽¹⁾	8,57	20,0%	
Heures Pleines - 06kVA - du 22/08/22 au 11/12/22	0 (Enedis)	203 (Enedis)	203	0,1537 ⁽²⁾	31,20	20,0%	
Total Consommation (dont acheminement 10,95 €)			278		39,77		
			Conso kWh	Prix €HT/ kWh	Montant €HT	TVA	
Taxes et Contributions							
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)			278	0,00662	1,84	20,0%	
Contribution au Service Public d'Electricité (CSPE)			278	0,00100	0,28	20,0%	
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)					9,57	5,5%	
Total Taxes et Contributions						11,69	
Total Electricité hors TVA						109,54	

Prestations

	Montant €HT	TVA
Electricité :		
Modif. puissance, régl. disjoncteur le 22/08/2022	32,33	20,0%
Total Prestations hors TVA	32,33	

Services souscrits

	Montant €HT	TVA
Assistance Dépannage - Forfait 4 Service soumis à la Taxe Spéciale sur les Conventions d'Assurance (TSCA - Article 991 et suivants du CGI) - 4 échéances		
Service facturé au nom et pour le compte d'AXA Assistance - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 - RCS Nanterre	31,60	0,0%
Total Services souscrits hors TVA	31,60	

Remises et réductions

	Montant €HT	TVA
Frais de mise en service offerts	-11,62	0,0%
Total Remises et réductions hors TVA	-11,62	

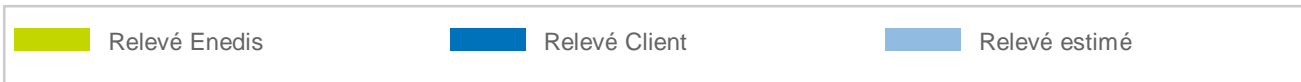
En conclusion

Total facture hors TVA du 12/12/2022	161,85 €
TVA 0,00 % sur un montant total de 31,60 €	0,00 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 62,60 €	12,53 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 67,65 €	3,72 €
Total facture TTC du 12/12/2022	178,10 €

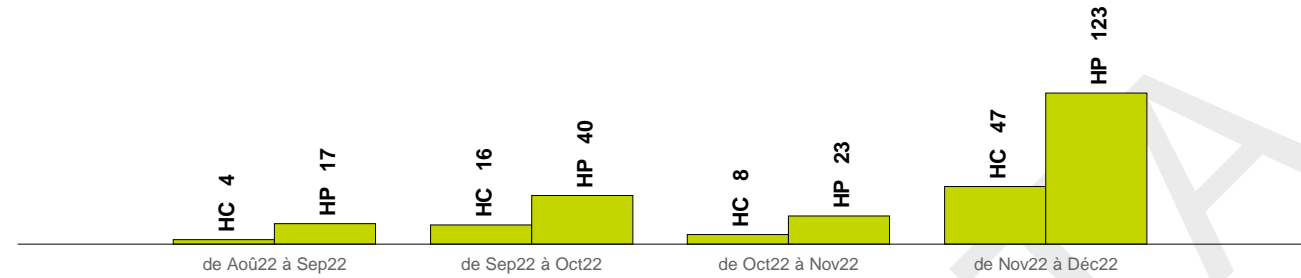
Montant total
178,10 €
TTC



Evolution de votre consommation facturée en kWh



Votre consommation en Electricité



Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur particulier.edf.fr/taxes

Mieux comprendre les détails de votre facture sur particulier.edf.fr/facture

Etre informé sur les prix sur particulier.edf.fr/prix



TRE0240440418360450000001781040

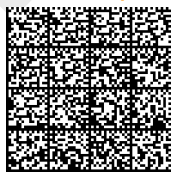
ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP054044041836045335594972621212

GIRGIS WILLIAM
48 RUE PAUL ALBERT
57100 THIONVILLE

TIPS

Montant en euros
178,10

Flashez-moi pour



payer en ligne

Joignez un Relevé d'identité bancaire

DATE

SIGNATURE

Identification
règlement

4 04 4041836045 33559497262

EDF
78922 YVELINES CEDEX 09



Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque. Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

335594972626 GIRGIS WILLIAM

001507121292 80404404183604533559497262615105

17810

Pour votre information

Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site particulier.edf.fr via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

Prix

Electricité : Le montant de la TICFE (CSPE) a évolué le 01/01/2022 et le 01/02/2022. Le montant de la CTA a évolué le 01/08/2022. Conformément à l'article 8 de vos CGV, les prix de votre offre ont évolué le 15/09/2021, le 09/03/2022 et le 13/09/2022. Plus d'information sur le site edf.fr.

Consommation

- (1) Evolution au 13/09/22 : sur les 75 kWh facturés, 4 kWh à 0,1211 €/kWh et 71 kWh à 0,1139 €/kWh
 (2) Evolution au 13/09/22 : sur les 203 kWh facturés, 18 kWh à 0,1507 €/kWh et 185 kWh à 0,1540 €/kWh

Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation
 CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

TSCA : 9% du montant des cotisations d'assurance et d'assistance

Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €

Mentions relatives à votre contrat d'électricité :

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.
Offre de marché.

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6% Allemagne.
 Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental : www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

Votre mode de consommation a peut être évolué. Assurez vous que votre consommation annuelle corresponde bien à l'option que vous avez souscrite et si besoin, contactez nous !

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?

Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à particulier.edf.fr ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : www.energie-info.fr, le site d'information des pouvoirs publics,

0 800 112 212 Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur cgv.edf.com



Période du 24 août 2022
Au 12 décembre 2022

MA CONSO & MOI

**WILLIAM
GIRGIS**

RDC G
48 RUE PAUL ALBERT
57100 THIONVILLE

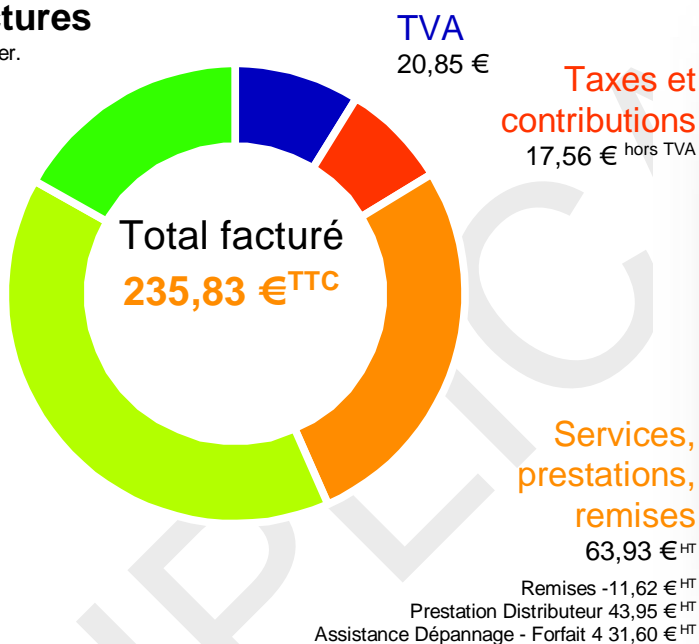
Bilan factures

Votre bilan factures

Ce montant n'est pas à régler.

Consommation
39,77 €^{HT}

Abonnement
93,72 €^{HT}



Remises -11,62 €^{HT}
Prestation Distributeur 43,95 €^{HT}
Assistance Dépannage - Forfait 4 31,60 €^{HT}

Economies
d'énergie

Réduisez les consommations inutiles !

Laissez refroidir les plats chauds
avant de les mettre au réfrigérateur.



D'un simple clic, continuez à suivre vos consommations d'énergie.

e.quilibre

Accédez à e.equilibre, notre solution pour mieux comprendre
et réduire votre consommation. RDV sur votre espace client
sur edf.fr ou sur l'appli EDF&MOI !

Si vous avez un compteur Linky™, vous pouvez également accéder à
vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition
par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis :
www.enedis.fr.

- N° Client : **6022460973**
- N° de PDL : **05 685 817 641 532**
- Vert Électrique - Heures Creuses



EDF-SA au capital de
1 943 290 542 €
Siège social : 22-30 avenue
de Wagram 75382 Paris
Cedex 08 - France
R.C.S. PARIS 552 081 317
SIRET 552 081 317 66522

www.edf.fr

Direction Commerce

Tour EDF
20 place de la Défense
92050 Paris La Défense cedex

Origine 2021 de l'électricité de votre offre, certifiée par des
garanties d'origine : 99,4% hydraulique France, 0,6%
Allemagne.
Origine 2021 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs
d'impact environnemental :
www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



