



Bewoners de dupe van ruzie over hoge energierekening: 'We horen bijna niets'

AD/Algemeen Dagblad.nl

29 maart 2024 vrijdag 11:00 AM GMT

Copyright 2024 DPG Media B.V. All Rights Reserved



Length: 626 words

Byline: Marjolein Kooyman

Body

Energieleverancier **Vattenfall** en corporatie Woonbron zijn het niet eens over de compensatie van de torenhoge energierekening van bewoners aan de Heindijk in Rotterdam-IJsselmonde. Het loopt zelfs zo hoog op dat de woningcorporatie twijfelt over toekomstige samenwerking met de energieleverancier. „Dit is onaanvaardbaar.”

De bewoners zijn de dupe. Zij zitten ruim drie maanden na de [torenhoge naheffing](#) die ze in de bus kregen, nog steeds in spanning. „We horen bijna niets. De hoge rekening ligt nog steeds bij de bewoners op tafel. Veel hebben stress daarvan”, zegt Ellen Abbenhuis, bewoner van de Heindijk. „Ik hoop dat **Vattenfall** alsnog over de brug komt en betaalt. Wat is een paar honderd of duizend euro nu voor zo'n miljoenenbedrijf? Een peulenschilletje. En het voorkomt dat veel bewoners jarenlang in de schulden belanden.”

Maar achter de schermen wordt wel degelijk gepraat over een oplossing. Die lijkt voorlopig echter nog niet in zicht te zijn. Sterker nog, er is flinke onenigheid uitgebroken tussen energieleverancier **Vattenfall** en corporatie Woonbron. **Vattenfall** heeft maandag in een gesprek aangeboden om het prijsverschil deels te compenseren. „Want wij begrijpen dat dit een ongemakkelijke situatie is voor Woonbron”, laat een woordvoerder van de energieleverancier weten.

‘Onaanvaardbaar’

Woonbron vindt het aanbod veel te mager en noemt het zelfs ‘onaanvaardbaar’. „Het gaat om iets minder dan de helft van het prijsverschil”, zegt een woordvoerder van de corporatie. Woonbron vindt dat **Vattenfall** het gehele verschil moet vergoeden. Dat komt omdat **Vattenfall** zowel de oude als de nieuwe leverancier is. „Het bedrijf heeft dus financieel voordeel gehad van de overstap.”

Bewoners de dupe van ruzie over hoge energierekening: 'We horen bijna niets'

Om hoeveel geld het in totaal gaat, is niet bekend. Bewoners van driehonderd flats aan de Heindijk en omliggende straten kregen een naheffing variërend van enkele tientjes tot zelfs duizenden euro's. Door de overstap van gas op het warmtenet betaalden ze 50 procent meer voor hun energie. Bewoners voelden zich bedrogen omdat hen beloofd was dat de kosten niet zouden stijgen.

Dat gebeurde toch. Van een relatief gunstig vast tarief voor gas, stapten de bewoners noodgedwongen over op de op dat moment veel hogere tarieven voor het warmtenet. De voorschotten werden niet verhoogd, met hoge naheffingen tot gevolg. Sinds die tijd wijzen bewoners, maar ook corporatie Woonbron en Vattenfall naar elkaar voor een vergoeding van de hoge energiekosten.

Nieuwe contracten

Vattenfall wil bovendien alleen meebetalen aan de compensatie als Woonbron nieuwe contracten tekent bij de energieleverancier, zegt een woordvoerder van Woonbron. „Dat komt erop neer dat we veel langer aan het bedrijf vast zouden zitten. Daarna zou er voor ons geen enkele ruimte meer zijn om te onderhandelen.” Woonbron is ‘not amused’ over het aanbod. „Vattenfall laat onze bewoners in de steek.”

De corporatie is zelfs zo geïrriteerd dat getwijfeld wordt over de toekomstige samenwerking met Vattenfall, leverancier van stadswarmte op Rotterdam-Zuid. „We hebben een aantal complexen op het oog om aan te sluiten op het warmtenet van Vattenfall, maar het is nog maar de vraag of we daar door mee willen gaan”, zegt een woordvoerder van de corporatie. „Het zou kunnen dat die plannen voorlopig in de ijskast gaan en we op andere manieren onze woningen gaan verduurzamen.”

‘Redelijk aanbod’

Vattenfall laat weten dat het om een ‘redelijk aanbod ging’. „Het is jammer voor de bewoners dat Woonbron dat niet heeft aangenomen.”

De oplossing voor de gedupeerde bewoners aan de Heindijk is nog niet in zicht. Woonbron laat weten ‘te onderzoeken hoe ze bewoners kunnen helpen bij het betalen van hun rekening’. Vattenfall laat weten nog ‘open te staan voor verdere gesprekken om tot een oplossing te komen’.

Load-Date: March 29, 2024