

William M BAKOP



77190 Dammarie-Les-Lys

07 81 91 86 03

wmbakopt@gmail.com

Actuellement en formation de Développeur Web Back-end à l'école **O'Clock**, je suis disponible et à l'écoute de vos besoins de recrutement, pour la réalisation d'un stage de 420 h minimum, du 12/09/2023 au 05/12/2023. Je vous invite également à consulter mon profil **LinkedIn** & **Github**, afin d'en savoir plus sur moi. N'hésitez pas à me contacter par téléphone au 07 81 91 86 03 ou par mail pour en discuter.

Experiences

juin 2020 à oct. 2022	Gestionnaire expert Cotisations & DSN, puis Animateur d'équipe - Groupe Henner, Neuilly-sur-Seine
oct. 2018 à janv. 2020	Chargé de télétransmission - April Technologies, Madrid
fev. 2017 à sept. 2018	Gestionnaire cotisations entreprises & DSN - April Technologies, Madrid
août 2016 à janv. 2017	Chargé d'enquêtes téléphoniques - Qualimétrie, Madrid
févr. 2015 à dec. 2015	Gestionnaire liquidateur retraite - Klésia, Lyon
juin 2014 à sept. 2014	Gestionnaire assurance de prêts immobiliers - Crédit Immobilier de France, Lyon
oct. 2012 à mai 2014	Responsable accueil bancaire - Banque Populaire, Lyon
sept. 2010 à août 2012	Conseiller bancaire - La Banque Postale, Pontarlier
août 2009 à janv. 2010	Conseiller épargne retraite - Macif Mutavie, Niort

Compétences

professionnelles	Outils de bureautique Office, Teams, Avaya, Gestion back-office, réception et émission d'appels téléphoniques, rédaction de procédures, formation et accompagnement de nouveaux entrants, supervision des tâches.
personnelles	Travail en équipe, disponibilité, force de proposition, curiosité, organisation, rigueur
langues	Français (langue maternelle), Espagnol (bilingue), Anglais (niveau professionnel)

Formation

2008 / 2009	Master 1 spécialité assurance et épargne - Université de La Rochelle
2007 / 2008	Master 1 spécialité juriste d'entreprise - Université de Besançon
2004 / 2007	Licence Droit - Université de Besançon
2003 / 2004	Baccalauréat Littéraire - Lycée Le Grand Chénois, Montbéliard

Centres d'intérêts

Photographie, Voyage, Danses latines, Running, Fitness