



T.S.U en Electrónica equivalente a: **FP de Grado Superior en Electrónica**

Soporte Técnico Electrónico e Informático

PERFIL PROFESIONAL:

ELECTRONICA

Electrónica Mantenimiento Montaje de Piezas

Soldadura de componentes y SMD Multímetro Reparaciones Placas Electrónicas

- * **Conocimiento en Soporte Técnico Electrónico**, realizando diagnóstico, reparación y mantenimiento de hardware y software en equipos de cómputo (PC), monitores, impresoras y equipos multifuncionales.
- * Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos electrónicos e informáticos.
- * Lectura e interpretación de esquemas eléctricos y electrónicos, para analizar **diagramas de circuitos electrónicos** (placas, tarjetas, fuentes de alimentación, etc).
- * Uso de **herramientas de medición** (multímetro, osciloscopio, fuente de alimentación regulada).
- * Conocimiento de soldadura de microcomponentes o micro soldadura, **soldadura SMD y soldadura convencional** (Through-Hole).
- * **Montaje de PCBs:** Colocación de componentes electrónicos (resistencias, capacitores, diodos, transistores, integrados, conectores, etc.) en las placas de circuito impreso (PCB);
- * **Reparación de PCBs:** Diagnóstico, localización de componentes defectuosos, sustitución de componentes dañados, reparación de pistas, comprobación de continuidad.
- * Conocimiento en fabricación de cableados y mazos eléctricos, incluyendo preparación de conductores, engaste de terminales, soldadura de conexiones.
- * Montaje de conectores, **cables coaxiales y triaxiales** (crimpadoras DMC), para el uso de sado en video (CCTV, cámaras), redes (antiguas 10Base2), antenas, RF, y aplicaciones médicas o militares y sistemas de medición de alta sensibilidad como medicina (equipos de diagnóstico).
- * Creación de reportes y manuales de usuarios.

Informática Software Hardware Office 365

INFORMATICA

Windows 10, 11 CAU Virtualización Microinformática Help Desk Redes

Ofimática Herramientas de Ticketing Gestión de incidencias Active Directory

- * **Conocimiento en Soporte Técnico Informático**, tanto en Software como en Hardware.
- * Incluyendo diagnóstico, reparación de hardware, instalación de sistemas operativos, configuración de redes y atención al usuario.
- * Conocimientos de paquete de **Office y Office 365 como Word, Excel, PowerPoint, Access, Teams**, entre otros.
- * **Creación de Manuales (Word y Powerpoint), reportes e inventario (Excel)**, entre otros.
- * Montaje y puesta a punto de ordenadores, portátiles, impresoras y otros periféricos.
- * Instalación y mantenimiento de programas (Windows, Linux, Office)
- * Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de Oficina.
- * **Monitorear las incidencias a través de un sistema de ticketing**
- * Conocimientos sobre gestión de copias de seguridad.
- * Configuración de dispositivos móviles.
- * Manejo e instalación de programas de Virtualización.
- * Soporte a usuarios como a clientes externos.
- * Soporte remoto.

PROGRAMACION WEB y APP

HTML JAVASCRIPT CSS PYTHON BASES DE DATOS

- * Conocimientos Básicos en Programación Web, Aplicaciones de Escritorio y Aplicaciones Móviles. -visitar mi página web : <https://williammelomora.github.io/CV/>

William Marcelino

Melo Mora

- Nacionalidad: **Española**

- Código Postal: **28030**

- Teléfono: **637 094 686**

- Disponibilidad para empezar: **SI**



+34 637 094 686



williammelomora@gmail.com

pantoncolor2021@gmail.com

HABILIDADES:

- * Atención y soporte técnico a usuarios y clientes.
- * Trabajo en equipo, proactividad y organización.
- * Habilidades de comunicación y servicio al cliente.
- * Capacidad para trabajar bajo presión y cumplir plazos.
- * Adaptación a nuevas tecnologías y aprendizaje continuo.
- * Orientación a la resolución de problemas técnicos.
- * Gestión eficiente del tiempo y las prioridades.
- * Documentación clara de procesos e incidencias.

EXPERIENCIA LABORAL (Últimos trabajos):

Empresa:	Cliente:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
RANDSTAD	ANOVO	España	2025	Electrónica	Técnico en gama Marrón y Blanca
Funciones:	Revisión, diagnostico, reparación y mantenimiento de equipos de gama Marrón (secadores, pulidoras, equipos de sonido) y después pasar a al área de Gama Blanca (lavadoras, frigoríficos, lavavajillas, hornos).				

Empresa:	Cliente:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
ADECCO	IGT – International Game Technology	España	2025	Electrónica	Técnico en electrónica de potencia
Funciones:	Diagnóstico, mantenimiento y reparación de fuentes de alimentación (conmutadas), incluyendo revisión de etapas internas, sustitución de componentes electrónicos, comprobación de tensiones de salida, pruebas de carga y aplicación de normas de seguridad eléctrica. Sustitución de componentes electrónicos (capacitores, mosfets, optoacopladores, integrados PWM). Pertenecientes a equipos de Impresiones de ticket de Loterías.				

Empresa:	Cliente:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
SERMICRO	CSN – Consejo de Seguridad Nuclear	España	2023-2025	Informática - Electrónica	Soporte Técnico CAU
Funciones:	Experiencia en soporte técnico informático, brindando atención y asistencia tanto a usuarios internos como externos, gestionando incidencias de hardware, software. Se realizo reparación de impresora, fuente de poder ATX y proyector de video, realizando diagnósticos, Manejo de paquete de Office como WORD y EXCEL.				

Empresa:	Cliente:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
ZELENA SISTEMAS	MINISTERIO DE DEFENSA	España	2023	Informática	Soporte Informático
Funciones:	Soporte Informático a nivel de equipos, cambios de ordenadores, impresoras, garantías, inventario. Instalación y configuración.				

Empresa:	Cliente:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
INETUM	OTIS	España	2023	Informática	Soporte Informático
Funciones:	Soporte técnico a usuarios, proyecto de cambios de equipos (Portátiles y PC) respaldo de software.				

Empresa:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
GRUPO ZUR	Colombia	2015-2022	Electrónica - Informática	Especialista Electrónico
Funciones:	Experiencia en soporte técnico especializado en Artes Gráficas Digitales, incluyendo diagnóstico de fallas electrónicas, mecánicas y de software en impresoras digitales (gran formato, UV, sublimación), mantenimiento preventivo y correctivo de cabezales, motores, sistemas de tinta y controladores, instalación y configuración de software RIP y controladores de impresión, integración de equipos en redes, atención técnica a operadores y clientes, y formación de usuarios para la correcta operación de los equipos.			

Empresa:	País:	Año:	Area de trabajo:	Cargo:
GRUPO POSEIDÓN TUBELITE	Venezuela	2000-2014	Electrónica - Informática	Especialista Electrónico
Funciones:	Experiencia en soporte técnico especializado en el área de Artes Gráficas Digitales y equipos industriales. Realización de diagnóstico, reparación y mantenimiento preventivo y correctivo de impresoras digitales (gran formato, UV, sublimación), equipos CNC, sistemas serigráficos, pantallas LED y fuentes de poder. Instalación de equipos nuevos. Atención a usuarios internos y clientes externos, proporcionando asistencia técnica presencial y remota, con orientación a la resolución de problemas, servicio al cliente y cumplimiento de estándares de calidad. Creación de Perfiles de Colores.			

EXPERIENCIA LABORAL (En el Área de las Artes Gráficas):

Perfil Profesional

Experiencia en el área de **impresión digital de gran formato**, especializado en la **instalación, calibración, inducción, mantenimiento, reparación y producción** de equipos de impresión de diversos tamaños (5 mts, 3.2 mts y 1.5 mts).

Áreas de Experiencia

- **Equipos de impresión de gran forma**
 - Marcas: **Mimaki, Roland, AGFA, Gandinnovation, DGI** (coreanos) y múltiples equipos chinos.
 - Manejo de **tintas Solvente, Eco-Solvente, Base Agua (Sublimación), UV y Látex**.
 - Conocimiento de **software RIPs**: *Rasterlink, Versawork, AGFA, Photoprint*.
 - Experiencia en **perfilación de colores** con equipos *X-RITE*.
- **Equipos complementarios:**
 - Laminadoras en frío y calor.
 - Equipos de corte: **Zund, DGI y Gerber**.
 - Equipos Reuters (**Gerber**) para acabados.
 - Instalación y reparación de **pantallas LED**.

Competencias Destacadas

- Capacidad para diagnosticar y resolver fallas técnicas en corto tiempo.
- Experiencia en capacitación de personal para el uso y cuidado de equipos.
- Conocimientos sólidos en calibración de color y optimización de procesos de impresión.
- Habilidad para el trabajo en equipo, gestión de tiempos y orientación a resultados.