### YEISON SOLORZANO SOLIS

#### Asistente Administrativo



- Carrera 27 N° 74 30 Apto 202
- Bogotá D.C. Colombia
  - Tel: Celular 3166963287
- E-mail jeisons917@gmail.com

Caracterizado por ser una persona eficiente, eficaz, responsable y con amplios conocimientos en las distintas áreas de la mecánica industrial con experiencia en el mantenimiento de equipos industriales tales como generadores, compresores, motobombas, turbinas, puente grúas y todo lo relacionado con el oficio, además de tener conocimiento de trabajo en equipo, seguridad y salud ocupacional, haciendo eficiente el desempeño de mis actividades.



## EXPERIENCIA



### ▶ Técnico Administrativo

## CONSTRUCTORA BOLIVAR S.A.

Asistente Administrativo para el departamento de Créditos y Subsidio, manejos de los procesos de aprobación de Subsidios para la financiación de Viviendas de interés social, aprobaciones de Créditos hipotecarios, asesorías en Propiedad horizontal y demás.

- Analista de Créditos Y Subsidios.
- Asesorías de Créditos y Financiación.
- Asesorías en Propiedad Horizontal.

#### Puesto en la empresa

#### CONSORCIO INTERVENTORIA INFRAESTRUCTURA

Asistente Administrativo para la Interventoría y Consultoría Técnica, Administrativa y Financiera. Selección de personal Administrativo, Técnico para labores generales en las actividades realizadas por el consorcio, Administración de Documentos, Archivo, Servicio al cliente, Afiliaciones al sistema de salud, pensiones y riesgo Profesional.

- Realización y Presentación del Informes.
- Gestión de Servicios y Compras
- Actividades Generales de la Actividad Interventora

## Asesor de Servicio Al Cliente

## **TELEPERFORMANCE**

Asesor de servicio al cliente, atendiendo los requerimientos de los clientes, ayuda y soporte técnico en los servicios contratados. Recibirlas solicitudes de productos y servicios, quejas y Reclamos

- Asesorías Personalizadas a Clientes.
- Soluciones de Quejas y Reclamos.
- Inventarios de Servicios.

# EDUCACIÓN 🖸



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA ASISTENTE ADMINISTRATIVO

2005 - 2006

TECNICO PROFESIONAL EN MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

2006 - 2008

# APTITUDES Y CONOCIMIENTOS 🕤



- Administración de Recursos Humanos.
- Planeación y Organización del Trabajo en el nivel Técnico.
- Sistema de Gestión de calidad-Seguridad y salud Ocupacional.
- Trabajo en Equipo en el nivel Técnico.
- Planeación Estratégica.
- Contabilidad General.
- Servicio Al cliente

## IDIOMAS Y SOFTWARE ■



Español (Lengua Nativa) Ingles Avanzado Office, Project, AutoCAD, Internet