## Fatima-Zahra MEDJAHER

# Responsable en Commerce International

#### Qualités

Rigueur et organisation

Sens de la responsabilité

Capacité d'apprentissage et d'adapatation

### Expériences professionnelles & compétences

D'avr. 2018 à sept. 2018

Pilote de conduite d'activité / Cottel Reseaux Fleville

Devant Nancy 54710

Suivi des interventions de techniciens

Vérification des processus en fonction du cahier des charges

Interface entre le prestataire et les équipes déployées sur le terrains

De mai 2017 à sept. 2017 Chargée de clientèle / Socam Laxou 54520

Création et résiliation de contrats d'énergies Vente de services additionnels

De déc. 2016 à mai 2017 Chargée de clientèle / Socam Laxou 54520

Traiter les appels entrants

Analyser les besoins, identifier et proposer une solution adaptée aux attentes des clients.

Fev. 2016

Assistante conseillers / Crédit Agricole Lorraine Nancy

Gérer et organiser l'agenda des conseillers

De juin 2015 à juil. 2015

Vendeuse stagiaire / Magasin Camaïeu Nancy

Sélectionner des produits adaptés aux besoins des clients

Se charger de l'implantation et de la mise valeur des produits

## **Diplômes & Formations**



BTS Management des Unités Commerciales / Lycée Frédéric Chopin Nancy



Baccalauréat scientifique / Lycée Stanislas Villers-les-Nancy



## 23 ans

♦ 12 Les Aulnes 54320 Maxeville

**Q** 07 83 87 12 52

Permis B

En cours

Centres d'intérêts

Voyages et sport

Langues

**Anglais** 

Arabe

Bon niveau