



Données personnelles

- Adresse**
34 Avenue du 8 Mai 1945
54400 Longwy
- Numéro de téléphone**
0683328175
- Adresse e-mail**
hanane.ftk@hotmail.com
- Date de naissance**
18-07-1996
- Permis de conduire**
B

Langues

- Français ● ● ● ● ●
- Anglais ● ● ● ● ●
- Allemand ● ● ● ● ●

Compétences informatiques

- Réseaux Sociaux ● ● ● ● ●
- Pack Office ● ● ● ● ●
- Logiciels de retouches photos ● ● ● ● ●
- Windows & MacOS ● ● ● ● ●

Loisirs

- Voyage
- Musique
- Films & Séries
- Mode

Enseignements

- BTS Commerce International** sept. 2016 - mai 2018
Lycée Alfred Mézières, Longwy
- Première année de DUT Gestion des Entreprises et des Administrations** sept. 2015 - juin 2016
IUT de Longwy, Longwy
- Baccalauréat STMG, Spécialité Gestion-Finance** sept. 2011 - juin 2015
Lycée Alfred Mézières, Longwy

Expériences professionnelles

- Chargée de Clientèle Banque** oct. 2018 - présent
La Banque Postale, Nancy / Longwy / Villerupt
- Opérations bancaires : Versements, Retraits, Virements
 - Accueil des clients
 - Prise en charge et analyse des besoins
- Assistante Commerciale** janv. 2018 - mars 2018
HK Trading Luxembourg, Luxembourg
- Gestion des opérations Import / Export :
- Recherche de fournisseurs
 - Evaluation des offres des fournisseurs importations, exportations
 - Suivi d'une chaîne documentaire liée à une opération d'import / export
 - Tâches concernant le dédouanement, le transport, la logistique et les techniques bancaires à l'international
- Assistante Commerciale** mai 2017 - juil. 2017
Shams Home, Agence Immobilière de Luxe, Marrakech
- Prospection & Suivi de clientèle :
- Réception / Emission des appels téléphoniques
 - Mise à jour de la base de données clients
 - Prospection web et terrain
 - Intégration sur le site des biens prospectés
 - Rédactions des offres de prix commerciales
- Hôtesse de Caisse** août 2015 - août 2016
Auchan, Longwy

Expériences personnelles

- Participation à l'organisation d'une collecte pour les Restos du Coeur
- Participation à l'organisation d'une Course contre la Faim
- Séjour de trois mois dans un pays étranger