

Coordonnées

Email

nacarolle@gmail.com

Adresse

6 Ruelle des sablons,
Appartement 48, 54000 Nancy

Téléphone

06 66 34 57 10

Compétences

- Elaboration et analyse de tableaux de bords
- Qualité relationnelle (qualité d'écoute, de communication interne et externe)
- Capacité de structuration et de restitution de l'information et d'analyse
- Force de conviction et de proposition
- Logiciels de gestion : (Maîtrise pack office, Outlook, XLSTAT)

Langues

Français

Courant

Anglais

Scolaire

Yaba Carolle NAGO

Etudiante en Master 2 Economie de l'entreprise et des marchés Spécialité Micro Finance Professionnelle, Petites Entreprises et Développement

Expérience

MTN BENIN

Cotonou
Juin-2014
Juin-2016

Chargée des opérations Mobile Money

- Traitement des opérations de transfert d'argent via Mobile Money
- Suivi des réclamations et des plaintes de la clientèle
- Elaboration de recommandations pour l'amélioration du manuel de procédures

SGI (Société de Gestion et d'Intermédiation) AFRICABOURSE

Cotonou
Août-2012
Décembre-2012

Stagiaire chargée d'affaire clientèle particuliers

- Saisie et traitement des opérations d'achat et de vente des actions par les particuliers
- Conseil de la clientèle par rapport aux obligations émises par l'Etat et les offres sur le marché boursier
- Mise en place d'une politique de fidélisation de la clientèle : respect des délais; accompagnement et suivi des clients dans leurs transactions

ECOBANK BENIN

Cotonou
Octobre-2011
Décembre-2011

Stagiaire chargée d'études crédits bancaires

- Montage de dossiers de crédits
- Elaboration des documents contractuels (tableau d'ammortissement, échéancier) et transmission au directeur d'agence
- Suivi des engagements

Formation

Université de Lorraine

Nancy
2018-2019

Master 2

Economie de l'entreprise et des marchés Spécialité Micro Finance Professionnelle, Petites entreprises et Développement

Université de Tours

Tours
2018

Master 1

Economie parcours Administration et Gestion des Entreprises

Ecole Nationale d'Economie Appliquée et de Management

Cotonou (Bénin)
2011

Licence

Gestion des Banques et Finances option Banques et Marchés Financiers