

TATIANA DRAGUTAN

Nancy, France | 07 66 89 96 80 | tatianadragutan@gmail.com | LinkedIn

Manager des opérations

14 ans d'expérience en management des opérations et développement d'affaires

PROFIL PROFESSIONNEL : Manager confirmé avec 14 ans d'expérience professionnelle dans différents secteurs d'activité: BPO, industrie pétrolière, formation professionnelle.



Principales compétences

- | | | |
|-----------------------------|---------------------------|--|
| ▪ Développement d'affaires | ▪ Gestion de projet | ▪ Coaching exécutif |
| ▪ Planification stratégique | ▪ Gestion du changement | ▪ Logiciel de gestion du capital humain et gestion de services |
| ▪ Management d'équipe | ▪ Design Thinking | ▪ Développement organisationnel |
| ▪ Gestion des opérations | ▪ Gestion de l'innovation | |
| ▪ Management financier | ▪ Opérations de RH | |

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

DRAGUTAN TATIANA PFA., Consultant de management et coach en innovation, France et Roumanie, 2017-présent

Services de conseil en : développement de l'innovation, développement des affaires.

Résultats :

- Plan du développement pour un nouveau marché (La Fédération Russe) pour Qualitance (entreprise informatique) ;
- Facilitation de la création d'un programme de Développement des compétences utilisant la méthodologie Design Thinking pour Carrefour Roumanie ;
- Développement et facilitation des modules de Design Thinking, Développement Organisationnelle, Culture Organisationnelle sur practeez.com, une plateforme d'apprentissage collaboratif (startup - EdTech) ;

MAASTRICHT SCHOOL OF MANAGEMENT ROMANIA, Manager général, Bucarest, Roumanie, 2016-2017

Gérer l'école de management : développement d'affaires, gestion financière, gestion RH sur les deux axes de développement: formation EMBA et conception des programmes sur mesure de développement des compétences pour les entreprises (chiffre d'affaires annuel de 0,5 million d'EUR).

Résultats:

- Croissance de 38% du nombre d'étudiants dans l'EMBA ;
- Développement d'un programme de développement des compétences pour l'équipe de management de Vodafone Roumanie, gagnant du prix pour le meilleur programme par HR Club Roumanie ;

WIPRO TECHNOLOGIES, Manager des opérations RH pour l'Europe, Bucarest, Roumanie, 2015-2016

Création d'un centre de services partagés des opérations RH pour Levi Strauss Europe couvrant 16 pays d'Europe et d'Asie: recrutement, formation et gestion d'une équipe multinationale de 24 collaborateurs, coordination du transfert des processus, gestion du changement, planification de la transition et gestion des opérations.

Résultats:

- Mise en place des processus pour offrir une solution globale complète permettant d'optimiser les processus de la paie, de l'administration des ressources humaines et du recrutement ;
- Mise en place des systèmes informatiques de gestion des ressources humaines ;
- Création d'une équipe locale et développement des compétences nécessaires pour gérer toutes les opérations de centre de service ;

TATIANA DRAGUTAN

Page Two of Two

GENERAL PETROL, Manager du département technique et de RH, Pologne et Roumanie, 2012-2014

Création et développement d'une filiale: création juridique, développement commercial, mise en place de l'organisation et création du département technique, recrutement de l'équipe, gestion des opérations.

Résultats:

- gestion du département technique, gérant les services d'un réseau de 3228 stations pétrolières pour Rompetrol et réalisant des économies de 16,76%;
- négociation de deux contrats d'une valeur de 5,6 millions d'euros;
- développement d'une équipe locale de 17 employés
- développement d'une chiffre d'affaire de 2,3 millions d'euros dans la première année;

AUTRES POSTS ET BÉNÉVOLAT

MCGUIRE WOODS CONSULTING, Consultant principal, Bucarest, Roumanie, 2014-2015

AMBASSADE DE LA RÉPUBLIQUE DE LITUANIE, Conseiller, Bucarest, Roumanie, 2006-2011

NIS a.d. NOVI SAD, Consultant en développement des affaires, Roumanie et Serbie, 2010 - 2011

DRAGUTAN TATIANA PFA, Consultant indépendant en immigration canadienne, Roumanie et Moldavie, 2005-2016

SCHWALB CONSULTING, consultant en immigration canadien pour l'Ukraine, la Moldavie, la Bulgarie, la Roumanie et la Russie, 2004 – 2005

DATA SCIENCE NANCY, Fondateur et organisateur de communauté, France, oct 2018 - présent

DESIGN THINKING NANCY, Fondateur et organisateur de communauté, France, oct 2018 - présent

SPHERIK ACCELERATOR, Start-up Mentor, Cluj, Roumanie, mai 2018 - présent

FONDATION «COEUR D'ENFANT», Consultante en management, Galați, Roumanie, dec 2017 – sept 2018

ÉDUCATION, CERTIFICATIONS ET COMPÉTENCES

Executive Master en administration des affaires,
Maastricht School of Management, Roumanie et
Pays-Bas, 2013

Master en linguistique anglaise appliquée,
Université de Bucarest, Roumanie, 2004

**Licence (bac +4) : langues et littératures anglaise et
roumaine**, Université d'Oradea, Roumanie, 2003

- **Management de l'innovation et culture de l'innovation**, Fondation ERSTE, 2018
- **Programme d'Experience Design**, Collège d'expériences extraordinaires, 2017
- **Coach exécutif certifié**, Performance Consultants International Ltd, 2017
- **Expérience du leadership situationnel II** par Ken Blanchard, Human Invest SRL, 2015

LANGUES : Roumain, Russe et Anglais (C2), Français (B2), Allemand, Lituanien et Italienne (A1).

LOISIRS, CENTRES D'INTERET : course à pied (marathon des Alpes Maritimes), randonnée en montagne et alpinisme (ascension du Mont Blanc), photographie, lecture.

DETAILLES PERSONNELLES : 36 ans, vie familiale - en couple, prémisses de conduire B.