

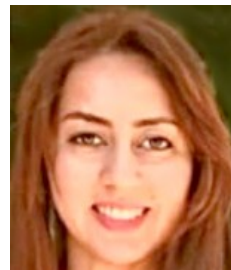
IHSSANE MOUMOU

123 RUE CHARLES III 54000 NANCY FRANCE

+33785286647

ihssanem93@gmail.com

25 ans



FORMATION

M2 Gestion et stratégies des sociétés européennes à l'université de LORRAINE **2018-2019**
Spécialité Finance internationale

Master Finance et économie appliquée à l'UIR **2016-2018**
Spécialité CCA - Thème mémoire : Tableau de bord prospectif

Licence en finance et banque à la FSJES Salé **2012-2015**
Thème mémoire : Bancassurance

1^{er} année science physique chimie à la faculté des sciences de Rabat **2011-2012**

Baccalauréat, Salé(Maroc) **Juin 2011**
Baccalauréat scientifique, section physique chimie, mention bien

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante de contrôleur de gestion à Marjane H **Février 2018 - Juin 2018**

- Elaboration des tableaux de bord.
- L'édition des marges négatives.
- Contrôle des objectifs commerciaux.
- Inventaire

Conseillère clientèle au sein de la société d'Amazon **Sept 2014- Sept 2018**

- Assister les clients et répondre à leurs requêtes par E-mail, phone et chat.
- Proposer aux clients les solutions adéquates et leur fournir une expérience client irréprochable.
- Remonter et escalader les anomalies détectées aux managers.



COMPETENCES

Langues **Français** : Très bien **Anglais** : B2(Ilets) **Arabe** : Très bien **Espagnol** : notion

Informatiques Word, Excel, power point, SPSS, Acces, SQL, SAP ERP / FI & CO, ARIS (Modélisation des processus).

Autre compétence : permis B

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Lecture, économie, sport, aventure, cuisine, voyages, association.