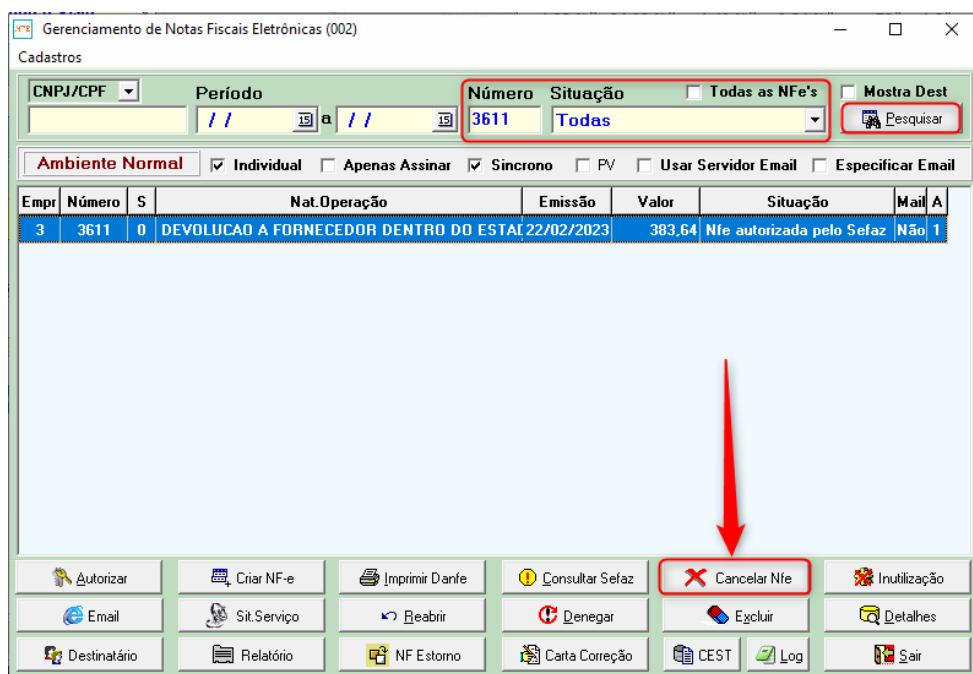
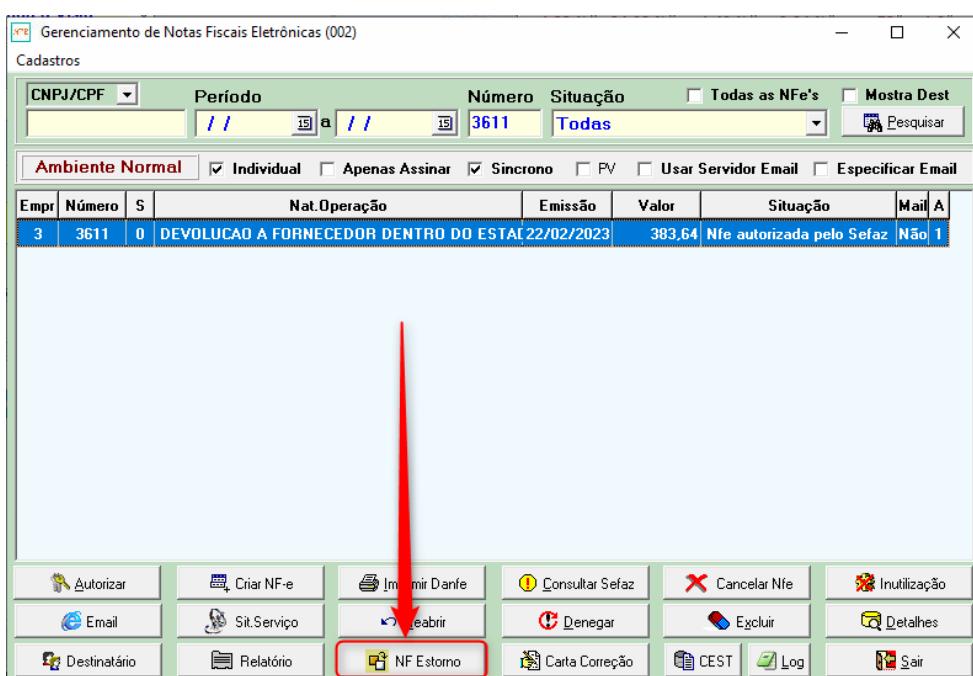


Tutorial para cancelamento de NFE

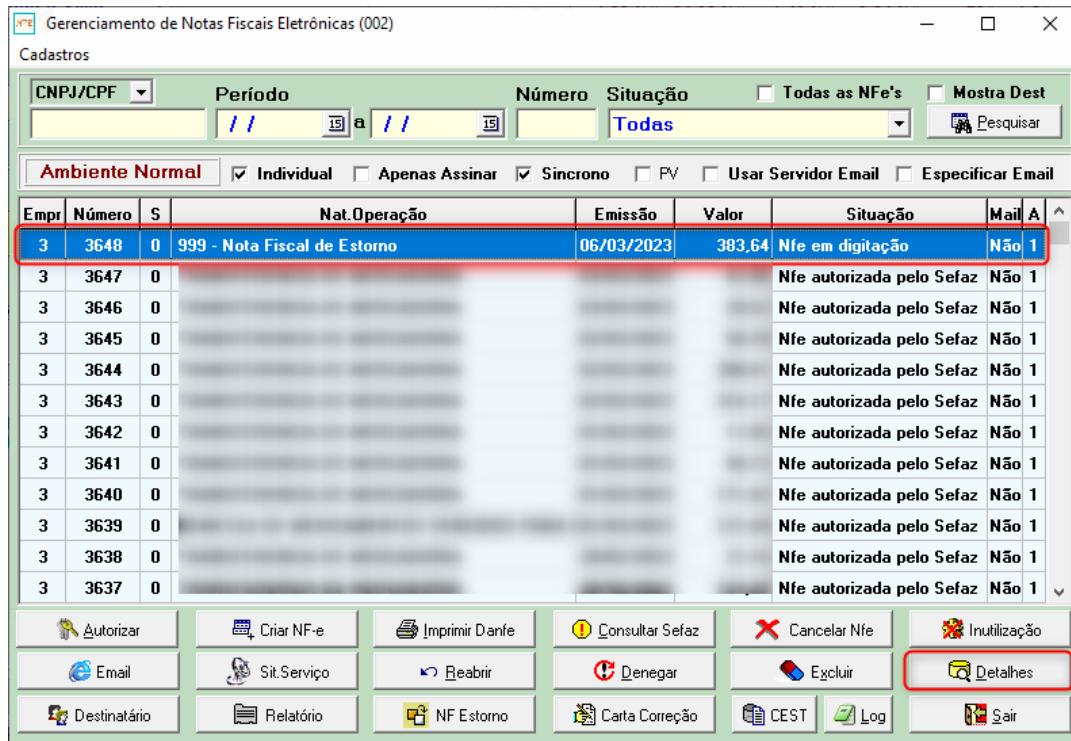
- Identificar a NFE a ser cancelada (atentar-se para prazo de cancelamento de 7 dias a partir da data de emissão) digitando o número da nota e marcando o campo “Situação” como “Todas”, em seguida clicar em “pesquisar”, selecionar a NFE e clicar em “Cancelar NFE”. O sistema irá perguntar se tem certeza que deseja cancelar, clicar em sim e informar o motivo do cancelamento (no mínimo 20 caracteres, devido a obrigatoriedade da SEFAZ):



- Caso a NFE tenha passado do prazo de 7 dias da emissão, não será mais possível cancelar, neste caso é necessário emitir uma nota de estorno:



3. Sistema irá perguntar se tem certeza que deseja estornar a nota, clicar em sim. Após remover o número da nota do campo de pesquisa e selecionar o filtro “em digitação” ou “todas”, selecionar a NF de estorno gerada e clicar no botão detalhes:



4. Nesta tela, copiar a chave de acesso e clicar no botão alterar:

Empresa: 3	Número: 3648	
Código UF: 43	Código Acesso: 0	
Natureza Operação: 999 - Nota Fiscal de Estorno		
Modelo: 55	Ind.Pagamento: 0 - A Vista	
Data Emissão: 06/03/2023	Série: 0	
Cod.Município: 4321105	Data Saída: 0 / 0 /	
Tipo Emissão: 1 - Normal	Tipo Impressão: 0 - Sem DANFE	
Finalidade: 4 - Devolução / Retorno	Tipo Ambiente: 1 - Produção	
Versão Processo: 2.0.9	Processo Emissão: 0 - Aplicativo Contribuinte	
Nfe Referenciada: 4323020171552100051155000000036111985537840		
Chave:	Type N.Fiscal: 0 - Entrada	
Arquivo Distribuição:	Protocolo:	
Protocolo:	Recibo:	Alterar

5. Na tela seguinte, selecionar a opção “1 – NF-e/NFC-e referenciada”, colar a chave de acesso copiada no campo “CHAVE” e clicar no botão incluir, a informação será gravada conforme imagem abaixo:

Manutenção dos Dados Gerais da Nota Fiscal (002dm)

Geral | Doc Referenciado

Tipo de Documento Referenciado: **1 - NF-e/NFC-e referenciada**

Entrada por NF-e
Chave:

Modelo 1/1A ou Produtor
UF: 00 Mês/Ano: 00 00
CNPJ/CPF: IE:
Modelo: 00 Série: 0 Número:

Cupom Fiscal
Modelo: Nr.Sequencial ECF: Nr. COO:

Tp	Chave/Número	Uf	Mes	Ano	Cnpj/Cpf	IE	Mod	Ser	Ecf
1	43230201715521000511550000000036111985537840	0	0				0		

Excluir Sair

6. Após, clicar na aba “GERAL”, selecionar a FINALIDADE como opção 3 – Nfe Ajuste, após clicar em “GRAVAR” e autorizar a NFE normalmente.

Manutenção dos Dados Gerais da Nota Fiscal (002dm)

Geral | Doc Referenciado

Empresa: 3 Número/Série: 3648 0
Data Emissão: 06/03/2023 15 Data Saída: 0/0/15
Natureza Operação: 999 - NOTA FISCAL DE ESTORNO
Finalidade: **3 - Nfe Ajuste**
Ind.Pagamento: 0 - A Vista Tipo N.Fiscal: 0 - Entrada
Tipo Ambiente: 1 - Produção Situação: Em digitação
Indicador Presença: 9 - Não presencial, outros Local Destino: 1 - Operação Interna
Protocolo: Recibo: Consumidor Final: 0 - Não
Arquivo Distribuição:
Chave:

Sair