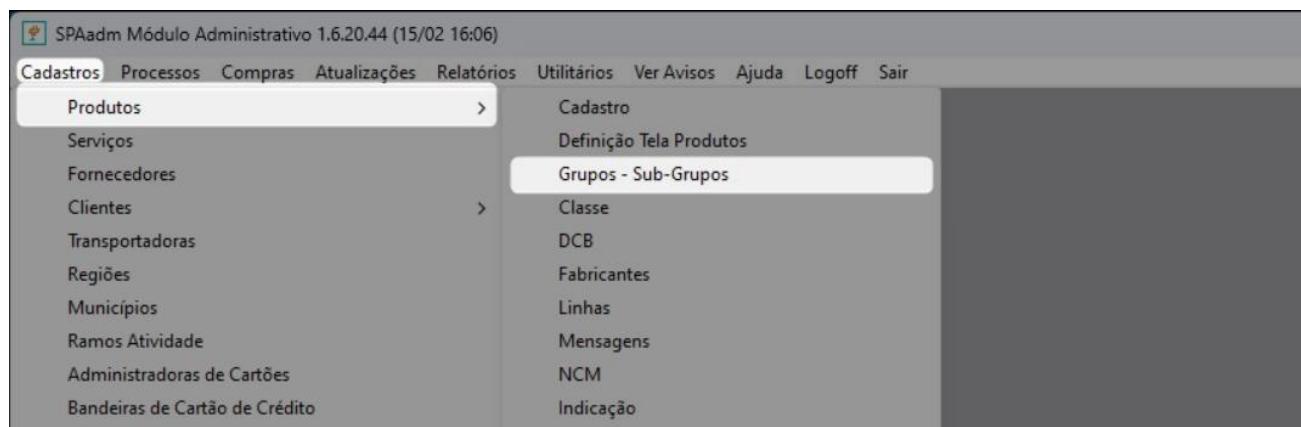


COMO PARAMETRIZAR E UTILIZAR OS PONTO GERADOS NO SISTEMA

Esse manual irá mostrar como habilitar quais os grupos que vão gerar os pontos de fidelidade como habilitar o controle de fidelidade, a como cadastrar os brindes, a como cadastrar o fator de conversão e o fator de resgate. Essa ferramenta tem como objetivo, fidelizar os clientes com a loja, e dar mais uma importante opção de pagamento para o mesmo.

- 1) Primeiro devemos habilitar os grupos aos quais iram gerar ponto de fidelidade, e para isso devemos acessar o módulo do SPA_ADM, no menu: Cadastros → Produtos → Grupos - Sub-Grupos, selecionar o grupo e marcar o checkbox “Gerar Ponto Fidelidade”, conforme telas abaixo:



Código	Nome
1	INFANTIL
2	REFERENCIA
3	PERFUMARIA
4	DIVERSOS
5	LEITES
6	PORTARIA 344 REF. X ANTMIC.
7	PRIMEIROS SOCORROS
8	HOSPITALARES

Código	Nome
3	COLONIA
4	PENTE
5	MAMADEIRA
6	BICO
7	LENÇOS UMEDECIDOS
8	LIMPEZA DA PELE

2) Para que possamos efetuar a parametrização de cada campo, antes precisaremos entender o que cada campo faz.

Habilitar Controle de Fidelidade: Habilita a ferramenta para ser utilizada.

Forma de Resgate: A forma pode ser utilizada de três maneiras

Ambos: Utiliza as duas formas de resgate, tanto por brindes quanto por cashback

Brindes: Utiliza o resgate de pontos por brindes (Ex: brinquedos, utensílios, etc)

Cashback: Utiliza o resgate de valores por produtos (Ex: valor em dinheiro para descontos em compras)

Fator de Conversão: O número que será multiplicado pelo valor da venda, para determinar a quantidade de pontos. Exemplo Fator= 1, venda no valor de R\$50,00 → $1 \times 50,00 = 50$ pontos.

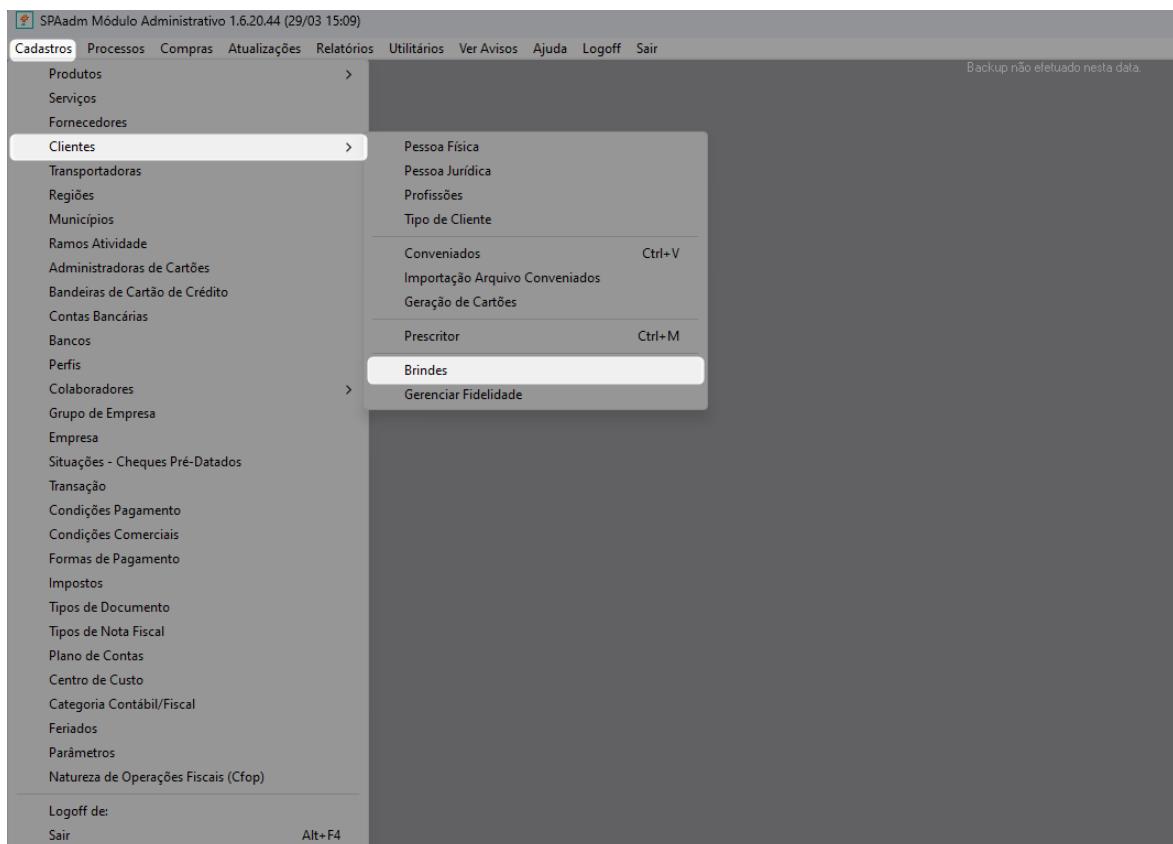
Fator de Resgate: É o percentual sobre o valor disponível para resgate. Exemplo: Cliente com 500 pontos, como 1 ponto equivale a R\$1,00, no momento do resgate terá um valor de R\$500,00, supondo que o fator de resgate seja 1%, o cliente terá R\$5,00 disponível.

Para a parametrização dessa ferramenta, você deverá acessar o módulo do SPA_ADM, no menu: Atualizações → Parametrização de Empresas (Lojas), aba “Parâmetros Gerais 2”, conforme telas abaixo:

Parametrização de Lojas (0034p)

Empresa (Loja): 1		BEN HUR J OLIVEIRA E CIA LTDA L-1	Ver PDV: 970	Alterando																														
<input type="button" value="Parâmetros Gerais"/> <input type="button" value="Parâmetros Gerais 2"/> <input type="button" value="Parâmetros Gerais 3"/> <input type="button" value="Parâmetros Vendas 1"/> <input type="button" value="Parâmetros Vendas 2"/> <input type="button" value="Caixa Pg 1"/>																																		
Fidelidade por Pontos <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Controle de Fidelidade (Pontos) </div> <div> Fator de Conversão - R\$ 1,00 / 1,00 = Pontos </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Forma de Resgate: Ambos </div> <div> Fator de Resgate: 1,00 x Pontos </div> </div> <div> Emissão de Notas Fiscais <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> Cashback </div> <div> Ambos </div> </div> <table border="1"> <tr> <td>Tipo NF para Devol Fornecedor RS: 2</td> <td></td> <td>DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO ESTADO</td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Devol Fornecedor AN: 18</td> <td></td> <td>DEVOLUCAO A FORNECEDOR FORA DO ESTADO</td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Ressarcimento ICMS RS: 10</td> <td></td> <td>RESSARCIMENTO ICMS</td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Ressarcimento ICMS AN: 32</td> <td></td> <td>RESSARCIMENTO ICMS FORA DO ESTADO</td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Restituição ICMS: 11</td> <td></td> <td>RESTITUICAO ICMS</td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Devol Cliente dentro UF: 21</td> <td></td> <td>DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA</td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Devol Cliente fora UF: 0</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipo NF para Doc Referenciado: 30</td> <td></td> <td>NOTA FISCAL REFERENCIADA</td> </tr> <tr> <td>Tipo Nf Venda a Consumidor: 1</td> <td></td> <td>VENDA DENTRO DO ESTADO</td> </tr> <tr> <td>Tipo Nf Remessa CNPJ base Diferente: 0</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> </div>					Tipo NF para Devol Fornecedor RS: 2		DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO ESTADO	Tipo NF para Devol Fornecedor AN: 18		DEVOLUCAO A FORNECEDOR FORA DO ESTADO	Tipo NF para Ressarcimento ICMS RS: 10		RESSARCIMENTO ICMS	Tipo NF para Ressarcimento ICMS AN: 32		RESSARCIMENTO ICMS FORA DO ESTADO	Tipo NF para Restituição ICMS: 11		RESTITUICAO ICMS	Tipo NF para Devol Cliente dentro UF: 21		DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA	Tipo NF para Devol Cliente fora UF: 0			Tipo NF para Doc Referenciado: 30		NOTA FISCAL REFERENCIADA	Tipo Nf Venda a Consumidor: 1		VENDA DENTRO DO ESTADO	Tipo Nf Remessa CNPJ base Diferente: 0		
Tipo NF para Devol Fornecedor RS: 2		DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO ESTADO																																
Tipo NF para Devol Fornecedor AN: 18		DEVOLUCAO A FORNECEDOR FORA DO ESTADO																																
Tipo NF para Ressarcimento ICMS RS: 10		RESSARCIMENTO ICMS																																
Tipo NF para Ressarcimento ICMS AN: 32		RESSARCIMENTO ICMS FORA DO ESTADO																																
Tipo NF para Restituição ICMS: 11		RESTITUICAO ICMS																																
Tipo NF para Devol Cliente dentro UF: 21		DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA																																
Tipo NF para Devol Cliente fora UF: 0																																		
Tipo NF para Doc Referenciado: 30		NOTA FISCAL REFERENCIADA																																
Tipo Nf Venda a Consumidor: 1		VENDA DENTRO DO ESTADO																																
Tipo Nf Remessa CNPJ base Diferente: 0																																		
WS Autorização: RS	Amb.Autorização: Produção	Versão: 4.00																																
Cnpj Certificado:	Série:	Senha:																																
<input type="button" value="Gravar Parâmetros"/>	<input type="button" value="Limpar Formulário"/>	<input type="button" value="Sair"/>																																

- 3) Para utilização da ferramenta utilizando brindes, você deverá efetuar o cadastramento de brindes no SPA_ADMIN, para efetuar esse cadastro, você deverá ir no menu: Cadastros → Clientes → Brindes, manda incluir, informar a descrição e a quantidade de pontos que esse brinde valerá, conforme telas abaixo:



Gerenciamento do Cadastro de Brindes (0063)

Pista:	<input checked="" type="checkbox"/> Ativos		Mostrar
Código	Descrição		
1	NOTE DELL		
2	CUIA		
3	CREME REVITART		

Manutenção do Cadastro de Brindes (0063m)

Código: <input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="Alterando"/>
Descrição: <input type="text" value="NOTE DELL"/>	
Pontos: <input type="text" value="300"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ativo	

Buttons at the bottom:

- Novo
- Alterar
- Excluir
- Limpar
- Sair

- 4) Para utilização da ferramenta no SPA_PDV, todas as vendas que ocorrerem posteriores a essa parametrização, o sistema irá pontuar. Na tela de vendas do SPA_PDV você poderá verificar se os clientes possuem pontos a resgatar, e para isso

no canto superior a direta no campo pontos , ou clicando no botão "Visualizar Pontuação do Programa de Fidelidade" na parte inferior da tela de vendas, conforme tela abaixo:

The screenshot shows the SPA_PDV software interface. At the top, there is a header with the version (spadv 1.1.970.118), date (28/03 18:00), and machine information (TESTER Base: resultpdv Host: localhost 001 - Atendimento ao Cliente). Below the header, there are fields for 'Atendente' (BEN HUR.), 'Pagamento' (Venda a Prazo), and 'Cliente' (5004527, RICARDO FELIPE LAMPERTI, address: RUA PARANAVAI, 817 / ARARICA - RS). The main area displays a sales transaction with items and their details. At the bottom of the screen, there is a toolbar with various buttons, and a red arrow points to the button labeled 'Visualizar Pontuação do Programa de Fidelidade'.

- 5) Para a utilização desses pontos, você deverá verificar se o cliente tem pontos a resgatar. Para realizar o resgate você deverá clicar no botão "Trocar por Brindes", na tela troca de pontos por brindes, você deverá selecionar os brindes desejados, conforme saldo de pontos disponíveis, e clicar no botão "F10-Gravar", conforme a telas abaixo:

Gerenciamento de Fidelidade (pdv270)

Gerenciamento de Fidelidade - Controle de Pontos

Cliente	Conveniado	Emp	Sequencia	Data	Hora	Nat	Orig	Histórico	Pontos

Saldo Atual Cashback

0.00	R\$ 0,00	
------	----------	--

Troca de Pontos por Brindes (pdv270p)

Cliente: 5004527	RICARDO FELIPE LAMPERTI
Conveniado:	

Brindes Disponíveis

Ver Todos

S	Código	Descrição	Pontos
<input checked="" type="checkbox"/>	3	CREME REVITART	10
<input type="checkbox"/>	2	CUIA	50

Saldo Pontos Brindes Saldo

86,36	10,00	76,36
-------	-------	-------

Troca de Pontos por Brindes (pdv270p)

Cliente:	5004527	RICARDO FELIPE LAMPERTI
Conveniado:		

Brindes Disponíveis

S	Código	Pontos
<input checked="" type="checkbox"/>	3 CREME REV	10
<input type="checkbox"/>	2 CUIA	50

Confirmação

?

Confirma a troca de pontos por Brinde?

Saldo Pontos Brindes Saldo

86,36	10,00	76,36
-------	-------	-------

Troca de Pontos por Brindes (pdv270p)

Cliente:	5004527	RICARDO FELIPE LAMPERTI
Conveniado:		

Brindes Disponíveis

S	Código	Pontos
<input checked="" type="checkbox"/>	3 CREME REV	10
<input type="checkbox"/>	2 CUIA	50

Result-PDV

Resgate de Brindes concluído.

Saldo Pontos Brindes Saldo

86,36	10,00	76,36
-------	-------	-------