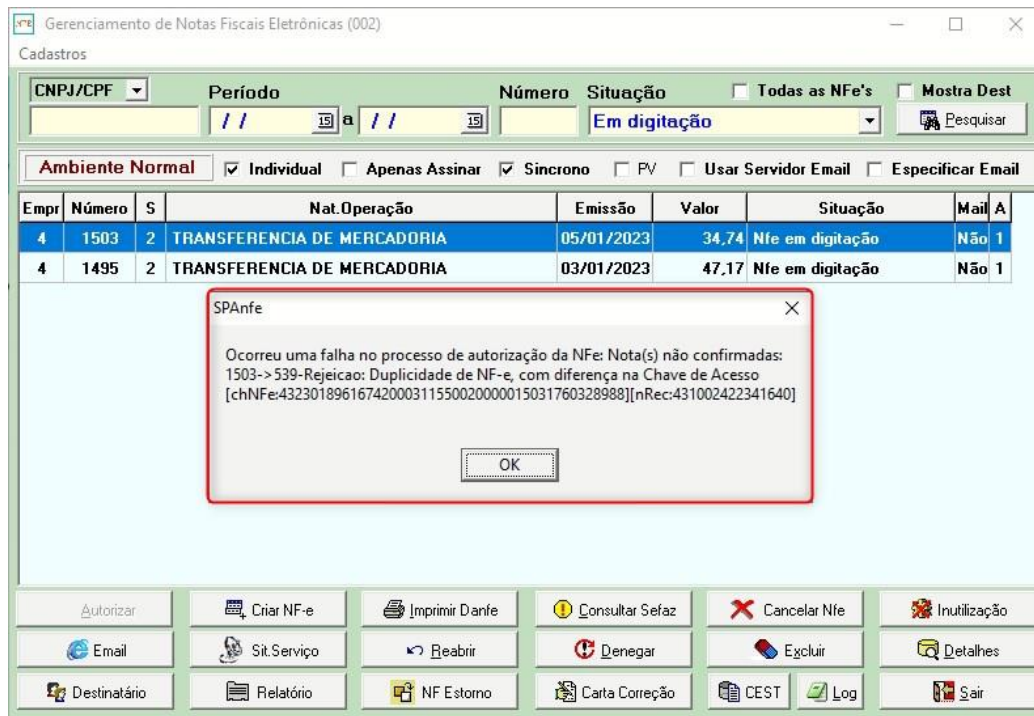
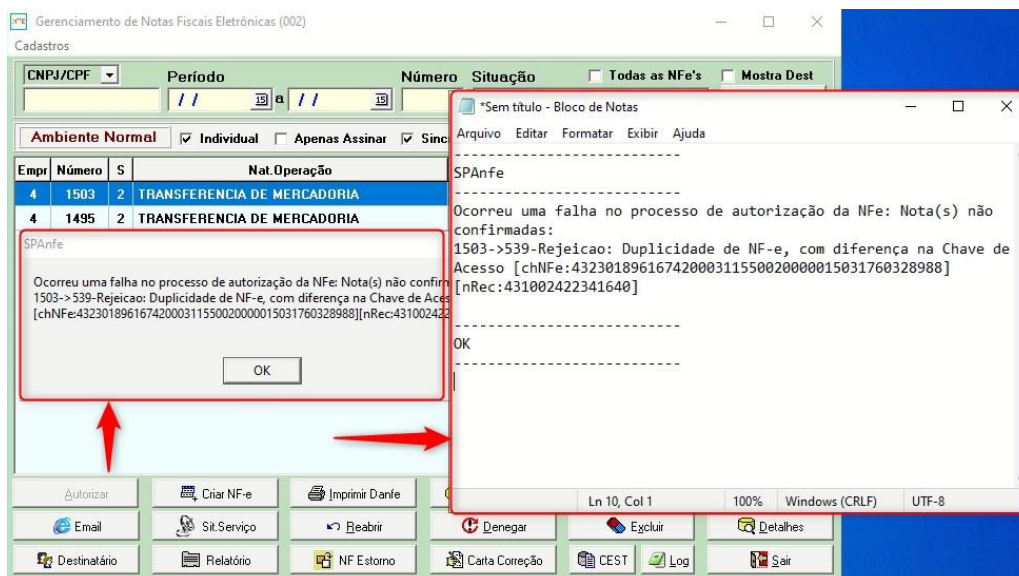


Tutorial Ajuste NFE em duplicidade

1. Quando sistema exibir o erro de duplicidade de NF-e com diferença na chave de acesso, clicar dentro da mensagem e copiar o conteúdo (CTRL+C)



2. Após dar CTRL+C na mensagem, colar dentro de um bloco de notas em branco (CTRL+V), conforme imagem abaixo:





3. Na primeira tela do sistema, copiar o caminho da pasta onde as XML's são salvas

SPAnfe Monitor de Notas Fiscais

Empresa: 0004 ASSOCIADAS BORGES DE MEDEIROS

Endereço do Servidor: HostName=192.168.1.100

Nome da Base Dados: resultpdv

Pasta de Troca de Arquivos: \\balcao03-pc\result\Nfe\

Frequência de Procura: 5 segundos Carga: Sim Limpa CB: Não Sistema: S

Nome Impressora: Danfe: Tela Usa Nr.Vago: Não Xml: X

Último Arquivo Processado:

Número Última Nfe: Valid.Cert: 23/02/2023

Resultado:

Importar Gerenciar NF-e Gerenciar NFC-e Gerenciar NFS-e Manifesto Carga Manifesto Dest Minimizar Log Espelho NF Ent Sair

4. Selecionar a nota que está apresentando o erro da duplicidade e clicar em detalhes

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas (002)

Cadastros

CNPJ/CPF Período Número Situação Todas as NFe's Mostra Dest

19 a 19 Em digitação Pesquisar

Ambiente Normal Individual Apenas Assinar Sincrono PV Usar Servidor Email Especificar Email

Empr	Número	S	Nat.Operação	Emissão	Valor	Situação	Mail	A
4	1503	2	TRANSFERENCIA DE MERCADORIA	05/01/2023	34,74	Nfe em digitação	Não	1
4	1495	2	TRANSFERENCIA DE MERCADORIA	03/01/2023	47,17	Nfe em digitação	Não	1

Autorizar Criar NF-e Imprimir Danfe Consultar Sefaz Cancelar Nfe Inutilização

Email Sit.Serviço Reabrir Denegar Excluir Detalhes

Destinatário Relatório NF Estorno Carta Correção CEST Log Sair

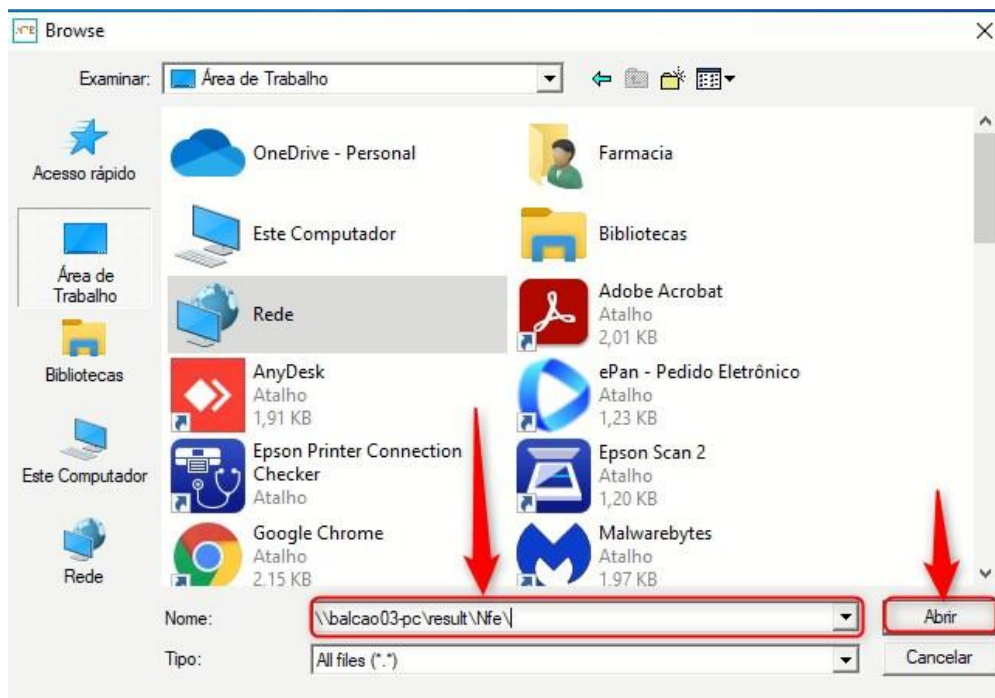
5. Abrirá a tela abaixo, clicar na imagem da pasta conforme indicado no print, para ter acesso a pasta onde ficam salvos os XML's

Protocolo: Recibo:

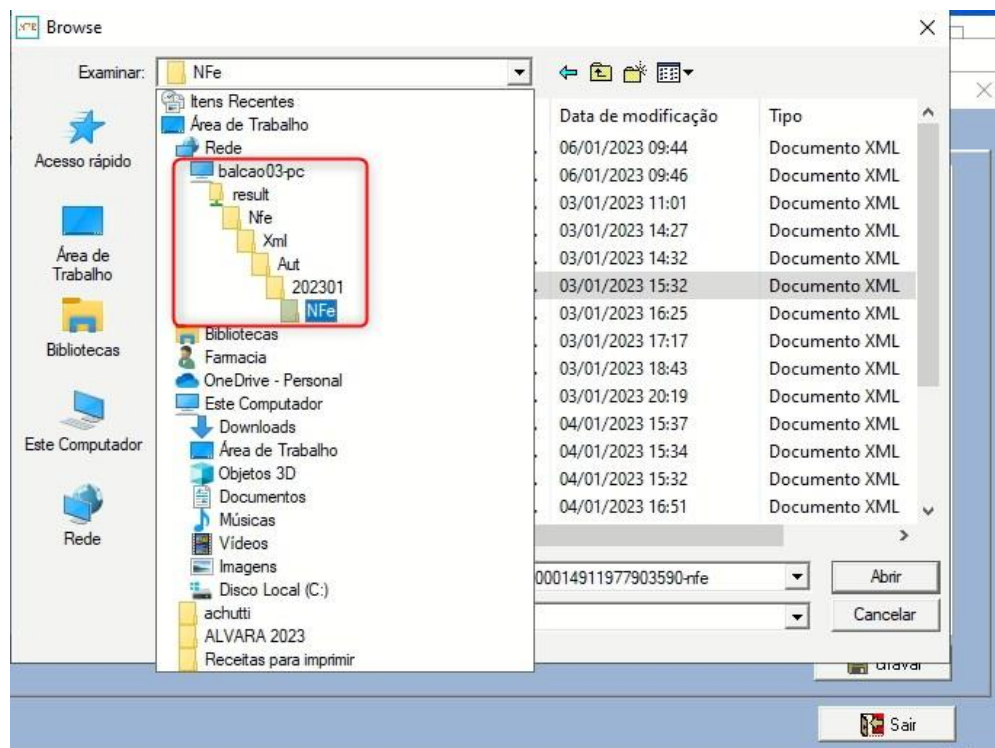
Arquivo Distribuição: Chave:

Gravar Sair

6. Após abrir a tela, deveremos colar o caminho copiado no passo 3, e clicar no botão “abrir”, conforme imagem abaixo:



7. Devemos então acessar a pasta XML/Aut/*pasta referente ao mês da NFE*/NFE (no exemplo abaixo se trata de uma nota emitida no mês de janeiro de 2023, *202301*)



8. Com a pasta das XML's aberta, devemos abrir o navegador, digitar "consulta nfe" e pesquisar, entrar então no primeiro link que retorna, conforme exemplo na imagem abaixo:



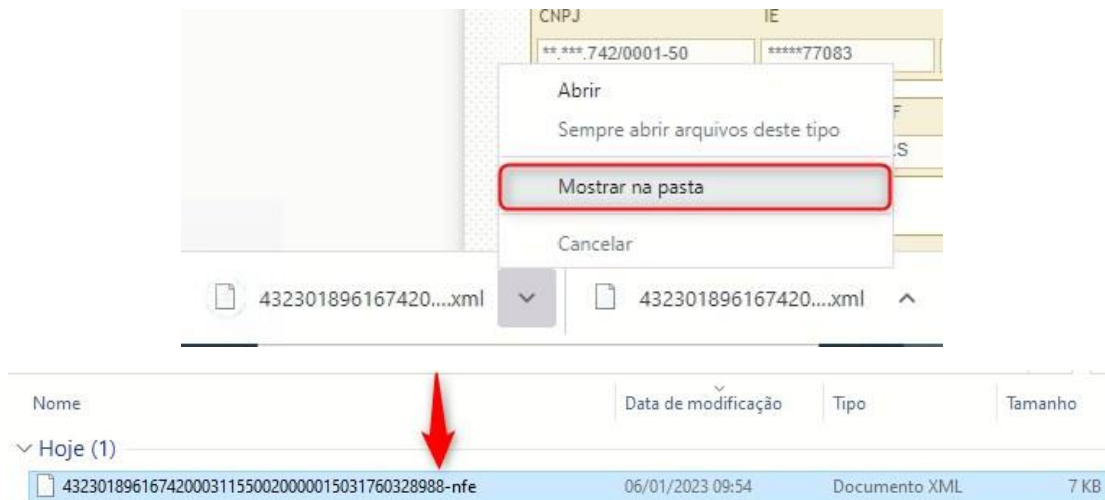
9. Dentro da página de consulta do Portal da Nota Fiscal Eletrônica, devemos colocar a chave da XML (copiada para o bloco de notas no passo 2 deste tutorial) e marcar a caixa de seleção "Sou Humano", conforme mostrado na imagem abaixo:



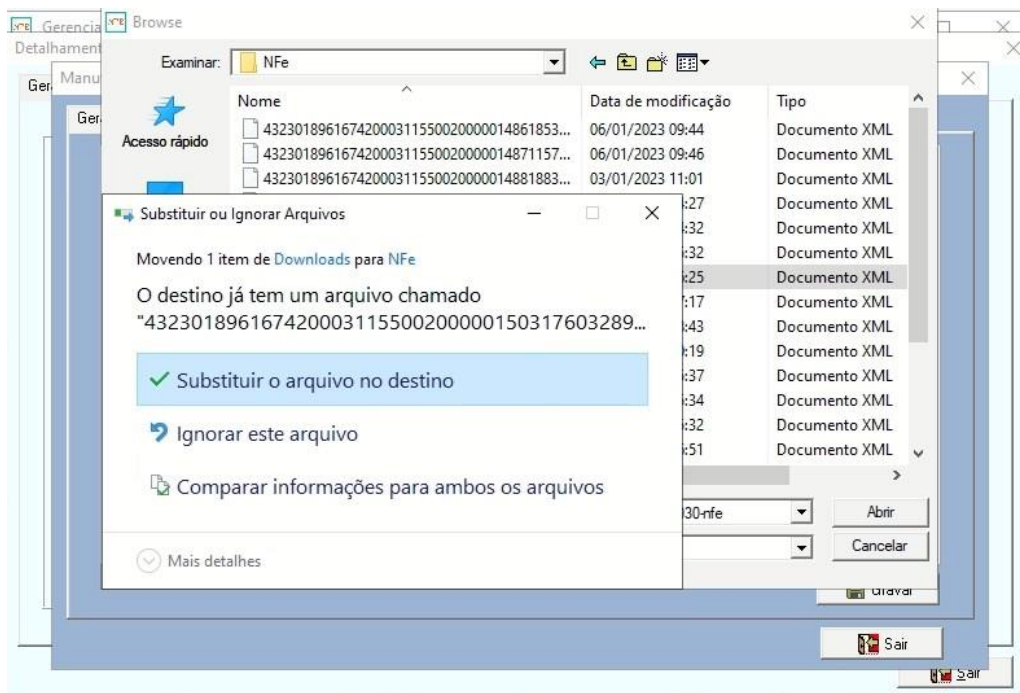
10. No próximo passo devemos realizar o download da XML correta clicando em "Download do Documento":



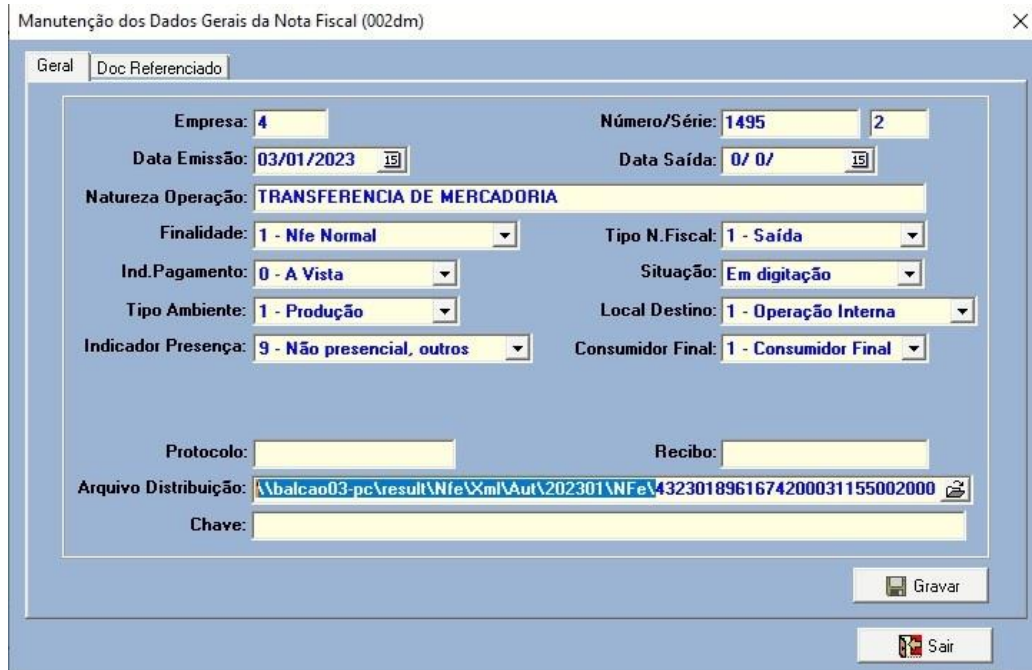
11. Ao baixar o arquivo, clicamos em “Abrir local do arquivo” e renomeamos o mesmo adicionando “-nfe” ao final do nome



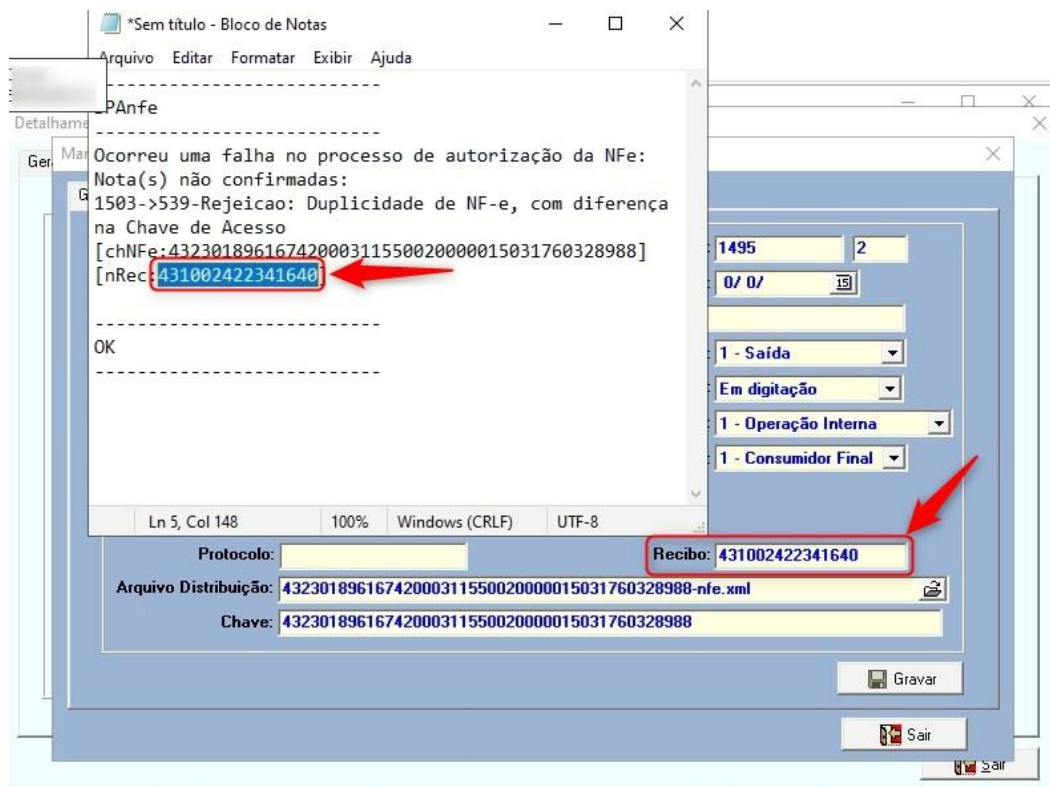
12. Recortar o arquivo renomeado, e colar dentro da pasta que deixamos aberta no painel NFE no passo 7, caso seja necessário devemos substituir o arquivo no destino, conforme mostrado no print abaixo:



13. Após substituir o arquivo, clicamos no botão “abrir”, a tela volta para anterior, onde devemos apagar o caminho, deixando apenas a chave de acesso, conforme mostrado na imagem abaixo (Apagar somente o que está selecionado, conforme print):



14. Na sequência copiamos o número que restou dentro do campo “Arquivo Distribuição” e colamos no campo “Chave”, após selecionamos o “nRec” que está no bloco de notas e colamos no campo recibo, conforme mostrado abaixo:



15. Em seguida é necessário copiar o número de protocolo da NFE do site para o campo Protocolo, alterar a situação de “em digitação” para “autorizada” e clicar em gravar

Município	UF
PORTO ALEGRE	RS

Destinatário

CNPJ	IE	Nome/Razão Social
*		

Município	UF	País
PORTO ALEGRE	RS	BRASIL

Produtos

Descrição	Quantidade	Unid. Com.	Valor Unit.	Valor Prod.
1 R...	3,0000	UN	11,58	34,74
			Valor total	34,74

Eventos e Serviços

Evento	Protocolo	Data autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	143230003259843	05/01/2023 às 17:39:16-03:00	05/01/2023 às 17:40:27

Digest Value

vbzOOSqSCN1fm97d/h0EeYiMvG8=

Manutenção dos Dados Gerais da Nota Fiscal (002dm)

Gerar Doc Referenciado

Empresa: 4	Número/Série: 1495 2
Data Emissão: 03/01/2023	Data Saída: 07/07
Natureza Operação: TRANSFERENCIA DE MERCADORIA	
Finalidade: 1 - Nfe Normal	Tipo N. Fiscal: 1 - Saída
Ind. Pagamento: 0 - A Vista	Situação: Autorizada
Tipo Ambiente: 1 - Produção	Local Destino: 1 - Operação Interna
Indicador Presença: 9 - Não presencial, outros	Consumidor Final: 1 - Consumidor Final
Protocolo: 143230003259843	Recibo: 431002422341640
Arquivo Distribuição: 43230189616742000311550020000015031760328988-nfe.xml	
Chave: 43230189616742000311550020000015031760328988	

Gravar

16. A nota será corrigida e não aparecerá mais no filtro “Em Digitação”, caso seja necessário reimprimir, buscar pelo numero da nota com o filtro “Todas”.