

Tutorial para ajuste de NFCE pendente por erro de CPF


1. Verificar a rejeição clicando no botão com interrogação conforme imagem abaixo:

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF	Nr.NFCE/Venda	Produto	Período	Situação	Ordem	Total	F12-Dec.54308
			13/11/2022 15 16/11/2022 15	Pendentes	Número Inv	135,82	F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
1	153307	2			16/11/2022	171921	74,40	Contingência
1	153282	2			16/11/2022	171894	20,00	Pendente
1	153281	2			16/11/2022	171893	13,70	Pendente
1	153230	2			14/11/2022	171841	27,72	Pendente

↓

F4-Autorizar F5-Cancelar  F8-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

2. Vai aparecer a seguinte mensagem de rejeição:

Log do Processamento da NFC-e (pdv242l)

Empresa	Número	Ser	Destinatário	Data	Situação
5	302933	0		14/10/2022	Pendente

c	Data	Hora	Mensagem
1	07/10/2022	15:15	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: CPF do destinatario invalido
1	07/10/2022	15:15	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: CPF do destinatario invalido
1	08/10/2022	08:46	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: CPF do destinatario invalido
1	14/10/2022	08:45	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: CPF do destinatario invalido
1	14/10/2022	09:54	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: CPF do destinatario invalido

Esc-Sair



3. Voltando a tela das notas pendentes, clicar no botão F7 – DETALHES, conforme imagem:

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF: [] Nr.NFce/Venda: [] Produto: [] Período: 01/10/2022 15 14/10/2022 15 Situação: Pendentes Ordem: Número Inv Total: 184,77 F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
5	302933	0	[]	[]	14/10/2022	858249	76,89	Pendente
5	302164	0	[]	[]	14/10/2022	857365	23,00	Pendente
5	301827	0	[]	[]	14/10/2022	856978	84,88	Pendente

F4-Autorizar F5-Cancelar F8-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

4. Clicar na caixa “DESBLOQUEAR”, em seguida ajustar o CPF para o correto e clicar em “GRAVAR”, caso não tenha acesso ao CPF correto, apagar o CPF errado e o nome do cliente, digitar “CONSUMIDOR” no campo e clicar em “GRAVAR”. Após este procedimento, autorizar a nota novamente.

Detalhes Notas Fiscal Eletrônica de Consumidor (pdv242d)

Geral Produtos Outros

Número: 302933 Série: 0
Nat. Operação: VENDA CONSUMIDOR Ind.Pgto: 1
Data/Hora Emissão: 14/10/2022 09:53:56 Modelo: 65 Nro.Venda: 858249

Dados Destinatário
☐ Desbloquear
Nome: [] Documento: 888.870.21/-000
Endereço: [] Nro: [] Compl: []
Bairro: [] Telefone: []
Município: [] UF: RS Gravar

Chave: 43221001741616000500650000003029331003029343 ☐ Desbloquear
Protocolo: [] Recibo: []
Data/Hora Autorização: [] Digest: []
Situação: Pendente Gravar

Consultar Sefaz Esc-Sair