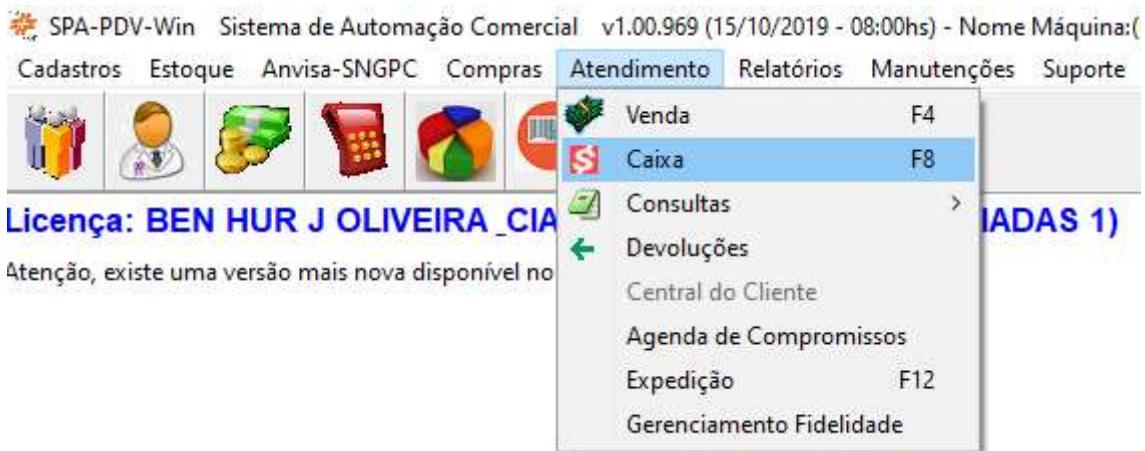
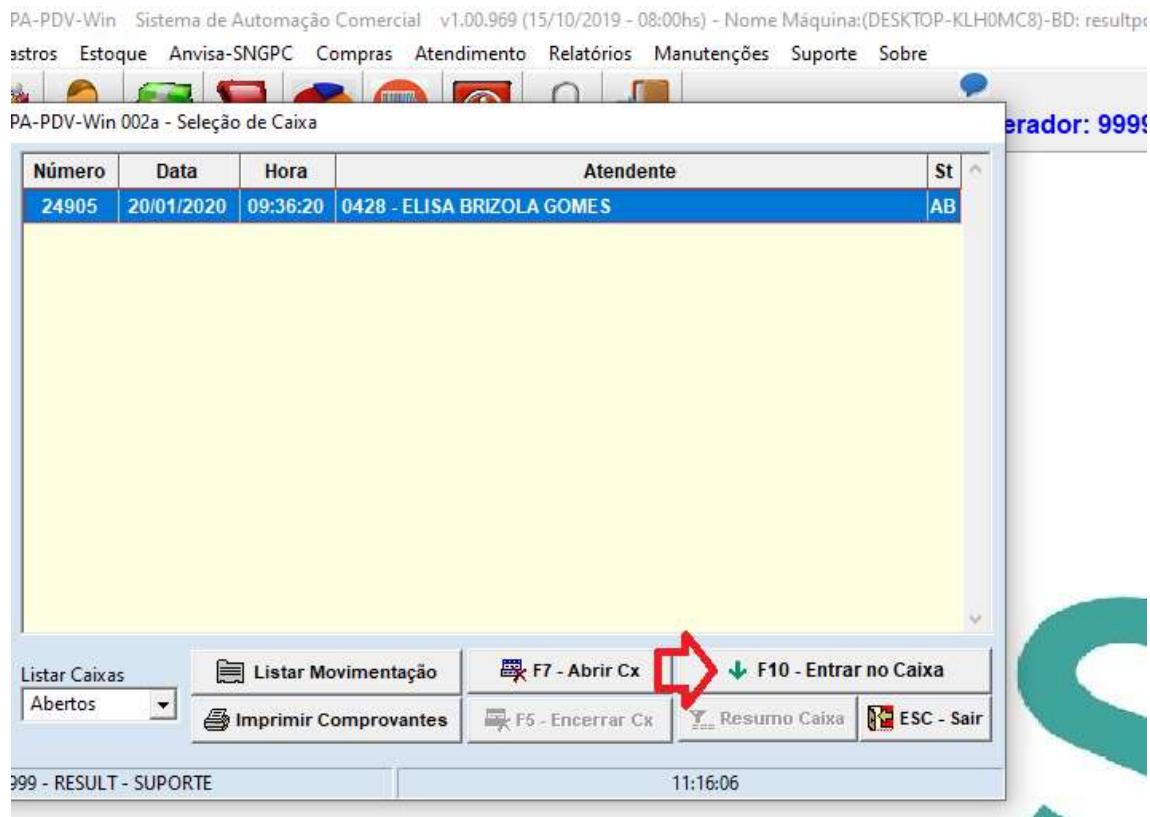


Tutorial para venda de Recargas e Produtos Virtuais pelo PDV – SPA (Caixa)

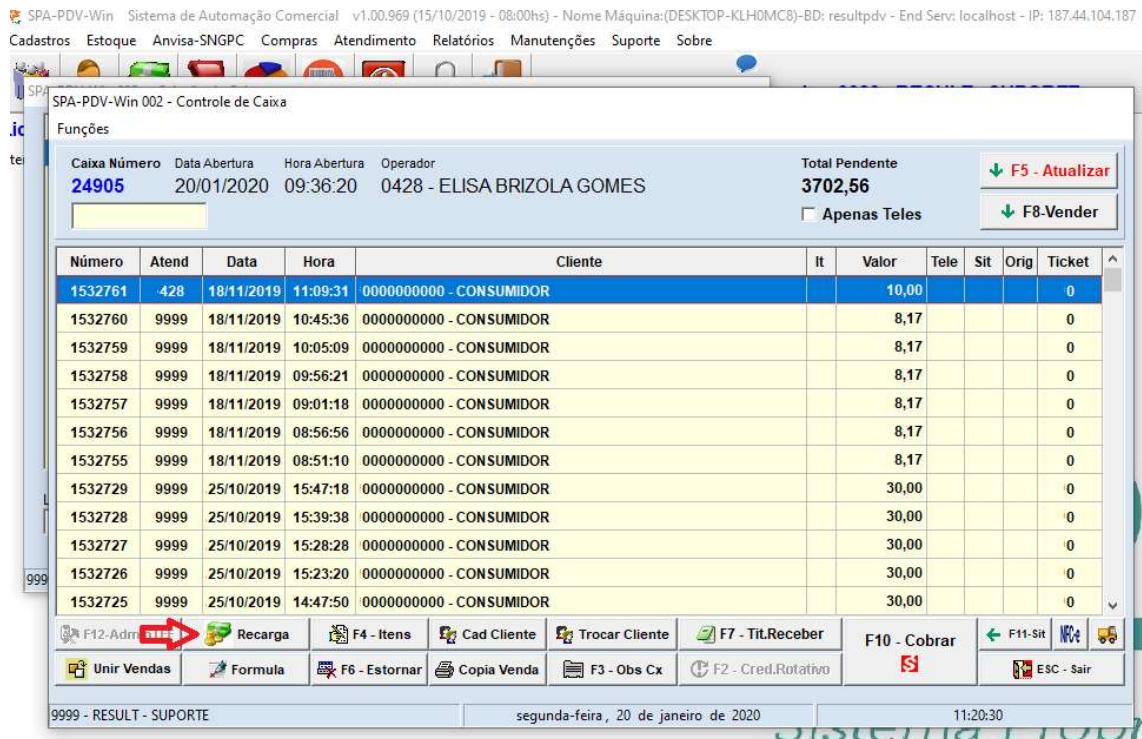
1. Acesse o Caixa:



2. Entre no caixa:



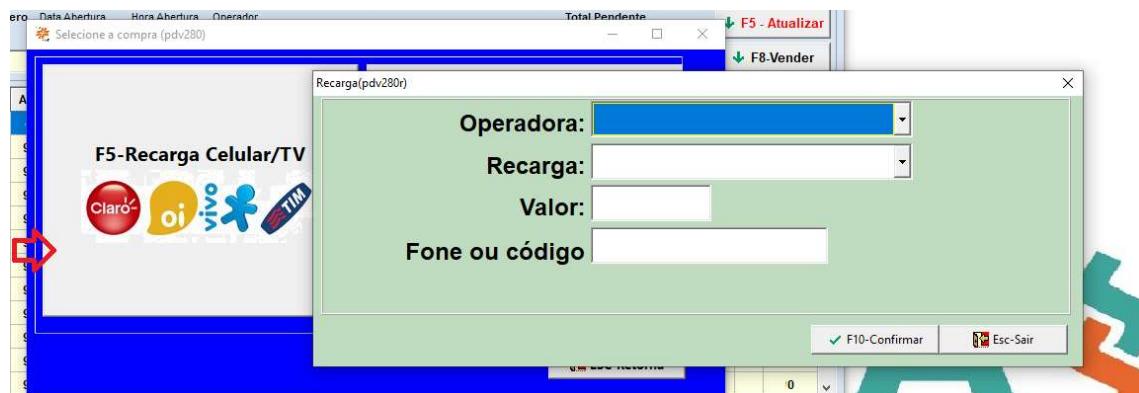
3. Clique no botão “Recarga”:



4. Selecione opção desejada:



5. Exemplo: Selecionado “Recarga Celular”



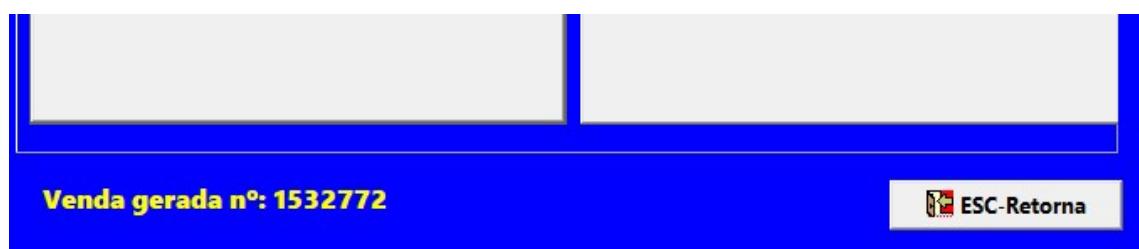
6. Nesta ordem: Operadora, recarga e preencha o telefone com DDD / código do assinante e confirme;



7. Preencha o DDD + telefone e clique em OK;



8. Confirmando aparecerá o número da venda. Clique em ESC-Retorna;



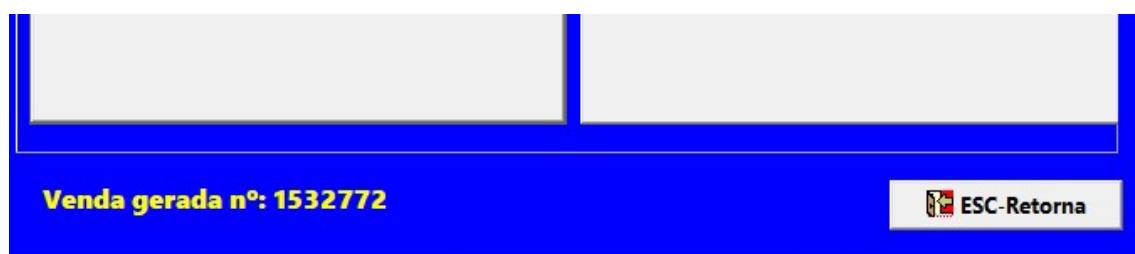
9. Exemplo: Produto Virtual



10. Selecione, nesta ordem: Produtos e descrição e Confirme



11. Confirmando aparecerá o número da venda. Clique em ESC-Retorna;



12. Clique em F5 – Atualizar, para aparecer a cobrança;

SPA-PDV-Win 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número	Data Abertura	Hora Abertura	Operador	Total Pendente						
24905	20/01/2020	09:36:20	0428 - ELISA BRIZOLA GOMES	3702,56						
				<input type="checkbox"/> Apenas Teles						
Número	Atend	Data	Hora	Cliente	It	Valor	Tele	Sit	Orig	Ticket
1532761	428	18/11/2019	11:09:31	0000000000 - CONSUMIDOR		10,00				0
1532760	9999	18/11/2019	10:45:36	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532759	9999	18/11/2019	10:05:09	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532758	9999	18/11/2019	09:56:21	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532757	9999	18/11/2019	09:01:18	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532756	9999	18/11/2019	08:56:56	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532755	9999	18/11/2019	08:51:10	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532729	9999	25/10/2019	15:47:18	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532728	9999	25/10/2019	15:39:38	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532727	9999	25/10/2019	15:28:28	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532726	9999	25/10/2019	15:23:20	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532725	9999	25/10/2019	14:47:50	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Cad Cliente Trocar Cliente F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

9999 - RESULT - SUPORTE segunda-feira , 20 de janeiro de 2020 13:38:44

13. Selecionar a venda correspondente ao valor da recarga e clicar em F10 – Cobrar;

SPA-PDV-Win 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número	Data Abertura	Hora Abertura	Operador	Total Pendente						
24905	20/01/2020	09:36:20	0428 - ELISA BRIZOLA GOMES	3702,56						
				<input type="checkbox"/> Apenas Teles						
Número	Atend	Data	Hora	Cliente	It	Valor	Tele	Sit	Orig	Ticket
1532761	428	18/11/2019	11:09:31	0000000000 - CONSUMIDOR		10,00				0
1532760	9999	18/11/2019	10:45:36	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532759	9999	18/11/2019	10:05:09	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532758	9999	18/11/2019	09:56:21	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532757	9999	18/11/2019	09:01:18	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532756	9999	18/11/2019	08:56:56	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532755	9999	18/11/2019	08:51:10	0000000000 - CONSUMIDOR		8,17				0
1532729	9999	25/10/2019	15:47:18	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532728	9999	25/10/2019	15:39:38	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532727	9999	25/10/2019	15:28:28	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532726	9999	25/10/2019	15:23:20	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0
1532725	9999	25/10/2019	14:47:50	0000000000 - CONSUMIDOR		30,00				0

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Cad Cliente Trocar Cliente F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

9999 - RESULT - SUPORTE segunda-feira , 20 de janeiro de 2020 13:38:44

14. Cobre a venda, orientamos que seja sempre em dinheiro;

SPA-PDV-Win 002d - Cobrar Venda

Caixa Nº	Pré-Venda Nº	Data	Hora	Fpg Venda	Valor	Valor Cobrado
24905	01532770	20/01/2020	13:36		40,00	0,00
Atendente 0428 - ELISA BRIZOLA GOMES					A Cobrar	Troco
					40,00	0,00
Cliente 0000000000 - CONSUMIDOR						
1-DINHEIRO	40,00		VALOR PAGO	CRÉDITO DEVOLUÇÃO		
2-CHEQUE	0,00		0,00	0,00		
3-CHEQUE-PRÉ	0,00		SUBSÍDIO	REEMBOLSO		
4-CARTÃO	0,00		0,00	0,00		
5-BANRICOMPRA	0,00		CRÉDITO DO CLIENTE	VALOR ENTRADA		
6-OUTROS CARTÕES	0,00		0,00	0,00		
7-CREDIÁRIO / BOLETO	0,00		<input type="checkbox"/> Usar	%Desc VC: 0,00		
8-CONVÊNIO	0,00		<input type="checkbox"/> Guardar Troco como Crédito 			
9-CRED.ROTATIVO	0,00					
10-VALE COMPRA		0,00				

15. Após finalizar, será emitido o comprovante abaixo:

F. ASSOCIADAS 1

RECARGA ONLINE 20/01/2020 09:11:08
Operadora: CLARO
Descrição: CLARO R\$10
Código de compra: 11288
NSU : 461408
Valor da Recarga : 10,00
Telefone: (51) 9999-9999
Mensagem: Sabia que com o Prezão da Claro você envia mensagens vídeos e fotos pelo whatsapp sem gastar da sua internet? E aí tá esperando o que?
Você merece o novo!