

Versão 0001 de 29/09/2022

Devolução de Venda com Acerto de Caixa

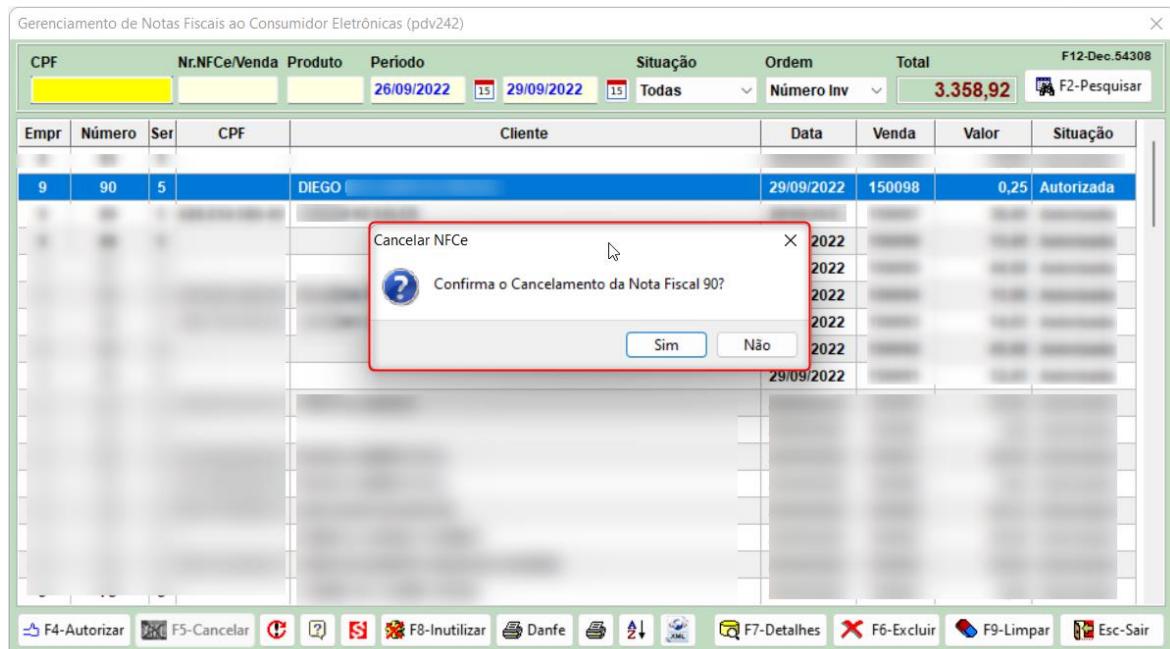
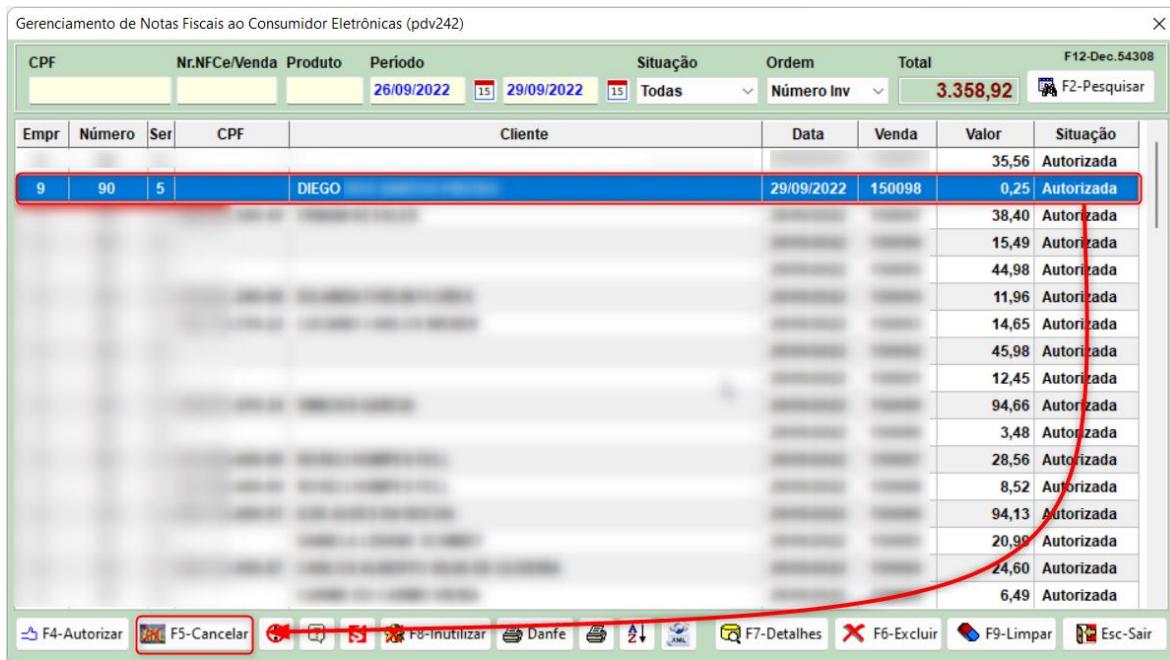
1. Cancelamento de NFCe

Importante: (Aplicável **somente** quando a venda foi finalizada no prazo de no **máximo 30 minutos**, caso tenha ultrapassado este período, utilize o processo do item 3. **Emissão de NFe de Devolução de Cliente** deste manual);

Venda finalizada em no máximo 30 minutos:

Realize o passo a passo abaixo antes de iniciar o processo de devolução da venda.

- 1.1 Acesse: **Módulo PDV > Menu Manutenções > Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica**
- 1.2 Pesquise o NFCe desejado
- 1.3 Clique sobre a NFCe desejada
- 1.4 Clique no botão F5 - Cancelar



Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

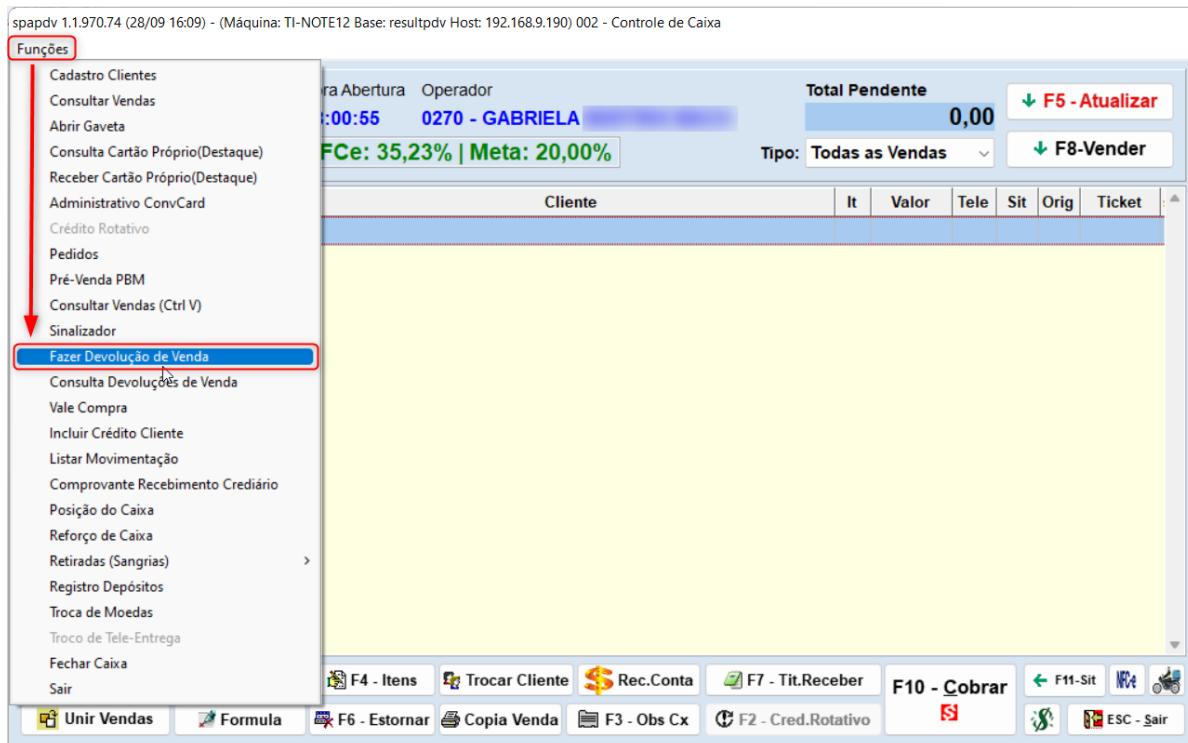
CPF	Nr.NFCe/Venda	Produto	Período	Situação	Ordem	Total	F12-Dec.54308	
			26/09/2022 15 29/09/2022 15	Todas	Número Inv	3.358,92	F2-Pesquisar	
Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5	DIEGO	SPA-PDV	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada
Nota Fiscal agendada para cancelamento. <input type="button" value="OK"/>								

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF	Nr.NFCe/Venda	Produto	Período	Situação	Ordem	Total	F12-Dec.54308	
			26/09/2022 15 29/09/2022 15	Todas	Número Inv	3.358,92	F2-Pesquisar	
Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5	DIEGO	SPA-PDV	29/09/2022	150098	0,25	Cancelada

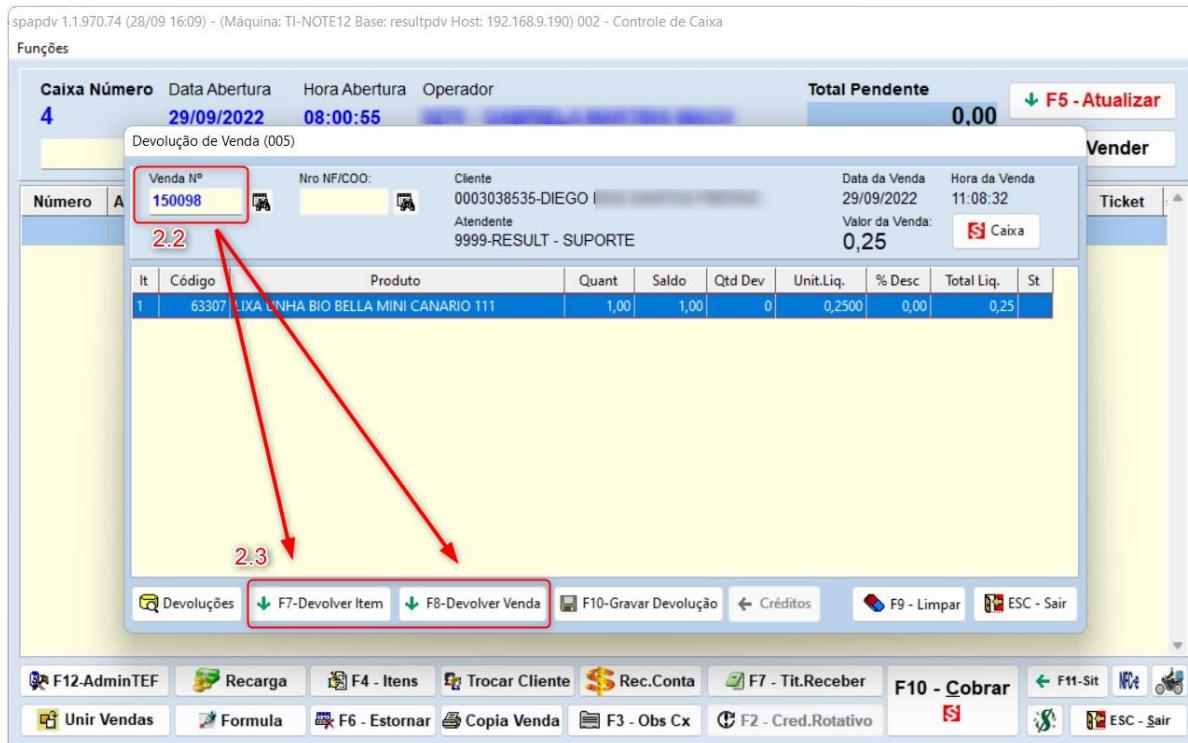
2. Processo de Devolução de Vendas:

2.1 Acesse a tela do caixa e o Menu Funções



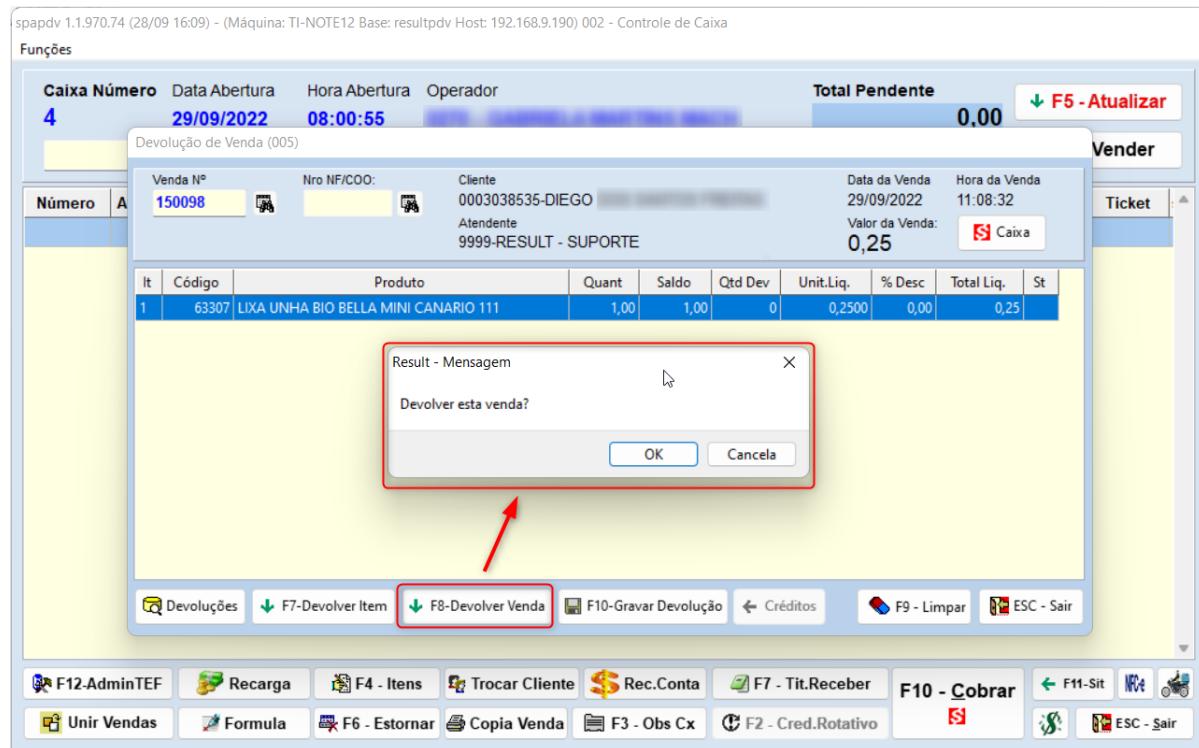
2.2 Localize a venda desejada (exemplo Venda nº 150098)

2.3 Para devolver um determinado item, clique em **F7**, mas se desejar devolver a venda toda, clique em **F8**;

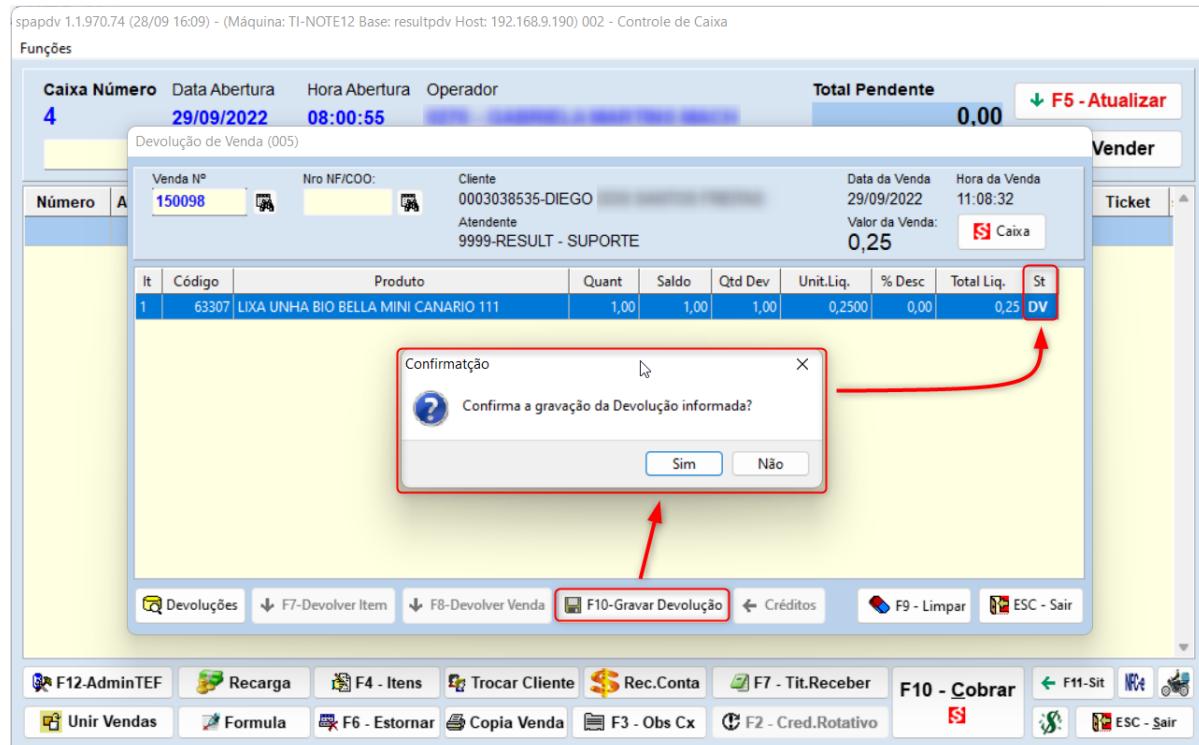


2.4 No exemplo, foi utilizado a opção F8 – Devolver Venda

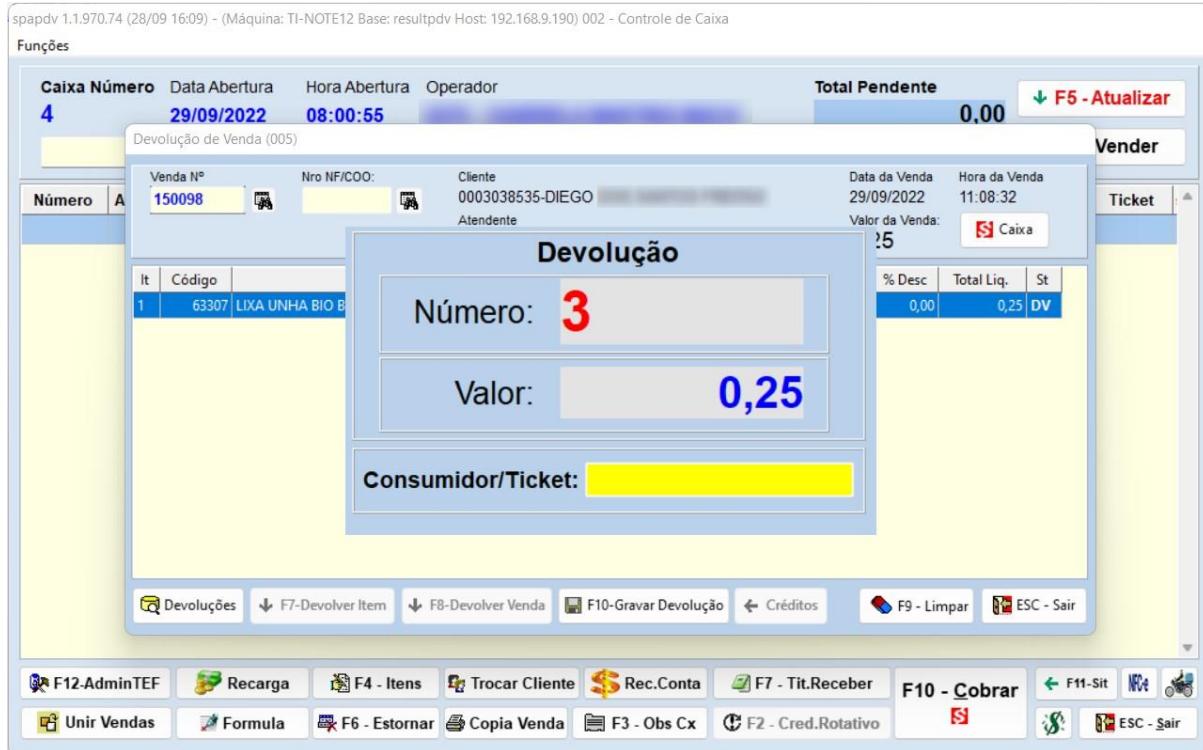
Clique em OK.



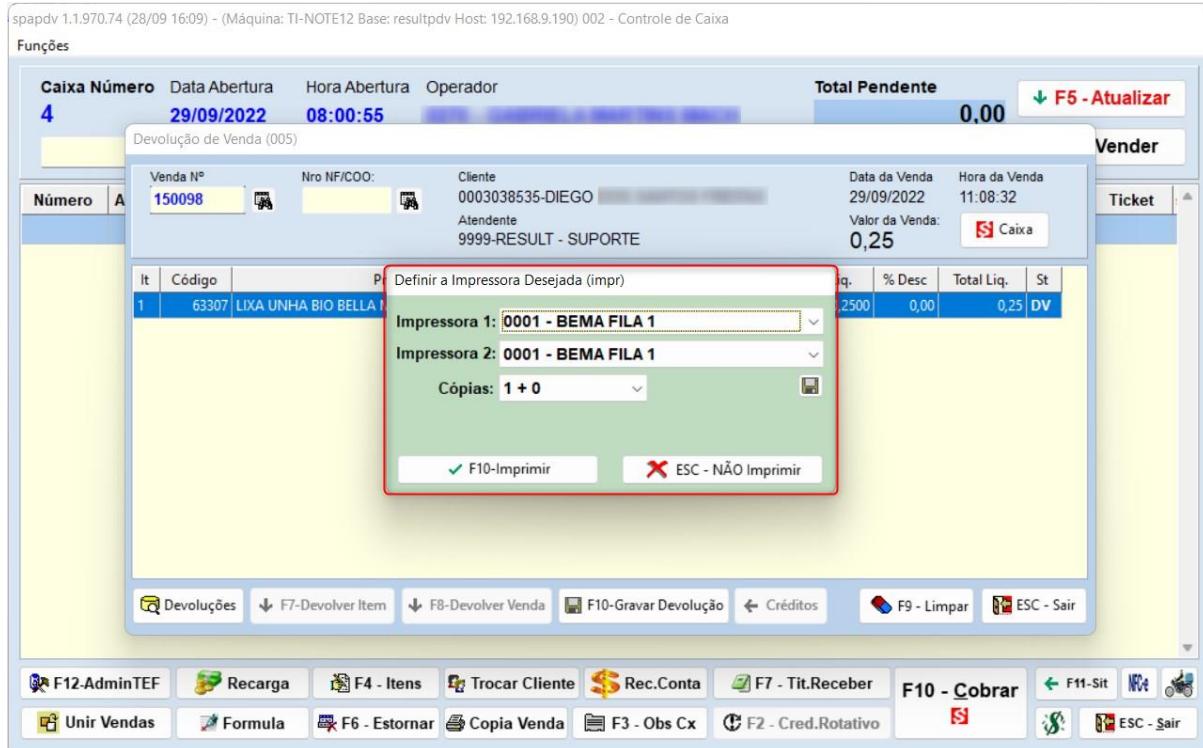
2.5 Após, clique em F10 - Gravar Devolução; Clique em SIM (confirme a gravação da devolução informada);



2.6 Tecle **ENTER** para fechar o informativo do número da devolução:



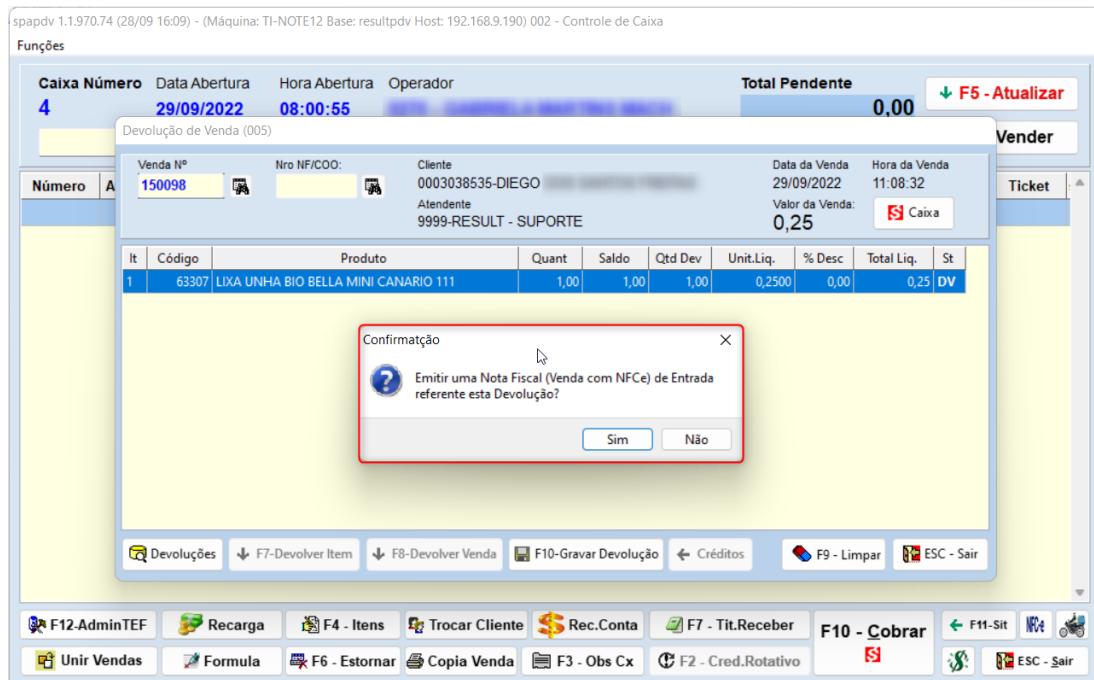
2.7 É possível imprimir **OU** não, o comprovante da devolução (*critério do processo interno da loja*);



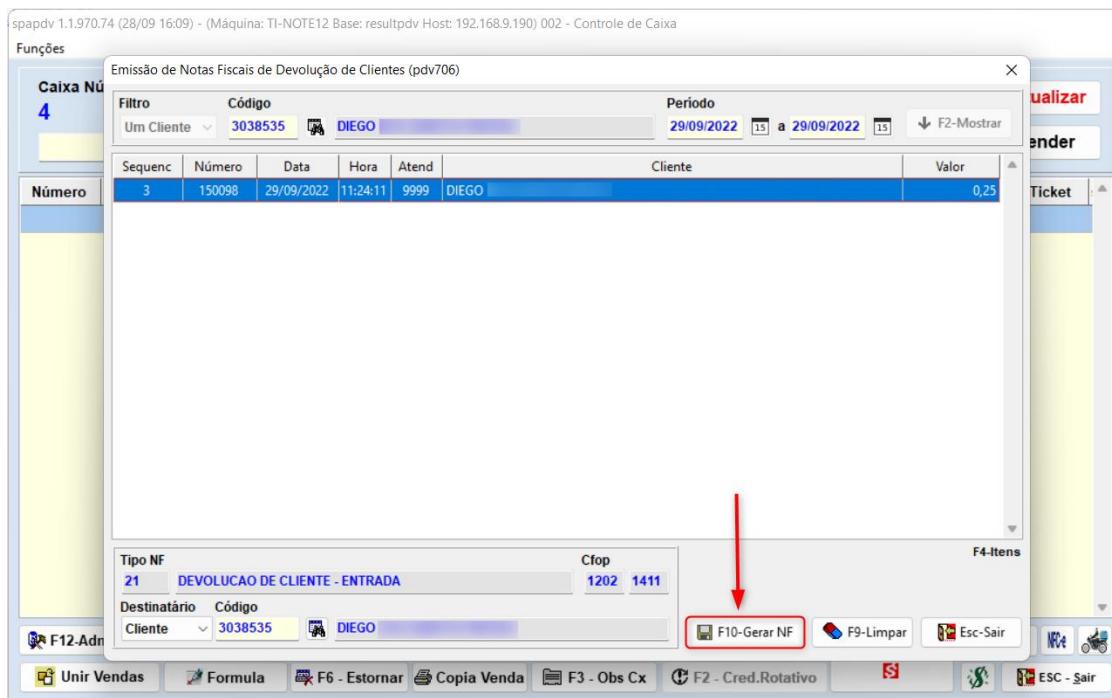
3. Emissão da NFe de Devolução de Cliente

Importante: (Aplicável quando a venda foi finalizada e ultrapassa o prazo de 30 minutos, por exemplo, devoluções do dia seguinte):

3.1 Após a finalização da devolução, o sistema apresentará a mensagem abaixo, que corresponde a emissão da **NFe de Devolução de Cliente**, clique em **SIM**.



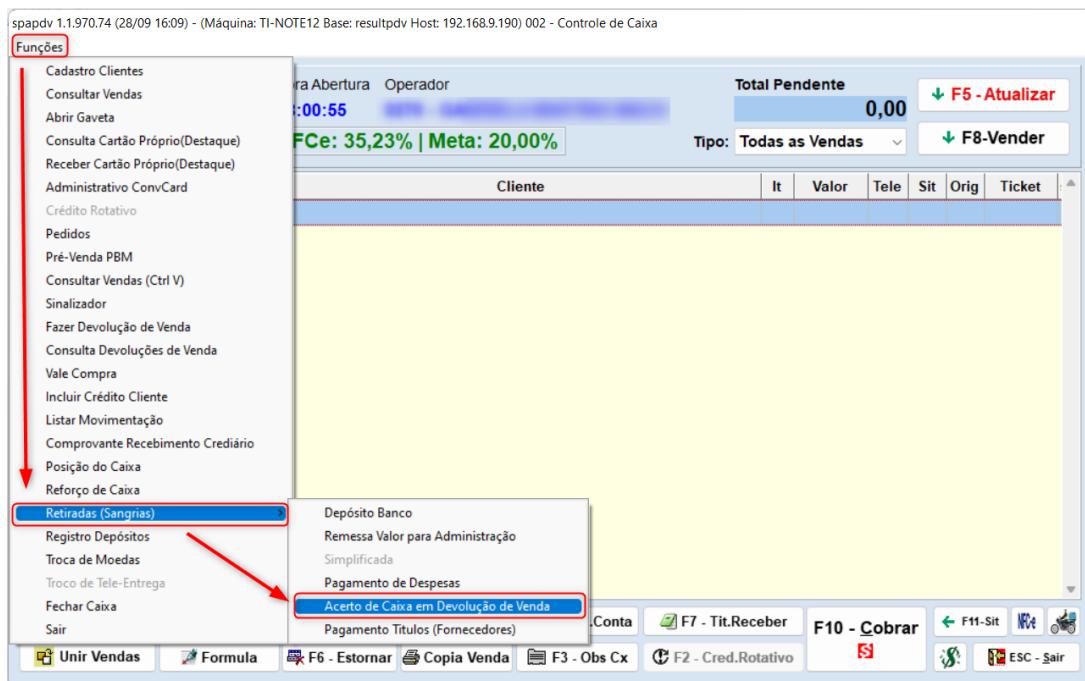
3.2 Clique em F10 – Gerar NFe:



3.3 Obrigatório realizar a autorização da NFe de Devolução de cliente no módulo SPA NFe.

4. Processo de acerto de caixa após devolução de venda:

4.1 Na tela do caixa, acesse o menu Funções e siga o passo a passo abaixo:



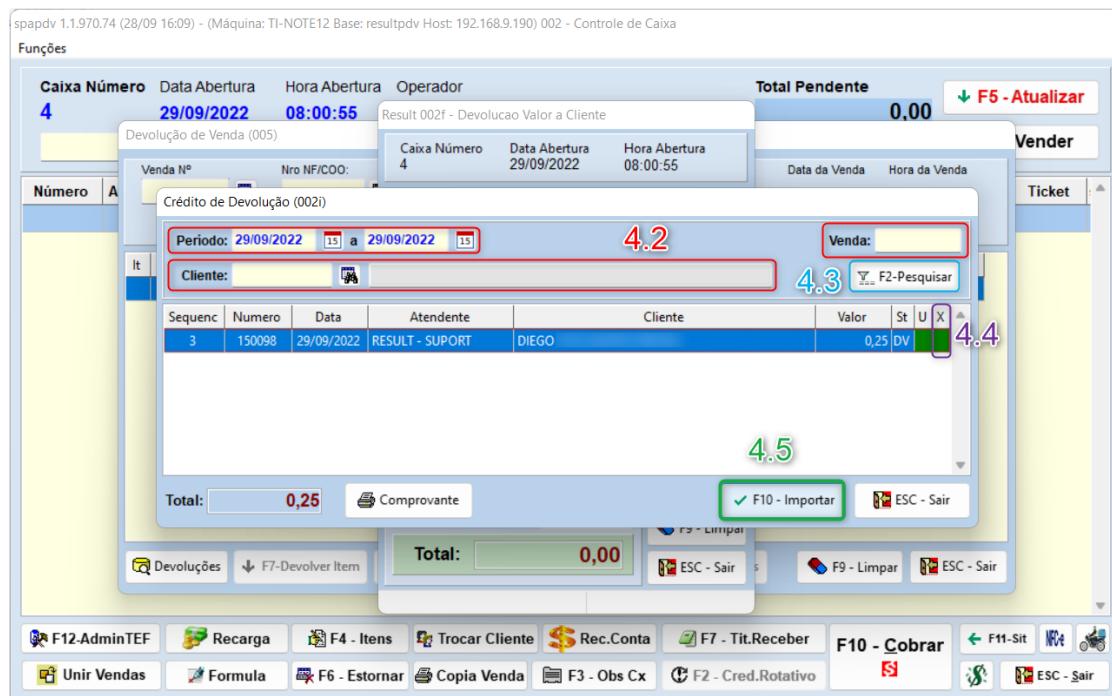
4.2 Pesquise o crédito de devolução utilizando filtros disponíveis na tela:
Data (Período), Cliente ou Nº da Venda;

4.3 Clique F2 – Pesquisar;

4.4 Dê um **duplo clique** no campo X, até que o mesmo fique VERDE para selecionar o crédito desejado;

4.5 Clique F10 – Importar;

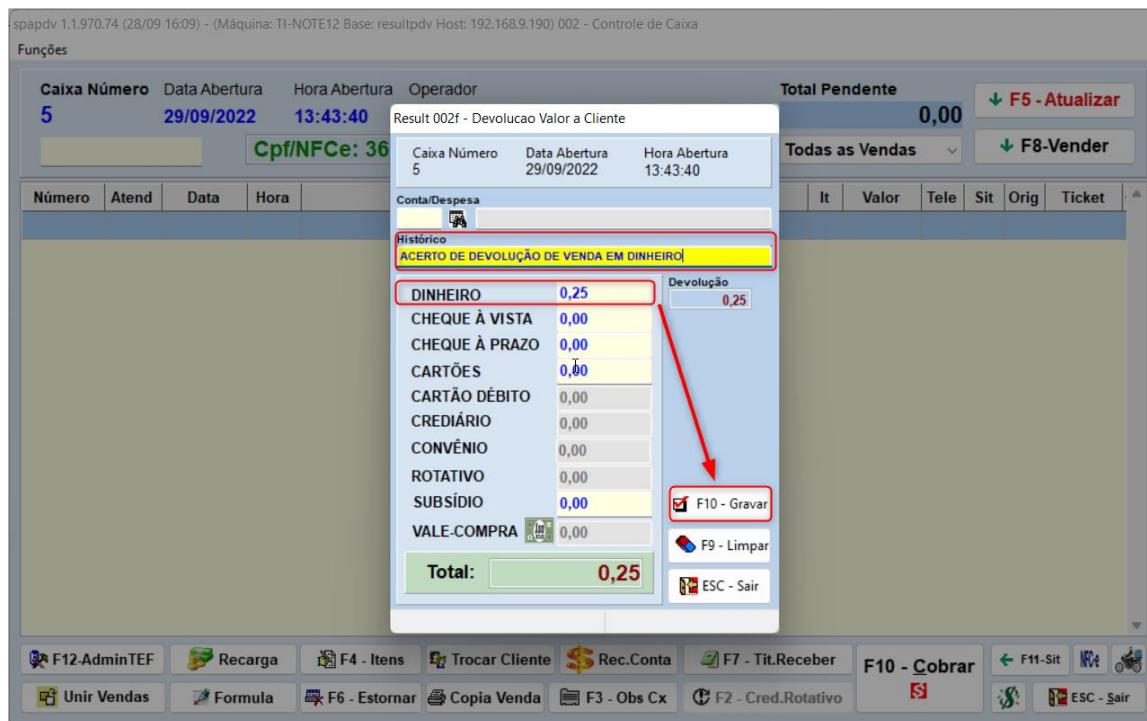
ATENÇÃO! Utilize a legenda enumerada com cores para orientação no passo a passo a seguir (4.2; 4.3; 4.4; 4.5):



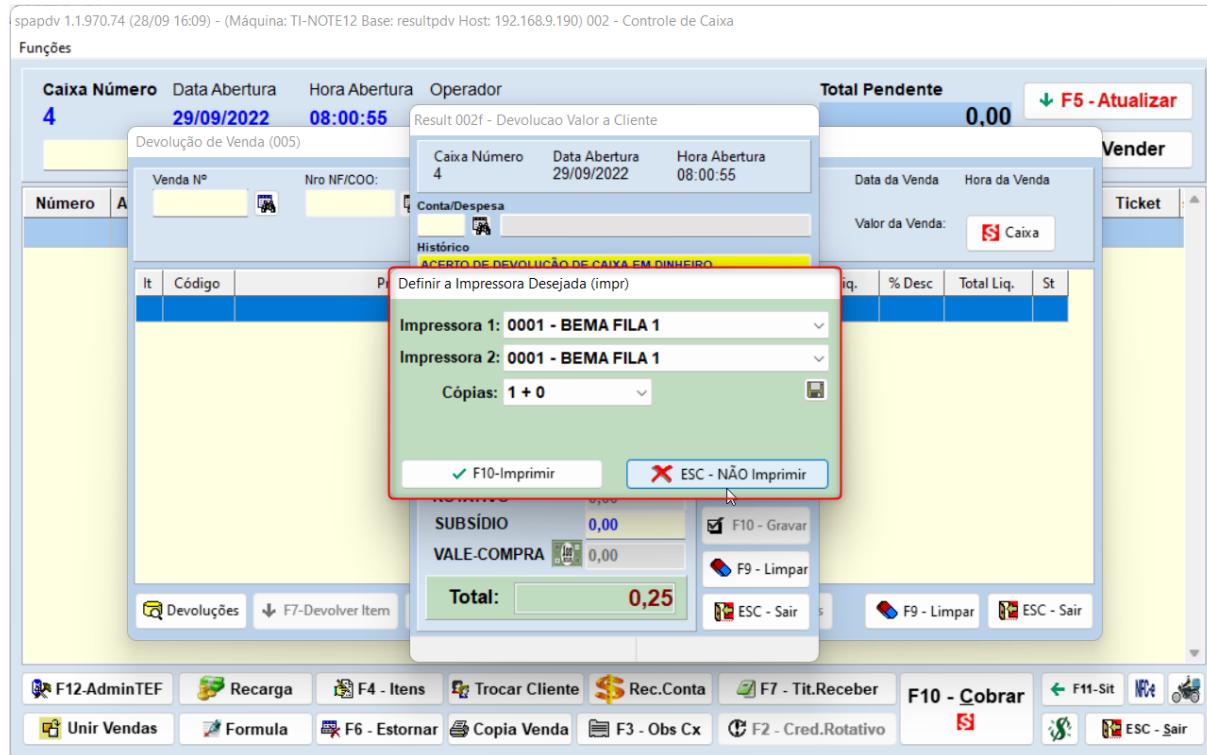
4.6 Clique F2 – Continuar, após conferir o acerto:



4.7 Informe o histórico e o tipo de moeda que deseja realizar o acerto (no exemplo, utilizamos DINHEIRO) e clique F10 – Gravar;



4.8 É possível imprimir OU não, o comprovante do acerto de caixa (*critério do processo interno da loja*).



Exemplo de como é apresentado o acerto do caixa na listagem de movimentação do caixa:

Caixa Número	Data Abertura	Hora Abertura	Hora Posição Caixa	Caixa Anterior			
4	29/09/2022	08:00:55	14:26:54:00	0			
Sequenc.	Atend.	Histórico	Data	Hora	T	Moeda	Valor
11	270	VENDA NR 150087	29/09/2022	10:06:19	E	Cartão - Tef	28,56
12	270	VENDA NR 150089	29/09/2022	10:07:16	E	Dinheiro	3,48
13	270	VENDA NR 150090	29/09/2022	10:10:39	E	Dinheiro	94,66
14	270	VENDA NR 150091	29/09/2022	10:16:02	E	Cartão - Tef	12,45
15	270	VENDA NR 150092	29/09/2022	10:22:46	E	Dinheiro	45,98
16	270	VENDA NR 150093	29/09/2022	10:25:43	E	Dinheiro	14,65
17	270	VENDA NR 150094	29/09/2022	10:31:15	E	Cartão - Tef	11,96
18	270	VENDA NR 150095	29/09/2022	10:37:47	E	Cartão - Tef	44,98
19	270	VENDA NR 150096	29/09/2022	10:52:50	E	Cartão - Tef	15,49
20	270	VENDA NR 150098	29/09/2022	11:08:31	E	Dinheiro	0,25
21	270	VENDA NR 150099	29/09/2022	11:12:50	E	Dinheiro	35,56
22	270	ACERTO DE DEVOLUÇÃO O DE CAIXA EM DINHEIRO	29/09/2022	11:26:08	D	Dinheiro	0,25
23	270	VENDA NR 150100	29/09/2022	11:33:01	E	Dinheiro	37,48
24	270	VENDA NR 150101	29/09/2022	11:44:52	E	Dinheiro	22,60
25	270	REQ.MANIP NR 15	29/09/2022	11:45:07	E	Dinheiro	26,00