

Tutorial para corrigir notas geradas que não aparecem no painel NFE

1. Verificar se notas geraram numeração através do menu Manutenções/Notas Fiscais/Relação de Notas Fiscais Emitidas, tendo acesso a tela abaixo:

Consulta a Notas Fiscais Emitidas (pdv230)

Docto Destinatário: Período de: 01/11/2022 a 22/11/2022 F2-Carregar

Empr	Número	Ser	NFe	S	Emissão	Destinatário	Valor	Situação
9	8973	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 08 DOMINGOS PEL	78,98	Ativa
9	8972	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 11 CALCADA PEL	40,25	Ativa
9	8971	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 11 CALCADA PEL	42,41	Ativa
9	8970	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 08 DOMINGOS PEL	34,17	Ativa
9	8969	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 07 DEOD ESQ TIRAD PEL	45,30	Ativa
9	8968	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 08 DOMINGOS PEL	21,45	Ativa
9	8967	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 13 POSTO PEL	94,22	Ativa
9	8966	2	0	S	22/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 11 CALCADA PEL	174,80	Ativa
9	8965	2	0	S	22/11/2022	HOSPITAL ESPIRITA DE PELOTAS	179,96	Ativa
9	8964	2	0	S	22/11/2022	HOSPITAL ESPIRITA DE PELOTAS	120,22	Ativa
9	8963	2	0	S	22/11/2022	HOSPITAL ESPIRITA DE PELOTAS	120,22	Ativa
9	8962	2	8876	S	21/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 08 DOMINGOS PEL	66,46	Ativa
9	8961	2	8875	S	21/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 08 DOMINGOS PEL	51,68	Ativa
9	8960	2	8874	S	21/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 07 DEOD ESQ TIRAD PEL	181,20	Ativa
9	8959	2	8873	S	21/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 08 DOMINGOS PEL	30,21	Ativa
9	8958	2	8872	S	21/11/2022	DROGARIA LVD LTDA LJ 02 CRISTAL	62,08	Ativa

F5-Gerar Nova NFe F7-Renviar p/ NFe F9-Limpar Esc-Sair

2. Após confirmar que as notas não geraram numeração, acessar o menu Manutenções/Parâmetros NFe/NFCe/NFSe, abrirá a tela abaixo:

Ajustes dos Parâmetros de Notas Fiscais Eletrônicas (950)

Empresa: 9 DROGARIA LVD LTDA LJ 09 DEOD HOSPITAL PEL

Série NFe: 2

Número Última NFe: 8876

Data Última NFe: 22/11/2022

Número Interno Última NF: 8973

Número Última NFC-e: 150804

Série NFC-e: 2

Número Última NFS-e: 0

Série NFS-e: 0

F10-Gravar Esc-Sair

3. Ajustar o número da última NFE de acordo com a numeração da próxima a ser emitida, no caso dos exemplos acima, alterar de "8876" para "8877", clicar em gravar e retornar na tela de consulta de notas fiscais emitidas, selecionar a próxima nota com numeração zerada e clicar em F5 – Gerar Nova NFe