

Devolução de Venda de Crediário com quitação de Título a Receber

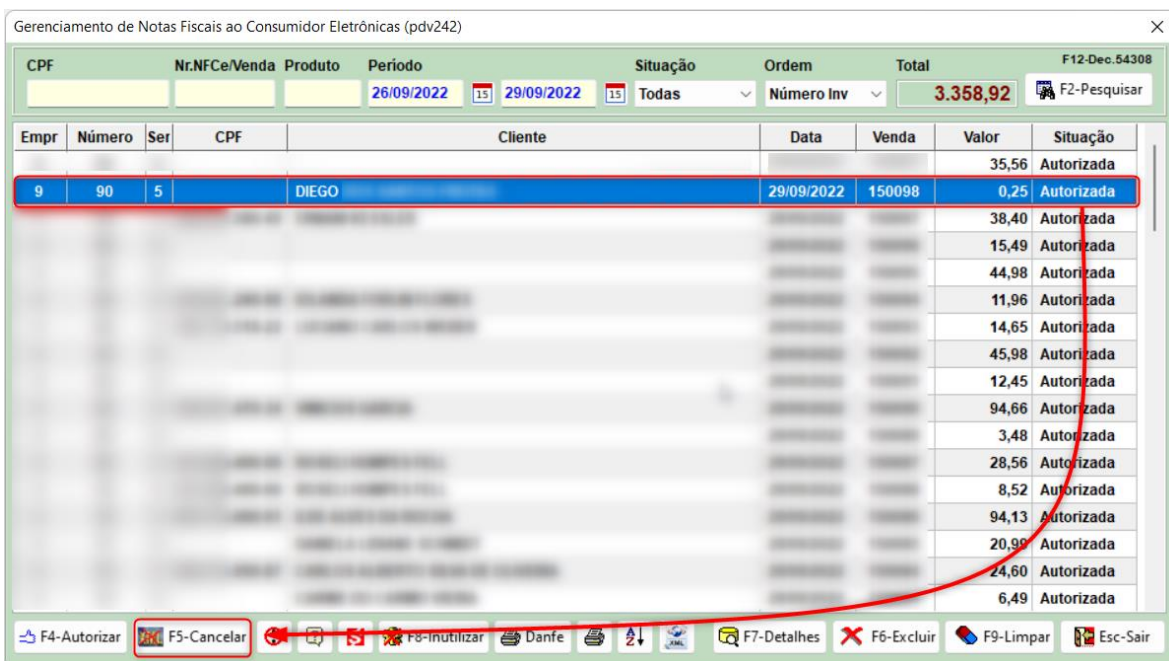
1. Cancelamento de NFCe

Importante: (Aplicável **somente** quando a venda foi finalizada no prazo de no **máximo 30 minutos**, caso tenha ultrapassado este período, utilize o processo do item 3. **Emissão de NFe de Devolução de Cliente** deste manual);

Venda finalizada em no máximo 30 minutos:

Realize o passo a passo abaixo antes de iniciar o processo de devolução da venda.

- 1.1 Acesse: **Módulo PDV > Menu Manutenções > Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica**
- 1.2 Pesquise o NFCe desejado
- 1.3 Clique sobre a NFCe desejada
- 1.4 Clique no botão F5 - Cancelar

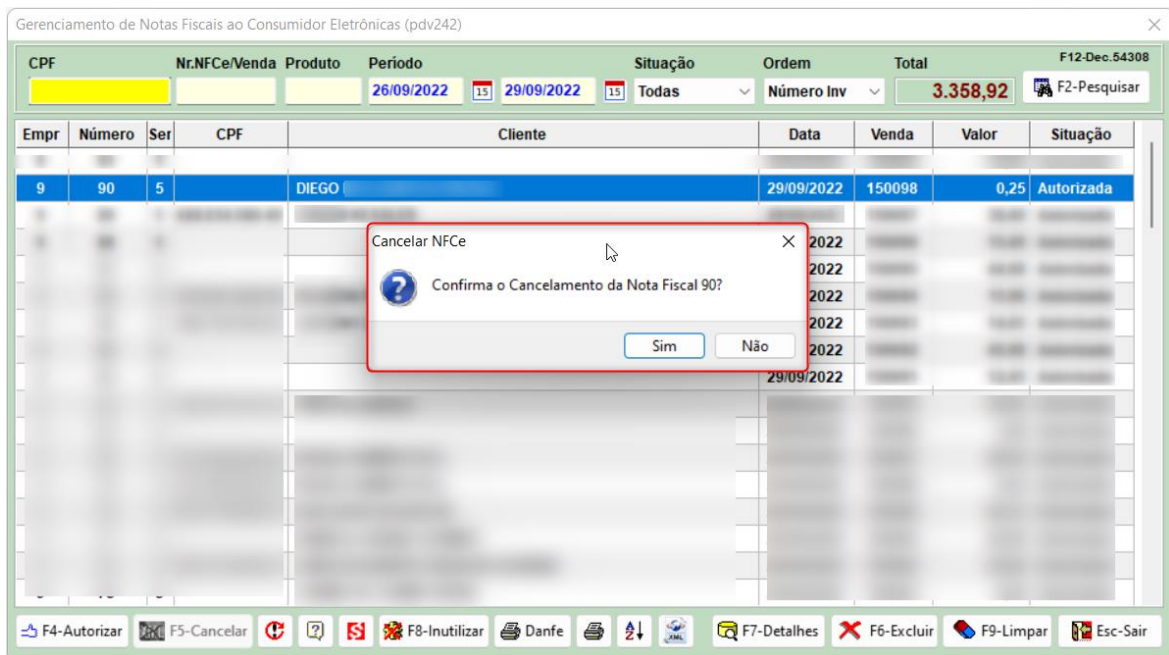


Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF: [] Nr.NFce/Venda: [] Produto: [] Período: 26/09/2022 15 29/09/2022 15 Situação: Todas Ordem: Número Inv Total: 3.358,92 F12-Dec.54308 F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada
							35,56	Autorizada
							38,40	Autorizada
							15,49	Autorizada
							44,98	Autorizada
							11,96	Autorizada
							14,65	Autorizada
							45,98	Autorizada
							12,45	Autorizada
							94,66	Autorizada
							3,48	Autorizada
							28,56	Autorizada
							8,52	Autorizada
							94,13	Autorizada
							20,90	Autorizada
							24,60	Autorizada
							6,49	Autorizada

F4-Autorizar F5-Cancelar F6-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair



Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF: [] Nr.NFce/Venda: [] Produto: [] Período: 26/09/2022 15 29/09/2022 15 Situação: Todas Ordem: Número Inv Total: 3.358,92 F12-Dec.54308 F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada

Cancelar NFce

Confirma o Cancelamento da Nota Fiscal 90?

Sim Não

F4-Autorizar F5-Cancelar F6-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF

Nr.NFce/Venda

Produto

Período

Situação

Ordem

Total

F12-Dec.54308

26/09/20221529/09/202215

Todas

Número Inv

3.358,92

F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada

SPA-PDV
Nota Fiscal agendada para cancelamento.
OK

F4-Autorizar

F5-Cancelar

F8-Inutilizar

Danfe

F7-Detalhes

F6-Excluir

F9-Limpar

Esc-Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF

Nr.NFce/Venda

Produto

Período

Situação

Ordem

Total

F12-Dec.54308

26/09/20221529/09/202215

Todas

Número Inv

3.358,92

F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Cancelada

F4-Autorizar

F5-Cancelar

F8-Inutilizar

Danfe

F7-Detalhes

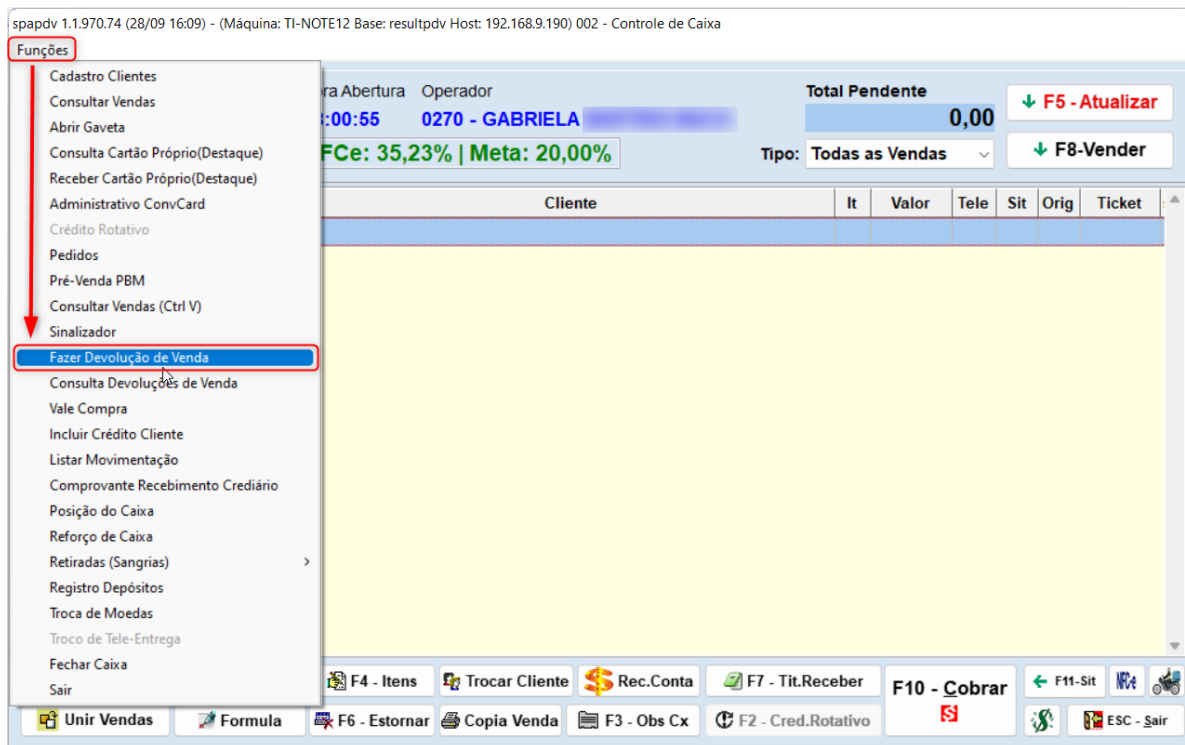
F6-Excluir

F9-Limpar

Esc-Sair

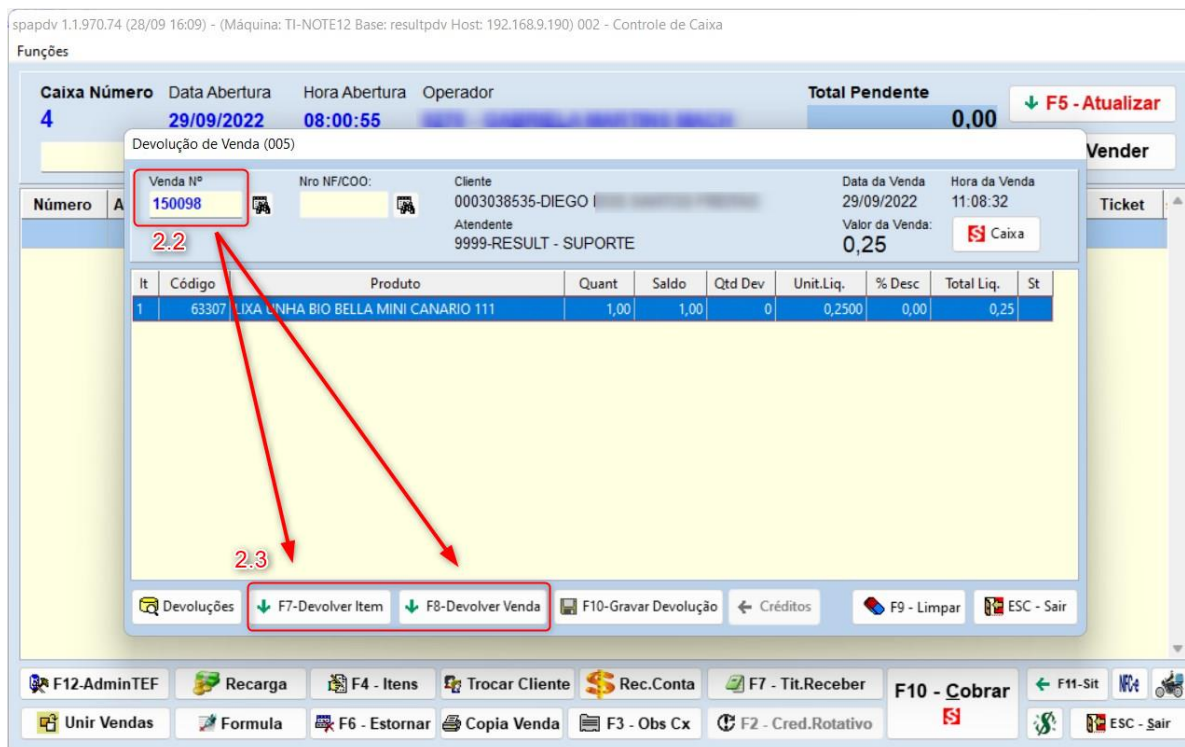
2. Processo de Devolução de Vendas:

2.1 Acesse a tela do caixa e o Menu **Funções**



2.2 Localize a venda desejada (exemplo Venda nº 150098)

2.3 Para devolver um determinado item, clique em **F7**, mas se desejar devolver a venda toda, clique em **F8**;



- 2.4 No exemplo, foi utilizado a opção F8 – Devolver Venda
- Clique em OK.

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador [nome] Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: [nro] Cliente 0003038535-DIEGO Data da Venda 29/09/2022 Hora da Venda 11:08:32
Atendente 9999-RESULT - SUPORTE Valor da Venda: 0,25 Caixa

It	Código	Produto	Quant	Saldo	Qtd Dev	Unit.Liq.	% Desc	Total Liq.	St
1	63307	LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111	1,00	1,00	0	0,2500	0,00	0,25	

Result - Mensagem

Devolver esta venda?

OK Cancela

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit ESC - Sair

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo

- 2.5 Após, clique em F10 - Gravar Devolução; Clique em SIM (confirme a gravação da devolução informada);

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador [nome] Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: [nro] Cliente 0003038535-DIEGO Data da Venda 29/09/2022 Hora da Venda 11:08:32
Atendente 9999-RESULT - SUPORTE Valor da Venda: 0,25 Caixa

It	Código	Produto	Quant	Saldo	Qtd Dev	Unit.Liq.	% Desc	Total Liq.	St
1	63307	LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111	1,00	1,00	1,00	0,2500	0,00	0,25	DV

Confirmação

Confirma a gravação da Devolução informada?

Sim Não

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit ESC - Sair

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo

2.6 Tecele **ENTER** para fechar o informativo do número da devolução:

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: 0003038535-DIEGO Cliente 29/09/2022 Hora da Venda 11:08:32
Atendente 9999-RESULT - SUPORTE Valor da Venda: 0,25 Caixa

Devolução

Número: 3

Valor: 0,25

Consumidor/Ticket:

It Código 1 63307 LIXA UNHA BIO BELLA

% Desc Total Liq. St
0,00 0,25 DV

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9-Limpar ESC-Sair

F12-AdminTEF Recarga F4-Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7-Tit.Receber F10-Cobrar F11-Sit ESC-Sair

Unir Vendas Formula F6-Estornar Copia Venda F3-Obs Cx F2-Cred.Rotativo

2.7 É possível imprimir **OU** não, o comprovante da devolução (critério do processo interno da loja);

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: 0003038535-DIEGO Cliente 29/09/2022 Hora da Venda 11:08:32
Atendente 9999-RESULT - SUPORTE Valor da Venda: 0,25 Caixa

Definir a Impressora Desejada (impr)

Impressora 1: 0001 - BEMA FILA 1

Impressora 2: 0001 - BEMA FILA 1

Cópias: 1 + 0

F10-Imprimir ESC - NÃO Imprimir

It Código 1 63307 LIXA UNHA BIO BELLA

% Desc Total Liq. St
0,00 0,25 DV

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9-Limpar ESC-Sair

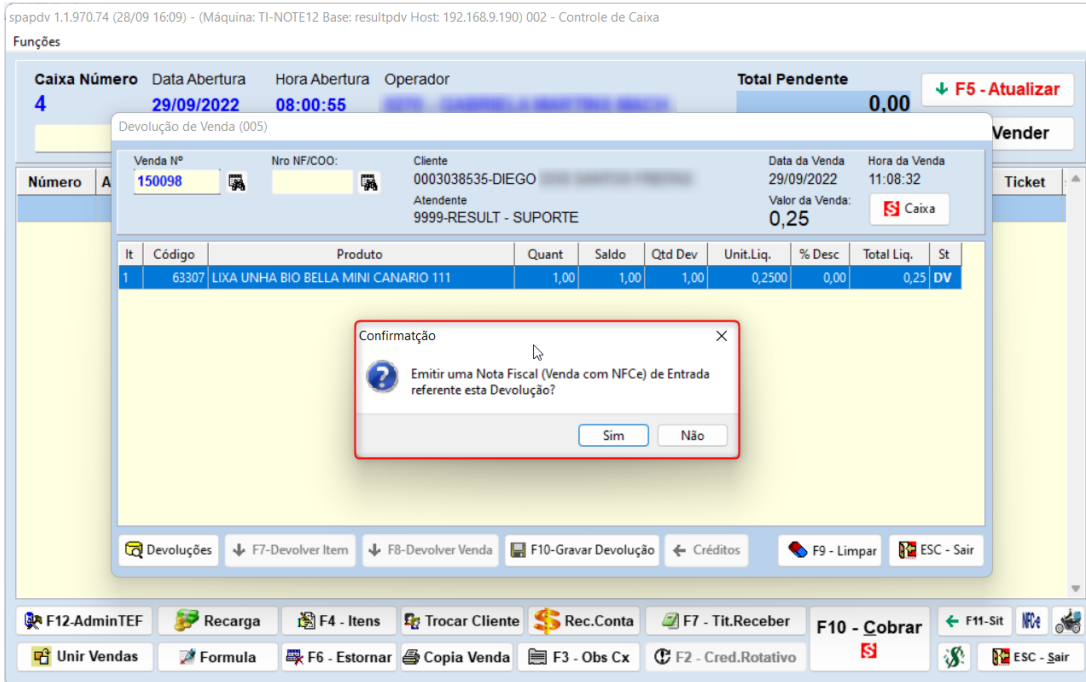
F12-AdminTEF Recarga F4-Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7-Tit.Receber F10-Cobrar F11-Sit ESC-Sair

Unir Vendas Formula F6-Estornar Copia Venda F3-Obs Cx F2-Cred.Rotativo

3. Emissão da NFe de Devolução de Cliente

Importante: (Aplicável quando a venda foi finalizada e **ultrapassa o prazo de 30 minutos**, por exemplo, devoluções do dia seguinte):

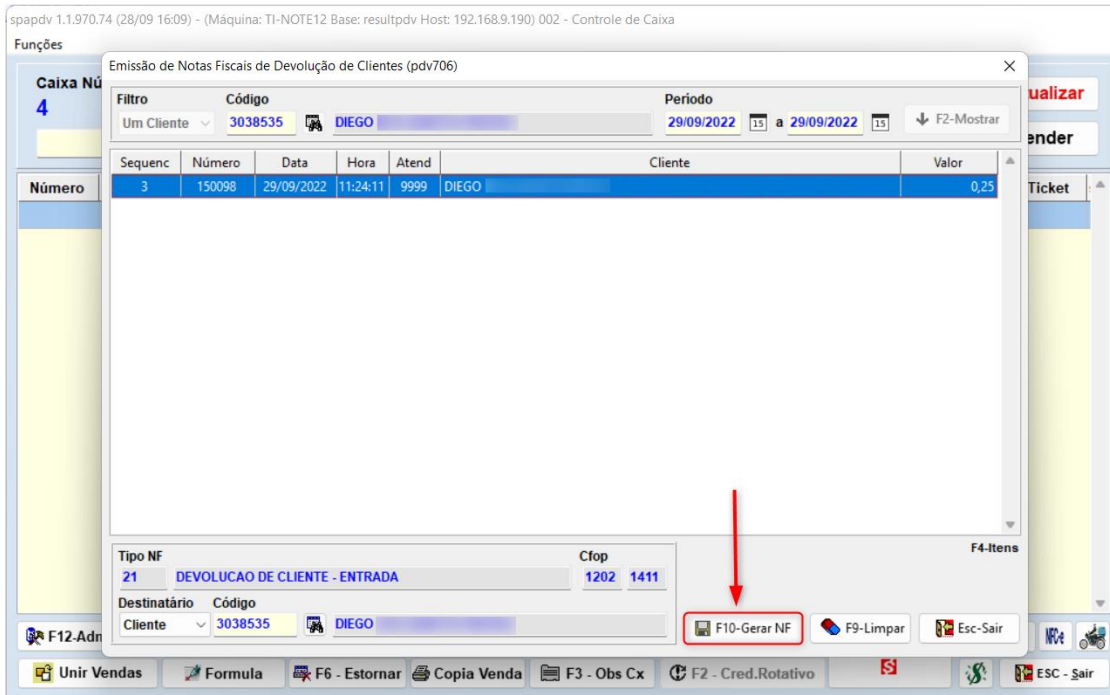
3.1 Após a finalização da devolução, o sistema apresentará a mensagem abaixo, que corresponde a emissão da **NFe de Devolução de Cliente**, clique em **SIM**.



The screenshot shows the SPA system interface with a confirmation dialog box titled "Confirmação". The dialog box contains the text: "Emitir uma Nota Fiscal (Venda com NFe) de Entrada referente esta Devolução?". Below the text are two buttons: "Sim" and "Não".

The background interface shows the "Devolução de Venda (005)" screen. It includes fields for "Venda Nº" (150098), "Nro NF/COO" (3038535), "Cliente" (DIEGO), "Data da Venda" (29/09/2022), and "Hora da Venda" (11:08:32). A table lists the items being returned, including "LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111".

3.2 Clique em F10 – Gerar NFe:



The screenshot shows the "Emissão de Notas Fiscais de Devolução de Clientes (pdv706)" window. It includes a "Filtro" section with "Um Cliente" and "Código" (3038535). The "Período" is set to "29/09/2022" to "29/09/2022". A table lists the items being returned, including "LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111".

At the bottom of the window, there is a section for "Tipo NF" (21 - DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA) and "Destinatário" (DIEGO). A red arrow points to the "F10-Gerar NF" button.

3.3 Obrigatório realizar a autorização da NFe de Devolução de cliente no módulo SPA NFe.

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: res)

Funções

Caixa Número

5

Data Abertura

29/09/2022

Hora Abertura

13:43:40

Cpf/NFCE: 40,

Recebimento de Títulos a Receber (008a)

Código

3038535

Nome

DIEGO

Seleção por Código Barras

Juros

Taxa/Dia: 0,15

X Zerar

C Mudar

☒ Pendentes
 ☐ Liquidados
 ☐ Todos

F2 - Pesquisar

It	Número	Dig	Emissão	Vencimento	Pagamento	Valor Original	Desconto	Juros	Pago	Valor Total	St	En
1	150124	A	29/09/2022	29/10/2022		0,25	0,00	0,00	0,00	0,25	9	

Total Divida

0,25

Selecionado

0,25

Original Selecionado

0,25

Limite de Compra

50,00

Crédito

0,00

Saldo Disponível

49,75

Desconto

Emitir Boletto

Compr Venda

Termo Dívida

Carnê

F8 - Renegociar

Produtos

F10 - Cobrar

☒ Marcar
 ☐ Desmarcar

F9 - Limpar

ESC - Sair

F12-AdminTEF

Recarga

F4 - Itens

Trocar Cliente

Rec.Conta

F7 - Tit.Receber

F10 - Cobrar

F11-Sit

W4

Unir Vendas

Formula


F6 - Estornar

Copia Venda

F3 - Obs Cx

F2 - Cred.Rotativo

ESC - Sair

4.5 Clique no botão  para pesquisar o crédito de devolução;

Recebimento (008b)

Valor Títulos

0,25

Valor Juros

0,00

Valor Total

0,25

Atendente

0217

TIAGO LUIS COPETTI

DINHEIRO:

0,00

CHEQUE AV:

0,00

CHEQUE PRÉ:

0,00

CARTAO:

0,00

T.E.F.:

0,00

DEVOLUÇÃO:

0,00

 Distribuir Devolução

CRÉDITO:

0,00

Saldo:

0,00

TRANSF/DEP/PIX:

0,00



Valor a Receber:

0,25

Valor Recebido:

0,00

Troco:

0,00

☐ Deixar como Crédito

F10 - Cobrar

Esc - Sair

4.6 Pesquise o crédito do cliente;

4.7 Dê um **duplo clique** no campo X

do crédito desejado;

4.8 Clique F10 - Importar

Crédito de Devolução (002i)

Periodo:

29/09/2022

15

a


29/09/2022

15

Venda:

Cliente:

3038535




DIEGO

F2-Pesquisar

Sequenc	Numero	Data	Atendente	Cliente	Valor	St	U	X
4	150124	29/09/2022	RESULT - SUPORT	DIEGO	0,25	DV		

Total:

0,25

 Comprovante

F10 - Importar

ESC - Sair

4.9 No campo devolução, será preenchido o valor do crédito (Exemplo: R\$ 0,25)

4.10 Clique F10 - Cobrar

Recebimento (008b)

Valor Títulos	Valor Juros	Valor Total
0,25	0,00	0,25

Atendente
0217

DINHEIRO:	0,00
CHEQUE AV:	0,00
CHEQUE PRÉ:	0,00
CARTAO:	0,00
T.E.F.:	0,00
DEVOLUÇÃO:	0,25
CRÉDITO:	0,00
TRANSF/DEP/PIX:	0,00

Saldo: 0,00

☐ Distribuir Devolução

Valor a Receber:	0,00
Valor Recebido:	0,25
Troco:	0,00

☐ Deixar como Crédito

F10 - Cobrar Esc - Sair

4.11 Clique em OK, caso queira imprimir o recibo de pagamento do título a receber

Result - Mensagem

Imprimir recibo de pagamento?

OK Cancela

