

Tutorial para ajuste NFCE com erro de duplicidade de chave

1. Selecionar a NFCE pendente e clicar no botão com o ponto de interrogação (?) conforme imagem abaixo:

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF	Nr.NFCE/Venda	Produto	Período	Situação	Ordem	Total	F12-Dec.54308
			01/10/2022 15 04/10/2022 15	Pendentes	Número Inv	83,86	F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
1	122128	1			04/10/2022	1288583	83,86	Pendente

F4-Autorizar F5-Cancelar **F6-Consultar** F8-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

2. Após isso, irá aparecer a janela abaixo, confirmar que a mensagem se trata de duplicidade, marcar o ultimo registro e clicar no botão com a exclamação (!)

Log do Processamento da NFC-e (pdv242l)

Empresa	Número	Ser	Destinatário	Data	Situação
1	122128	1		04/10/2022	Pendente

Sequenc	Data	Hora	Mensagem
127806	02/10/2022	15:18	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Erro Interno: 10060Erro HTTP: 0URL: https://nfc
127865	03/10/2022	12:56	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: Duplicidade de NF-e [chNFe:43221092
127880	03/10/2022	12:57	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: Duplicidade de NF-e [chNFe:43221092
127986	04/10/2022	16:10	Ocorreu uma falha no processo de autoriza??o da NFe: Rejeicao: Duplicidade de NF-e [chNFe:4322109

! Esc-Sair



3. Após este procedimento, abrir o SPA IMP (deverá ser feito em um caixa que tenha o IMP instalado) e clicar no botão NFCE, conforme imagem abaixo:

SPAimp Monitor de Impressões 1.0.5.24 (15/09 13:02)

IP Servidor Pdv:	192.168.1.100	Valid.Cert:	11/07/2023
Base de Dados Pdv:	resultpdv	Operação:	Normal
IP Servidor Adm:	192.168.1.100	Mini Impr:	Não
Nome Base Adm:	result_inf	Gerar NFCe:	Sim Direto
Conta Bancária:	0001	Imp Windows:	EPSON TM-T20
Impressora:	Windows	Imprimir OrcGrd:	Não 1
Frequência de Procura:	2 segundos	Tempo Conting:	5 min
Fila/Avanço:	2 4	DLL/Porta:	Não USB
Documentos Livres:	Sim	Imprimir Boleto:	Não
Utilizar Boleto ACBr:	Não	Imprimir Carnê:	Não
Imprimir Termo Dívida:	Não	Margem:	0,3 cm
Imprimir Danfe:	Sim Resumida	Mult.Exec:	Não
Spooler NFCe:	Sim	NFCe Ext:	Não Z:
<input type="checkbox"/> Preview das Impressões		<input checked="" type="checkbox"/> Quebra Página	
<input type="checkbox"/> Apresentar Mensagens na Tela		<input type="checkbox"/> Gerar NFSe	
<input type="checkbox"/> Imprimir Mensagem de Reclamação			
<input type="checkbox"/> Imprimir Mensagem de Entrega			
Última Impressão:	Documento Livre 149852		
Resultado:	Concluído	15337	

4. A janela abaixo irá abrir, onde deveremos selecionar a nota correspondente pelo NÚMERO (no caso de haver mais de uma nota pendente) e após clicar no botão Sit NFCE

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas de Consumidor (100)

Período: 01/10/2022 a 04/10/2022 | Número: | Documento: | Filtro: Pendente | Ordem: Decrescente |

Empr	Número	Ser	Emissão	Destinatário	Valor	Situação
1	122128	1	04/10/2022		83,86	Pendente

5. Após clicar em Sit NFCE, o sistema irá abrir as janelas abaixo, basta clicar em OK, YES e RETORNAR, conforme sequência de prints abaixo:

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas de Consumidor (100)

Período: 01/10/2022 a 04/10/2022 | Filtro: Pendente | Ordem: Decrescente | Carregar

Empre	Número	Ser	Emissão	Destinatário	Valor	Situação
1	122128	1	04/10/2022		83,86	Pendente

SPAImp

Retorno: 100 - Autorizado o uso da NF-e

OK

83,86 | Sit NFCE | Sit Serviço | Log | Danfe | Detalhes | Limpar | Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas de Consumidor (100)

Período: 01/10/2022 a 04/10/2022 | Filtro: Pendente | Ordem: Decrescente | Carregar

Empre	Número	Ser	Emissão	Destinatário	Valor	Situação
1	122128	1	04/10/2022		83,86	Pendente

Confirm

A Situação da NFCE está diferente do Sefaz:
 Situação no Sistema: D
 Situação no Sefaz: Autorizada
 Deseja atualizar a NFCE?

Yes No

83,86 | Sit NFCE | Sit Serviço | Log | Danfe | Detalhes | Limpar | Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas de Consumidor (100)

Período: 01/10/2022 a 04/10/2022 | Filtro: Pendente | Ordem: Decrescente | Carregar

Empre	Número	Ser	Emissão	Destinatário	Valor	Situação
1	122128	1	04/10/2022		83,86	Pendente

Informar o Arquivo XML (imp100x)

Arquivo XML:

Confirmar Retornar

83,86 | Sit NFCE | Sit Serviço | Log | Danfe | Detalhes | Limpar | Sair