

Versão 0001 de 05/04/2022

NFe Pendente – Rejeição: Informado NCM inexistente

Erro:

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas (Ver 4.45 - 08/10/2021 as 16:00hs)

Configurações Gerais:

- Empresa: 0001 | BM PHARMA FARMACIA E MANIPULACAO
- Endereço do Servidor: HostName=192.168.183.3
- Nome da Base Dados: resultpdv
- Pasta de Troca de Arquivos: c:\resultnfe\NFe\
- Frequência de Procura: 5 segundos | Carga: Sim | Limpa CB: Não | Sistema: S
- Nome Impressora: | Danfe: Tela | Usa Nr.Vago: Não | Xml: X
- Último Arquivo Processado:
- Número Última Nfe: 17753 | Valid.Cert: 24/05/2022
- Resultado:

Toolbar:

- Importar
- Gerenciar NF-e** (destacado com um retângulo vermelho)
- Gerenciar NFC-e
- Gerenciar NFS-e
- Manifesto Carga
- Manifesto Dest
- Minimizar
- Log
- Espelho NF Ent
- Sair

Tela de Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas (002):

Cadastrados

Filtros:

- CNPJ/CPF: / / / / / / / /
- Período: / / a / / / /
- Número:
- Situação: **Em digitação** (destacado com um retângulo vermelho)
- Todas as NFe's
- Manifesto Dest
- Pesquisar** (destacado com um retângulo vermelho)

Opções de Ambiente:

- Ambiente Normal
- Individual
- Apenas Assinar
- Síncrono
- PV
- Usar Servidor Email
- Especificar Email

Tabela de Resultados:

| Empr | Número | S | Nat.Operação | Emissão | Valor | Situação | Mail | A |
|------|--------|---|--------------|---------|-------|----------|------|---|
| | | | | | | | | |

Toolbar de Ações:

- Autorizar** (destacado com um retângulo vermelho)
- Criar NF-e
- Imprimir Danfe
- Consultar Sefaz
- Cancelar Nfe
- Inutilização
- Email
- Sit.Serviço
- Reabrir
- Denegar
- Excluir
- Detalhes
- Destinatário
- Relatório
- NF Estorno
- Carta Correção
- CEST
- Log
- Sair

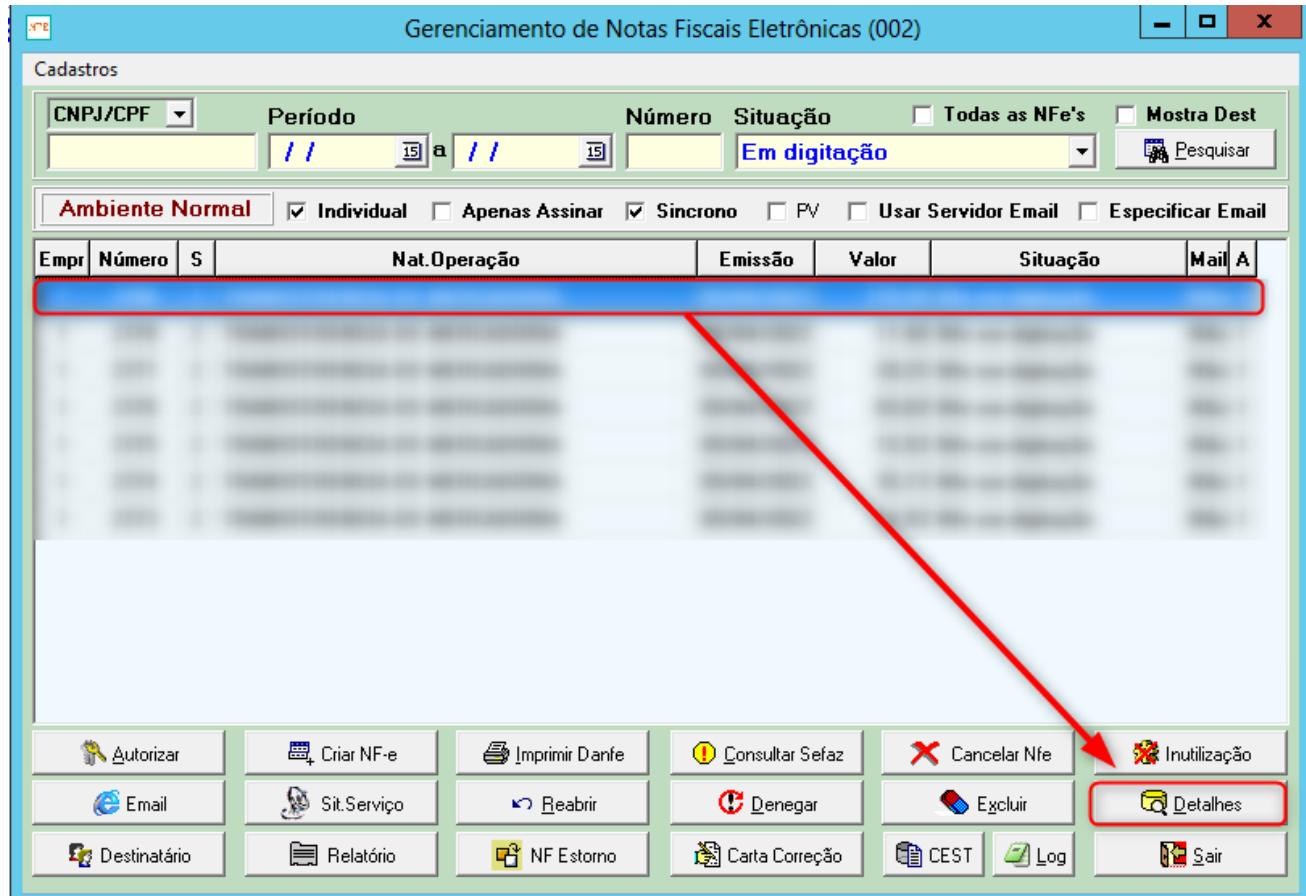
SPAnfe

Ocorreu uma falha no processo de autorização da NFe: Nota(s) não confirmadas:
17748->778-Rejeicao: Informado **NCM** inexistente **nItem:1**

OK

Como ajustar (SPA NFe – Painel):

1. Localize a NFe que apresentou a rejeição;
2. Clique no botão Detalhes;



3. Clique na Aba produtos;
4. Clique acima do produto indicado na mensagem, exemplo: **nItem: 1**;
5. Clique no botão Alterar;
6. Ajuste o NCM rejeitado por um correto.

OBS.: Essa informação deve ser validada com o pessoal que realiza os cadastros de produtos, contabilidade ou alguma ferramenta de pesquisa na internet.

Detalhamento de Nota Fiscal Eletrônica (002d)

| Item | Código | GTIN | Nome | NCM | Gen | Clop | Und | Qtd.Com | Vlr.I |
|------|--------|------|------|-----|-----|------|-----|---------|-------|
| 1 | | | | | | | | | |

Total Produtos Base Icms Valor Icms Total Ipi Total Pis Total Cofins

145,54 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00

Alteração de Dados do Produto (002dp)

| Item | Código | Descrição |
|------|--------|--|
| 1 | 23831 | MEDIDOR DE PRESSAO DIGITAL PULSO MP050 |

Dados Item ICMS Outros Impostos Importação Exportação Lotes

Item: 1 Código: GTIN: GTIN Trib:

Descrição: Complemento:

Genero: NCM: CEST: CFOP: Origem:

Dados Comerciais Unidade: Quantidade: Valor Unitário: Total Calculado:

Dados Tributários Unidade: Quantidade: Valor Unitário: Total Calculado:

Valor Produtos: Valor Seguro: Valor Frete:

Valor Outros: Valor Desconto:

Número Pedido: Item Pedido:

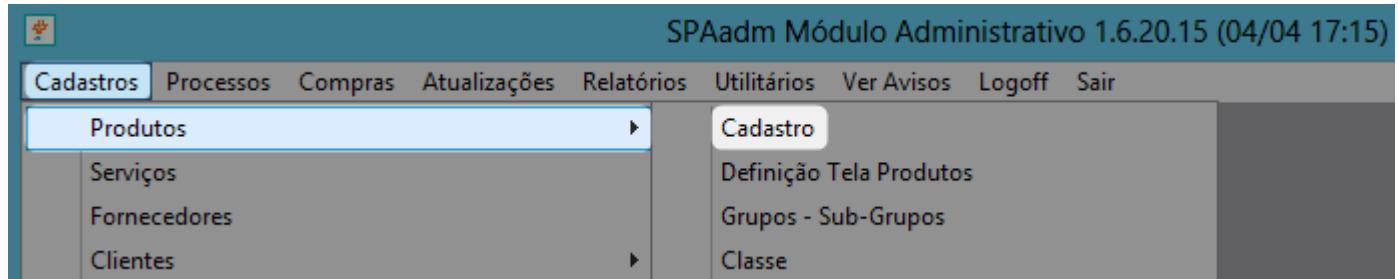
FCI:

7. Grave;
8. Autorize novamente a NFe;

OBS.: Caso a mensagem se repita, observe se a sequência do item mudou e agora outro item da mesma NFe está sendo criticado, portanto, realize novamente os passos acima.

Ajuste do cadastro do Produto no módulo Administrativo:

1. Acesse o módulo Administrativo e siga o caminho abaixo:



2. Insira no campo NCM grifado abaixo o código correto e caso precise cadastrar um novo clique no botão ao lado para cadastrar um NCM que não exista;

OBS.: Esse ajuste impede que esse erro volte a acontecer em futuras notas emitidas com o respectivo produto.

The screenshot shows the 'Manutenção do Cadastro de Produtos (00009m)' screen. The product details include:

- Código: 8732
- Descrição: TESTE GRAV-TESTE
- Ativo: checked
- Impostos:
 - Icms: 17,00 %
 - Redução Base: 0,000 %
 - MVA (ST): 0,0000 %
 - Base ST: 0,00
 - Aliq ST: 0,00 %
 - Red BC ST: 0,00 %
 - Fundo CP: 0,00 %
 - Icms Substituto: 0,00
- Ncm: 38229000 (highlighted with a red box)

The 'Estoques' section contains various parameters like Unid. Medida (Unidade), Localização, and Giro. The 'Farmácia Popular' section includes options like Controlado, Imprimir Livros, and Antimicrobiano.

Buttons at the bottom include 'Alterando', 'Impostos/UF', 'Movimentos', 'F10-Gravar', 'Inicializar', and 'Sair'.

3. F10 – Gravar;