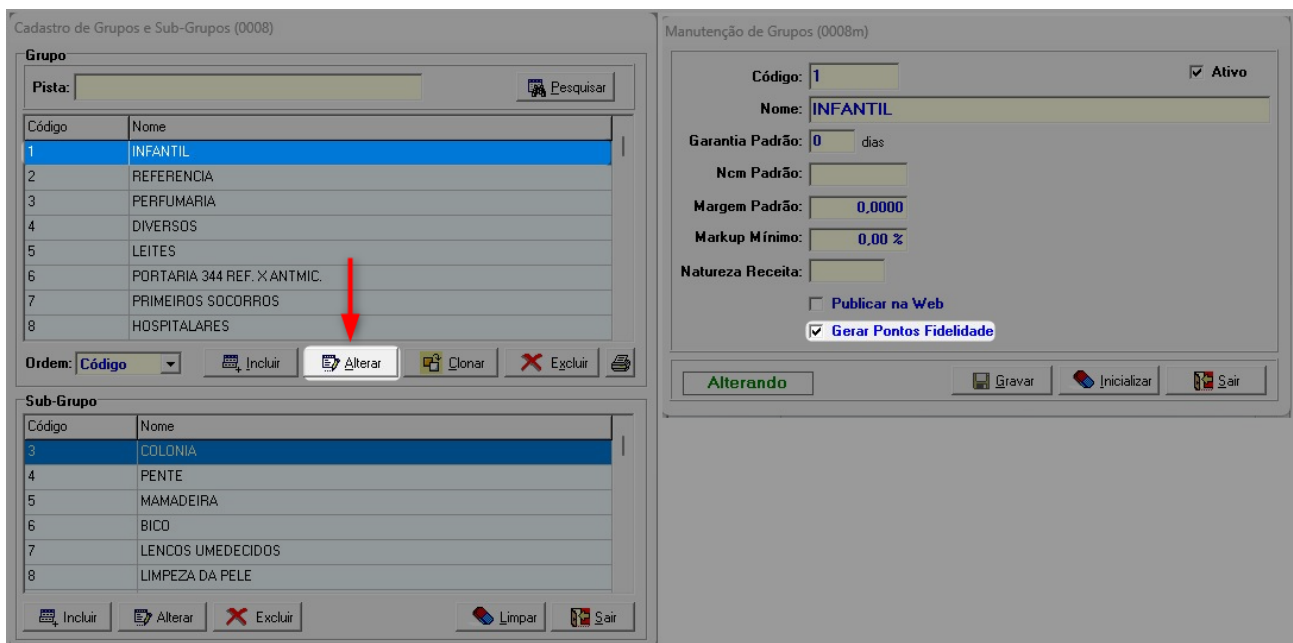
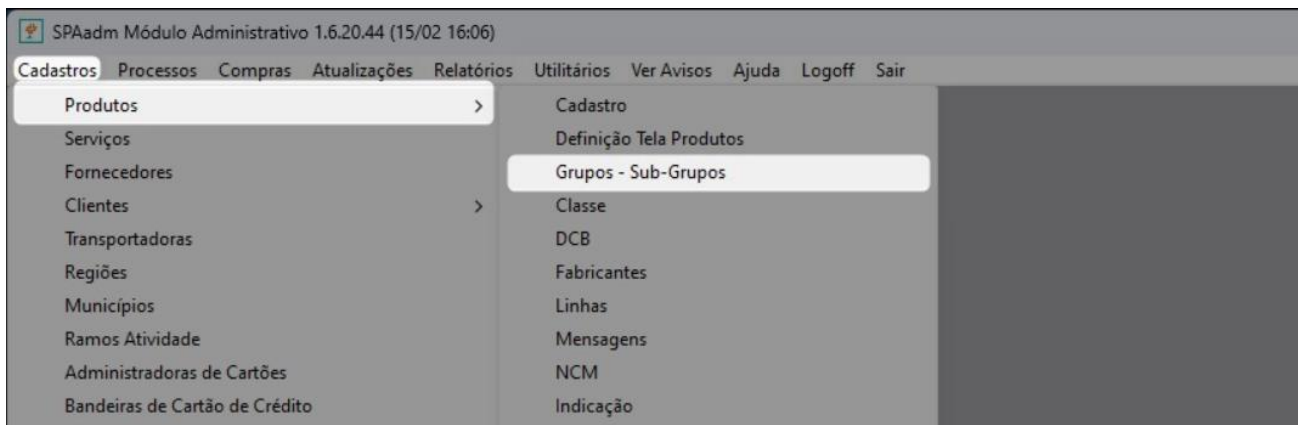


## COMO PARAMETRIZAR E UTILIZAR OS PONTO GERADOS NO SISTEMA

Esse manual irá mostrar como habilitar quais os grupos que vão gerar os pontos de fidelidade como habilitar o controle de fidelidade, a como cadastrar os brindes, a como cadastrar o fator de conversão e o fator de resgate. Essa ferramenta tem como objetivo, fidelizar os clientes com a loja, e dar mais uma importante opção de pagamento para o mesmo.

- 1) Primeiro devemos habilitar os grupos aos quais iram gerar ponto de fidelidade, e para isso devemos acessar o módulo do SPA\_ADM, no menu: Cadastros → Produtos → Grupos - Sub-Grupos, selecionar o grupo e marcar o checkbox “Gerar Ponto Fidelidade”, conforme telas abaixo:



2) Para que possamos efetuar a parametrização de cada campo, antes precisaremos entender o que cada campo faz.

**Habilitar Controle de Fidelidade:** Habilita a ferramenta para ser utilizada.

**Forma de Resgate:** A forma pode ser utilizada de três maneiras

**Ambos:** Utiliza as duas formas de resgate, tanto por brindes quanto por cashback

**Brindes:** Utiliza o resgate de pontos por brindes (Ex: brinquedos, utensílios, etc)


**Cashback:** Utiliza o resgate de valores por produtos (Ex: valor em dinheiro para descontos em compras)

**Fator de Conversão:** O número que será multiplicado pelo valor da venda, para determinar a quantidade de pontos. Exemplo Fator= 1, venda no valor de R\$50,00 → 1 x 50,00 = 50 pontos.

**Fator de Resgate:** É o percentual sobre o valor disponível para resgate. Exemplo: Cliente com 500 pontos, como 1 ponto equivale a R\$1,00, no momento do resgate terá um valor de R\$500,00, supondo que o fator de resgate seja 1%, o cliente terá R\$5,00 disponível.

Para a parametrização dessa ferramenta, você deverá acessar o módulo do SPA\_ADM, no menu: Atualizações → Parametrização de Empresas (Lojas), aba “Parâmetros Gerais 2”, conforme telas abaixo:

Parametrização de Lojas (0034p)

Empresa (Loja): **1**  **BEN HUR J OLIVEIRA E CIA LTDA L- 1** Ver PDV: **970** **Alterando**











Parâmetros Gerais | **Parâmetros Gerais 2** | Parâmetros Gerais 3 | Parâmetros Vendas 1 | Parâmetros Vendas 2 | Caixa Pg 1 | ▶

**Fidelidade por Pontos**

☒ **Habilitar Controle de Fidelidade (Pontos)** Fator de Conversão - R\$ 1,00 / **1,00** = Pontos





Forma de Resgate: **Ambos** Fator de Resgate: **1,00** x Pontos

**Emissão de Notas Fiscais**

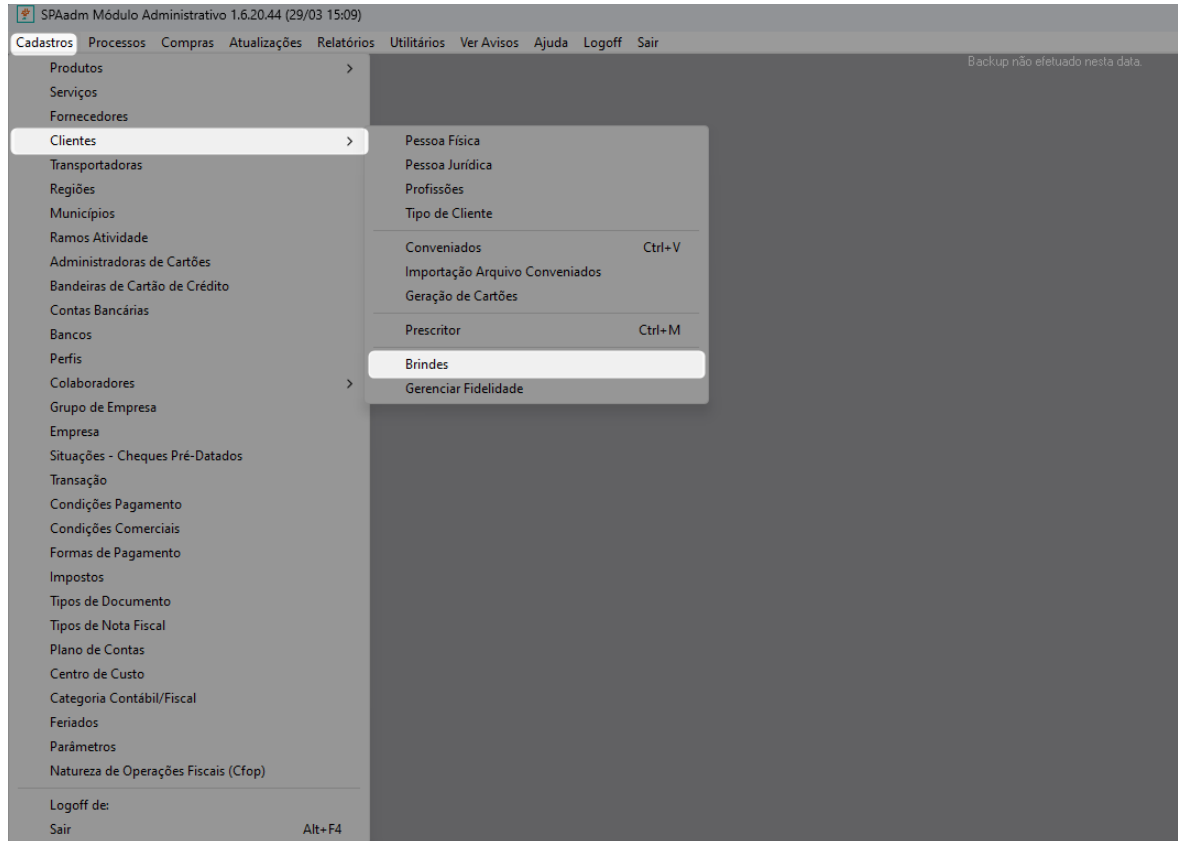
Tipo NF para Devol. Fornecedor RS:	<b>2</b> 	<b>DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO ESTADO</b>
Tipo NF para Devol Fornecedor AN:	<b>18</b> 	<b>DEVOLUCAO A FORNECEDOR FORA DO ESTADO</b>
Tipo NF para Ressarcimento ICMS RS:	<b>10</b> 	<b>RESSARCIMENTO ICMS</b>
Tipo NF para Ressarcimento ICMS AN:	<b>32</b> 	<b>RESSARCIMENTO ICMS FORA DO ESTADO</b>
Tipo NF para Restituição ICMS:	<b>11</b> 	<b>RESTITUICAO ICMS</b>
Tipo NF para Devol Cliente dentro UF:	<b>21</b> 	<b>DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA</b>
Tipo NF para Devol Cliente fora UF:	<b>0</b> 	
Tipo NF para Doc Referenciado:	<b>30</b> 	<b>NOTA FISCAL REFERENCIADA</b>
Tipo Nf Venda a Consumidor:	<b>1</b> 	<b>VENDA DENTRO DO ESTADO</b>
Tipo Nf Remessa CNPJ base Diferente:	<b>0</b> 	

WS Autorização: **RS** Amb. Autorização: **Produção** Versão: **4.00**

Cnpj Certificado:  Série:  Senha:

  Gravar Parâmetros  Limpar Formulário  Sair

- 3) Para utilização da ferramenta utilizando brindes, você deverá efetuar o cadastramento de brindes no SPA\_ADM, para efetuar esse cadastro, você deverá ir no menu: Cadastros → Clientes → Brindes, manda incluir, informar a descrição e a quantidade de pontos que esse brinde valerá, conforme telas abaixo:



Gerenciamento do Cadastro de Brindes (0063)

Pista:  ☒ Ativos

Código	Descrição	Pontos	S
1	NOTE DELL	300	A
2	CUIA	50	A
3	CREME REVITART	10	A

Manutenção do Cadastro de Brindes (0063m)

Código:


Descrição:

Pontos:

☒ Ativo



- 4) Para utilização da ferramenta no SPA\_PDV, todas as vendas que ocorrerem posteriores a essa parametrização, o sistema irá pontuar. Na tela de vendas do SPA\_PDV você poderá verificar se os clientes possuem pontos a resgatar, e para isso

no canto superior a direita no campo pontos **Pontos 69,59**, ou clicando no botão  “Visualizar Pontuação do Programa de Fidelidade” na parte inferior da tela de vendas, conforme tela abaixo:

spapdv 1.1.970.118 (28/03 18:00) - (Máquina: TESTER Base: resultpdv Host: localhost) 001 - Atendimento ao Cliente

Atendente: 1 BEN HUR .

Pagamento: Venda a Prazo Crediário

Informe o Código, Cartão, Cpf ou Nome - F4 p/ obter cartão feito por outra loja

Cliente: 5004527 RICARDO FELIPE LAMPERTI

4104695616 RUA PARANAÍ, 817 / ARARICA - RS

Conveniado:

Código Produto

Quantidade	Estoque	Valor Unitário	% Desconto	Valor Total	Total Bruto	Desconto	Total Líquido
1	0	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

It	T	Código Barra	Descrição	Quant	Unitário	% Desc	Valor Total	Cod.Int
----	---	--------------	-----------	-------	----------	--------	-------------	---------

Gerenciamento dos Pontos de Fidelidade

F2-Guardar F3-Formula F4-PBMs F5-Inf. Cliente F6-Limite F7-Excluír Item F8-F10-Concluir Venda

Caixa Rupturas Visualizar Pontuação do Programa de Fidelidade e/Convênio Agenda Esc-Sair

**CRE ORIGEM RESTAURACAO 1KG - R\$ 10,00 (I)**

(F3=Pesq. por Descrição) (F4=Pesq. por DCB) (F12=Produtos com Desconto)

- 5) Para a utilização desses pontos, você deverá verificar se o cliente tem pontos a resgatar. Para realizar o resgate você deverá clicar no botão “Trocar por Brindes”, na tela troca de pontos por brindes, você deverá selecionar os brindes desejados, conforme saldo de pontos disponíveis, e clicar no botão “F10-Gravar”, conforme a telas abaixo:



Gerenciamento de Fidelidade (pdv270)

### Gerenciamento de Fidelidade - Controle de Pontos

Cliente: 5004527 RICARDO FELIPE LAMPERTI Período: 15 a 15

Conveniado: F2-Mostrar

Cliente	Conveniado	Emp	Sequencia	Data	Hora	Nat	Orig	Histórico	Pontos
---------	------------	-----	-----------	------	------	-----	------	-----------	--------

Saldo Atual: 0.00 Cashback: R\$ 0,00

F5-Incluir Pontos F9-Limpar F8-Pontos  
Trocar por Brinde F6-Excluir Esc-Sair

Troca de Pontos por Brindes (pdv270p)

Cliente: 5004527 RICARDO FELIPE LAMPERTI

Conveniado:

### Brindes Disponíveis

☐ Ver Todos

S	Código	Descrição	Pontos
<input checked="" type="checkbox"/>	3	CREME REVITART	10
<input type="checkbox"/>	2	CUIA	50

Saldo Pontos: 86,36 Brindes: 10,00 Saldo: 76,36

F10-Gravar Esc-Sair

Troca de Pontos por Brindes (pdv270p)

Ciente: 5004527

RICARDO FELIPE LAMPERTI

Conveniado:

Brindes Disponíveis

☐ Ver Todos

S	Código		Pontos
<input checked="" type="checkbox"/>	3	CREME RE	10
<input type="checkbox"/>	2	CUIA	50

Result-PDV

Resgate de Brindes concluído.

OK

Saldo Pontos

86,36

Brindes

10,00

Saldo

76,36

 F10-Gravar

 Esc-Sair