

Devolução de Venda com Acerto de Caixa

1. Cancelamento de NFCe

Importante: (Aplicável **somente** quando a venda foi finalizada no prazo de no **máximo 30 minutos**, caso tenha ultrapassado este período, utilize o processo do item 3. **Emissão de NFe de Devolução de Cliente** deste manual);

Venda finalizada em no máximo 30 minutos:

Realize o passo a passo abaixo antes de iniciar o processo de devolução da venda.

- 1.1 Acesse: **Módulo PDV > Menu Manutenções > Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica**
- 1.2 Pesquise o NFCe desejado
- 1.3 Clique sobre a NFCe desejada
- 1.4 Clique no botão F5 - Cancelar

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF: [] Nr.NFce/Venda: [] Produto: [] Período: 26/09/2022 15 29/09/2022 15 Situação: Todas Ordem: Número Inv Total: 3.358,92 F12-Dec.54308 F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada
							35,56	Autorizada
							38,40	Autorizada
							15,49	Autorizada
							44,98	Autorizada
							11,96	Autorizada
							14,65	Autorizada
							45,98	Autorizada
							12,45	Autorizada
							94,66	Autorizada
							3,48	Autorizada
							28,56	Autorizada
							8,52	Autorizada
							94,13	Autorizada
							20,90	Autorizada
							24,60	Autorizada
							6,49	Autorizada

F4-Autorizar F5-Cancelar F6-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF: [] Nr.NFce/Venda: [] Produto: [] Período: 26/09/2022 15 29/09/2022 15 Situação: Todas Ordem: Número Inv Total: 3.358,92 F12-Dec.54308 F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada

Cancelar NFce

Confirma o Cancelamento da Nota Fiscal 90?

Sim Não

F4-Autorizar F5-Cancelar F6-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF

Nr.NFce/Venda

Produto

Período

Situação

Ordem

Total

F12-Dec.54308

26/09/2022

15

29/09/2022

15

Todas

Número Inv

3.358,92

F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Autorizada

SPA-PDV
Nota Fiscal agendada para cancelamento.
OK

F4-Autorizar

F5-Cancelar

F8-Inutilizar

Danfe

F7-Detalhes

F6-Excluir

F9-Limpar

Esc-Sair

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF

Nr.NFce/Venda

Produto

Período

Situação

Ordem

Total

F12-Dec.54308

26/09/2022

15

29/09/2022

15

Todas

Número Inv

3.358,92

F2-Pesquisar

Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
9	90	5		DIEGO	29/09/2022	150098	0,25	Cancelada

F4-Autorizar

F5-Cancelar

F8-Inutilizar

Danfe

F7-Detalhes

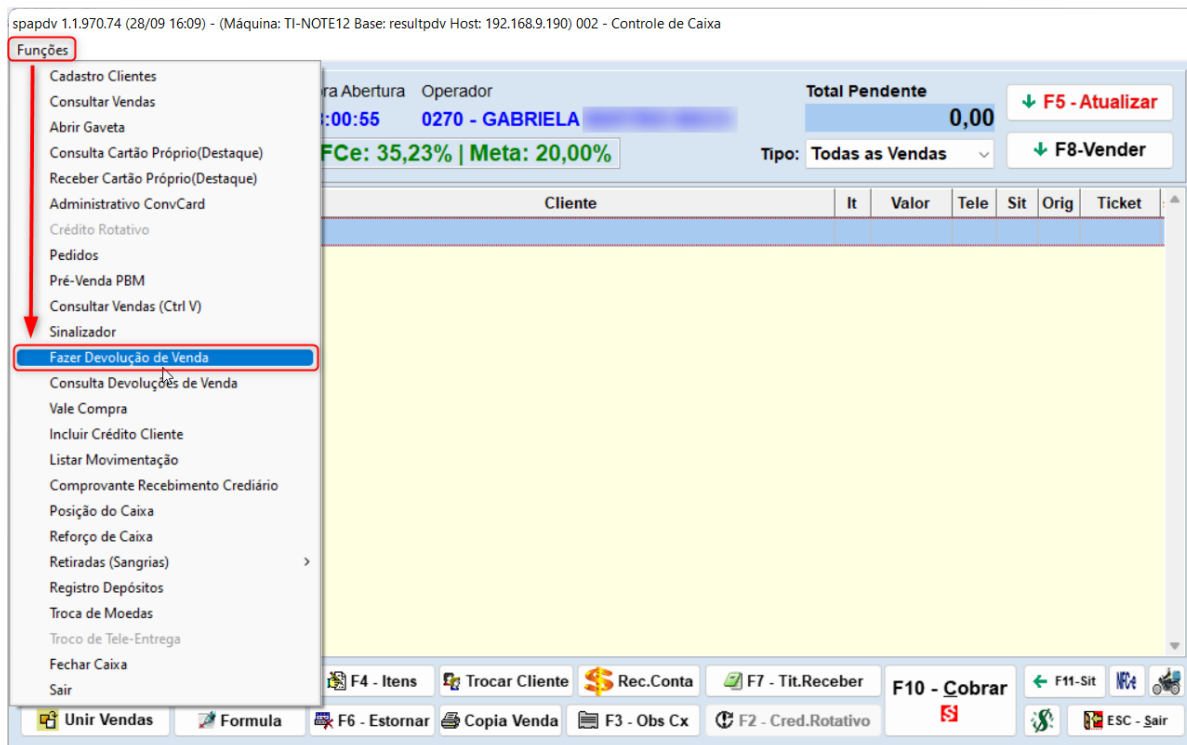
F6-Excluir

F9-Limpar

Esc-Sair

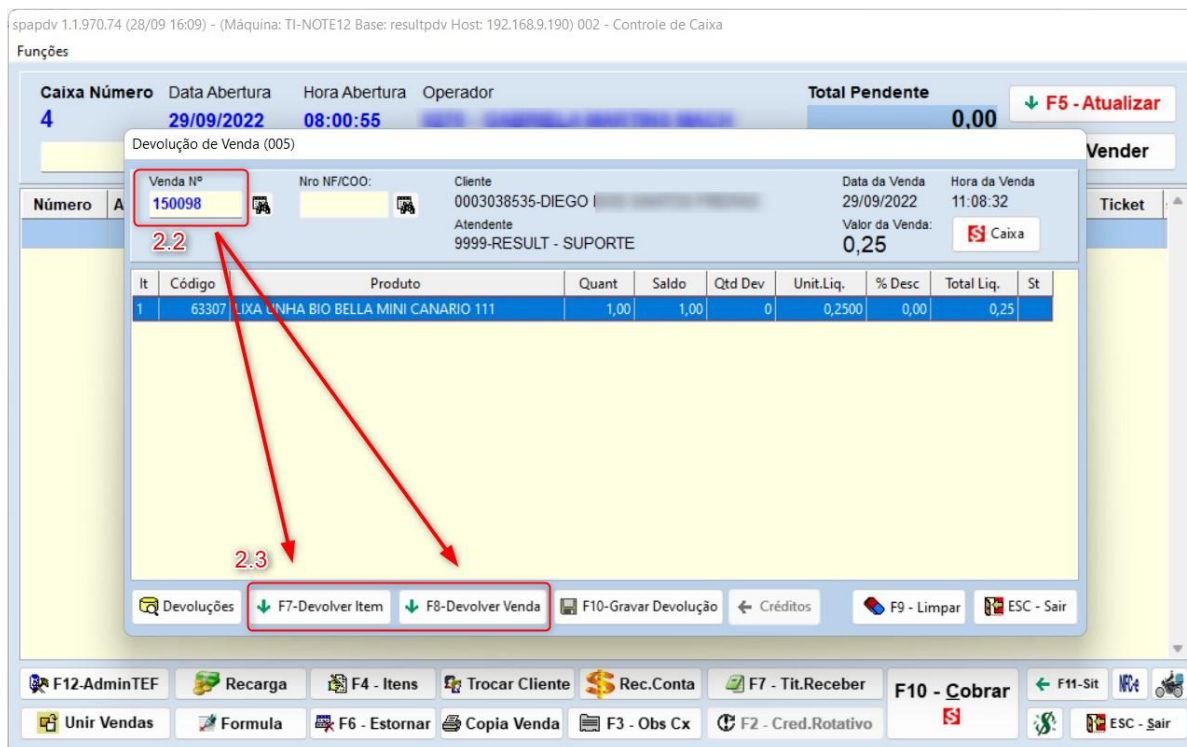
2. Processo de Devolução de Vendas:

2.1 Acesse a tela do caixa e o Menu **Funções**



2.2 Localize a venda desejada (exemplo Venda nº 150098)

2.3 Para devolver um determinado item, clique em **F7**, mas se desejar devolver a venda toda, clique em **F8**;



- 2.4 No exemplo, foi utilizado a opção F8 – Devolver Venda
- Clique em OK.

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador [nome] Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: [nro] Cliente 0003038535-DIEGO Data da Venda 29/09/2022 Hora da Venda 11:08:32
Atendente 9999-RESULT - SUPORTE Valor da Venda: 0,25 Caixa

It	Código	Produto	Quant	Saldo	Qtd Dev	Unit.Liq.	% Desc	Total Liq.	St
1	63307	LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111	1,00	1,00	0	0,2500	0,00	0,25	

Result - Mensagem

Devolver esta venda?

OK Cancela

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

- 2.5 Após, clique em F10 - Gravar Devolução; Clique em SIM (confirme a gravação da devolução informada);

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador [nome] Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: [nro] Cliente 0003038535-DIEGO Data da Venda 29/09/2022 Hora da Venda 11:08:32
Atendente 9999-RESULT - SUPORTE Valor da Venda: 0,25 Caixa

It	Código	Produto	Quant	Saldo	Qtd Dev	Unit.Liq.	% Desc	Total Liq.	St
1	63307	LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111	1,00	1,00	1,00	0,2500	0,00	0,25	DV

Confirmação

Confirma a gravação da Devolução informada?

Sim Não

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

2.6 Tecla **ENTER** para fechar o informativo do número da devolução:

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador Total Pendente 0,00 **F5 - Atualizar**

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: 0003038535-DIEGO Cliente 29/09/2022 11:08:32 Hora da Venda 0,25 Valor da Venda: Caixa

Atendente 9999-RESULT - SUPORTE

Devolução

Número: 3

Valor: 0,25

Consumidor/Ticket:

It	Código	Descrição	% Desc	Total Liq.	St
1	63307	LIXA UNHA BIO B	0,00	0,25	DV

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit ESC - Sair

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo

2.7 É possível imprimir **OU** não, o comprovante da devolução (critério do processo interno da loja);

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador Total Pendente 0,00 **F5 - Atualizar**

Devolução de Venda (005)

Venda Nº 150098 Nro NF/COO: 0003038535-DIEGO Cliente 29/09/2022 11:08:32 Hora da Venda 0,25 Valor da Venda: Caixa

Atendente 9999-RESULT - SUPORTE

Definir a Impressora Desejada (impr)

Impressora 1: 0001 - BEMA FILA 1

Impressora 2: 0001 - BEMA FILA 1

Cópias: 1 + 0

F10-Imprimir ESC - NÃO Imprimir

It	Código	Descrição	% Desc	Total Liq.	St
1	63307	LIXA UNHA BIO BELLA	0,00	0,25	DV

Devoluções F7-Devolver Item F8-Devolver Venda F10-Gravar Devolução Créditos F9 - Limpar ESC - Sair

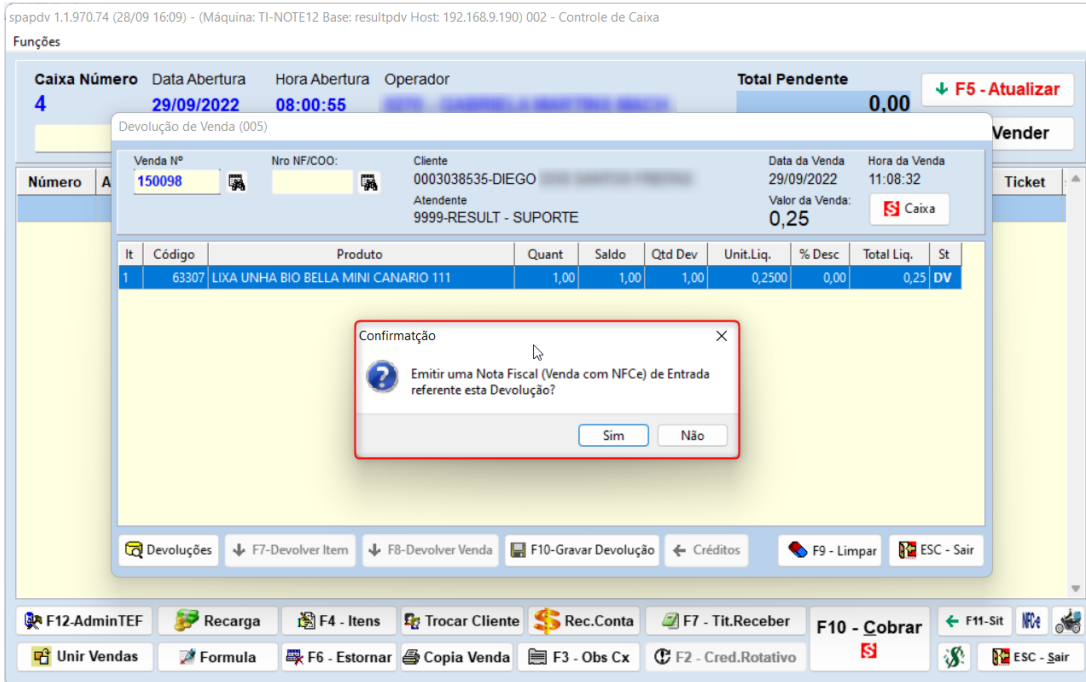
F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit ESC - Sair

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo

3. Emissão da NFe de Devolução de Cliente

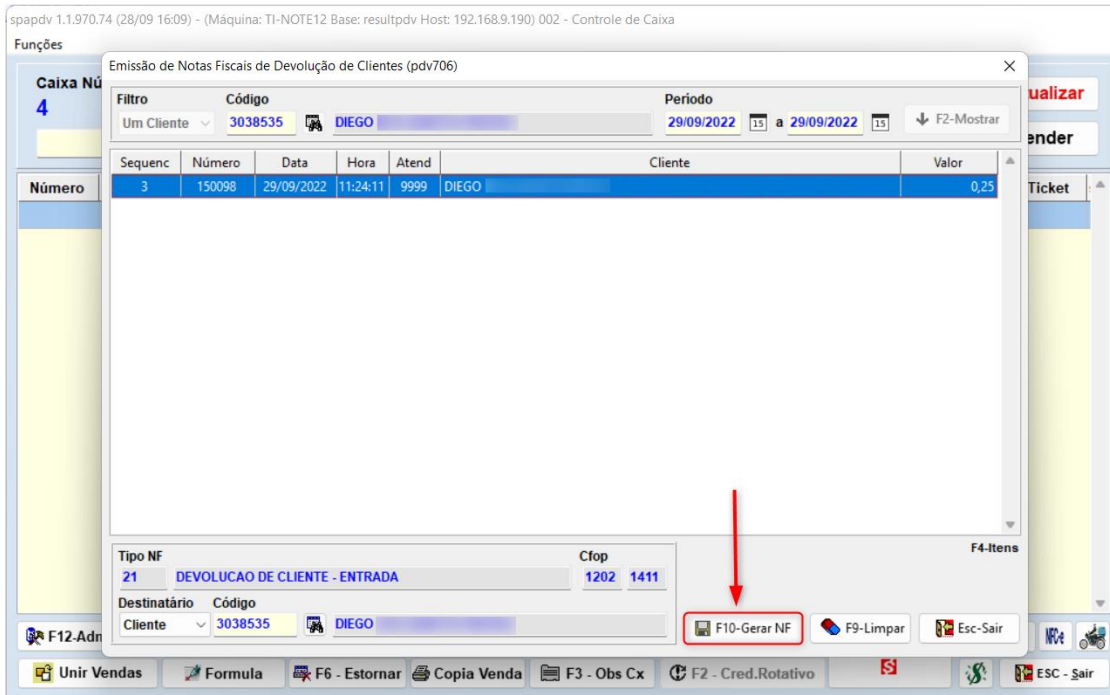
Importante: (Aplicável quando a venda foi finalizada e **ultrapassa o prazo de 30 minutos**, por exemplo, devoluções do dia seguinte):

3.1 Após a finalização da devolução, o sistema apresentará a mensagem abaixo, que corresponde a emissão da **NFe de Devolução de Cliente**, clique em **SIM**.



The screenshot shows the SPA system interface with a confirmation dialog box in the center. The dialog box has a question mark icon and the text: "Emitir uma Nota Fiscal (Venda com NFce) de Entrada referente esta Devolução?". Below the text are two buttons: "Sim" and "Não". The background interface shows a "Devolução de Venda (005)" window with fields for "Venda Nº" (150098), "Nro NF/COO" (3038535), "Cliente" (DIEGO), "Data da Venda" (29/09/2022), and "Hora da Venda" (11:08:32). A table below these fields lists the product: "LIXA UNHA BIO BELLA MINI CANARIO 111" with a quantity of 1.00 and a value of 0,25. The bottom of the interface shows various function buttons like "F12-AdminTEF", "Recarga", "F4 - Itens", "Trocar Cliente", "Rec.Conta", "F7 - Tit.Receber", "F10 - Cobrar", "F11-Sit", "ESC - Sair", "Unir Vendas", "Formula", "F6 - Estornar", "Copia Venda", "F3 - Obs Cx", "F2 - Cred.Rotativo", "F9 - Limpar", and "ESC - Sair".

3.2 Clique em F10 – Gerar NFe:

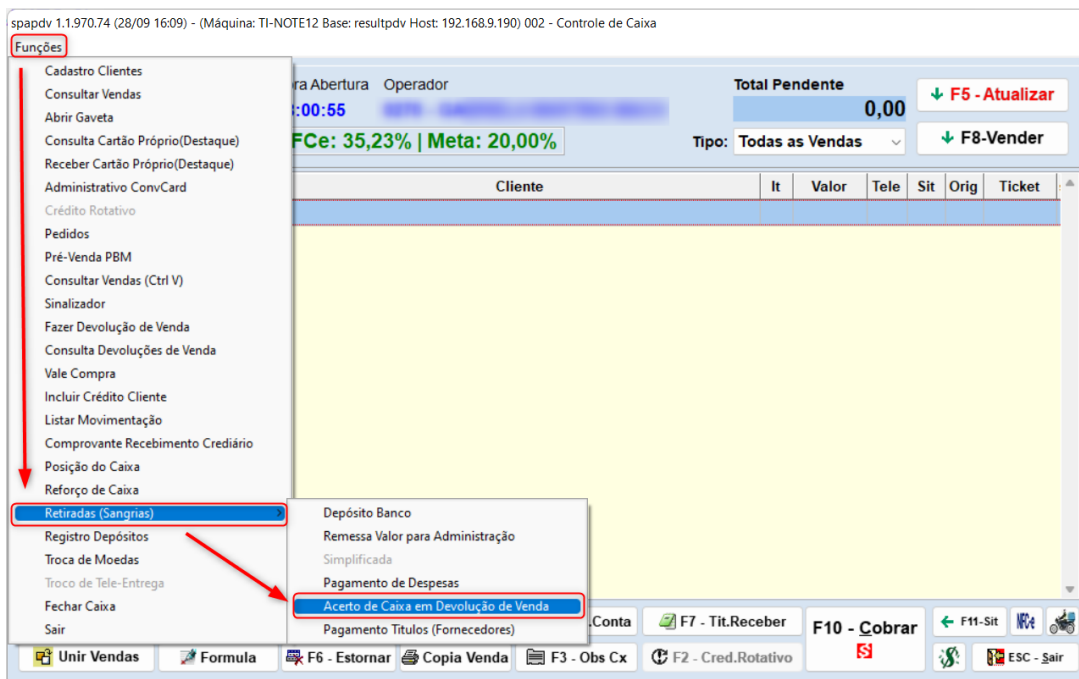


The screenshot shows the SPA system interface with a window titled "Emissão de Notas Fiscais de Devolução de Clientes (pdv706)". The window has a "Filtro" section with "Um Cliente" selected and "Código" (3038535) and "DIEGO" entered. The "Período" is set to "29/09/2022" to "29/09/2022". Below this is a table with columns: "Sequenc", "Número", "Data", "Hora", "Atend", "Cliente", and "Valor". The table contains one row: "3", "150098", "29/09/2022", "11:24:11", "9999", "DIEGO", and "0,25". At the bottom of the window, there is a section for "Tipo NF" (21 - DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA), "Cfop" (1202 - 1411), "Destinatário" (DIEGO), and "Código" (3038535). A red arrow points to the "F10-Gerar NF" button in the bottom right corner of the window. The background interface shows the same function buttons as in the previous screenshot.

3.3 Obrigatório realizar a autorização da NFe de Devolução de cliente no módulo SPA NFe.

4. Processo de acerto de caixa após devolução de venda:

4.1 Na tela do caixa, acesse o menu Funções e siga o passo a passo abaixo:



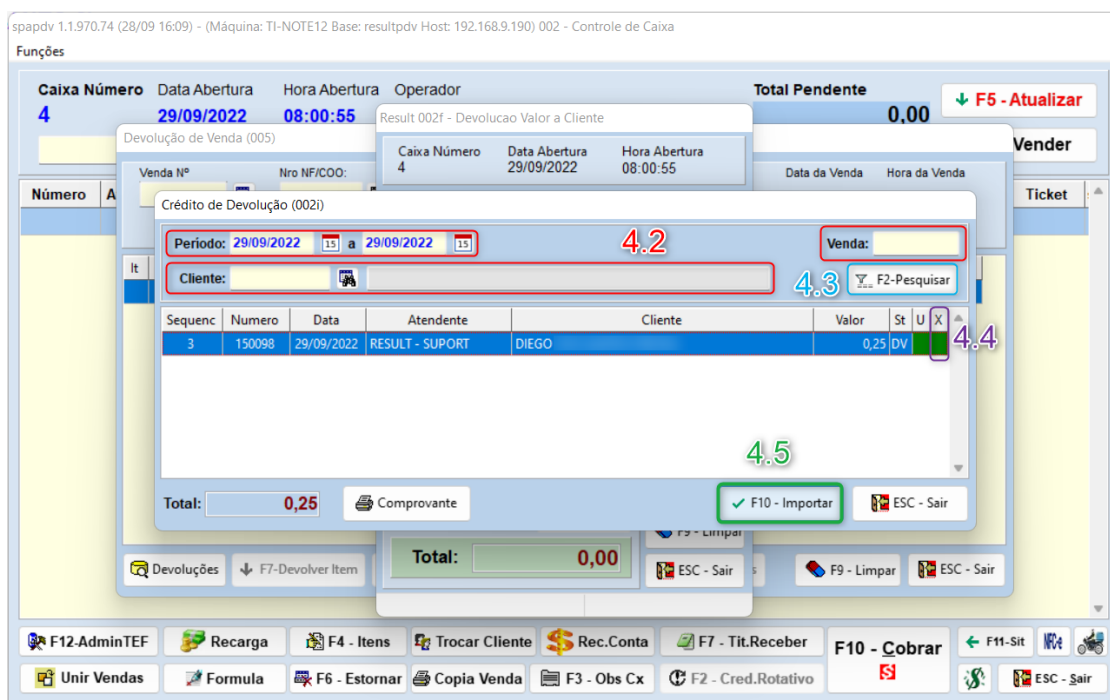
4.2 Pesquise o crédito de devolução utilizando filtros disponíveis na tela: **Data (Período), Cliente** ou **Nº da Venda**;

4.3 Clique F2 – Pesquisar;

4.4 Dê um **duplo clique** no campo X, até que o mesmo fique VERDE para selecionar o crédito desejado;

4.5 Clique F10 – Importar;

ATENÇÃO! Utilize a legenda enumerada com cores para orientação no passo a passo a seguir (4.2; 4.3; 4.4; 4.5):



4.6 Clique F2 – Continuar, após conferir o acerto:

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador Result 002f - Devolucao Valor a Cliente Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº Nro NF/COO: Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Data da Venda Hora da Venda Vender Ticket

Acerto de Devoluções de Venda (pdv002dv)

Nro Venda	Data	Atend	Cliente	Forma Pagamento	Valor
150098	29/09/2022	9999	0003038535-DIEGO	Dinheiro	0,25

Valor da Devolução: 0,25 Total da Venda: 0,25

F2-Continuar Esc-Cancelar

Total: 0,00

Devoluções F7-Devolver Item F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

4.7 Informe o histórico e o tipo de moeda que deseja realizar o acerto (no exemplo, utilizamos DINHEIRO) e clique F10 – Gravar;

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 5 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 13:43:40 Operador Result 002f - Devolucao Valor a Cliente Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Cpf/NFce: 36

Todas as Vendas F8-Vender

Número Atend Data Hora It Valor Tele Sit Orig Ticket

Contat/Despesa

Histórico

ACERTO DE DEVOLUÇÃO DE VENDA EM DINHEIRO

DINHEIRO	0,25	Devolução	0,25
CHEQUE À VISTA	0,00		
CHEQUE À PRAZO	0,00		
CARTÕES	0,00		
CARTÃO DÉBITO	0,00		
CREDIÁRIO	0,00		
CONVÊNIO	0,00		
ROTATIVO	0,00		
SUBSÍDIO	0,00		
VALE-COMPRA	0,00		

Total: 0,25

F10 - Gravar F9 - Limpar ESC - Sair

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

4.8 É possível imprimir **OU** não, o comprovante do acerto de caixa (critério do processo interno da loja).

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190) 002 - Controle de Caixa

Funções

Caixa Número 4 Data Abertura 29/09/2022 Hora Abertura 08:00:55 Operador Result 002f - Devolucao Valor a Cliente Total Pendente 0,00 F5 - Atualizar

Devolução de Venda (005)

Venda Nº Nro NF/COO: Conta/Despesa Histórico

Definir a Impressora Desejada (impr)

Impressora 1: 0001 - BEMA FILA 1

Impressora 2: 0001 - BEMA FILA 1

Cópias: 1 + 0

F10-Imprimir ESC - NÃO Imprimir

SUBSÍDIO 0,00 VALE-COMPRA 0,00 Total: 0,25

Devoluções F7-Devolver Item

F12-AdminTEF Recarga F4 - Itens Trocar Cliente Rec.Conta F7 - Tit.Receber F10 - Cobrar F11-Sit

Unir Vendas Formula F6 - Estornar Copia Venda F3 - Obs Cx F2 - Cred.Rotativo ESC - Sair

Exemplo de como é apresentado o acerto do caixa na listagem de movimentação do caixa:

spapdv 1.1.970.74 (28/09 16:09) - (Máquina: TI-NOTE12 Base: resultpdv Host: 192.168.9.190)

Cadastros Estoque Anvisa-SNGPC Compras Atendimento Relatórios Manutenções Suporte Sobre

Operador: 9999 - RESULT - SUPORTE Full SPA FARMÁCIAS Associadas

Licença(WSFA): 1234

Seleção de Caixa - 002a

Número 4 Data 29/09/2022 Hora 08:00:55 Atendente 0270 Trco Cx St 0 FE

Listar Caixas Fechados

Listar Movimentação F7 - Abrir Cx F10 - Entrar no Caixa

Imprimir Comprovantes F5 - Encerrar Cx Resumo Caixa ESC - Sair

9999 - RESULT - SUPORTE 14:27:09

Listagem do Movimento de Caixa (002g)

Sequenc	Atend.	Histórico	Data	Hora	T	Moeda	Valor
11	270	VENDA NR 150087	29/09/2022	10:06:19	E	Cartão - Tef	28,56
12	270	VENDA NR 150089	29/09/2022	10:07:16	E	Dinheiro	3,48
13	270	VENDA NR 150090	29/09/2022	10:10:39	E	Dinheiro	94,66
14	270	VENDA NR 150091	29/09/2022	10:16:08	E	Cartão - Tef	12,45
15	270	VENDA NR 150092	29/09/2022	10:22:46	E	Dinheiro	45,98
16	270	VENDA NR 150093	29/09/2022	10:25:43	E	Dinheiro	14,65
17	270	VENDA NR 150094	29/09/2022	10:31:15	E	Cartão - Tef	11,96
18	270	VENDA NR 150095	29/09/2022	10:37:47	E	Cartão - Tef	44,98
19	270	VENDA NR 150096	29/09/2022	10:52:50	E	Cartão - Tef	15,49
20	270	VENDA NR 150098	29/09/2022	11:08:36	E	Dinheiro	0,25
21	270	VENDA NR 150099	29/09/2022	11:12:50	E	Dinheiro	35,56
22	270	ACERTO DE DEVOLUÇÃO DE CAIXA EM DINHEIRO	29/09/2022	11:26:08	D	Dinheiro	0,25
23	270	VENDA NR 150100	29/09/2022	11:33:01	E	Dinheiro	37,48
24	270	VENDA NR 150101	29/09/2022	11:44:52	E	Dinheiro	22,60
25	270	REQ.MANIP NR 15	29/09/2022	11:45:07	E	Dinheiro	26,00

Filtro por moeda Todas Entradas: 1.643,37 Saídas: 1.362,16 Saldo: 281,21

F2-Atualizar Listagem F7-Resumo F5-Imprimir Matr F8-Imprimir Laser ESC - Sair