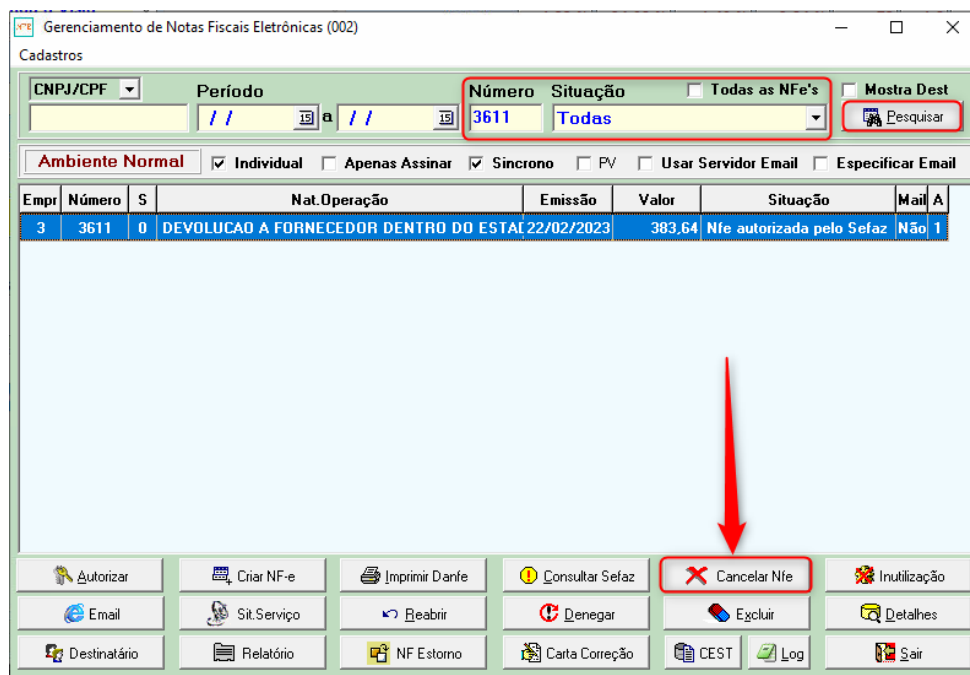


## Tutorial para cancelamento de NFE

1. Identificar a NFE a ser cancelada (atentar-se para prazo de cancelamento de 7 dias a partir da data de emissão) digitando o número da nota e marcando o campo “Situação” como “Todas”, em seguida clicar em “pesquisar”, selecionar a NFE e clicar em “Cancelar NFE”. O sistema irá perguntar se tem certeza que deseja cancelar, clicar em sim e informar o motivo do cancelamento (no mínimo 20 caracteres, devido a obrigatoriedade da SEFAZ):



Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas (002)

Cadastros

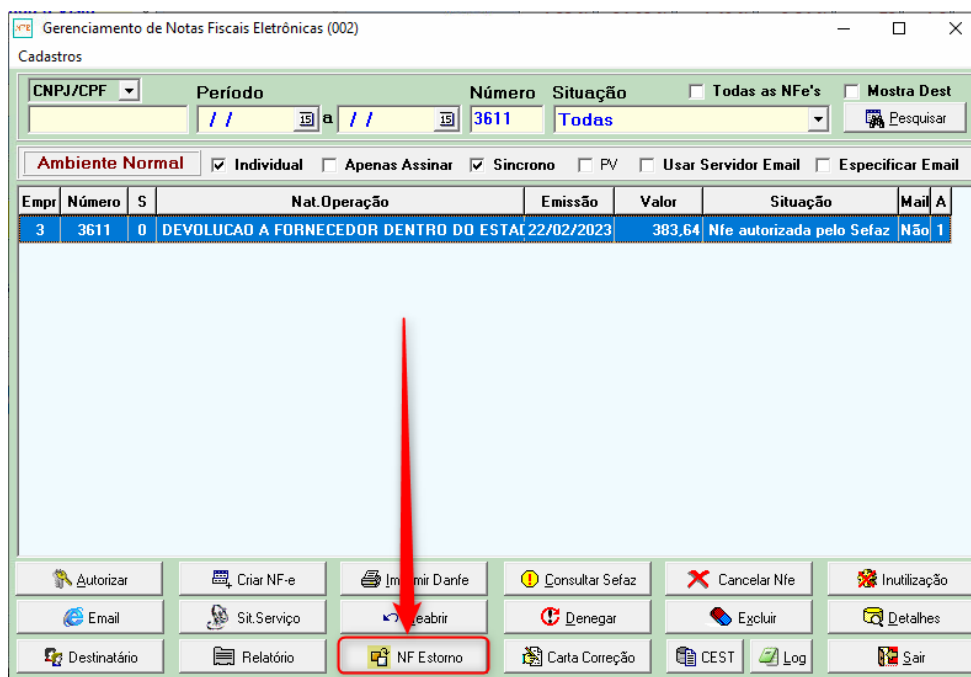
CNPJ/CPF: [ ] Período: [ ] a [ ] de [ ]

Número: 3611 Situação: Todas ☐ Todas as NFe's ☐ Mostra Dest

Ambiente Normal ☒ Individual ☐ Apenas Assinar ☒ Sincrono ☐ PV ☐ Usar Servidor Email ☐ Especificar Email

Empr	Número	S	Nat. Operação	Emissão	Valor	Situação	Mail	A
3	3611	0	DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO EST	22/02/2023	383,64	Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1

2. Caso a NFE tenha passado do prazo de 7 dias da emissão, não será mais possível cancelar, neste caso é necessário emitir uma nota de estorno:



Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas (002)

Cadastros

CNPJ/CPF: [ ] Período: [ ] a [ ] de [ ]

Número: 3611 Situação: Todas ☐ Todas as NFe's ☐ Mostra Dest

Ambiente Normal ☒ Individual ☐ Apenas Assinar ☒ Sincrono ☐ PV ☐ Usar Servidor Email ☐ Especificar Email

Empr	Número	S	Nat. Operação	Emissão	Valor	Situação	Mail	A
3	3611	0	DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO EST	22/02/2023	383,64	Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1

- Sistema irá perguntar se tem certeza que deseja estornar a nota, clicar em sim. Após remover o número da nota do campo de pesquisa e selecionar o filtro “em digitação” ou “todas”, selecionar a NF de estorno gerada e clicar no botão detalhes:

Gerenciamento de Notas Fiscais Eletrônicas (002)

Cadastros

CNPJ/CPF:  Período:  a  Número:  Situação:  ☐ Todas as NFe's ☐ Mostra Dest

**Ambiente Normal** ☒ Individual ☐ Apenas Assinar ☒ Sincrono ☐ PV ☐ Usar Servidor Email ☐ Especificar Email

Empr	Número	S	Nat. Operação	Emissão	Valor	Situação	Mail	A
3	3648	0	999 - Nota Fiscal de Estorno	06/03/2023	383,64	Nfe em digitação	Não	1
3	3647	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3646	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3645	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3644	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3643	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3642	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3641	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3640	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3639	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3638	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1
3	3637	0				Nfe autorizada pelo Sefaz	Não	1

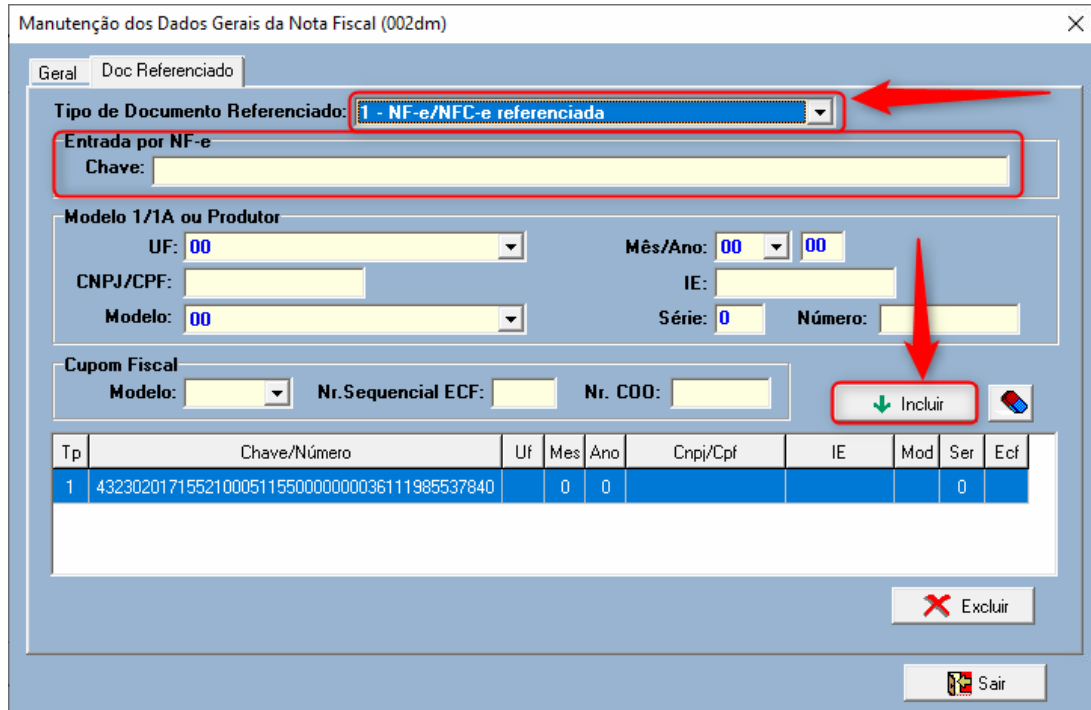
- Nesta tela, copiar a chave de acesso e clicar no botão alterar:

Detalhamento de Nota Fiscal Eletrônica (002d)

Geral | Emitente | Destinatário | Produtos | Totais | Transporte | Dados Adicionais | Pagamento

Empresa:  Número:   
 Código UF:  Código Acesso:   
 Natureza Operação:  Ind. Pagamento:   
 Modelo:  Série:   
 Data Emissão:  Data Saída:   
 Cod. Município:  Tipo Impressão:   
 Tipo Emissão:  Tipo Ambiente:   
 Finalidade:  Processo Emissão:   
 Versão Processo:  Tipo N. Fiscal:   
 Nfe Referenciada:   
 Chave:   
 Arquivo Distribuição:   
 Protocolo:  Recibo:

5. Na tela seguinte, selecionar a opção “1 – NF-e/NFC-e referenciada”, colar a chave de acesso copiada no campo “CHAVE” e clicar no botão incluir, a informação será gravada conforme imagem abaixo:



Manutenção dos Dados Gerais da Nota Fiscal (002dm)

Gerar Doc Referenciado

Tipo de Documento Referenciado: 1 - NF-e/NFC-e referenciada

Entrada por NF-e

Chave:

Modelo 1/1A ou Produtor

UF: 00 Mês/Ano: 00 00

CNPJ/CPF: IE:

Modelo: 00 Série: 0 Número:

Cupom Fiscal

Modelo: Nr. Sequencial ECF: Nr. COD:

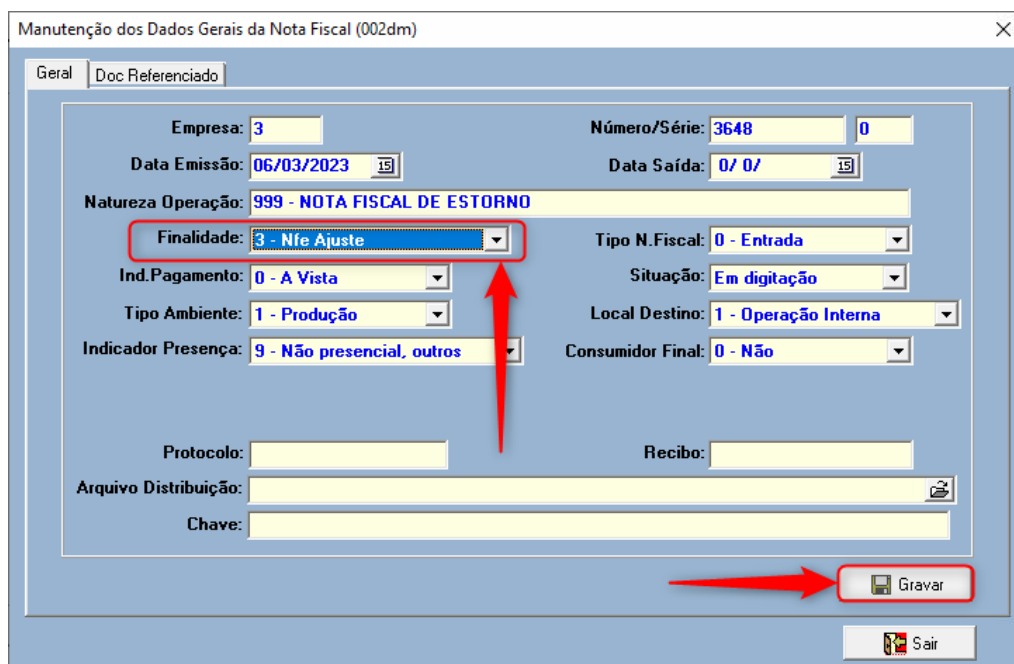
Incluir

Tp	Chave/Número	Uf	Mes	Ano	Cnpj/Cpf	IE	Mod	Ser	Ecf
1	4323020171552100051155000000036111985537840	0	0					0	

Excluir

Sair

6. Após, clicar na aba “GERAL”, selecionar a FINALIDADE como opção 3 – Nfe Ajuste, após clicar em “GRAVAR” e autorizar a NFE normalmente.



Manutenção dos Dados Gerais da Nota Fiscal (002dm)

Gerar Doc Referenciado

Empresa: 3 Número/Série: 3648 0

Data Emissão: 06/03/2023 19 Data Saída: 0/ 0/ 19

Natureza Operação: 999 - NOTA FISCAL DE ESTORNO

Finalidade: 3 - Nfe Ajuste

Ind. Pagamento: 0 - A Vista

Tipo Ambiente: 1 - Produção

Indicador Presença: 9 - Não presencial, outros

Tipo N. Fiscal: 0 - Entrada

Situação: Em digitação

Local Destino: 1 - Operação Interna

Consumidor Final: 0 - Não

Protocolo: Recibo:

Arquivo Distribuição:

Chave:

Gravar

Sair