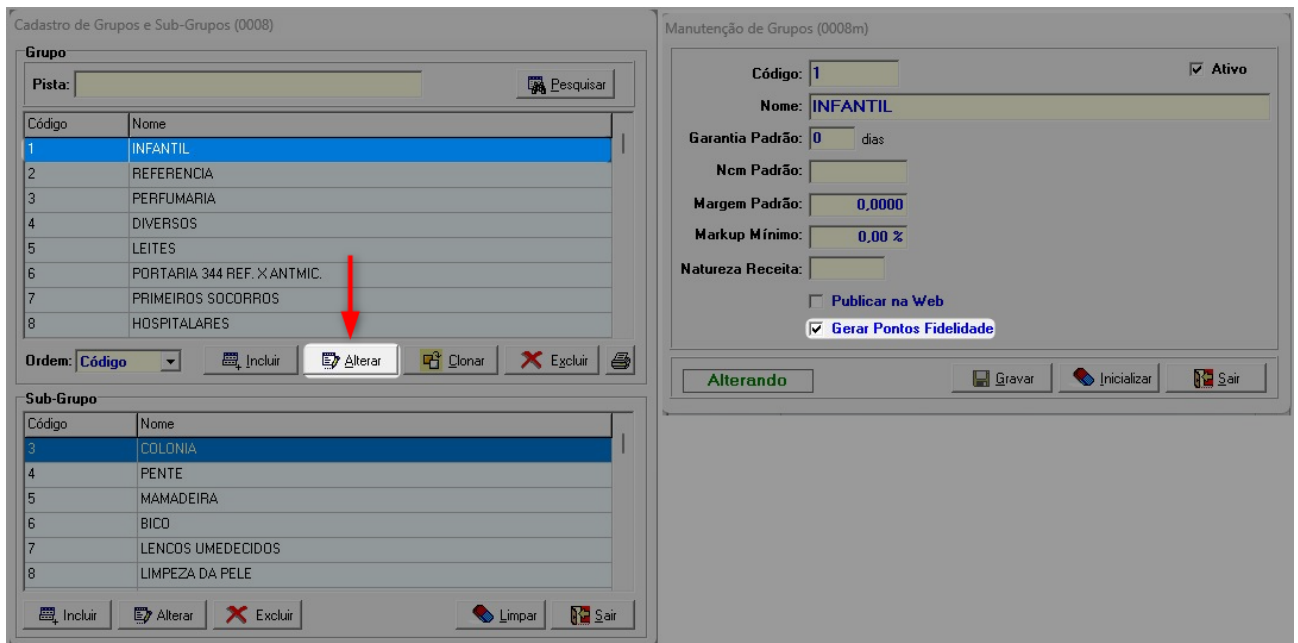
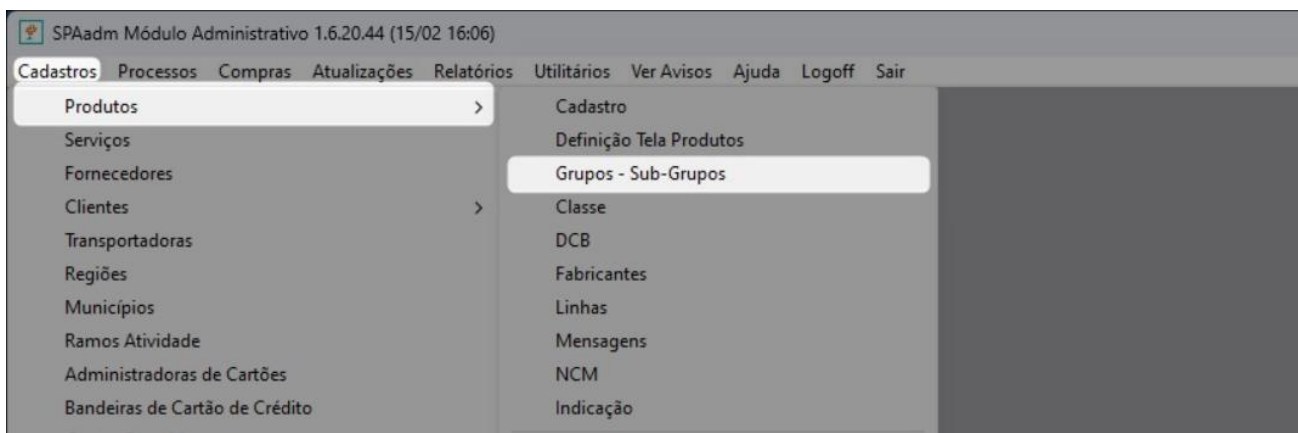


COMO PARAMETRIZAR E UTILIZAR OS PONTO GERADOS NO SISTEMA

Esse manual irá mostrar como habilitar quais os grupos que vão gerar os pontos de fidelidade como habilitar o controle de fidelidade, a como cadastrar o fator de conversão e o fator de resgate, e também vai ensinar a como fazer o resgate do cashback. Essa ferramenta tem como objetivo, fidelizar os clientes com a loja, e dar mais uma importante opção de pagamento para o mesmo.

- 1) Primeiro devemos habilitar os grupos aos quais iram gerar ponto de fidelidade, e para isso devemos acessar o módulo do SPA_ADM, no menu: Cadastros → Produtos → Grupos - Sub-Grupos, selecionar o grupo e marcar o checkbox “Gerar Ponto Fidelidade”, conforme telas abaixo:



2) Para que possamos efetuar a parametrização de cada campo, antes precisaremos entender o que cada campo faz.

Habilitar Fidelidade:

Não: O controle permanece desabilitado, impossibilitando uso.

Por Loja: Os pontos só podem ser utilizados na loja onde foram gerados.

Centralizado: Os pontos podem ser resgatados independente da loja em que foi gerado.

Forma de Resgate: A forma pode ser utilizada de três maneiras

Ambos: Permite o resgate de brindes ou de cashback

Brindes: Permite o resgate de brindes (Ex: brinquedos, utensílios, etc)

Cashback: Permite o resgate através de descontos em compras

Fator de Conversão: O número que será multiplicado pelo valor da venda, para determinar a quantidade de pontos. Exemplo Fator= 1, venda no valor de R\$50,00 → 1 x 50,00 = 50 pontos.

Fator de Resgate: É o percentual sobre o valor disponível para resgate. Exemplo: Cliente com 500 pontos, como 1 ponto equivale a R\$1,00, no momento do resgate terá um valor de R\$500,00, supondo que o fator de resgate seja 1%, o cliente terá R\$5,00 disponível.

Para a parametrização dessa ferramenta, você deverá acessar o módulo do SPA_ADM, no menu: Atualizações → Parametrização de Empresas (Lojas), aba “Parâmetros Gerais 2”, conforme telas abaixo:

Parametrização de Lojas (0034p)

Empresa (Loja): 1 BEN HUR J OLIVEIRA E CIA LTDA L- 1 Ver PDV: 970 Alterando

Parâmetros Gerais Parâmetros Gerais 2 Parâmetros Gerais 3 Parâmetros Vendas 1 Parâmetros Vendas 2 Caixa Pg 1

Fidelidade por Pontos

Habilitar Fidelidade: Por Loja Fator de Conversão - R\$ 1,00 / 1,00 = Pontos

Forma de Resgate: Cashback % Fator de Resgate: 1,00 s/ Vendas

Emissão de Notas Fiscais Específicas

Tipo NF para Devol Fornecedor RS:	2	DEVOLUCAO A FORNECEDOR DENTRO DO ESTADO
Tipo NF para Devol Fornecedor AN:	18	DEVOLUCAO A FORNECEDOR FORA DO ESTADO
Tipo NF para Ressarcimento ICMS RS:	10	RESSARCIMENTO ICMS
Tipo NF para Ressarcimento ICMS AN:	32	RESSARCIMENTO ICMS FORA DO ESTADO
Tipo NF para Restituição ICMS:	11	RESTITUCAO ICMS
Tipo NF para Devol Cliente dentro UF:	21	DEVOLUCAO DE CLIENTE - ENTRADA
Tipo NF para Devol Cliente fora UF:	0	
Tipo NF para Doc Referenciado:	30	NOTA FISCAL REFERENCIADA
Tipo Nf Venda a Consumidor:	1	VENDA DENTRO DO ESTADO
Tipo Nf Remessa CNPJ base Diferente:	0	


WS Autorização: RS Amb. Autorização: Produção Versão: 4.00

Cnpj Certificado: Série: Senha:

Gravar Parâmetros Limpar Formulário Sair



- 3) Para utilização da ferramenta no SPA_PDV, todas as vendas que ocorrerem posteriores a essa parametrização, o sistema irá pontuar e efetuar de forma automática a consolidação dessas vendas efetuadas. Na tela de vendas do SPA_PDV você poderá verificar se os clientes possuem pontos a resgatar, e para isso no canto superior direito

no campo pontos **Pontos**
1673,03, ou clicando no botão  “Visualizar Pontuação do Programa de Fidelidade” na parte inferior da tela de vendas, conforme tela abaixo:

spapdv 1.1.970.137 (06/09 16:08) - (Máquina: TESTER Base: resultpdv Host: localhost) 001 - Atendimento ao Cliente

Atendente:	Desc Ref	Desc Sim	Desc Gen	Desc Out	Cientes It/Cli	Tkt Médio	V/1	Margem
1 BEN HUR.	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0	0,00	0,00	0,00 %
Pagamento: Venda a Vista	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0	0,00	0,00	0,00 %

Informe o Código, Cpf ou Nome

Cliente: **5004527** Nome: **RICARDO** Saldo de pontos ATUAL do cliente **1673,03**

CARTÃO VANTAGEM

Quantidade	Estoque	Valor Unitário	% Desconto	Valor Total	Total Bruto	Desconto	Total Líquido
1	0	0,0000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

It	T	Código Barra	Descrição	Quant	Unitário	% Desc	Valor Total	Cod.Int
Gerenciamento dos Pontos de Fidelidade								

F2-Guardar F3-Formula F11-PBMs F7-Inf. Cliente Limite F6-Excluir Item F10-Concluir Venda

Caixa Rupturas Visualizar Pontuação do Programa de Fidelidade Convênio Agenda Esc-Sair

GLOSS LAB BOCA ROSA DIVA GLOSSY RIRI 3,5ML - R\$ 22,38 (I)

Gerenciamento de Fidelidade (pdv270)

Gerenciamento de Fidelidade - Controle de Pontos

Cliente: **5004527** **RICARDO FELIPE LAMPERTI** Período: **11/09/2023** a **11/09/2023**

Conveniado: **Local** F2-Mostrar

Cliente	Conveniado	Emp	Sequencia	Data	Hora	Nat	Orig	Histórico	Pontos

Saldo Atual **1673,03** Cashback **R\$ 16,73**

F5-Inserir Pontos F9-Limpar F8-Pontos

Trocar por Brinde F6-Excluir Esc-Sair



- 4) Para a utilização desses pontos/cashback, você deverá realizar uma venda para esse cliente. Na tela de cobrança do caixa você deverá clicar no checkbox “Usar Cashback” ☒ Usar Cashback, o sistema automaticamente descontará do valor na venda, se o valor da venda for menor que o cashback o sistema gerar um NFC-e como crédito loja, se o valor da venda for maior, o sistema vai descontar o valor de cashback existente e o restante deverá ser cobrado em outra moeda, gerando uma NFC-e como “Crédito Loja e mais essa outra Moeda “conforme a telas abaixo:

spapdv 1.1.970.137 (06/09 16:08) - (Máquina: TESTER Base: resultpdv Host: localhost) 002d - Cobrar Venda

Caixa Nº 29696	Pré-Venda Nº 01836319	Data 11/09/2023	Hora 16:31
Fpg Venda			
Atendente 0001 - BEN HUR .			
Cliente 0005004527 - RICARDO FELIPE LAMPERTI			

Valor Bruto 7,46	Valor a Cobrar 0,00
Desconto 0,00	Valor Cobrado 7,46
Valor Líquido 7,46	Troco 0,00

1-DINHEIRO	0,00
2-CHEQUE	0,00
3-CHEQUE-PRÉ	0,00
4-CARTÃO (TEF/PIX) (1 Cartão)	0,00
5-CARTÕES (TEF/PIX) (2/+ Cartões)	0,00
6-CARTÕES (POS)	0,00
7-CREDIÁRIO / BOLETO	0,00
8-CONVÊNIO	0,00
9-CRED.ROTATIVO	0,00
10-VALE COMPRA	0,00
11-TRANSF/DEP/PIX	0,00

VALOR PAGO 0,00	CRÉDITO DEVOLUÇÃO 0,00	%Desc VC 0,00
SUBSÍDIO 0,00	REEMBOLSO 0,00	
CRÉDITO DO CLIENTE 0,00	VALOR ENTRADA 0,00	
CASHBACK 16,73 7,46		
<input type="checkbox"/> Usar Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Usar Cashback <input type="checkbox"/> Guardar Troco como Crédito		
F2-Modificar Desconto F3 Modificar Acréscimo F7 Modificar Venda		
F10 - Cobrar a Venda		
F8-Cred.Devol	F9-Adiantamento	F9-Limpar Esc-Sair

BEN HUR J OLIVEIRA E CIA LTDA L- 1
CNPJ: 01741616000267 IE: 2940008161
End: RUA EMILIO JOST,371
Município: NOVA HARTZRS
Telefone: 3555-1194

DANFE NFC-e - Documento Auxiliar
da Nota Fiscal Eletrônica pra Consumidor Final
Não permite aproveitamento de crédito de ICMS

Código	Descrição	Quant	Un	Unit	Total
16655	DORFLEX 10CP	1,0	UN	7,46	7,46

Quantidade Total Itens 001
VALOR TOTAL 7,46
FORMA DE PAGAMENTO Vir Pago R\$ 7,46
Credito Loja

Aut: 1836319 - Atend: 0001-BEN HUR
Op.Caixa: 0698-PAMELA TAMIRES FURQUJ
Nesta compra voce acumulou 7,46 pontos
Total de Pontos disponiveis: 1680,49
Agradecemos a preferencia, muito obrigado.

Numero: 374117 Serie: 2
11/09/2023 16:59:42 - Via Consumidor
Consulte pela Chave de Acesso em
<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFEC-COM.aspx>
CHAVE DE ACESSO
43230901741616000267650020003741171003741185
PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO
143230001536286
CONSUMIDOR

Consulta via leitor de QR Code

COMPROVANTE DO TEF



- 5) Existe outra possibilidade de utilização dos pontos/cashback que é utilizando-os para ratear o desconto entre os produtos vendidos, nessa modalidade você deverá habilitar o parâmetro “Forma Utilização Crédito = Desconto”

Parametrização de Lojas (0034p)

Empresa (Loja): **1** **BEN HUR J OLIVEIRA E CIA LTDA L- 1** Ver PDV: **970** **Alterando**

Parâmetros Gerais 2 | Parâmetros Gerais 3 | Parâmetros Vendas 1 | Parâmetros Vendas 2 | Caixa Pg 1 | Caixa Pg 2 | Caixa 1 | ▶

Dia de Quebra:	Quantidade Máxima de Parcelas:
Prazo das Parcelas (dias):	Máximo Dias Entre Parcelas:
Prazo Máximo Cheque Pré (Dias):	Saldo Máximo de Abertura do Caixa:
Saldo Máximo no Caixa:	Quantidade de Cópias:
Usa Venda em Crediário:	Usa Venda em Convênio:
Usa Venda em Crédito Rotativo:	Impressão Documentos:
Usa Venda Outros Cartões:	Validar Desconto no Caixa pelo:
Tela Registro de Cartões:	Resposta Padrão para NF Gaucha:
Modificar Venda Caixa:	Conta PC Troco Solidário:
Habilitar Troco Solidário:	Imprimir Cupom Retiradas:
Entidade Troco Solidário:	Bloquear Conta Despesa Ret.PDV:
Trazer Valor Zerado ao Cobrar:	Esconder Cód.Barras Conferência:
Habilitar Recebimento por Banco:	Forma Utilização Créditos: Desconto
Imprimir Comprovante Tef na Danfe:	

Gravar Parâmetros **Limpar Formulário** **Sair**

- 6) Com o parâmetro habilitado, na tela de cobrança do SPA_PDV, você clicará no botão



“Distribuir o Valor do Cashback como Desconto nos Produtos”, conforme print abaixo:

spapdv 1.1.970.138 (11/09 17:12) - (Máquina: TESTER Base: resultpdv Host: localhost) 002d - Cobrar Venda

Caixa Nº	Pré-Venda Nº	Data	Hora
29696	01836318	08/09/2023	17:47
Fpg Venda	Dinheiro		
Atendente	0598 - PAMELA TAMIREZ FURQUIN		
Cliente	0005004527 - RICARDO FELIPE LAMPERTI		

Valor Bruto	1,30
Desconto	0,00
Valor Líquido	1,30

Valor a Cobrar	1,30
Valor Cobrado	0,00
Troco	0,00

1-DINHEIRO	1,30
2-CHEQUE	0,00
3-CHEQUE-PRÉ	0,00
4-CARTÃO (TEF/PIX) (1 Cartão)	0,00
5-CARTÕES (TEF/PIX) (2/+ Cartões)	0,00
6-CARTÕES (POS)	0,00
7-CREDIÁRIO / BOLETO	0,00
8-CONVÊNIO	0,00
9-CRED.ROTATIVO	0,00
10-VALE COMPRA	0,00
11-TRANSF/DEP/PIX	0,00

VALOR PAGO	0,00
SUBSÍDIO	0,00
CRÉDITO DO CLIENTE	0,00
CASHBACK	1,30
Usar Crédito	Usar Cash

CRÉDITO DEVOLUÇÃO	0,00	%Desc VC	0,00
REEMBOLSO	0,00		
VALOR ENTRADA	0,00		

Distribuir o Valor do Cashback como Descontos nos Produtos

F2-Modificar Desconto **F3-Modificar Acréscimo** **F4-Modificar Venda**

F10 - Cobrar a Venda

F8-Cred.Devol **F9-Limpar** **Esc-Sair**



spapdv 1.1.970.138 (11/09 17:12) - (Máquina: TESTER Base: resultpdv Host: localhost) 002d - Cobrar Venda

Caixa Nº 29696	Pré-Venda Nº 01836318	Data 08/09/2023	Hora 17:47	Valor Bruto 1,30	Valor a Cobrar 0,00
Fpg Venda Dinheiro				Desconto 0,00	Valor Cobrado 1,30
Atendente 0598 - PAMELA TAMIRES FURQUIN				Valor Líquido 1,30	Troco 0,00
Cliente 0005004527 - RICARDO FELIPE LAMPERTI					

1-DINHEIRO	
2-CHEQUE	
3-CHEQUE-PRÉ	
4-CARTÃO (TEF/PIX) (1 Cartão)	
5-CARTÕES (TEF/PIX) (2/+ Cartões)	
6-CARTÕES (POS)	0,00
7-CREDIÁRIO / BOLETO	0,00
8-CONVÊNIO	0,00
9-CRED.ROTATIVO	0,00
10-VALE COMPRA	0,00
11-TRANSF/DEP/PIX	0,00

Confirmação
Esta operação grava o Cashback como Descontos na Venda. Nesse momento o valor do Cashback utilizado é removido, Caso a Venda seja estornada o Cashbak NÃO retornará. Confirma a operação?

CRÉDITO DEVOLUÇÃO 0,00	%Desc VC 0,00
REEMBOLSO 0,00	
VALOR ENTRADA 0,00	

CASHBACK
4,00 1,30
☐ Usar Crédito ☒ Usar Cashback ☐ Guardar Troco como Crédito
F2-Modificar Desconto F3-Modificar Acréscimo F4-Modificar Venda
F10 - Cobrar a Venda
F8-Cred.Devol F9-Limpar Esc-Sair

BEN HUR J OLIVEIRA E CIA LTDA L- 1
CNPJ: 01741616000267 IE: 2940038161
End: RUA EMILIO JOST,371
Município: NOVA HARTZ/RS
Telefone: 3585-1194

DANFE NFC-e - Documento Auxiliar
da Nota Fiscal Eletrônica para Consumidor Final
Não permite aproveitamento de crédito de ICMS

Código	Descrição	Quant	Un	Unit	Total
4140	VALDA TABLETE Desconto: R\$ 1,29	1,0	UN	1,30	0,01

Quantidade Total Itens 001
VALOR TOTAL 1,30
DESCONTO 1,29
VALOR A PAGAR 0,01
FORMA DE PAGAMENTO Vlr Pago R\$
Dinheiro 0,01

Aut: 1836318 - Atend: 0598-PAMELA TAMIRES FUR
Op.Caixa: 0598-PAMELA TAMIRES FURQUI
Nesta compra voce economizou R\$ 1,29
Nesta compra voce acumulou 0,01 pontos
Total de Pontos disponiveis: 271,04
Agradecemos a preferencia, muito obrigado.

Numero: 374119 Serie: 2
12/09/2023 10:07:33 - Via Consumidor
Consulte pela Chave de Acesso em
<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFEC-COM.aspx>
CHAVE DE ACESSO
43230901741616000267850020003741191003741201
PROTOCOLO DE AUTORIZAÇÃO
143230001538123

CONSUMIDOR
Nome: RICARDO FELIPE LAMPERTI
CPF: 016.962.880-96
Endereco: RUA PARANAVAI,252
Bairro: CENTRO
Município: ARARICA/RS
Telefone: 97184241

Consulta via leitor de QR Code

COMPROVANTE DO TEF