

Tutorial para ajuste de NFCE pendente por erro de CPF

- Verificar a rejeição clicando no botão com interrogação conforme imagem abaixo:

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF			Nr.NFCe/Venda	Produto	Período	Situação	Ordem	Total	F12-Dec.54308	
					13/11/2022	16/11/2022	Pendentes	Número Inv	135,82	
Empr	Número	Ser	CPF	Cliente			Data	Venda	Valor	Situação
1	153307	2					16/11/2022	171921	74,40	Contingência
1	153282	2					16/11/2022	171894	20,00	Pendente
1	153281	2					16/11/2022	171893	13,70	Pendente
1	153230	2					14/11/2022	171841	27,72	Pendente

F4-Autorizar F5-Cancelar F8-Inutilizar Danfe F7-Detalhes F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

- Vai aparecer a seguinte mensagem de rejeição:

Log do Processamento da NFC-e (pdv242)

Empresa	Número	Ser	Destinatário	Data	Situação
5	302933	0		14/10/2022	Pendente
c	Data	Hora	Mensagem		
1	07/10/2022	15:15	Ocorreu uma falha no processo de autorização da NFe: Rejeição: CPF do destinatário inválido		
1	07/10/2022	15:15	Ocorreu uma falha no processo de autorização da NFe: Rejeição: CPF do destinatário inválido		
1	08/10/2022	08:46	Ocorreu uma falha no processo de autorização da NFe: Rejeição: CPF do destinatário inválido		
1	14/10/2022	08:45	Ocorreu uma falha no processo de autorização da NFe: Rejeição: CPF do destinatário inválido		
1	14/10/2022	09:54	Ocorreu uma falha no processo de autorização da NFe: Rejeição: CPF do destinatário inválido		

Esc-Sair

3. Voltando a tela das notas pendentes, clicar no botão F7 – DETALHES, conforme imagem:

Gerenciamento de Notas Fiscais ao Consumidor Eletrônicas (pdv242)

CPF	Nr.NFCe/Venda	Produto	Período	Situação	Ordem	Total	F12-Dec 54308	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	01/10/2022 15	14/10/2022 15	Pendentes	Número Inv 184,77	F2-Pesquisar	
Empr	Número	Ser	CPF	Cliente	Data	Venda	Valor	Situação
5	302933	0	[REDACTED]	[REDACTED]	14/10/2022	858249	76,89	Pendente
5	302164	0	[REDACTED]	[REDACTED]	14/10/2022	857365	23,00	Pendente
5	301827	0	[REDACTED]	[REDACTED]	14/10/2022	856978	84,88	Pendente

F4-Autorizar F5-Cancelar F6-Excluir F9-Limpar Esc-Sair

F7-Detalhes (botão destacado com um quadrado vermelho)

4. Clicar na caixa “DESBLOQUEAR”, em seguida ajustar o CPF para o correto e clicar em “GRAVAR”, caso não tenha acesso ao CPF correto, apagar o CPF errado e o nome do cliente, digitar “CONSUMIDOR” no campo e clicar em “GRAVAR”. Após este procedimento, autorizar a nota novamente.

Detalhes Notas Fiscal Eletrônica de Consumidor (pdv242d)

Geral	Produtos	Outros
Número: 302933 Nat. Operação: VENDA CONSUMIDOR Data/Hora Emissão: 14/10/2022 09:53:56 Dados Destinatário: <input checked="" type="checkbox"/> Desbloquear Nome: [REDACTED] Documento: 888.870.21/-000 Endereço: [REDACTED] Nro: [REDACTED] Compl: [REDACTED] Bairro: [REDACTED] Telefone: [REDACTED] Município: [REDACTED] UF: RS Gravar Chave: 43221001741616000500650000003029331003029343 Desbloquear Protocolo: [REDACTED] Recibo: [REDACTED] Data/Hora Autorização: [REDACTED] Digest: [REDACTED] Situação: Pendente Gravar		
Consultar Sefaz Esc-Sair		