

僕人-修道院的領導啟示錄 讀後心得

出版日期：2010 年 9 月 9 日第 2 版(請記得填寫)

系級：資訊工程系三年級 姓名：任偉 學號：A10715005 組別：第二組

注意事項： 請於 4/1(一)上課時繳交書面心得，遲交一週打 6 折，逾期不再收件。

1.摘錄出至少 5 句佳言，並請註明頁碼

佳句 1 (第 37 頁)：

當領導人和當淑女其實沒什兩樣。如果你老要別人提醒你是，就證明你根本不是！

佳句 2 (第 80 頁)：

生命裡沒什麼事情是永遠不變的，所以，無論是個人或組織，都必須持續改善，持續調整才行。

佳句 3 (第 99 頁)：

你們當中誰要做大人物。誰就得做你們的僕人；誰要居首，誰就得做大眾的奴僕。。

佳句 4 (第 163 頁)：

不分男女，人人都想做好事。只要環境配合，大家都會盡心盡力的。

佳句 5 (第 187 頁)：

我們所思考的就是我們相信的，都無關乎事情的結果；真正關乎事情的結果的唯有我們的作為。

2.閱讀完僕人者本書後，你/妳印象最深或最有感觸的部分為何？請簡單說明。

最有感觸的部分就是約翰下定決心改變自己前往修道院悟道，雖然作為一家之主和企業領導者，但是卻保持了清醒的頭腦，知道自己的不足之處和這些不足會導致的惡性結果，很多人都未必有這樣的能力，即便有也未必有勇氣踏出改變的那一步。

3.「威權」領導與「威信」領導有何差別？就你/妳以前的經驗，在領導別人時你/妳通常是

比較常採用何種領導方式？請簡單說明。

威權是一種能力，利用自己的地位，罔顧別人的意願，強迫他們照著你的決心行事。
威信是一種技能，運用影響力，讓別人心甘情願地照著你的決心行事。

瓜不甜，祇有人家信服你，才會把事情做好。

4. 請簡單描述書中幾位人物的個性，你/妳自覺自己平常的個性有否與其中那位角色相類性？若沒有也沒關係，也請簡單說明。

比較像是約翰，因為我也像他一樣踏出了改變的那一步，跳出了自己的舒適圈，到了一個陌生的地方學習和悟道。

5.何謂「愛是動詞」，請列舉自己曾經實踐過「愛是動詞」的 1-2 個實例。

愛必須有行動，要做到犧牲奉獻，不能光在嘴上說說。

記得有一次部門例會，針對白天的活動部員之間溝通協調不足批評了他們，結束之後在下樓梯的時候部裏一位女孩子一腳踩空，從臺階上摔了下去，幸好祇是腳扭到，不過靠扶著已經無法走路了，那時候已經很晚了，我也沒多想，當時就背著先去了醫務室然後送到寢室門口，中間路途還挺遠，不過想想自己的部員就和自己弟弟妹妹一樣，當時也很擔心，我感覺應該對事不對人，雖然白天出了很大問題，但是如果需要我的時候我也應該主動去關照。

6.整體心得(讀後個人的啟發與反思，內容請儘量能與自己的生活經驗做連結)：

看完全書，感覺書中所講到的一些道理，自己竟然在過去的時間裡或多或少也踐行過，書中發生的一些問題，有些在自己身上也存在，這其實讓我覺得也蠻驚訝的。

也許是還很年輕的關係，對於書中人物並沒有特別的共鳴，他們的生活大多都富足美好，有妻子兒女房子車子，也不為生計所發愁，可以說是所謂的成功人士，我向來對成功學非常鄙夷，不喜歡看那些所謂的成功人撰寫的傳記，每當看的時候，都覺得毫無參考價值，你並不能複製人家的成功，大部分人耗其一生也無法成為比爾蓋茨和巴菲特的，不過這本書通過 7 天來作為章節，每天進行一個主題，和同類型的其他書籍顯得很不一樣，也沒有說些空泛的虛無的大道理，都是從生活中出發，從身邊出發的真實感很強的例子，正因為如此才能順利的看完全書。

每個人在生命中或多或少經歷過領導別人的經驗，我也不例外，因為自小時候起，責任心就很強，被同學或者老師推選，也擔任了一些領導的角色，各種委員，副部長，部長，亦或是組長等等。書中對於環境和選擇的敘述，我深有同感。環境對於事物的成功不可或缺，不能反抗著外界環境強行改變事物的行進規律，要適應環境，創造事物成功的環境，改變能改變的，不能改變的不能強求，選擇也是，做選擇的權利始終在自己手上，我總是聽到各種抱怨，問題出在不敢去做選擇，得了一種選擇障礙症的心病。

對於愛是動詞和奉獻的部分，在自己身上竟然也有很多的例子，我自己在執行管理領導責任的時候，喜歡用自身行動感染別人，不喜歡去用命令或者強權等等。也經常和大家一起完成工作，互相幫助。

書中的內容遠遠不止這些，有些現在還不能吸收，有些自己已經經歷過，現在的我對於團隊合作理解的更加深刻了，領導而不是管理，愛和付出而不是命令。