

关于 2020-2021 年寒假期间 为全校师生提供心理援助工作有关事项的通知

老师、同学们！

鉴于目前新冠疫情在全国各地再次出现程度不同的反复发作状态，为了对因疫情原因出现心理困扰的师生提供及时心理援助，现就相关事项通知如下：

1. 服务对象：全体在校师生
2. 服务方式：网络咨询方式（腾讯会议、QQ 在线两种方式为主）

3. 服务时间：每天上午 9:00-12:00，下午 14:00-17:00

4. 咨询须知：

5. 服务内容

（1）疫情期间的在线心理辅导服务，主要针对由疫情引发的情绪问题和心理问题，每次 30-45 分钟左右。其他常见心理问题问题，建议疫情之后根据需求选择面对面咨询。

（2）保密原则

在您预约和值班心理教师咨询期间，中心会对个人信息进行简要记录，我们将在相关法律和伦理约束下，对您的信息和咨询内容进行保密。

（3）紧急情况

由于网络辅导服务的局限性，当您在遇到心理危机时，我们可能无法提供即时的干预服务。紧急情况请尽快通过辅导员、班主任、家长、班级心理委员或朋友积极寻求支持与帮助。急性、应激性情绪障碍、自残、自杀冲动等情况应及

时通过拨打全国心理危机干预热线（800-810-1117 和 010-82951332）寻求心理援助。

6. 预约方式：

我校师生可通过关注“铁大心理在线”微信公众号（微信号：tiedaxinli）进行网上预约，紧急情况下也可通过 0311-87935744 进行电话预约。

石家庄铁道大学心理咨询与测评中心

2021 年 1 月 9 日