

SE150

IP PBX



主要功能

- 全功能 PBX,拥有语音信箱
- 具有SIP到PSTN网关功能
- 基于SIP, Linux, Radius 等开放标准
- 单机支持多达 150用户
- 4个模块化插槽
- 最多32个FXO接口
- 最多32个FXS接口
- 最多2个T1/E1接口
- 会议桥功能(五方会议)
- ACD自动呼叫分配(振铃组及寻线组)
- 电脑话务员
- 接线员
- 详细呼叫清单
- 远程用户可以通过互联网接入而无需依赖VPN或 专网
- 支持外部用户
- T.38传真发送和接收
- 用户可通过Web Portal远程访问语音信箱
- 个性化呼叫规则设定
- 直拨分机号码 (DID)
- 支持30路对外部的并发呼叫,可以是PSTN中继或 IP 中继
- 支持多种语言,支持全球客户

概要

SE150是一款功能强大的IP语音交换系统。它简化了传统电话交换机系统的复杂的装配模式,易于安装,使用便捷,维护简单;它服务于中小型办公环境,多分支公司和机构,家庭办公者及经常出差人士。SE150采用了嵌入式系统设计,使其拥有业界最高的稳定性。

SE150有4个模块化插槽,每个插槽都可选安装8端口FXO板卡、8端口FXS板卡或单口T1/E1板卡。丰富的端口类型和良好的兼容性使得SE150易于接入现有的PSTN网络。

通过开放的标准协议SIP, SE150还支持接入互联网语音服务提供商 (ITSP) 的网络。使用IP语音通讯,客户将能够享受ITSP提供的廉价费率,从而大幅度节约通讯费用。此外,SE150可以被轻而易举地集成到客户现有网络架构中,从而节省大量的网络改建成本及费用。

SE150集IP PBX、PSTN网关、互联网网关、网络服务器、以及应用服务器的功能于一体。通过采用开放的标准协议,SE150可以兼容多个厂家的IP话机、网关或其它设备。

IP 话机

SE150与绝大多数基于SIP协议的IP话机兼容。Zed-3自己生产的IP话机,包括多款桌面电话和一款软件电话,与SE150全面兼容。

同时,除了提供可在PC上运行的软件电话外,Zed-3还为基于Windows系统的PDA提供软件话机客户端。

SE150可支持连接多达8个ITSP,使得用户可以通过Internet实现所有的语音通话,而无需联入PSTN。同时,通过FXO及T1/E1接口卡,SE150也可以将呼叫发送到PSTN网络。

全球化特色

Zed-3在全球范围内销售产品,支持客户,这使得跨国公司及有多分支机构的用户可以在众多国家和地区都可以采购和安装使用SE150。该系统支持多个国家和地区



的电话协议,因此可直接连入本地的PSTN网络。系统中的管理员界面和用户界面支持两种语言:英文或简体中文。

模拟电话接口和数字电话接口

SE150有4个模块化插槽,可以根据实际需求选配安装接口卡。8端口FXS接口卡用于连接模拟话机或传真机;8端口FXO接口卡用于连接传统PSTN线路(模拟外线);单口T1/E1板卡用于连接数字电话线路。当通过FXS接口连接的模拟话机或传真机时,不仅可以设定其为普通分机,还可以分配DID号码。

SE150的PSTN接口能够支持多达30路同时呼叫,即可以支持4块FXO接口卡或1块T1/E1接口卡。

VoIP网关

SE150可以被用做VoIP网关,把IP一侧的SIP通讯转换成 PSTN通讯。SE150在设计上支持有线以太网、宽带网等 多种互联网接入方式,可以运行于企业内部,或运行于 IP语言服务提供商的网络上。

SE150所拥有的多方面功能特性,能够使企业受益于连接多分支机构或远程办公室,并输送或转发长途通讯的话务量。对于服务提供商,可以使用SE150部署IP中继节点,提供话务量终端,提供预付费IP电话卡服务,用做话务传送中间控制点,或用于最低成本路由管理。在这些应用中,SE150具有优异的性价比,帮助你实现下一代网络的部署。基于Zed-3的成熟的SIP技术,在任何标准网络环境下,SE150均可以为SIP到SIP、TDM到TDM、以及SIP到TDM提供网络互联功能。

管理工具

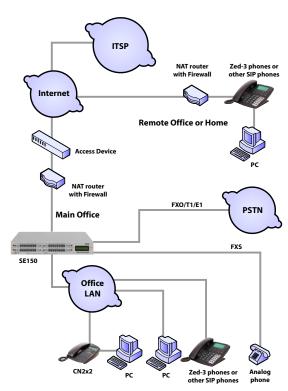
SE150的管理界面基于HTML协议,因此无需在PC上安装任何管理软件。该管理界面非常直观,易于使用操作。只要可以接入Internet,使用Web浏览器,管理员可在任何地方访问SE150并进行管理操作。管理界面提供针对SE150的多种实时信息及统计数据,包括:运行状态,系统及网络信息,事件和告警,已连接的话机,正在进行的呼叫,IP中继状态等等。

用户管理

只需几下点击就可完成如用户增加,修改,删除等操作。管理员可自由设定不同的用户等级和权限。这些权限包括:接线员,语音邮件,呼叫限制及中继等。

基于浏览器的用户界面

SE150拥有基于HTML的用户界面。用户可以用任何浏览器访问系统、并对语音邮件进行下载、保存、删除等



操作,还可以进行更改邮箱密码,配置个人呼叫规则等操作。

拨号计划和最低成本路由

SE150有着极其灵活的呼叫规则设置方案,可以根据被叫方特性来指定相关路由,不管呼叫方是谁或其身处何地,都可以确保最大程度地节约通话成本。

对于拨号计划中的每个号码模板,都可以指定转发规则、首选路径、备选路径。同时,可以针对内部和外部通话创建多种呼叫规则,这些通话可以被指定到LAN,WAN,Internet上的外部网关,或PSTN。

呼叫限制

管理员可以针对不同的主、被叫方作相应的呼叫限制, 轻松指定哪些用户有权拨打国内长途或国际长途呼叫。

音乐保持 (MoH)

SE150可以在呼叫保持状态时播放MoH音频文件。这些文件在SE150的内部闪存中存储并被播放。

用户接入

SE150允许用户在家庭办公或差旅途中接入系统。用户可在多个联络点接听呼叫,这些联络点可以是桌面IP电话或软件电话。当有电话呼入时,所有联络点都会同时有呼入显示。用户可以配置不同呼叫处理方案,还能够根据具体条件将呼叫转移至外部号码。



远程用户

相当于其它许多VoIP解决方案都要求远程用户通过 VPN或其它特殊通道才能实现接入,SE150的远程接入 非常简单。即使是SE150部署在NAT、路由器或防火墙 的后面,用户也可以不通过VPN就实现远程接入。

与系统外部话机的通讯

连接远程分机可以通过设定不同的呼叫规则并转接到用户的家庭电话或手机来实现。

话务员和接线员

呼入电话可以被指定到电脑话务员或人工接线员的话机上,话务员或接线员可被设定为外部号码或内部分机。 您可以通过SE150来设定工作时间,以便在工作时间和 非工作时间播放不同的问候语。

电脑话务员提供了按姓名拨叫,分时段播放问候语及转移呼叫至其它分机功能。这些功能的设定及更改都极其简便。

ACD (振铃组和寻线组)

SE150可支持多个ACD (自动呼叫分配)组,满足基本呼叫中心需求。每一个组群都可以设定DID号码,并且能指定到任意内部分机上。任何用户都可以设定为某一个或多个组群的话务员,而同时该话务员仍可以拨打或接听内/外线电话。

会议桥

SE150提供会议桥功能,支持五方会议。与会的用户可以随时加入或离开会议。会议发起方还可以使会议进入呼叫保持状态,而不影响其它与会用户继续通话。

语音信箱

用户可以通过电话(通过内线或外线连接到SE150的上)或是用户界面来实现对语音信箱的访问、保存、删除等操作。用户可以把语音消息保存在本地电脑的文件夹中,从而无需占用SE150的主机存储空间。语音消息被保存为文件,因此可被通过电子邮件,网络共享目录等方式转发到其它外部系统中去。可以设定E-mail提配功能,让系统在收到新语言消息时发送E-mail提示用户。

SE150有一个Compact Flash插槽,可以安装CF卡来存储语音消息。一个容量为2GB的CF卡,可以存储约2000分钟的语音消息。

传真收发

SE150支持连接在模拟FXS口上的传真设备,或通过绝大 多数ITSP都支持的T.38来进行传真收发。

数据网络

SE150有2个以太网端口: 1个连接至服务提供商,另外1个连接内部网络。

WAN口可以直接连在宽带IAD后面,提供流量接收和地址转换。转换功能包括互联网流量的NAT及SIP流量的ALG。和简单的ALG相比,SE150允许灵活地选择如何处理直通媒体流,可以展现更多优势,同时简化了SE150在复杂多变的网络环境中的集成工作。

WAN口可以配置固定IP地址,也可以使用通过DHCP或通过PPPOE从ISP获取IP地址。默认路由和静态路由都可以配置,以确保合理的语音和数据流量得到控制。

LAN口可与以太网交换机直接连接,通过这个LAN口, SE150可以提供DHCP服务。

VLAN和QoS支持

绝大多数现代的 IP 网络支持 VLAN 和 QoS。有 VLAN 和 QoS可以提高通话的语音质量。SE150全面支持 IEEE802.1q VLAN tagging 和 IEEE802.1p QoS。在 IP 层,SE150 通过在 IP QoS 字节的低 6 位打标记实现对 DSCP 的支持。

计帐功能及CDR

SE150提供全面的CDR, 用以支持计费系统数据或检查系统的使用详情。

SE150还内置RADIUS客户端,可以通过与RADIUS服务器连接来进行鉴权。通过这一功能,可以将SE150轻松地集成到任何支持RADIUS的计费系统中。

诊断和SNMP

SE150的前面板上安装了LCD液晶显示屏,用来显示系统的状态和IP地址。这对于加快系统安装配置、故障诊断等工作提供相对大的帮助。

SE150提供 Ping,Traceroute,DNS lookup等工具来进行系统诊断。这些工具可以帮助管理员鉴别绝大多数网络问题。SE150还为SIP呼叫设置问题提供SIP路由跟踪诊断工具。

SE150同时提供对SNMP的支持。这一强大的功能可以将 SE150纳入企业的统一网络管理平台,节约企业的管理 成本。

规格参数

PBX功能

- 电脑话务员
- 人工接线员
- 来电显示
- 来电转移
- 来电呼转
- 呼叫等待
- 呼叫限制
- 呼叫保持
- 呼叫暂存
- 呼叫拾取
- 免打扰
- DID
- ACD
- MWI支持
- **CDR**
- 会议桥 (五方会议)

容量

- 1个电脑话务员
- 最大32个FXS端口
- 最大32个FXO端口
- 最大2个T1/E1端口
- 150个分机用户
- 并发150路内部呼叫
- 并发30路外部呼叫
- 最大8GCF存储卡

语音质量保护

- 动态抖动缓冲
- VAD
- **CNG**
- **VLAN Tagging**
- DiffServ
- Pocket Loss 补偿
- 回音消除
- 语音包优先



ZZED-3

Codec

- 音频: A-Law 和 µ -Law G.711, G.729A, G.723.1
- 传真: T.38

DTMF

- 带内
- RFC2833
- SIP Info

系统功能

- 管理界面: HTML, Telnet
- 支持英文, 简体中文
- 在线升级
- 配置文件备份及恢复
- NTP
- 预设多地区呼叫处理音
- 最低成本路由
- RADIUS客户端
- 诊断工具: Ping, Tracer, DNS Lookup, SIP路由追踪
- 全面告警和事件记录
- 接入控制列表(ACL)
- 个人呼叫处理规则

硬件规格

- 重启按钮
- 4个模块化插槽
- 前面板带LCD
- 冷却风扇

网络接口

- 1个10/100M WAN接口
- 1个10/100M LAN接口

电源

- 输入: AC 100~240V@47~63Hz
- 功率: 70W

物理环境

- **工作温度:** 10°C 40°C (50°F 104°F)
- 储藏温度: 0℃-50℃(32 °F-122 °F)
- 重量: 5公斤 (11磅) 运输重量: 7公斤 (15磅)
- 尺寸: 440毫米 (宽) ×300毫米 (长) ×70毫米
 - (高) (17×12×3英寸)
- 安装: 标准19吋机柜前向或后向安装; 2 RU (89
 - 毫米)
- 安全: FCC Part 68 电磁辐射: FCC Part 15A
- RoHS: 兼容

Zed-3 捷思锐科技(北京)有限公司

地址: 北京市朝阳区光华路甲8号

和乔大厦B座310室

电话: +86-10-65815533 传真: +86-10-65815522 电子邮件: china@zed-3.com

网址: www.zed-3.com 邮编: 100026 www.zed-3.com.cn