

# SE30+

## IP PBX



### 主要功能

- 全功能 PBX，拥有语音信箱
- 基于SIP, Linux, Radius 等开放标准
- 最大支持 30用户
- 4个FXS接口
- 2个PSTN逃生口
- 电脑话务员
- 接线员
- 振铃组
- 寻线组
- 详细呼叫清单
- 远程用户可以通过互联网接入而无需依赖VPN或专网
- 支持PSTN上的外部用户
- T.38传真发送和接收
- 支持多种语言，支持全球客户
- 用户可通过Web Portal远程访问语音信箱
- 个性化呼叫规则设定
- 直拨分机号码 (DID)
- 支持多达8路到IP中继的并发呼叫，支持多达30路直通媒体流呼叫

### 概要

SE30+是一款功能强大的语音交换系统，易于安装，使用便捷，维护简单，采用业界广泛认可并最为稳定的嵌入式系统，服务于中小型办公环境，多分支机构，家庭办公者及经常出差人士。

SE30+简化了原先繁杂的语音通讯系统，同时可以被轻而易举地集成到客户现有网络中，因此节省了大量的网络改建成本及通讯费用。

SE30+集IP PBX，互联网网关，网络服务器，应用服务器的功能于一身，通过使用标准协议，可以兼容电话，网关和其他多种不同品牌的设备。

### IP 话机

SE30+与绝大多数基于SIP协议的IP话机兼容。同时Zed-3拥有包括桌面电话和软件电话的多种IP电话可供客户选择。

同时，除了提供可在PC上运行的软件电话外，Zed-3还为基于Windows系统的PDA提供软件话机客户端。

SE30+可支持连接多达8个ITSP，这使得用户可以通过Internet实现所有的语音通话，而无需接入PSTN。除此之外，SE30+也可以将指定呼叫经由网关接入PSTN，同时其它呼叫接入ITSP。

### 模拟电话接口

SE30+有4个FXS模拟接口，用于连接模拟电话或传真机，它可被设定为分机或是DID号码。

SE30+有两个接口可以连接到PSTN线路，在系统断电时，该线路会连接到FXS，以使模拟电话仍可正常工作。

## 管理工具

SE30+具备HTML格式的管理界面，因此无需在PC上安装任何管理软件。该管理界面非常易于使用操作，只要可以接入Internet, 用户可在任何地方接入SE30+并进行管理操作。

管理界面可提供SE30+的各种实时信息及统计数字，包括：运行状态，系统及网络信息，事件和告警，正在使用的话机，正在进行的呼叫，IP中继状态等等。

## 用户管理

只需几下点击就可完成如用户增加，修改，删除等操作。客户可自由设定不同的用户等级，权限。

## 基于浏览器的用户界面

SE30+拥有基于HTML的用户入口。用户可以用任何浏览器访问系统，并对语音邮件进行下载、保存、删除等操作，还可以进行更改邮箱密码，配置个人呼叫规则等操作。

## 拨号计划和最低成本路由

SE30+有着极其灵活的呼叫规则设置方案，可以根据被叫方特性来指定相关路由，不管呼叫方是谁或其身处何地，都可以确保最大程度地节约通话成本。

对于拨号计划中的每个号码模板，都可以指定转发规则、首选路径、备选路径。同时，可以针对内部和外部通话创建多种呼叫规则，这些通话可以被指定到LAN，WAN，Internet上的外部网关，或PSTN。

## 呼叫限制

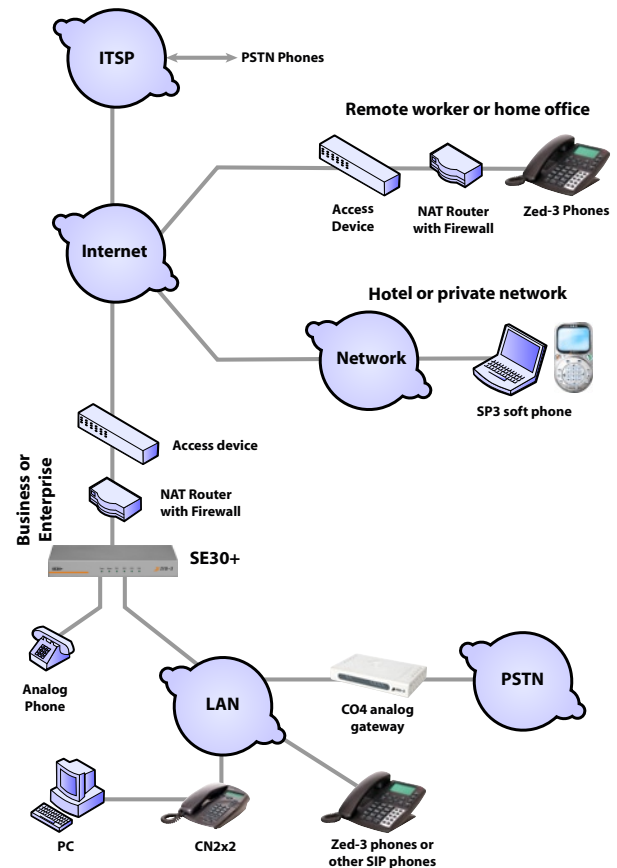
管理员可以针对不同的主、被叫方作相应的呼叫限制，轻松指定哪些用户有权拨打国内长途或国际长途呼叫。

## 音乐保持（MoH）

SE30+可以在呼叫保持状态时播放内部存储的WAV格式音乐。

## 与系统外部话机的通讯

连接远程分机可以通过设定不同的呼叫规则并转接到用户的家庭电话或手机来实现。



## 用户接入

SE30+允许用户在家庭办公或差旅途中接入系统。用户可在多个联络点接听呼叫，这些联络点可以是桌面IP电话或软件电话。当有电话呼入时，所有联络点都会同时有呼入显示。用户可以配置不同呼叫处理方案，还能够根据具体条件将呼叫转移至外部号码。

## 远程用户

SE30+的远程接入非常简单，许多时下的VoIP解决方案都要求远程用户通过VPN或其它特殊通道才能实现接入。但SE30+即使是在NAT，路由器或防火墙的后面，也可以不通过VPN就实现远程接入。

## 话务员和接线员

呼入电话可以被指定到电脑话务员或人工接线员的话机上，话务员或接线员可被设定为外部号码或内部分机。您可以通过SE30+来设定工作时间，以便在工作时间和非工作时间播放不同的问候语。

电脑话务员提供了按姓名拨叫，分时段播放问候语及转移呼叫至其它分机功能。这些功能的设定及更改都极其简便。

## 寻线组

SE30+可针对呼叫中心提供多种组群搜索，您可以根据业务功能设定不同的组群搜索服务。每一个组群都可以将DID号码设定到任意内部分机上，您可以将任意用户设为一个或多个组群的话务员，而同时该话务员仍可以拨打或接听内/外线电话。

## 语音信箱

用户可以通过电话（连接在SE30+的内外线上）或是用户界面来实现对语音信箱的访问，保存，删除等操作。用户可以把语音消息保存在本地电脑的文件夹中，而不是保存在SE30+的主机中。语音消息被保存为文件，因此可被通过电子邮件，网络共享目录等方法转发到其他外部系统中。

SE30+拥有CF卡接口，这使得客户可以安装CF卡来存储语音消息。1GB的CF卡可以存储约1000分钟的语音消息。

## 传真收发

SE30+支持连接在模拟FXS口上的传真设备，或通过绝大多数ITSP都支持的T.38来进行传真透传。

## 数据网络

SE30+有2个以太网口：1个连接至服务提供商，另外1个供内部使用。

WAN口在宽带IAD后面直接，提供流量接收和地址转换。转换包括互联网流量的NAT及SIP流量的ALG。和简单的ALG相比，SE30+通过允许灵活选择如何处理直通媒体流，可以展现更多优势，这也保证了SE30+在复杂多变的网络环境中的集成简化。

WAN口可以配置固定IP地址，也可以使用通过DHCP或通过PPPoE从ISP获取IP地址。默认路由和静态路由都可以配置，以确保合理的语音和数据流量得到控制。

LAN口可与以太网交换机直接连接，通过这个LAN口，SE30+可以提供DHCP服务。

## VLAN和QoS支持

绝大多数现代的IP网络支持VLAN和QoS。有VLAN和QoS可以提高通话的语音质量。SE30+全面支持IEEE802.1q VLAN tagging和IEEE802.1p QoS。在IP层，SE30+通过在IP QoS字节的低6位打标记实现对DSCP的支持。

## 计帐功能及CDR

SE30+提供全面的CDR，用以支持计费系统数据或检查系统的使用详情。

SE30+还内置RADIUS客户端，可以通过与RADIUS服务器连接来进行鉴权。通过这一功能，可以将SE30+轻松地集成到任何支持RADIUS的计费系统中。

## 全球化特色

Zed-3在全球范围内销售产品，支持客户，这使得跨国公司及有多分支机构的用户可以在众多国家和地区都可以采购和安装使用SE30+。该系统支持多个国家和地区的电话协议，因此可直接连入本地的PSTN网络。系统中的管理员界面和用户界面支持三种语言：英文、简体中文，和韩文。

## 诊断和SNMP

SE30+提供Ping，Traceroute，DNS lookup等工具来进行系统诊断。这些工具可以帮助管理员鉴别绝大多数网络问题。SE30+还为SIP呼叫设置问题提供SIP路由跟踪诊断工具。

SE30+同时提供对SNMP Trap的支持。该功能可以使管理员即时了解SE30+是否出现故障。



## 规格

## PBX功能

- 电脑话务员
- 人工接线员
- 来电显示
- 来电转移
- 来电呼转
- 呼叫等待
- 呼叫限制
- 呼叫保持
- 呼叫暂存
- 呼叫拾取
- 免打扰
- DID
- ACD(振铃组和寻线组)
- MWI支持
- CDR

## 容量

- 最多30个分机用户
- 并发30路内部呼叫
- 并发8路外部呼叫
- 最多20小时的语音邮件

## 语音质量保护

- 动态抖动缓冲
- VAD
- CNG
- VLAN Tagging
- DiffServ
- Pocket Loss 补偿
- 回音消除
- 语音包优先

## Codec

- 音频: A-Law 和  $\mu$ -Law G.711, G.729A, G.723.1
- 传真: T.38



## DTMF

- 带内
- RFC2833
- SIP Info

## 系统功能

- 管理界面: HTML
- 支持英文, 简体中文
- 在线升级
- 配置文件备份及恢复
- NTP
- 预设多地区呼叫处理音
- 最低成本路由
- RADIUS客户端
- 诊断工具: Ping, Tracer, DNS Lookup, SIP路由追踪
- 全面告警和事件记录
- 接入控制列表 (ACL)
- 个人呼叫处理规则

## 硬件规格

- 5个LED指示灯
- 重启按钮
- 4个FXS接口
- 2个PSTN Bypass口
- CF卡插槽

## 网络接口

- 1个10/100M WAN接口
- 1个10/100M LAN接口
- DHCP服务器

## 电源

- 外置AC-DC电源适配器
- 输入: AC 100 ~ 240V @47 ~ 63Hz
- 功率: 20W

## 物理环境

- 工作温度: 10°C - 40°C (50°F - 104°F)
- 储藏温度: 0°C - 50°C (32°F - 122°F)
- 重量: 1.5公斤 (3.3磅)
- 运输重量: 2公斤 (4.5磅)
- 尺寸: 260毫米 (宽) × 160毫米 (长) × 35毫米 (高) (10.2 × 6.2 × 1.4英寸)
- 安全: FCC Part 68
- 电磁辐射: FCC Part 15A
- RoHS: 符合



## Zed-3

捷思锐科技(北京)有限公司

地址: 北京市朝阳区光华路甲8号

和乔大厦B座310室

邮编: 100026

电话: +86-10-65815533

传真: +86-10-65815522

电子邮件: china@zed-3.com

网址: www.zed-3.com

www.zed-3.com.cn