

MDS

多媒体调度系统



主要功能

- 多媒体调度功能
- 调度台支持4条线路通话
- 支持多种类型调度终端
- 外部号码调度
- 夜服功能
- 热线功能
- 联动话机
- 临时分组，实现快速调度
- 紧急呼叫
- 图形化成员状态实时显示
- 通话录音功能
- 提供调度台通话记录
- 支持振铃组和寻线组
- 语音信箱和会议功能
- 支持分布调度
- 多语言模式
- 提供可选的FXS、FXO及E1接口
- HA备份

调度功能

- 呼叫/挂断、强插、强拆、代接、监听
- 对讲、禁话、转接（人工/自动）
- 组播、会议

概要

MDS调度系统（Multimedia Dispatching System，简称“MDS”）是美国Zed-3公司推出的图形化多媒体调度系统，能够实时显示出各个终端的状态，调度员能够方便地进行各种调度操作。这套系统的通讯完全基于IP传输网络来实现，能够提供完整的API接口，便于进行二次开发，实现与其它应用系统的集成，能够更好地满足用户的各种专业需求。

系统特性

- 全中文操作界面，支持鼠标的拖曳和点选，界面能够适应触摸屏操作；
- 通过IP网络作为通信的承载网，实现跨地域的联合调度；
- 可以与卫星、SCDMA、WiFi、GSM、CDMA等无线通讯方式结合，实现调度的可移动化；
- 提供SDK开发包，用户可以根据自己的业务需求进行二次开发；
- 独有的分布式调度系统，可以让客户实现异地的联动，并且可以实现系统的扩容；
- 系统能够提供车载调度终端，可以接收语音、文字调度信息；
- 分等级的多调度台机制，可以让调度系统更符合客户现行的行政、指挥等级制度；
- 图形化的调度台，能够让调度员了解到每个调度终端的实时状态。

管理功能

- 设置人员属性
- 6级调度员权限管理
- 可预设用户分组
- 对配置进行备份和恢复
- CDR管理
- 录音管理
- 可对调度机进行远程配置
- 中继线路监控

系统组成

整个MDS调度系统由调度机、调度台&管理系统，及调度终端三部分组成。

调度机

调度机是整个系统的核心，调度台和调度终端都必须连接到调度机才能够正常工作；调度机可以提供FXO口及可选的E1接口，通过这些接口能够连接到PSTN、PBX等外部通讯系统。

■ MDS30

- 系统容量：最多支持30个用户
- 缺省配置：1块8FXO+4FXS接口卡
- 尺寸：桌面型2U机箱

■ MDS80

- 系统容量：最多支持80个用户
- 缺省配置：1块4FXO接口卡
- 尺寸：19英寸宽，1U高标准机架式
- 扩展槽：2个

■ MDS200

- 系统容量：最多支持200个用户
- 缺省配置：1块4FXO接口卡
- 尺寸：19英寸宽，4U高标准机架式
- 扩展槽：6个

调度台

由硬件和调度台软件两部分构成，所有调度台都是通过IP网络连接到调度机，从而实现各种调度操作。

调度台硬件有触摸屏、PC和PDA三种类型的调度台硬件可选；

■ 触摸屏与PC调度台

- 调度操作：呼叫、强插、强拆、代接、禁话、监听、组播、会议、对讲
- 监控功能：能够通过图标颜色和文字指示出用户状态：呼叫、振铃、通话
- 呼叫及通话：拨号呼叫、来电接听、多线路切换
- 管理功能：调度机管理、分组管理、帐号管理、权限管理、热线管理

■ PDA调度台

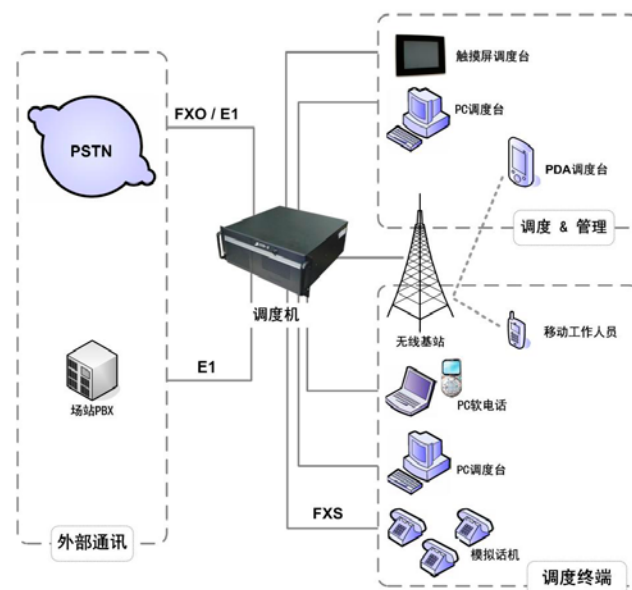
- 监控功能：能够通过图标颜色和文字指示出用户状态：呼叫、振铃、通话
- 调度操作：呼叫、强插、强拆、代接、组播、会议、对讲
- 呼叫及通话：拨号呼叫、来电接听、热线管理

调度台软件分为PC和PDA两个版本，支持Windows Professional 2000、XP、Windows CE5.0等操作系统。

调度终端

各种工作人员使用的终端，均可接收调度指令。调度终端有：IP话机、软电话、USB话机、模拟话机、WiFi手机、车载台等多种类型，用户可根据需要灵活选择。

- 呼叫及通话：拨号呼叫、来电接听
- 调度功能：接受调度台调度



Zed-3

美国捷思锐科技

地址：北京市朝阳区光华路甲8号
和乔大厦B座310室

邮编：100026

电话：+86-10-65815533

传真：+86-10-65815522

电子邮件：china@zed-3.com

网址：www.zed-3.com

www.zed-3.com.cn