版本号： 　 　　 NO:

管理台需求（草稿）

项目名称：­­­­­­­­­­­

项目编号：

项目经理：

拟 制 人：

文档批复信息

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 负 责 人 | 时 间 |
| 拟 制 |  |  |
| 审 核 |  |  |
| 批 准 |  |  |

文件控制

变更记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 日 期 | 作 者 | 版 本 | 变 更 说 明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

审阅

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日 期 | 审 阅 者 | 意 见 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

分发

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 编 号 | 接 受 人 | 地 点 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

简介

## 目的

项目一期开发了调度台、服务器、综合接入设备等，需要开发管理台以B/S架构模式来单独对各系统间的信息录入、基本信息、参数配置等进行设置。

## 背景

多网系融合通讯管理台子系统。

本项目由北京惠悦通科技发展有限公司提出任务书，软件的开发方为XXX公司，本软件将与项目一期中的调度台、服务器、综合接入设备等一并在国家各级人防机构进行安装运行。

## 定义

多网系融合通信管理台子系统（管理台）；

## 参考资料

总体设计

## 需求功能项

### 登录界面

用户名、密码验证

### 帐号管理

用户名（用户标识）、密码、权限、创建日期

### 用户管理

添加用户信息

查询用户信息

修改用户信息

删除用户信息（假删除）

页面元素：

姓名、性别、年龄、出生日期、用户标识、单位、部门、职务、SIP电话、办公室电话1、办公室电话2、移动电话1、移动电话2、家庭电话、电子邮箱、呼叫优先级、（入职时间、入伍时间、入党时间……）

### 角色权限

系统管理员（全局，本局）

调度员

组管理员

普通用户

### 组管理

呼叫、广播、会议、对讲、轮询等

### 通讯录管理

单位通讯录：2.1.30

个人通讯录：个人的通讯录，列出系统内外部的用户信息

### 多网系链路管理

是/否

PSTN、IP、短波、卫星

### 录音文件管理（会议，多人的情况需考虑）

查询录音文件

删除录音文件（假删除）

播放录音文件

页面元素：

用户、号码、开始时间、结束时间

### 录像文件管理（会议，多人的情况需考虑）

查询录像文件

删除录像文件（假删除）

播放录像文件

页面元素：

用户、号码、开始时间、结束时间

### 文件管理

查询文件

查看文件

删除文件（假删除）

类型（文件，照片，传真）

页面元素：

文件名称、发送方、接收方、开始时间、结束时间

### 短消息管理

查询短消息

查看短消息

删除短消息（假删除）

页面元素：

消息名称/主题、发送方、接收方、开始时间、结束时间

### 通话记录管理

可对通话记录和时长等信息进行查询和统计（某用户、某时间段等信息）

### 查询统计

其他查询和统计

### 日志管理

日志的查看（系统日志、操作日志）

### 禁话设置管理

进行用户查询后选择‘是/否’来对选中的用户进行禁话设置（是：禁话；否：解禁）

### 夜服设置管理

设置夜服号码，管理台可调用也可修改（修改同一文件或数据）

### 热线设置管理

设置热线号码，管理台可调用也可修改（修改同一文件或数据），目前的热线是需要设置号码，然后点击热线按钮后系统会自动呼叫热线号码

### 联动话机管理

设置联动话机号码，管理台可调用也可修改（修改同一文件或数据）

### 预案管理（快速拨号）

配置预案的名称和号码信息

### 轮询呼叫设置管理

某用户有多个设备，此功能为设置在呼叫此用户时是呼叫某个设备还是几个设备轮流呼叫

### 跟踪监听管理（指定监听）

设置跟踪监听的号码（根据用户列表或设备列表可逐个设置，一般为设置对用户进行跟踪监听，此时为针对该用户的所有设备，也可对该用户的某一设备进行跟踪监听），在用户进行呼叫或通话时进行回呼调度台，调度台接听电话并对其进行监听

### 号码规则管理

号码规则（分配方案）的添加

号码规则（分配方案）的修改

号码规则（分配方案）的查询

号码规则（分配方案）的删除？

国家、省、市、区（县）的名称和号码（可以做表的关联，实际上在已有单位/机构的数据库字典表的基础上做关联即可）

### 号码配置

号码分配的添加

号码分配的修改

号码分配的查询

号码分配的删除？

国家、省、市、区（县）的名称和号码，各自定义后几位

### 设备地址配置

配置调度台、各类服务器、综合接入设备的网络地址和端口号

### 电台类型配置

配置各类电台的种类、型号、参数等信息，便于综合接入设备读取相关接口信息

### 服务器设置管理

针对各服务器进行设置，例如：传真服务器、流媒体服务器等，在基本的通讯录、调度服务器、会议服务器的基础上，如果配置流媒体服务器为‘否’，则不进行相应的音视频转发服务

基本设置信息（数据字典表）：

### 呼叫优先级管理

配置用户的等级权限（0-5），便于在调度台的呼叫等待队列的排序（或者并入到用户管理中，直接用下拉列表显示）

### 性别管理

男/女

也可作为一个下拉列表显示即可不单独成表

### 单位/机构信息管理

国家人防局

北京市人防

东城

西城

海淀

朝阳

黑龙江

吉林

辽宁

沈阳

大东区

铁西区

和平区

大连

鞍山

抚顺

江西

此处可显示单位信息，单位名称、电话、电子邮件、地址、邮编、内外机构标识

附：省、市、区（县）可在同一表中，但是要用父ID来标识出主从关系

### 部门管理

指挥处

通信部

工程部

情报部

### 职务管理

局长

处长

主任

科长

员工

系统要求

## 软件要求

### 性能要求

#### 响应时间

#### 并发用户

#### MTBF

#### MTTR

## 硬件要求

### 配置要求

### 环境要求