Willian Paula Dias

Endereço: Rua Vênus - JD Santo Antônio - Osasco - SP

CEP: 06132-240 **Tel:** 3592-0794 (Res.) **Tel:** 99321-5794 (cel.)

Estado civil: Solteiro **Data de nascimento:** 30/07/1988

E-mail: williandias01@gmail.com Linkdin: linkedin.com/in/williandias01

Área de Interesse

Analista de Desenvolvedor de Sistemas (C#, JAVA, Python)

Experiência profissional

Analista Desenvolvedor Jr III – Ian & Eda Informatica (Remay)

Desde: 11/01/2021 - Atual

Responsável por desenvolver, projetar, analisar, implementar e realizar a manutenção de sistemas de informação, gerando solução para atender da melhor forma possível as demandas dos nossos clientes, no momento utilizando ferramentas de trabalho como SQL server, .NET, C#, dentre outras, me encontro alocado no Banco Bradesco, atuando na equipe de desenvolvimento de sistema para atendimento do departamento BBF (Banco Bradesco Financiamentos).

No período que inicie minhas atividades, já desenvolvi várias atividades desde de documentação de projetos a desenvolvimento técnico e visual de páginas da web e Windows Form, modelagem de bancos de dados, além de realizar correção e manutenção de funções de web server e também projetos utilizando as técnicas padrão de produção da empresa.

Analista de suporte - Gertech Solutions

Desde: 01/07/2018 - 01/05/2020

Atuava alocado na matriz da empresa Cinepolis, efetuando atendimento as 63 unidades espalhadas por todo brasil, fazia atendimento de suporte técnico remoto e presencial de N2 e N3, com redes lan, wan, wireless, manutenção de computadores, servidor e impressoras, administração de usuários, instalação de software, criação de imagem de sistema operacional, SQL Server, atendimento via telefone e e-mails, gerenciamento de fila de chamados, escalonamento dos chamados para equipe adequada, follow up de chamados abertos/fechados para os clientes, através da utilização das melhores práticas ITILV3, troca e reparo em hardware (Computadores, Notebooks) e configuração de computadores instalação de Windows, Backup, Restore de perfil de usuário, instalação de pacote office, e-mail, corporativos, através de Remote Desktop, Teamviewer e VNC; Registro de chamados em sistema de Gestão de incidentes e SLA da empresa configuração e criação de documentação sobre processos e aplicações utilizadas pelo negócio, suporte ao usuário em ambiente pacote office, internet, libre office e administração planilhas de controle, suporte a redes de computadores (configurar impressoras : configurar impressora, mapear diretório). Noções básicas de print server. Além de atuar em projetos de inaugurações e rollouts para atender nossos clientes.

Formação escolar

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização em Data Science 01/01/2020 a 01/08/2021 Universidade Anhembi Morumbi

Ensino superior Ciência da Computação 01/08/2014 a 01/12/2018 Universidade Anhembi Morumbi

Conhecimentos

– C# – Java

SQL Server
ASPNET
NET
Entity Framework
Spring Boot
Visual Studio
PyCharm
Python

Cursos e atividades extras

- Inglês iniciante (UP Language)
- SQL (Ciee/ Impacta)
- Lógica de Programação (Impacta)
- Pacote Office 2003/2007 (S.O. S computadores).
- Auxiliar administrativo (juventude cidadã)
- Conhecimento em sistemas operacionais (Windows, Linux) autodidata.
- Curso de artes gráficas (fundação Bradesco)
- Linguagem de programação C e Java (básico)
- WCF Criando Servicos com Net.Framework
- ASP NET MVC com SQL
- ASP NET MVC C# com MVC
- C# Completo Programação Orientada a Objetos
- Data Science: Visualização De Dados Com Python
- Testes Automáticos + Curso COMPLETO de Teste de Software
- Introdução à Ciência de Dados 3.0
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)
- Sistemas com ASP NET MVC e WEB API (Cursando)
- Sistema ASP NET MVC 5 Bootstrap e Publicação (Cursando)
- ASP NET MVC em 3 camadas (Cursando)
- Sistema Financeiro com ASP NET MVC (Cursando)
- Sistema Web com ASP NET MVC (Cursando)
- Curso de Python 3 do Básico Ao Avançado (com projetos reais) (Cursando)
- Curso SQL Server Completo 83 horas, formação DBA (Cursando)

Outras informações

Conhecimentos em linguagem de programação de computadores, domínio dos softwares para escritórios mais utilizados como o Word, Excel, Access, Power Point e Outlook.

Facilidade em relacionamentos

Em busca de constante aprendizado pessoal e profissional, peço a consideração desta conceituada empresa em dar-me uma oportunidade, para que possa alcançar meus objetivos oferecendo meus préstimos trabalhistas contribuindo para expansão e crescimento desta entidade.