

Willian Ferreira Gomes

[Perfil LinkedIn](#)

Brasileiro, solteiro, 27 anos
Artur Alvim, Zona Leste – São Paulo – SP
Telefone: (11) 97034-1776
E-mail: willian.ferreira.gomes96@gmail.com

OBJETIVO

Developer Front-end | Developer Back-end | Developer Full-Stack | Analista de Sistemas | Analista de Suporte Técnico | Help Desk | Data Entry

SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

Desenvolvedor Full-Stack com vasta experiência em suporte técnico e programação, especializado em diagnóstico e resolução de problemas de TI. Certificado em diversas tecnologias e linguagens de programação, incluindo JavaScript, Java POO, Git, HTML e CSS. Experiência comprovada em trabalho autônomo e freelance, realizando reparos de hardware, configuração de redes e suporte remoto. Atualmente cursando Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com conhecimentos sólidos em metodologias ágeis, especialmente Scrum e proficiência intermediária em inglês. Comprometido com a excelência no atendimento ao cliente e com a melhoria contínua de habilidades técnicas.

CERTIFICAÇÕES

- **Ferramentas e Aplicações da IA** (Centro Universitário União das Américas Descomplica)
- **Programmer** (Centro Universitário União das Américas Descomplica)
- **Excel** (Centro Universitário União das Américas Descomplica)
- **Algoritmos e Lógica de Programação** (Udemy)
- **JavaScript** (Curso em vídeo)
- **Java POO** (Curso em vídeo)
- **Git e Github** (Curso em vídeo)
- **HTML e CSS** (Udemy)
- **Empreender** (SENAI)
- **Atendimento ao Cliente** (SEBRAE)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Empresa: Autônomo/Freelancer**
Cargo: Técnico de Suporte em TI | Técnico em Informática
Período: 2010 – atualmente

Atribuições:

- Diagnóstico de Problemas
- Reparos de Hardware
- Instalação e Configuração de Software
- Remoção de Vírus e Malware
- Atualização de Sistemas
- Configuração de Redes Domésticas
- Backup e Recuperação de Dados
- Suporte Técnico Remoto
- Treinamento de Usuários

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS DIVERSAS

- **Cargo:** Carpinteiro (3 anos)
 - **Atribuições:**
 - Liderança de Pequenos Grupos
 - Resolução de Problemas
 - Leitura e Interpretação de Projetos
 - Treinamento
 - Planejamento e Organização
 - Controle de Qualidade
 - Comunicação e Colaboração
 - Reparos e Manutenção
 - Medidas e Cortes Precisos
 - Gestão de Segurança

- **Cargo:** Vendedor (2 anos)
 - **Atribuições:**
 - Prospecção de clientes
 - Realização de vendas
 - Manter relacionamentos
 - Entender as necessidades do cliente
 - Negociação de termos e condições
 - Suporte pós-venda
 - Alcançar metas de vendas
 - Registrar e acompanhar as vendas
 - Colaborar com outras equipes
 -

FORMAÇÃO

- **Instituição:** Centro Universitário União das Américas Descomplica
Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Período: 04/2024 a 10/2026

IDIOMAS

- **Inglês** (Intermediário)
- **Português** (Nativo)