## Floricultura ArtFlores

## História

A Floricultura ArtFlores é uma empresa com anos de tradição no segmento de decoração e arte floral. Começou seus serviços na cidade de São Carlos – SC, mas atualmente está localizada no bairro Líder, na cidade de Chapecó. Apesar da recente instalação no município o número de clientes está sempre crescendo, isso se dá por conta do trabalho realizado, preços oferecidos, dedicação dos atendentes, e na variedade dos produtos.

Com o objetivo de satisfazer da melhor forma possível os clientes, é oferecido diferentes estilos, indo de arranjos florais clássicos até contemporâneos. Mas a linha de trabalhos não limita-se somente a flores, possuindo exemplares de mudas frutíferas, mudas de hortaliças, decorativos de jardins entre outras opções. Além disso, a empresa conta com softwares que conseguem antecipar aos clientes de como ficaria o jardim do mesmo. Com fotos do local desejado, pode-se ter uma noção de como fica seu cantinho arrumado.

## **Funcionamento**

Por ser um estabelecimento físico e não estar presente em redes de comunicação, os possíveis clientes têm que ir até o local para saber dos produtos disponíveis. Para facilitar e inovar, o proprietário gostaria de disponibilizar tudo em um site, para que os clientes tenham acesso as opções e solicitem seu orçamento sem sair de casa. Para isso acontecer deve ser armazenado todos os produtos disponíveis.

Porém a variedade de produtos é vasta, e por conta disto, para melhor estruturação do site e mais fácil acesso na busca, os itens serão separados em categorias, sendo divididos em plantas, decorativos e pisos. Cada produto possui um nome popular, um preço, um código, uma foto e um campo onde deve apresentar se há o produto em

estoque. Para o caso de plantas também é necessário ter o tamanho das mesmas, um nome científico (opcional), estar associado a um tipo (arbusto, herbácea, medicinal, ...), ser especificado as condições ideais em que as plantas devem ficar (pleno sol, sombra ou intermediário, ...). Para decorativos tem que possuir o tamanho das peças, sendo optativo. E pisos (terras, adubos, pedras, ...) serão especificados a quantidade de quilograma ou litro que cada bolsa possui.

Para entrar em contato com as pessoas que solicitarem um orçamento, deverá ser armazenado o nome, e-mail e, pelo menos, um número de telefone. Para atendimento doméstico é necessário além dos dados anteriores, um endereço completo, contendo cidade, bairro, rua, número e complemento (caso possua).

Outros requisitos e também de grande importância são seções que exibam os trabalhos já realizados. E uma que exiba os demais serviços prestados. Cada qual com seu nome. Essas serão seções fixas, que apresentarão um número fixo de trabalhos e serviços realizados/oferecidos.