

Willian Maiko Soares de Oliveira

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Rua Maria Paulina Pereira – Ouro Fino
83015-620, São José dos Pinhais - PR
Telefones: (41) 99575-0124
willianmaiko@hotmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional dedicado e experiente na aviação e área financeira, com mais de 15 anos de trajetória sólida e diversificada. Combino habilidades adquiridas como Controlador de Tráfego Aéreo, Comissário de Bordo e Analista Financeiro para oferecer uma perspectiva única e valiosa. Possuo formação acadêmica sólida em Ciências Aeronáuticas e MBA em Análise de Ações e Finanças. Minha habilidade de lidar com situações complexas e minha paixão por proporcionar excelência no atendimento ao cliente são diferenciais que busco aplicar em desafios profissionais futuros. Busco contribuir com uma equipe dinâmica, aplicando meu know-how para impulsionar resultados positivos.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Superior: Ciências Aeronáutica na UNISUL
Período: Março 2017/ Março 2020
Curso proporcionou:

Conhecimento Técnico em Aviação: A formação forneceu uma base sólida em conhecimentos técnicos relacionados à aviação, desde operações aéreas até regulamentações de segurança.

Habilidades em Gestão e Segurança Aérea

Pós Graduação- MBA em Análise de Ações e Finanças

Período: Fev/2022 - Marc/2023

Curso proporcionou:

Compreensão do Mercado Financeiro: A formação proporcionou uma compreensão aprofundada do mercado financeiro, preparando-o para interpretar dados, entender tendências e tomar decisões informadas.

Habilidades Analíticas Avançadas: O MBA desenvolveu suas habilidades analíticas, permitindo que você avalie criticamente informações financeiras e implemente estratégias eficazes de investimento.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CFS: Curso de Formação de Sargentos, na especialidade Controle de Tráfego Aéreo.

Período: Janeiro/2005 até Novembro/2006

Adquiri habilidades para contribuir na segurança e eficiência do espaço aéreo.

Comissário de bordo: MASTER - Escola Master de Aviação LTDA.

Período: Julho/2010 até Dezembro/2010.

Adquiri habilidades em atendimento ao cliente e segurança aérea.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

DTCEA-SP: Destacamento do Controle do Espaço Aéreo de São Paulo

Cargo: **Controlador de Tráfego Aéreo**

Período: Dezembro/2006 até Janeiro/2011

Sargento da Aeronáutica. Coordenou operações tráfego aéreo na área do sul e sudeste do Brasil.

Garantiu a fluidez e segurança das operações aéreas, minimizando incidentes e otimizando a eficiência do espaço aéreo.

Know-How Serviços Temporários Terceirizados e Seleção de Pessoal LTDA.

Cargo: Telemarketing receptivo e ativo

Período: Junho/2011 até Julho/ 2011

Fazer o intercâmbio de informações entre a empresa e os clientes.

Contribui para a satisfação do cliente ao fornecer informações precisas e solucionar dúvidas de maneira eficaz.

Hotel Centro Europeu Tourist

Cargo: Recepcionista

Período: Outubro/2011 até Novembro/2011

Fazer check-in, check-out e atender os clientes com suas necessidades.

Contribui para uma experiência positiva dos hóspedes, demonstrando habilidades interpessoais e atenção aos detalhes.

Natan Jóias

Cargo: Administrativo (Dep. Pessoal; Financeiro; Estoque)

Período: Novembro/2011 até Fevereiro/2012

Administrava as operações de estoque de forma organizada.

Melhorou a eficiência do processo de venda, garantindo a disponibilidade adequada de produtos e otimizando o controle de estoque.

MF Informática

Cargo: Administrativo (Dep. Fiscal; estoque)

Período: Março/2012 até Setembro/2013

Gerenciar as operações fiscal e estoque.

Facilitou a movimentação eficiente de peças em mato Grosso, garantindo a entrega pontual.

Randstad Brasil Recursos Humanos

Terceirizado GOL-VRG na função de atendimento ao público

Período: Maio/2014 até Agosto/2014

Auxiliar no check-in e dar informações para os clientes.

Contribui para a eficiência do processo, proporcionando um serviço de qualidade

VRG Linhas Aéreas

Cargo: Auxiliar de atendimento.

Período: Setembro/2014 até julho 2015

Fazer check-in; Dar informações para os clientes e auxiliar no embarque e desembarque das aeronaves .

Contribui com a eficiência operacional, garantindo uma experiência positiva para os clientes.

Latam Linhas Aéreas

Cargo: **Comissário de voo**

Período: Agosto/2015 até Agosto/2020

Zelar pela segurança e conforto dos passageiros, mantendo altos padrões de serviço e protocolos rigorosos.

Contribui para a reputação da empresa, garantindo voos seguros e experiencias positivas.

CBRE

Cargo: Analista Financeiro

Período: Dezembro/2022 até Julho/2023

Organizar, verificar e analisar despesas ; Garantir o pagamento contratual usando diferentes sistemas; Gerar relatórios; Ajudando a resolver problemas solicitados pelos clientes, coletando informações sobre transações financeiras e termos de contratos.

Contribui para a organização financeira , resolvendo problemas e fornecendo informações precisas sobre transações e contratos.

IDIOMAS

Inglês .