



SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL



# **TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - TI**

**Professores:**

**Rafael Petry – 1ADSB**

**Marcos Antonio – 1CCOA / 1CCOB**

**Monteiro – 1ADSA**

**Fábio Figueredo – SIS**

- Nosso caminho pelas **Sprints** – Planejamento | Metodologia | Operação do Serviço de TI (Governança);
- Dado, Informação e Conhecimento – **Exe. 595**;
- **Conceito:** Tecnologia da Informação

*(Tecnologia da informação é o conjunto de sistemas e sua infraestrutura que dão suporte as organização para cuidar de:*

***adquirir, armazenar, analisar e transmitir dados*** *que devem servir como base das*  
***tomadas de decisões***);

- Projeto: um início... **Contexto, Objetivo e Justificativa.**



## Projeto/Contexto

- O que será feito.
- Em que contexto será feito?
- Início, meio e Fim.



## Objetivo!

O que você planeja alcançar ao final do seu projeto.

**Justificativa**  
**Um argumento**  
**convincente.**



# SPRINTS



S3

**Sustentação**

- Governança
- ITIL (Incidentes, Problemas e Mudanças)
- Suporte de TI

- Fluxograma do suporte
- Ferramenta de Help Desk
- Documento de Mudança

**Entrega: 26/05/2025**

S2

**Metodologia e Processos**

- Metodologia de Gestão de Projetos
- Introdução a Processo de Desenv. De SW
- Arquitetura de TI

- Diagrama da Solução
- Planilha Product Backlog
- Planilha Sprint Backlog

**Entrega: 22/04/2025**

S1

**Introdução + Planejamento**

- Introdução a TI
- Projeto vs Processo
- Requisitos
- Documentação do projeto

- Requisitos na Ferramenta
- Ferramenta de Gestão
- Documentação do Projeto

**Entrega: 17/03/2025**



# CHAMADA!

# Aula 2 – Documentação de Projetos de TI

TI nas empresas

Projetos de TI

Projetos de TI – Documentação





**TI NAS EMPRESAS**

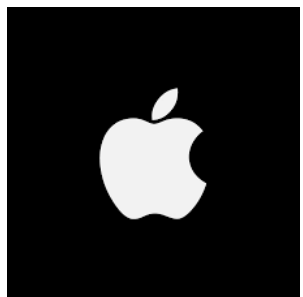


# TI nas empresas – Como funciona???



amazon

vivo  Claro



Hering

RENNER



GERDAU



VALE

telhanorte



Sadia

# TI nas empresas - Como nascem os projetos?

Os projetos nascem, na maioria das vezes a partir de **PROBLEMAS**,  
**NECESSIDADES** ou **OPORTUNIDADES**:

## **PROBLEMAS:**

Falhas, interrupções,  
mal funcionamentos,  
bugs, erros de  
processos etc.

**Lentidão na  
navegação do site.**

## **NECESSIDADES:**

Melhorias de processos,  
Inovações, Demandas  
normativas e  
regulatórias.

**Nova legislação –  
LGPD**

## **OPORTUNIDADES:**

Melhorias de processos,  
Inovações, Demandas  
de negócio.

**Novo produto ou  
Serviço - PIX**

# TI nas Empresas – Projetos são apenas TI?



# TI nas Empresas – Pessoas/funções em tecnologia

C  
I  
C  
L  
O  
  
D  
O  
  
P  
R  
O  
J  
E  
T  
O

Responsabilidades	Funções
Requisitos	Analista de Negócios, <b>Analista de Processos, Product Owner</b> , Analista de Sistemas
Pesquisa	<b>Pesquisador</b> , Arquiteto de TI, Desenvolvedor, Analista de Sistemas / Processos
Arquitetura / Desenho de Solução	Pesquisador, Arquiteto de TI, Desenvolvedor, DBA, Analista de Sistemas, AD
Gestão da Equipe e Projetos	<b>Gerente de Projetos</b> , Scrum Master, Líder de Projetos
Desenvolvimento	Desenvolvedor, Analista, Arquiteto de TI
Testes	Tester (testador), Desenvolvedor (automação de testes), Analistas
Homologação	<b>Analista de Negócios, Analista de Processos, Product Owner</b> , Analista de Sistemas
Implantação	<b>Analista de Implantação, Analista de Negócios, Analista de Processos, Product Owner, Analista de Sistemas</b>
Produção / Sustentação	<b>DBA, Analista de Rede, Analista de S.O., Suporte de TI, Analista de Aplicações, Desenvolvedor, Analista de Segurança</b>

# 404

---

**Houston, we have a problem.**

Actually, the page you are looking for does not exist. [Return home.](#)



# PROJETOS DE TI

## ETAPAS

# Projetos de TI – Como começar?

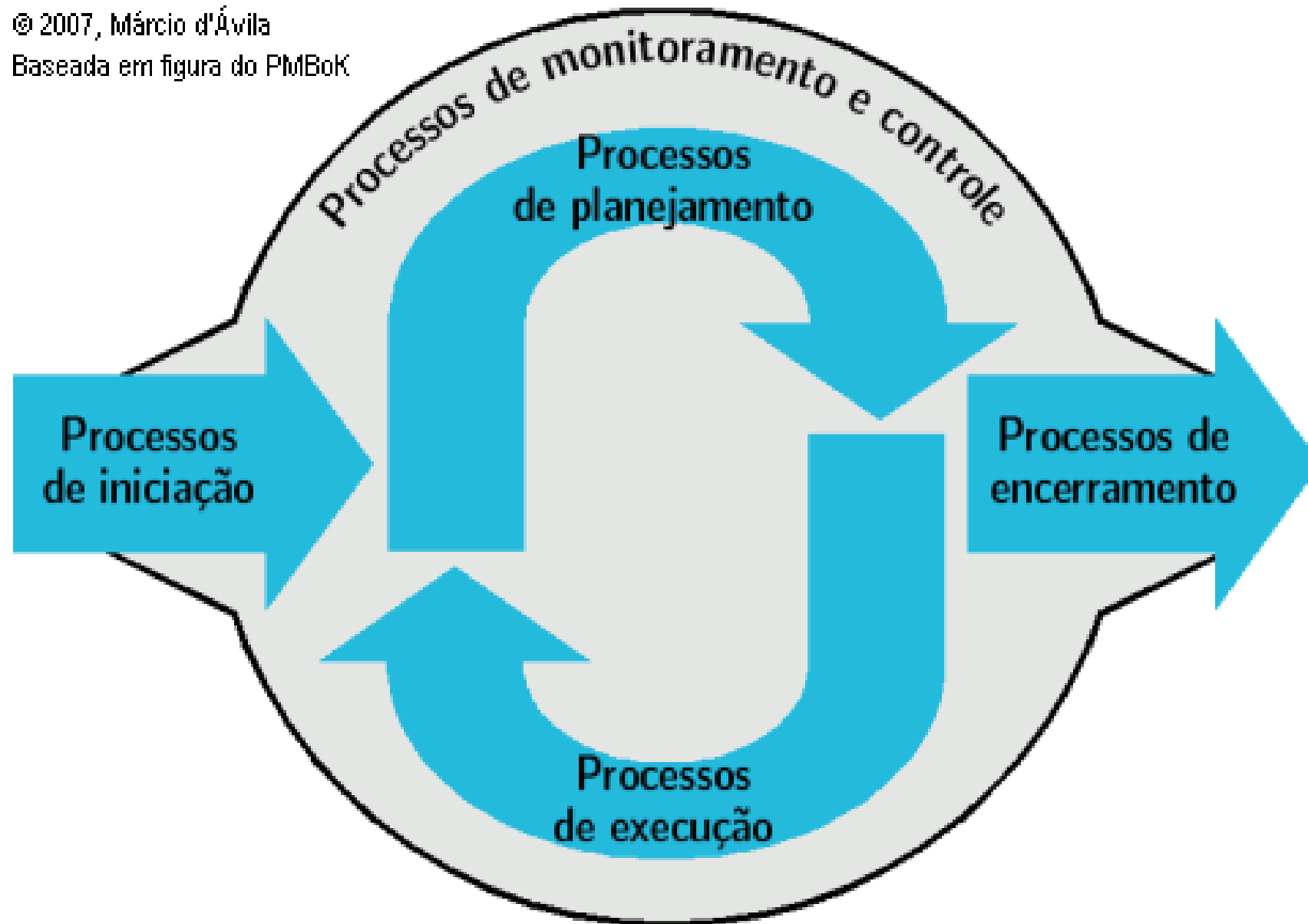




# Projetos de TI – Como começar?

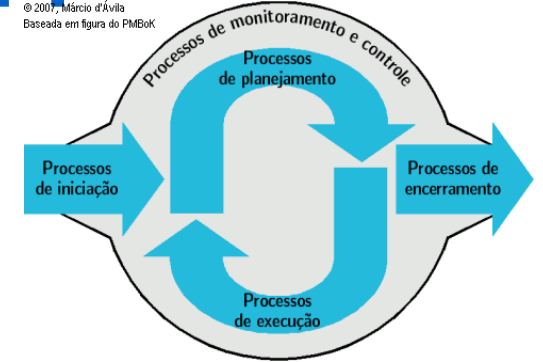
© 2007, Márcio d'Ávila

Baseada em figura do PMBoK



# Projetos de TI – Como começar?

© 2007, Márcio d'Ávila  
Baseada em figura do PMBoK

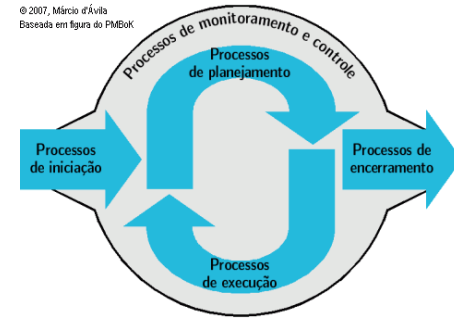


## Iniciação:

A primeira etapa da gestão de projetos de TI consiste na **definição do seu propósito**. Ou seja, em identificar **para quem e por que** o projeto está sendo criado.

Que **problema** será endereçado nesse projeto??

# Projetos de TI – Como começar?



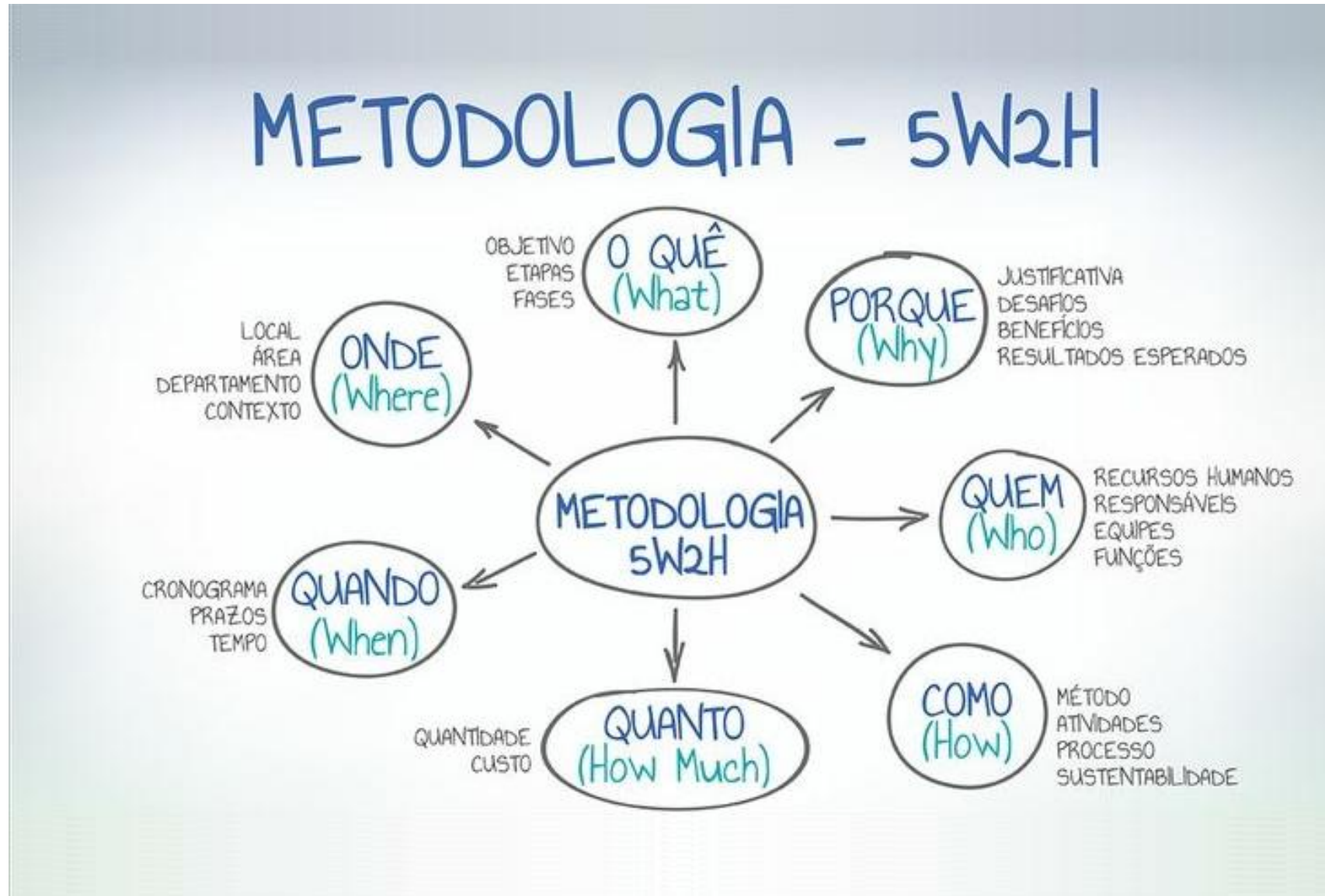
## Planejamento:

Na segunda etapa devem ser definidas quais estratégias serão utilizadas para que o projeto se inicie e alcance o objetivo proposto.

Aqui, também pode ser definida a equipe que participará do projeto e quais recursos são necessários para que seja criado.

Ferramentas como **5W2H** podem ser muito úteis.

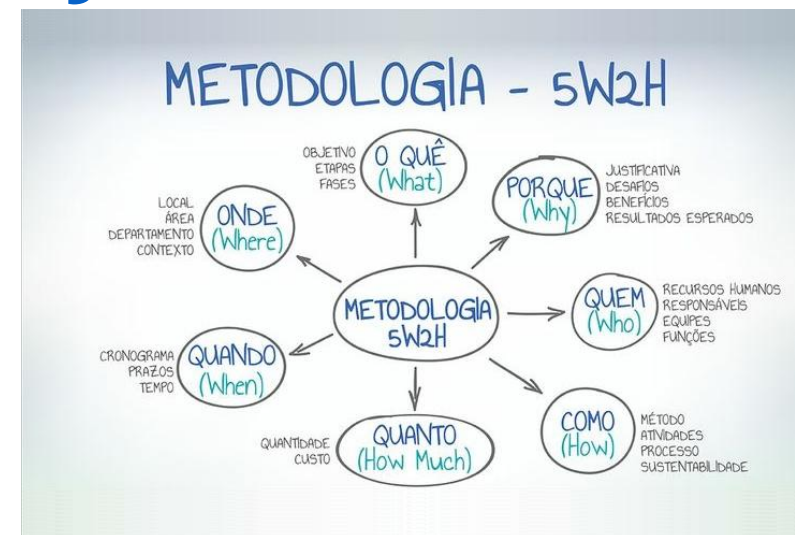
# Projetos de TI – Como começar?



# Projetos de TI – Como começar?

Vamos pensar nas catracas da faculdade, o administrador do prédio (Gabriel), precisa saber, quantos alunos moram na zona leste de São Paulo, em um raio maior que 20 km da faculdade:

- 1 – Esse relatório não existe.
- 2 – É necessária a integração do software da catraca com o sistema acadêmico.
- 3 – Precisa ser desenvolvido em 2 meses
- 4 – O custo do serviço não deve ultrapassar 15K



**15 minutinhos, podem fazer em duplas**

Para ajudar no plano!

O quê?	Porque?	Onde?	Quando?	Quem?	Como?	Quanto?
What	Why	Where	When	Who	How	How much

# Projetos de TI – Como começar?

O quê?	Porque?	Onde?	Quando?	Quem?	Como?	Quanto?
What	Why	Where	When	Who	How	How much
Criação de um novo website	Aumentar a geração de oportunidades comerciais	Online	De 01/11/2015 a 15/11/2015	Pedro Campos	Contratação de Agência Especializada	R\$ 4.500,00
Capacitação da equipe de atendimento	Reduzir o número de reclamações dos clientes	Campinas	10/11/2015	Equipe de Atendimento	Treinamento In-Company	R\$ 9.000,00
Implantação de um sistema de Gestão Orçamentária	Melhorar a previsibilidade de resultados e reduzir riscos futuros	Online	De 05/11/2015 a 10/11/2015	Camila Campos	Constratação de solução online especializada	R\$ 399,00 mensais

# Projetos de TI – Como começar?

## Execução:

É o início, propriamente dito, do projeto. Fase na qual os profissionais de TI colocarão em prática as ideias para que o projeto se torne realidade.

Nessa etapa são feitas análises da evolução do projeto.

Para isso, deve-se utilizar indicadores e parâmetros que o ajudem a identificar se o andamento do projeto está de acordo com o programado.

Caso não esteja, é importante redefinir estratégias, de modo que consiga, juntamente com sua equipe, atingir as metas e objetivos propostos inicialmente.

# Projetos de TI – Como começar?

## Encerramento:

Fase final da gestão de projetos. Isso indica que os testes foram satisfatórios e que já é possível entregar o produto final ao solicitante.

Verifica-se se os objetivos foram alcançados e aponta para planos futuros.

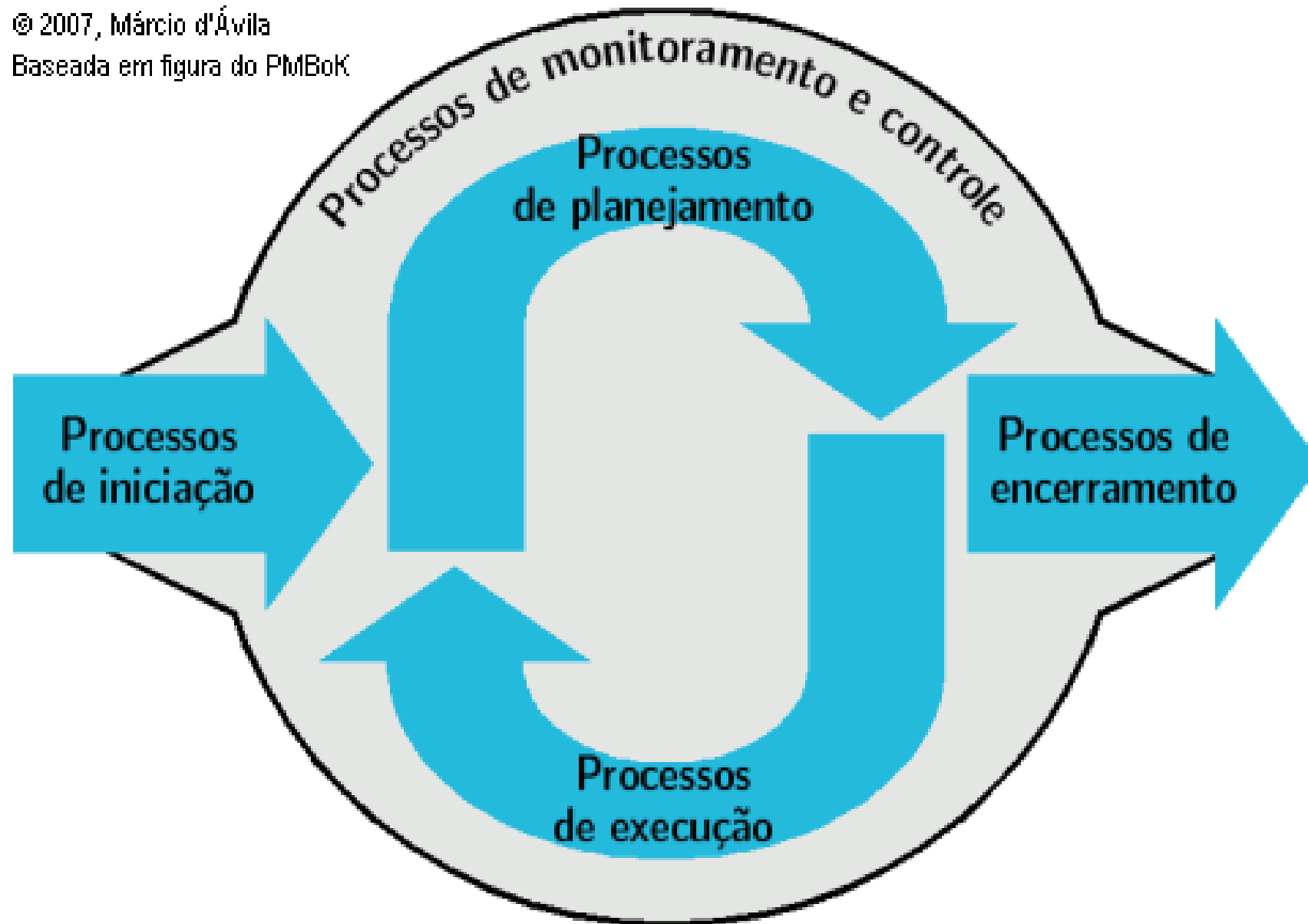
Nessa fase avalia-se a eficácia do projeto e a necessidade de continuar com novas fases do projeto, replanejar o escopo e até mesmo encerrar o projeto.



# Projetos de TI – Como começar?

© 2007, Márcio d'Ávila

Baseada em figura do PMBoK



# 404

---

**Houston, we have a problem.**

Actually, the page you are looking for  
does not exist. [Return home.](#)

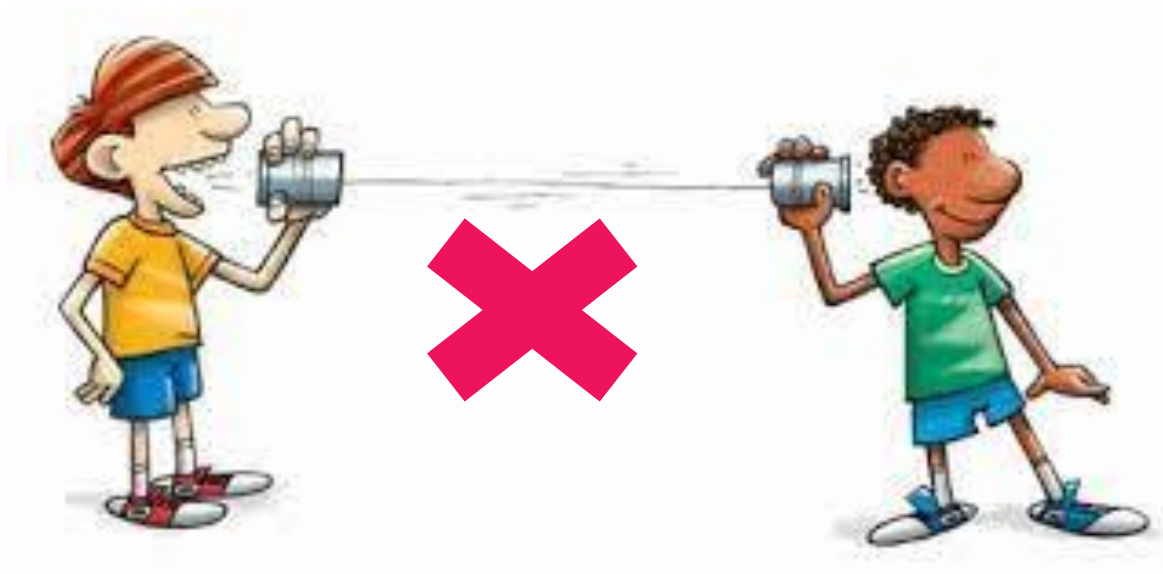




# PROJETOS DE TI DOCUMENTAÇÃO

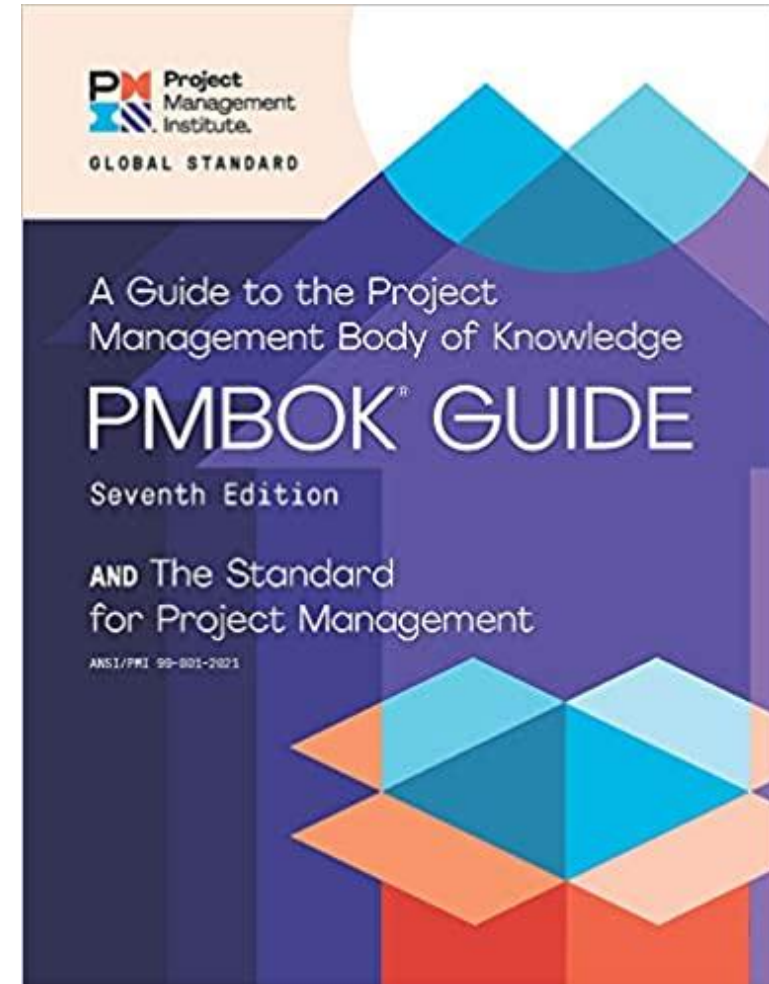
# Projetos de TI – Documentação

- Qual a importância de documentar um projeto?
- Como é feita a documentação?



# Projetos de TI – Documentação

- **Contexto;**
- **Objetivos;**
- **Justificativa do projeto;**
- **Escopo: Produtos e Principais Requisitos;**
- **Diagrama da solução;**
- **Premissas e restrições.**



# Projetos de TI – Documentação

O **Project Management Institute - PMI** é uma instituição internacional sem fins lucrativos que associa profissionais de gestão de projetos.

Considerada a maior associação do gênero no mundo, com mais de 650.000 associados – em mais de 185 países.

Atua na promoção global, colaboração, educação e pesquisa, para que profissionais estejam preparados para Economia de Projetos.



- INTEGRAÇÃO
- ESCOPO
- CRONOGRAMA
- CUSTOS
- QUALIDADE
- RECURSOS
- COMUNICAÇÃO
- RISCOS
- AQUISIÇÕES
- ENVOLVIDOS

# 404

---

**Houston, we have a problem.**

Actually, the page you are looking for  
does not exist. [Return home.](#)





# Atividade No. 01 – Tecnologia da Informação.

Pense em um grande festival de música, como o **Lollapalooza**, ou ainda, cinema, livros, mangás, videogame, etc...

A realização de um evento também é um projeto.

Descreva o **contexto, objetivo e justificativa** para a execução desse projeto. Liste os pontos que você acredita que devem ser considerados para a realização do evento como infraestrutura, segurança, etc.

- ✓ Trabalho **individual**, entregue ao professor via **Moodle até dia 19/02/25, mais conhecida como próxima quarta – 23:59:59**;
- ✓ Arquivo formato PDF. Incluir no arquivo entregue o **nome completo e RA**;
- ✓ Nomenclatura do arquivo para subir no Moodle: **TI-Aula2-Nome completo e RA**;
- ✓ A qualidade da entrega será avaliada.
- ✓ Você poderá ser selecionado para apresentar o resultado em sala de aula.



# Agradeço a sua atenção!

**RAFAEL PETRY**  
rafael.petry@sptech.school

**MARCOS SANTOS**  
marcos.antonio@sptech.school

**MONTEIRO**  
monteiro@sptech.school

**FÁBIO FIGUEREDO**  
fabio.figueredo@sptech.school

SÃO  
PAULO  
TECH  
SCHOOL