

Investigación Blue Screen

Windows genera códigos de error ante cualquier fallo detectado por el sistema, son mensajes numerados que corresponden a errores en una aplicación específica.

Existen distintos tipos de códigos de error, pero los generados cuando se muestra la pantalla azul son conocidos específicamente como "Códigos de error STOP" (BSOD).

Algunos códigos de error STOP comparten la numeración con otros tipos de error pero son completamente diferentes, con distintos mensajes y significado.

Todos los códigos de error son mostrados en formato hexadecimal comenzando por un 0x, por ejemplo un código de error muy popular en los errores de pantalla azul es el STOP 0x0000008E. También pueden ser representados en notación corta eliminando todos los ceros después de la x, por ejemplo una forma de abreviar el STOP 0x0000008E es STOP 0x8E.

¿Es útil este dato?

Sí el dato es útil al momento de reconocer algún error, dado que si el error es uno de los comunes, en internet ya se encontrará la solución para dicho error, ahorrando el tiempo destinado al arreglar el computador. Se puede utilizar para saber si el error es a causa de un controlador, y mediante el uso de algun programa como BlueScreenViewer, con el cual se ven los detalles del error.

Códigos STOP frecuentemente generados en los errores de pantalla azul

"STOP: 0x0000008E" "KERNEL_MODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED"

El más famoso y temido, las posibles causas de este error pueden ser las siguientes:

- Daños en el disco duro.
Daños en el registro.
Problemas de configuración de hardware general con el BIOS, la memoria, el disco duro, o con otros dispositivos.
Controlador de dispositivo incompatible.
Software incompatible.

La solución puede ser algunas de las siguientes:

- Iniciar el sistema utilizando la opción Última configuración válida conocida.
Utilizar la característica Volver al controlador anterior.
Utilizar Restaurar sistema.
Examinar hardware recién instalado.

"STOP: 0x1000007f" "UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP"

Error bastante frecuente, causado comúnmente por los siguientes motivos:

- Disparidad de dos módulos de memoria RAM utilizados.
Configuración errónea en el setup de la velocidad de funcionamiento de la RAM, escoger modo automático o una velocidad inferior.
Drivers de la tarjeta o adaptador de video.

Datos técnicos y sus soluciones

ERROR	CAUSA	SOLUCIONES
DATA_BUS_ERROR	Fallo de memoria	Comprobar la función de bloqueo de RAM con MemTest o reemplazar el hardware en caso de que sea necesario.
INNACCESSIBLE_BOOT_DEVICE	Controlador (driver) defectuoso. Infección de virus/malware	Actualizar el controlador o instalarlo. Análisis de antivirus, en BIOS dentro de “SATA Mode Selection” cambia de “IDE” a “AHCI”
NTFS_FILE_SYSTEM	Sobrecarga memoria CPU	Busca procesos complejos en el Administrador de tareas; desinstala/reinstala el programa afectado si es necesario: en el caso de los procesos de Windows, comprueba si hay errores en el disco duro en el que está instalado Windows (haz clic en el botón derecho del ratón y a continuación, “Propiedades”, “Herramientas” y “Comprobar”).
IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	Controladores incompatibles o desactualizados	Desactiva los controladores añadidos recientemente a través del administrador de dispositivos (busca el comando "mmc devmgmt.msc" en el menú de inicio y ejecútalo); a continuación, obtén e instala la última versión del controlador correspondiente al fabricante del dispositivo.
BAD_POOL_CALLER	Acceso no deseado a la memoria	Desactivar los controladores de los dispositivos añadidos recientemente a través del administrador de dispositivos; a continuación, obtenga e instale la última versión del controlador correspondiente del fabricante del dispositivo.