

# Manual del usuario

## Aspectos técnicos

- Contar con Apache Tomcat (de preferencia la versión 9) instalada en el ordenador.
- Contar con Mysql 8.0.17
- Contar con la base de datos previamente creada en el ordenador

## Apéndice de vistas que pueden ser accesadas una sola vez

- ◆ *views/carga.jsp*

## Apéndice de vistas globales (que pueden ser accesadas por cualquier tipo de usuario)

- ◆ *views/login.jsp*
- ◆ *views/perfil.jsp*
- ◆ *views/reportes*

## Apéndice de vistas Cliente

- ◆ *views/depositar.jsp*
- ◆ *views/historialTransacciones.jsp*
- ◆ *views/asociaciones*

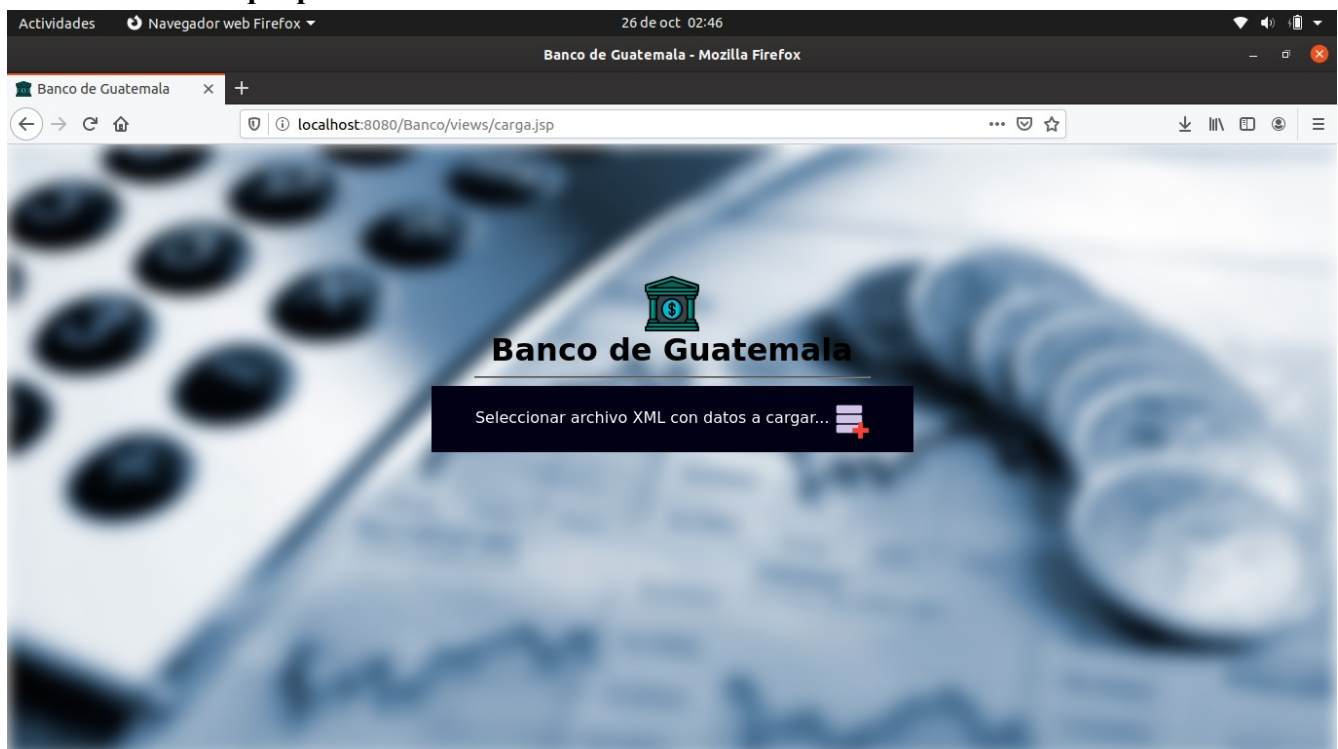
## Apéndice de vistas Gerente

- ◆ *views/crearCuenta*
- ◆ *views/modificarCliente*
- ◆ *views/modificarCajero*
- ◆ *views/modificarDatosPersonales*
- ◆ *views/historialAcciones*
- ◆ *views/crearCajero*

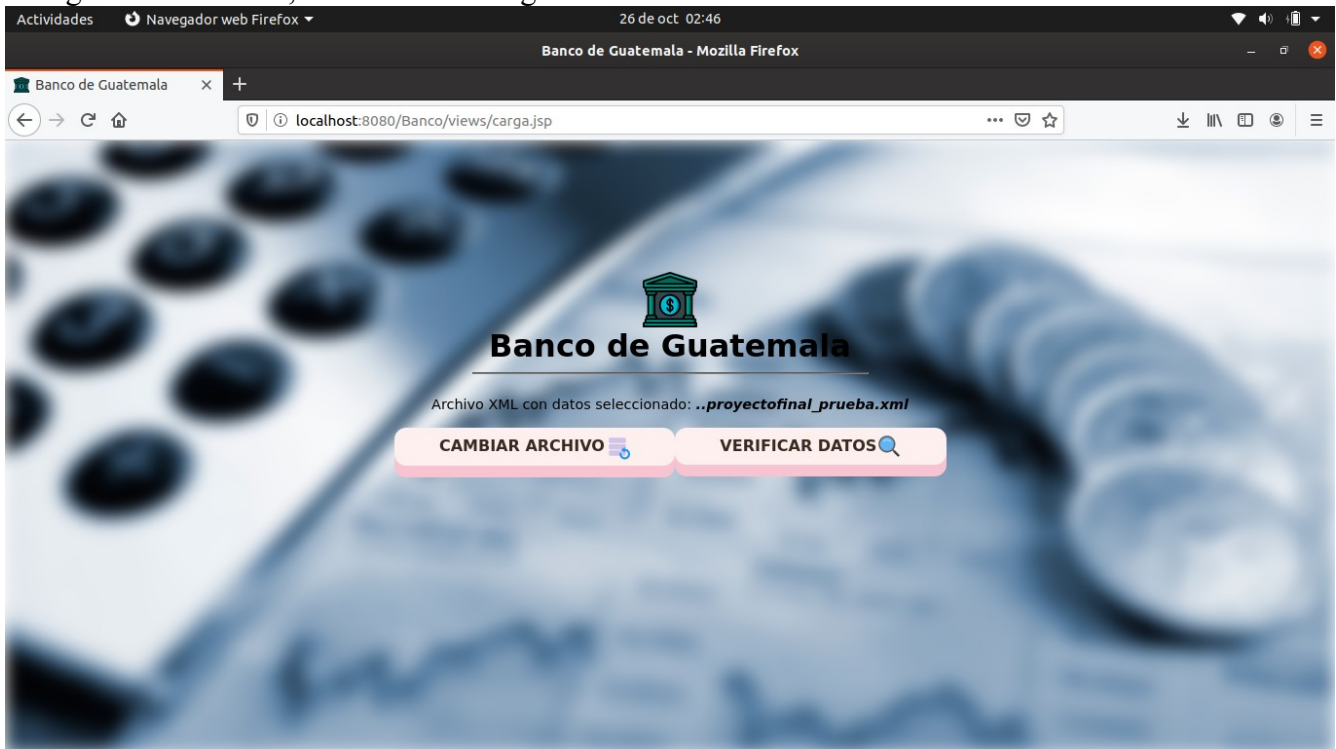
## Apéndice de vistas Cajero

- ◆ *views/realizarDeposito.jsp*
- ◆ *views/realizarRetiro.jsp*

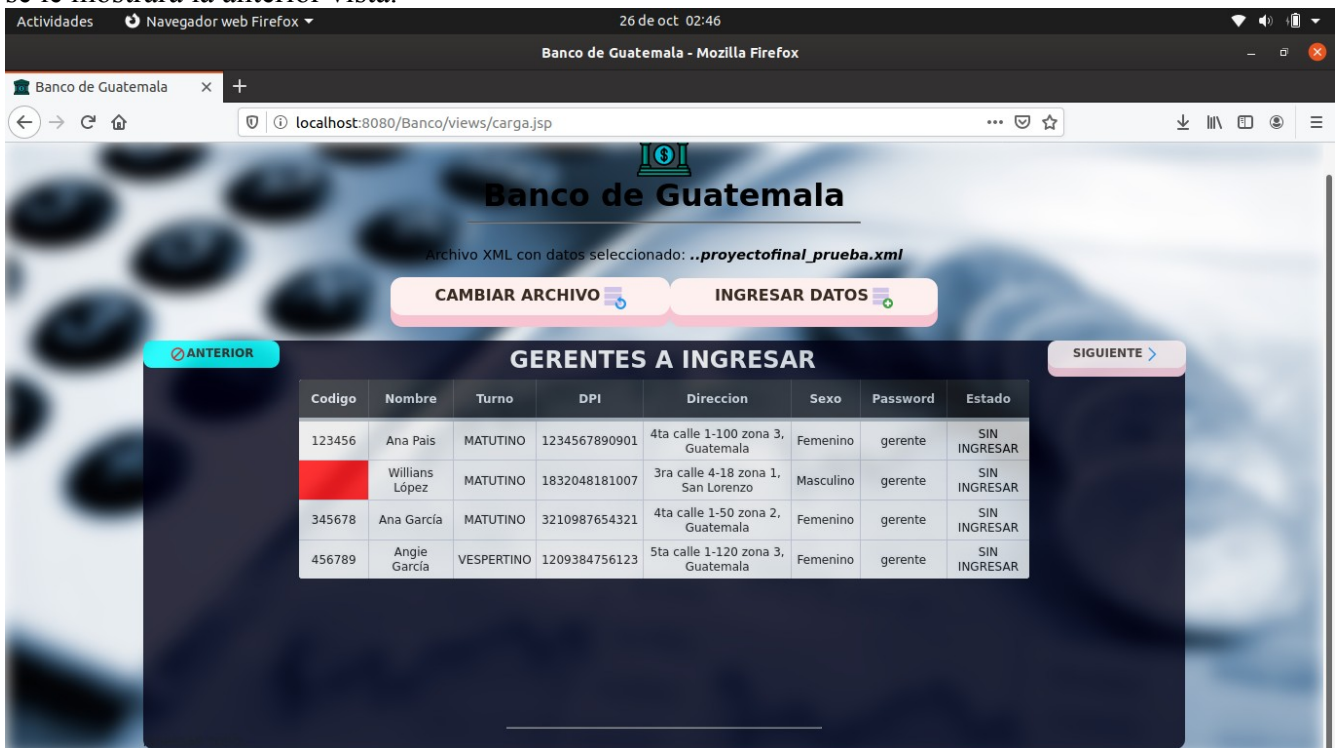
## Vistas accesadas que pueden ser accesadas una sola vez



1. Primera vista que se presenta al correr por primera vez el programa. Mediante el selector de archivos se le solicita al usuario que ingrese un xml con los datos con los que será llenada la base de datos (siendo que esta debe estar previamente hecha). Al presionar el selector de archivos se le mostrará un navegador de ficheros, dónde deberá elegir el archivo deseado.



2. Luego de ingresar el archivo deseado, se le mostrarán dos botones al usuario, teniendo las opciones de cambiar de archivo mediante el botón “CAMBIAR ARCHIVO” o verificar los datos que el archivo contenga con el botón “VERIFICAR DATOS”. Si el usuario selecciona la opción de cambiar archivo, se le mostrará la anterior vista.



3. Al darle verificar datos, se le desplegará una tabla al usuario con los datos que el xml contenga, previamente analizados, siendo que si existe un error, se mostrará la celda con error con un fondo rojo, y en el apartado de estado se le notificará que contiene un error dicho registro, siendo que si lo intenta ingresar, dicho registro no será ingresado.

Esta vista cambia el botón de verificar datos, por el de “INGRESAR DATOS” siendo que al presionar dicho botón, se empezarán a ingresar todos los registros que no contengan un error.

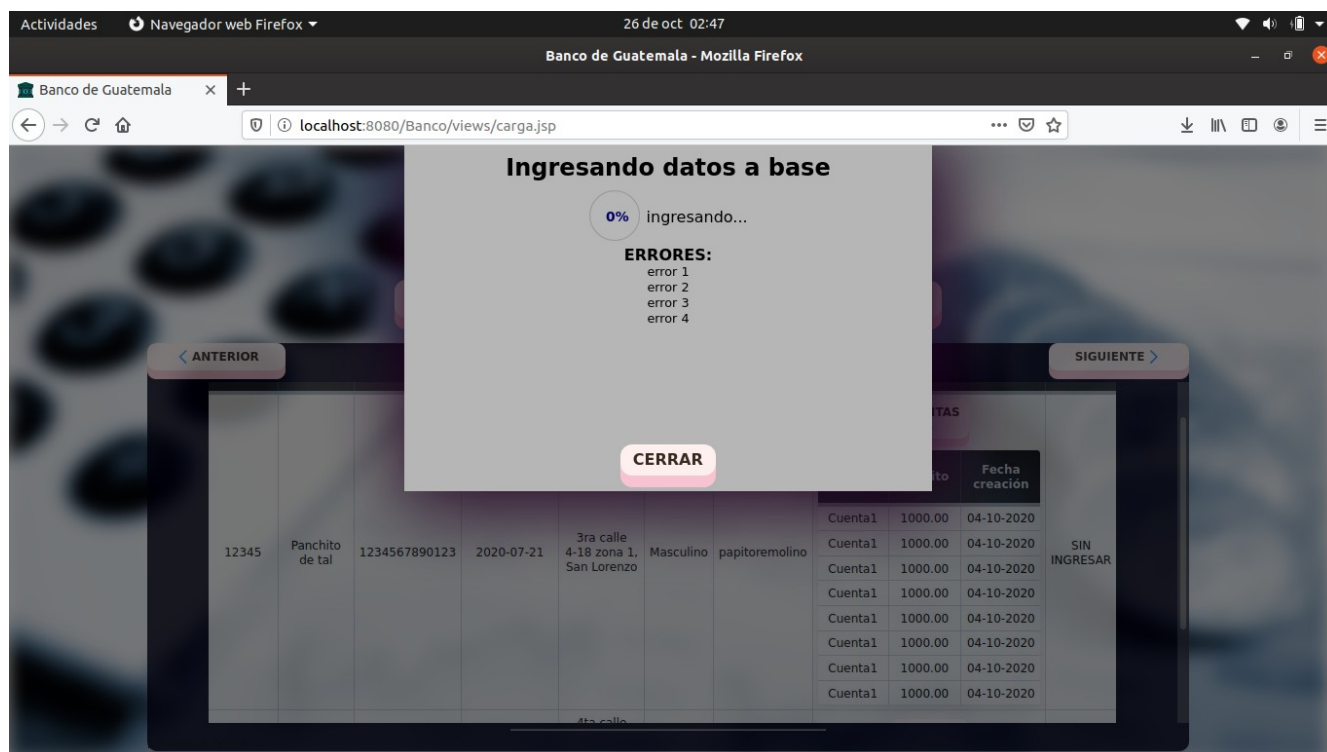
En las esquinas superiores de la tabla se muestran dos botones para navegar entre dichas tablas, siendo “SIGUIENTE” para ver la tabla a continuación y “ANTERIOR” para ver la tabla previa. Al momento de llegar al tope, dichos botones se bloquean, como se muestra en la imagen con el botón “ANTERIOR”

The screenshot shows a web browser window with the title 'Banco de Guatemala - Mozilla Firefox'. The address bar shows 'localhost:8080/Banco/views/carga.jsp'. The page header includes the bank's logo and name. Below the header, there are two buttons: 'CAMBIAR ARCHIVO' and 'INGRESAR DATOS'. The main content area is titled 'CLIENTES A INGRESAR' and features a table with columns for customer information. A sub-table titled 'CUENTAS' is displayed within the main table, showing account details for a specific customer. The 'ANTERIOR' button is disabled, and the 'SIGUIENTE' button is active.

CLIENTES A INGRESAR																																				
12345	Panchito de tal	1234567890123	2020-07-21	3ra calle 4-18 zona 1, San Lorenzo	Masculino	papitoremolino																														
<table border="1"><thead><tr><th colspan="3">CUENTAS</th></tr><tr><th>Cuenta</th><th>Credito</th><th>Fecha creación</th></tr></thead><tbody><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr><tr><td>Cuenta1</td><td>1000.00</td><td>04-10-2020</td></tr></tbody></table>							CUENTAS			Cuenta	Credito	Fecha creación	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020	Cuenta1	1000.00	04-10-2020
CUENTAS																																				
Cuenta	Credito	Fecha creación																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		
Cuenta1	1000.00	04-10-2020																																		

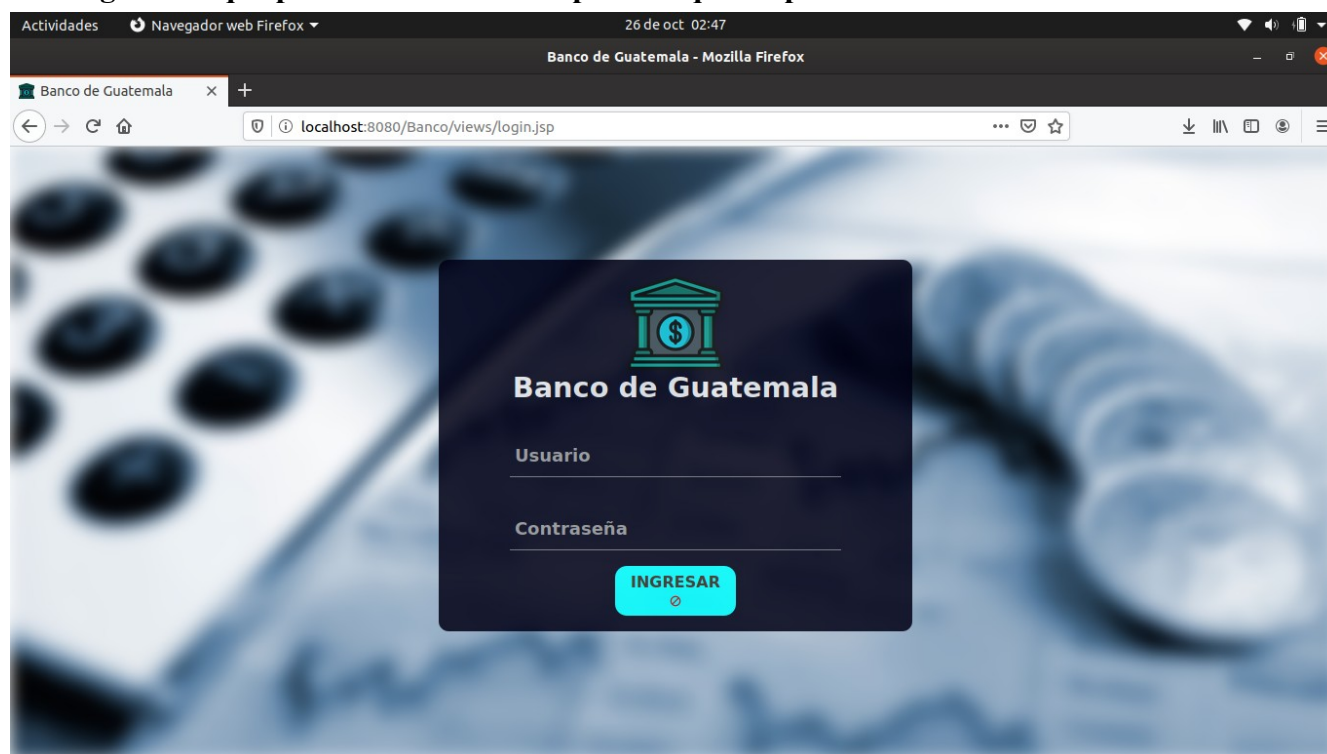
3.5 Al momento de estar en la tabla de los clientes a ingresar, en una de las celdas se mostrará un boton “CUENTAS” que al presionarlo desplegará todas las cuentas del cliente en cuestión. Luego de presionar por segunda vez el botón, dichas cuentas se retraerán.



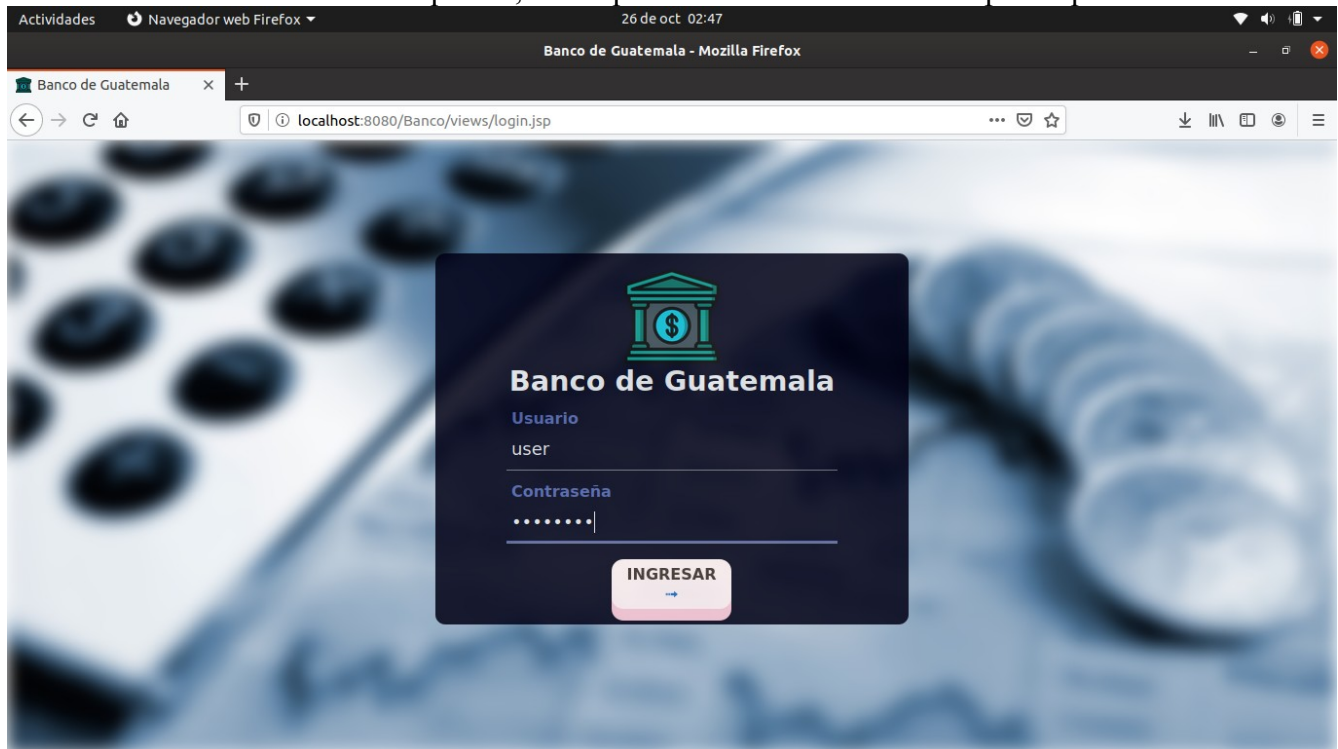


4. Al presionar el boton de “INGRESAR DATOS” se le mostrará un recuadro al usuario, donde se le informará el registro que se está ingresando. Existe también, un apartado donde se encontrarán los errores que se vaya encontrando el programa al intentar ingresar los datos (ver apartado de errores de este manual). El boton “CERRAR” no funcionará mientras se esté ingresando los registros. Se activará justo despues de terminar de ingresar todos. Siendo que al cerrar, el usuario podrá regresar a ver los registros, dado que en la celda de ESTADO se encontrará el estado del mismo, si efectivamente fue ingresado o no.

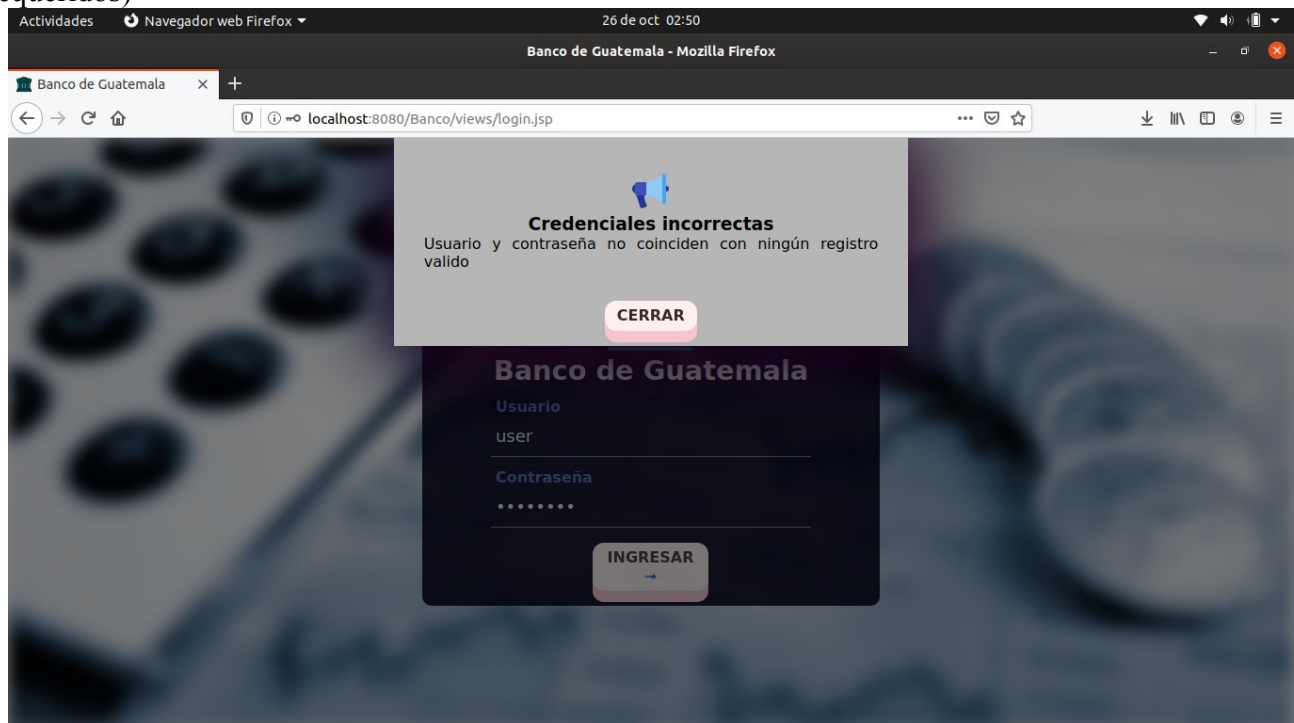
### Vistas globales que pueden ser accesadas por cualquier tipo de usuario



1.1 *views/login.jsp*: Al momento de ingresar el usuario a esta vista, se le desplegará un formulario para que ingrese sus credenciales (usuario, contraseña), en los campos correspondientes. El botón de “INGRESAR” se encontrará bloqueado, hasta que el usuario rellene los campos requeridos.



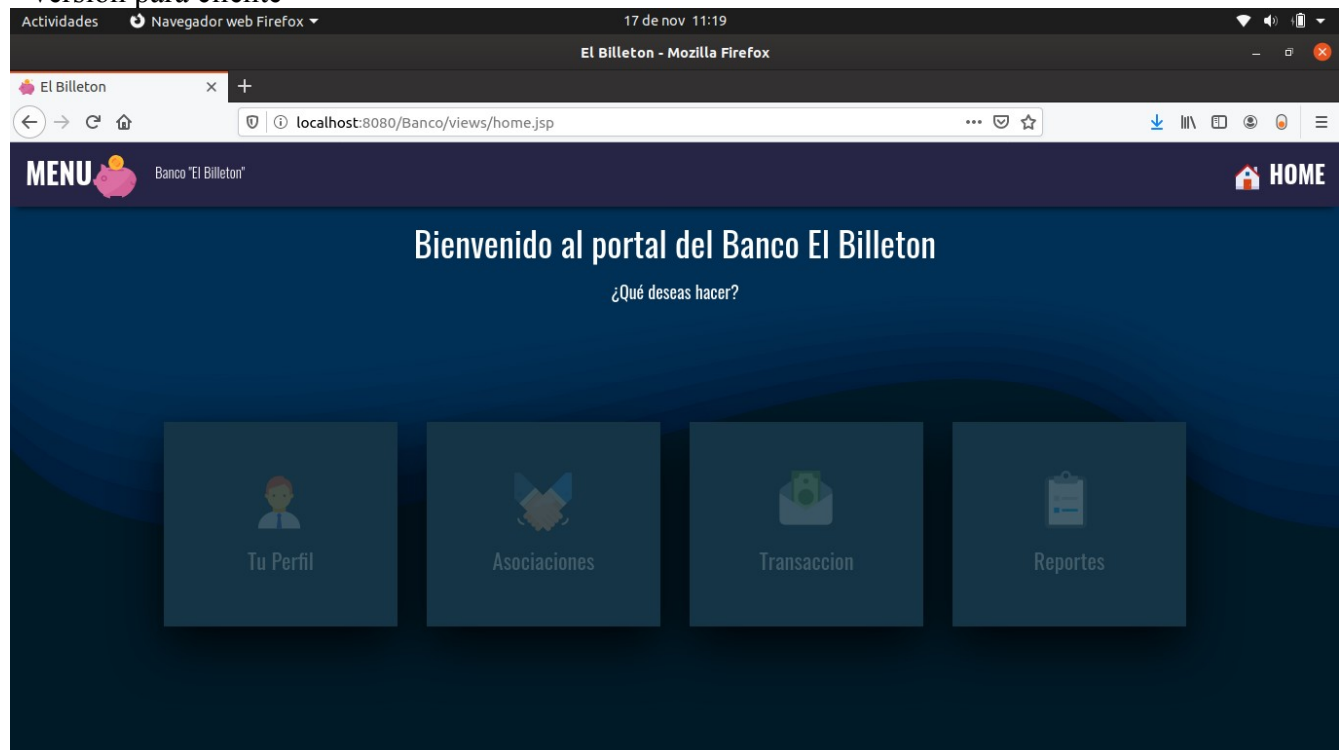
1.1.5 Al momento de completar sus credenciales el usuario, el sistema detectará cuando este deje de escribir, para activar o bien desactivar el boton (si en dado caso el usuario borra alguno de los campos requeridos)



1.2 Al presionar “INGRESAR”, al usuario se le mostrará un recuadro donde se le informará en dado caso que este haya ingresado credenciales incorrectas. En caso contrario, se le mandará a su perfil.

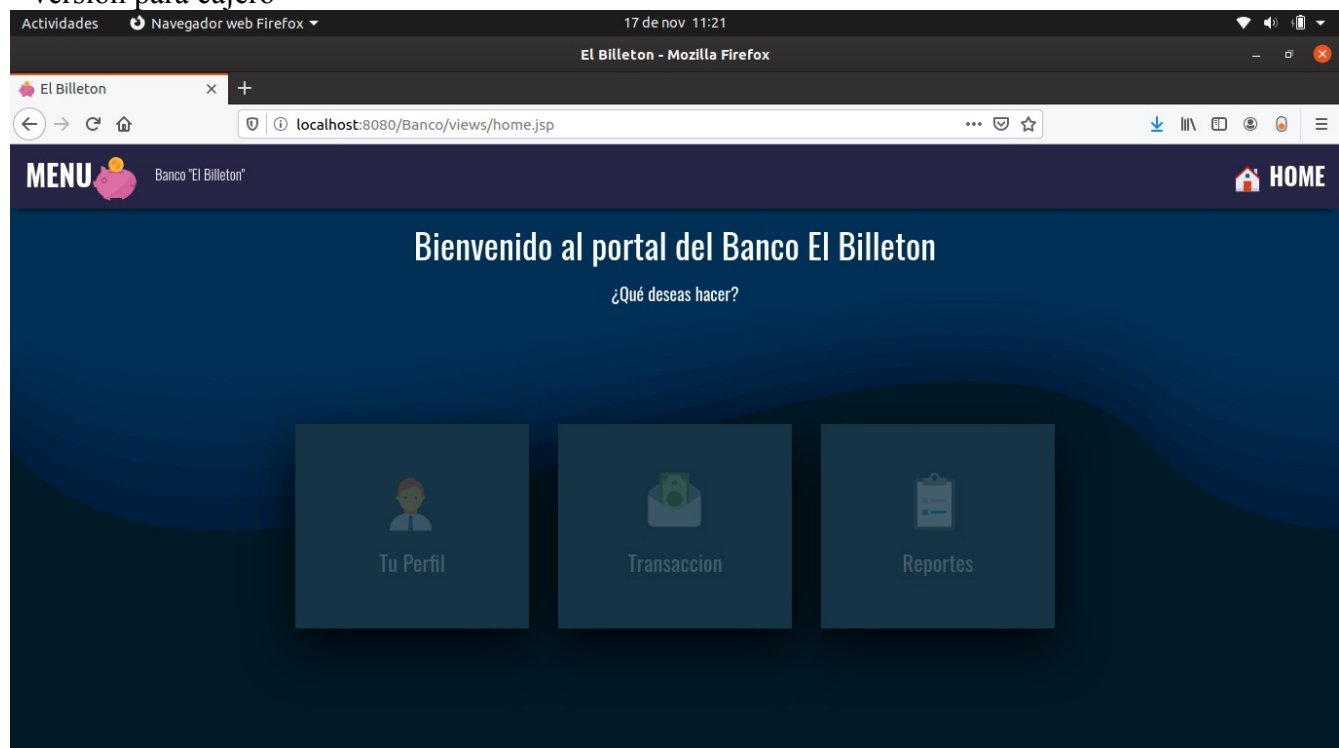
1.2 /views/home.jsp

- Versión para cliente



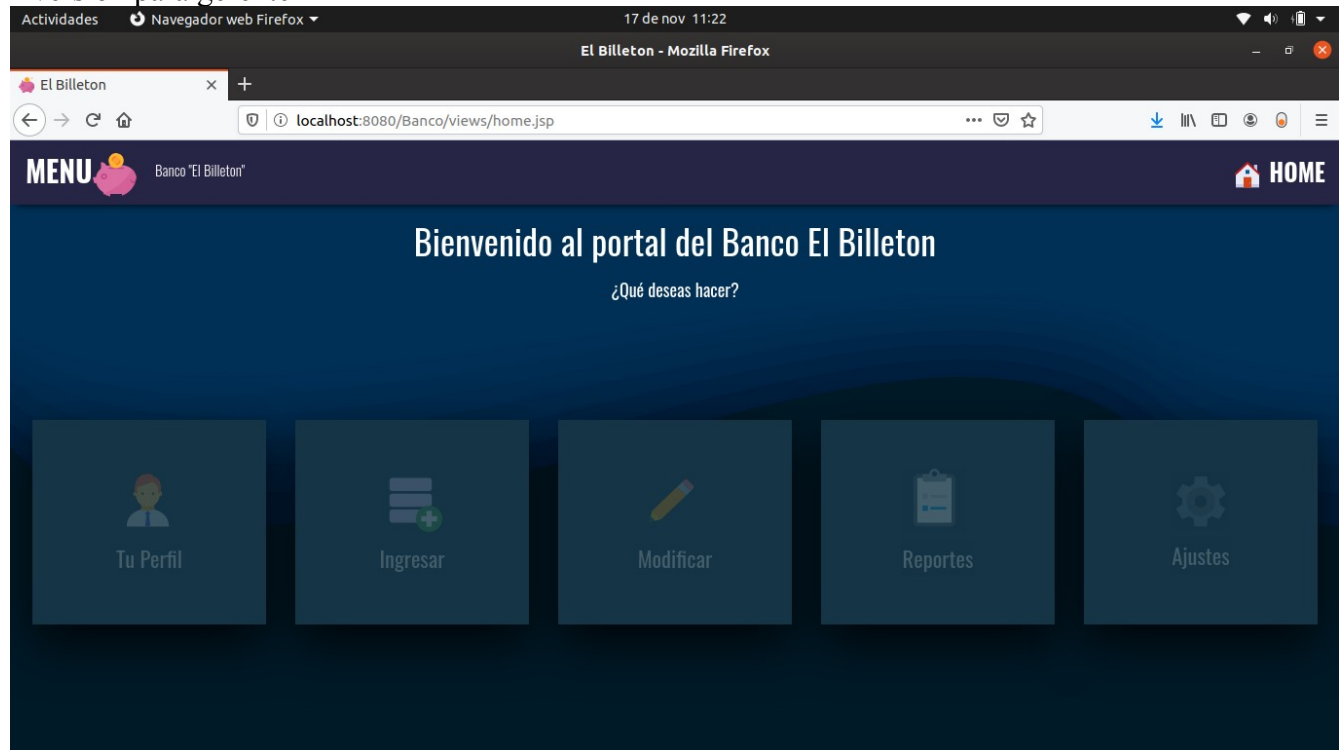
Al usuario se le dará para escoger acciones que puede realizar, como el solicitar asociacion en asociaciones o transferir dinero entre cuentas en transacciones, así como la posibilidad de ver sus reportes

- Versión para cajero



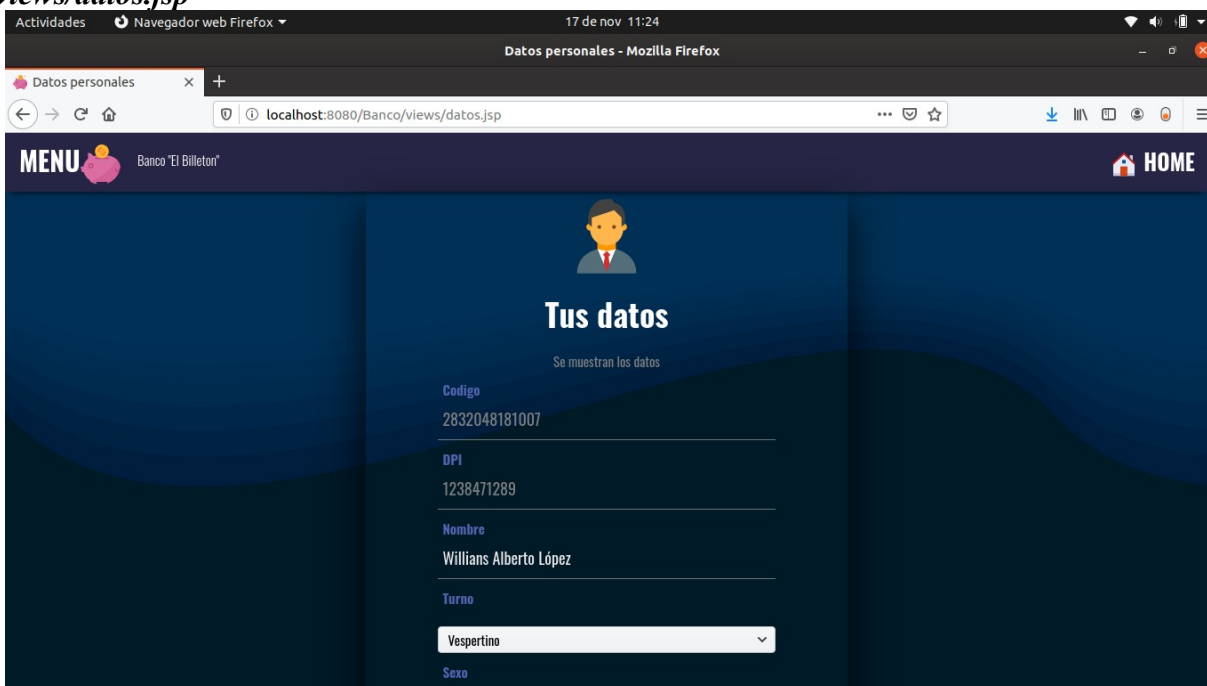
Al cajero se le muestran sus opciones, siendo estas Transacciones(depositar, retirar), tu perfil(ver datos personales) y reportes para ver los reportes.

#### - Versión para gerente



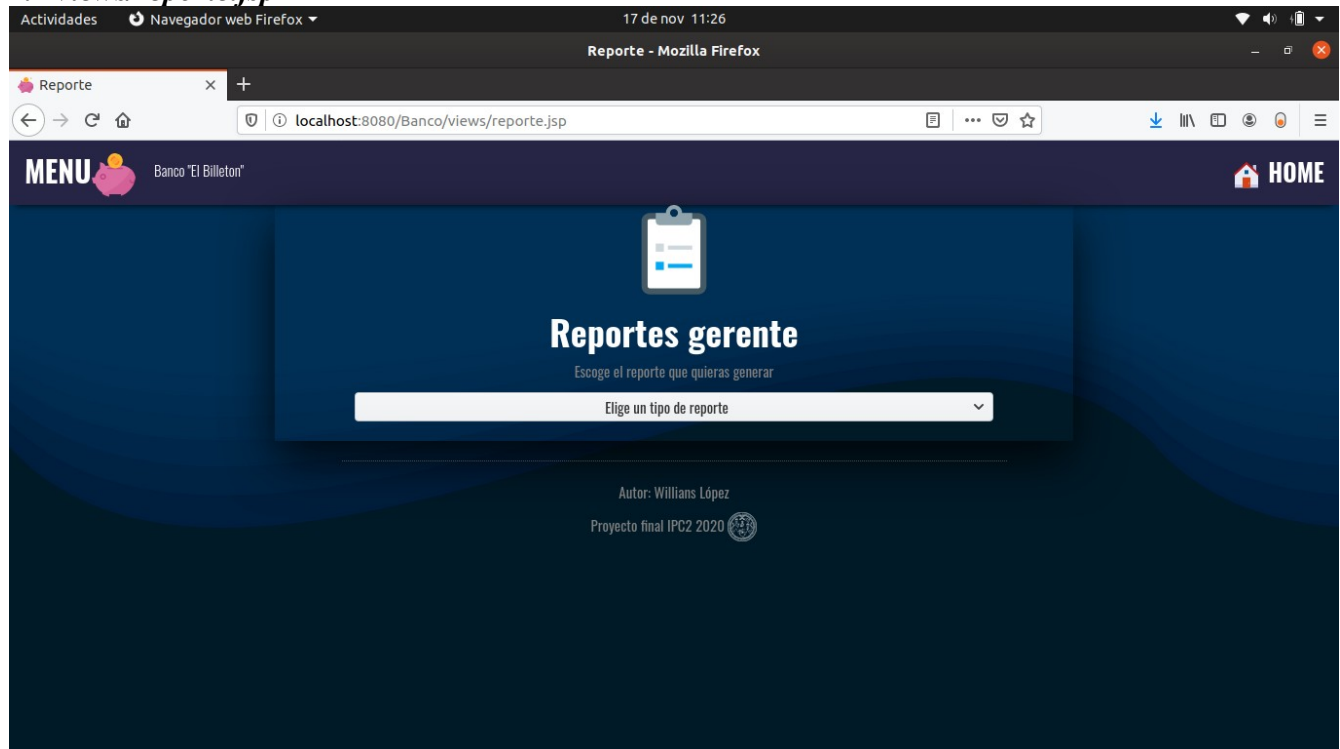
Se le muestran sus opciones al gerente, siendo estas Tus Datos(ver y modificar sus datos personales, ver listado de acciones), Ingresar(para ingresar nuevos clientes, cuentas y cajeros), Modificar(para actualizar datos de cajeros y clientes), Reportes (para visualizar los reportes) y Ajustes para lograr modificar la configuración de algunos aspectos de la aplicación

#### 1.3 views/datos.jsp



Muestra los datos del usuario que utiliza la app.

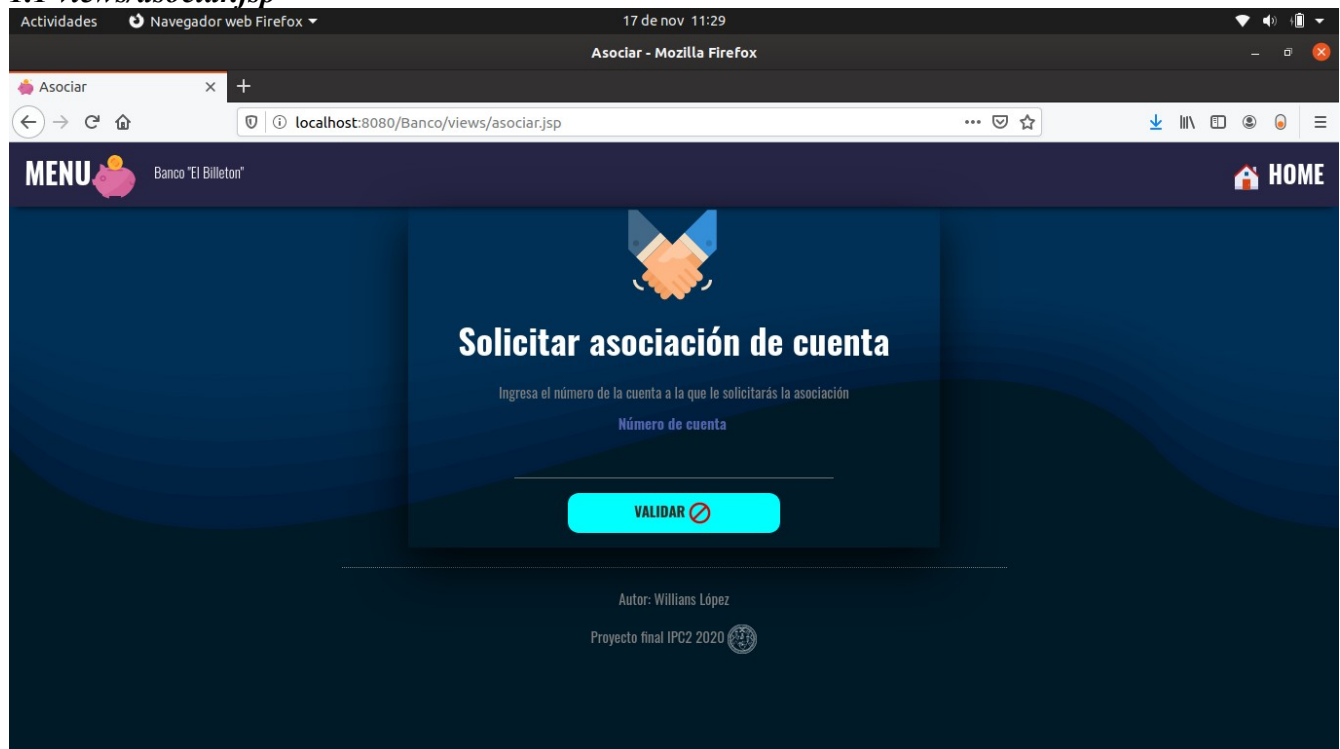
## 1.4 views/reporte.jsp



Se le muestran las opciones de filtro que tiene el usuario para generar reportes

## Vista de cliente

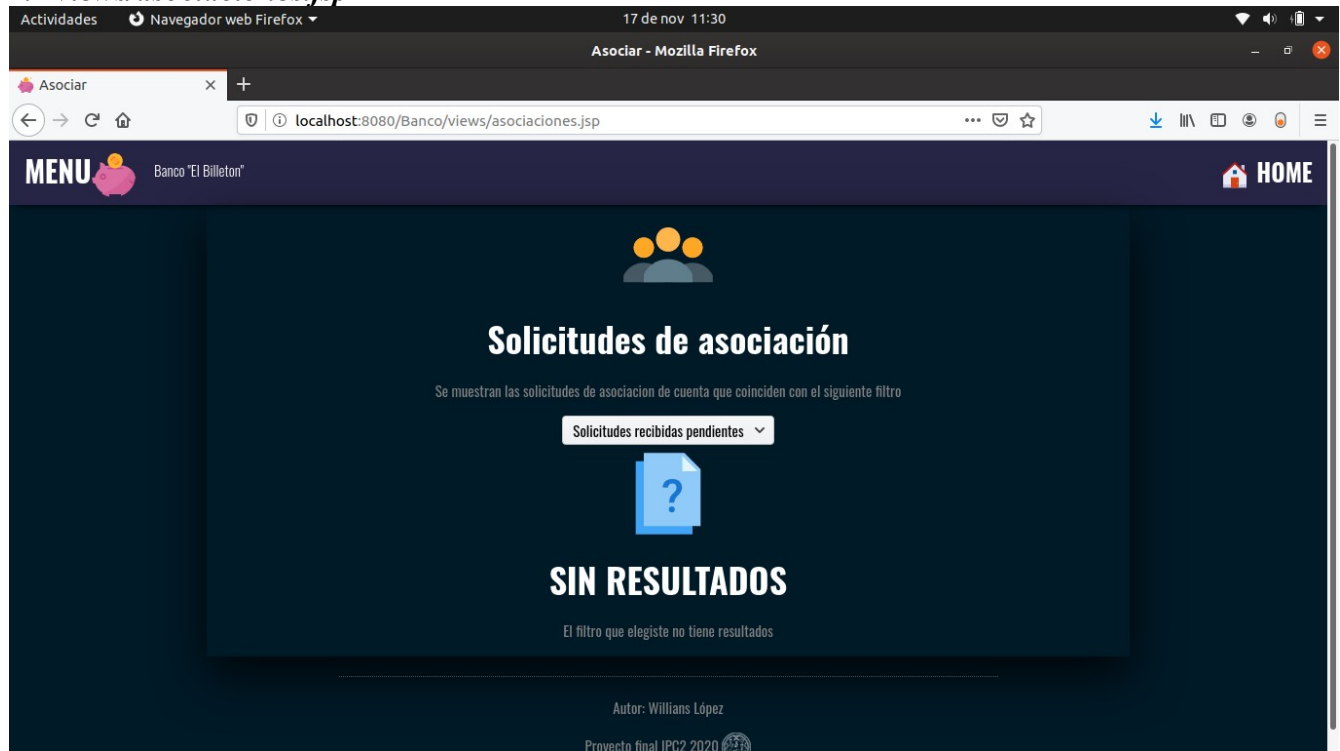
### 1.1 views/asociar.jsp



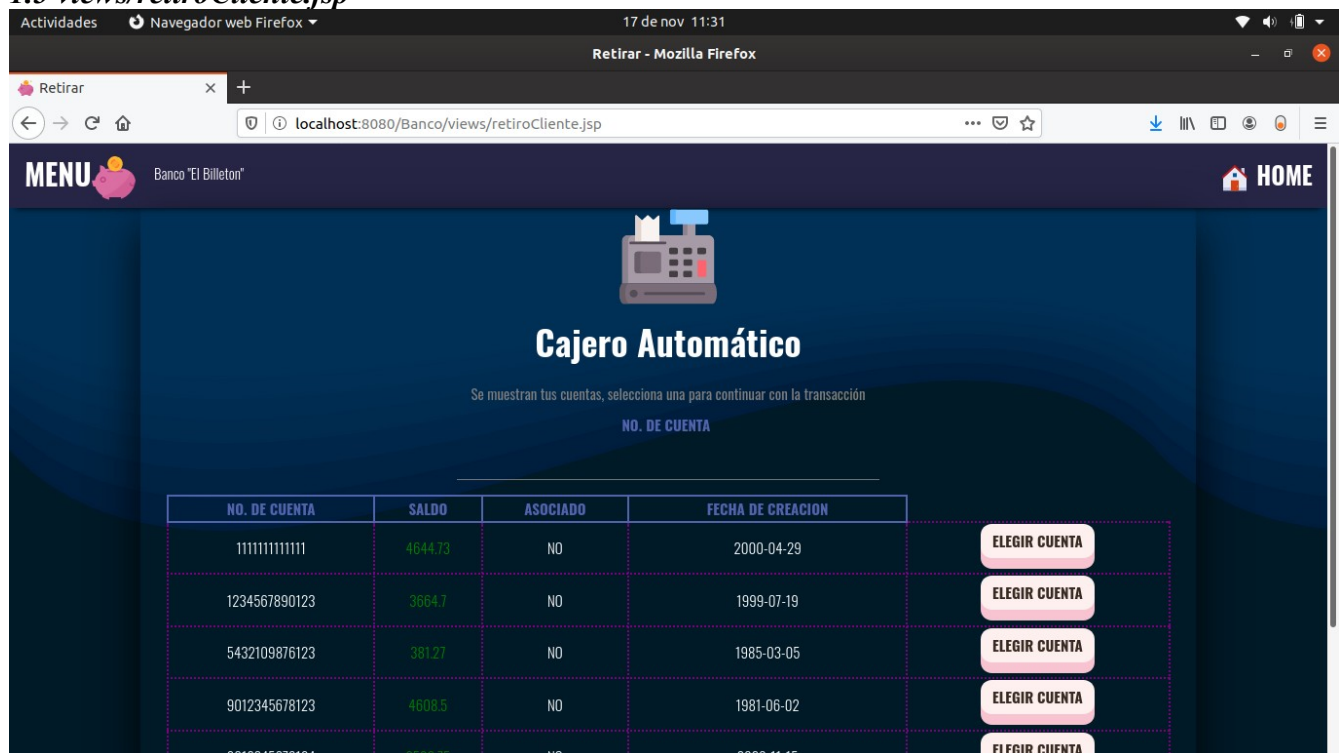
Acá el usuario deberá ingresar un numero de cuenta valido para lograr proseguir y enviar la solicitud de asociaciones



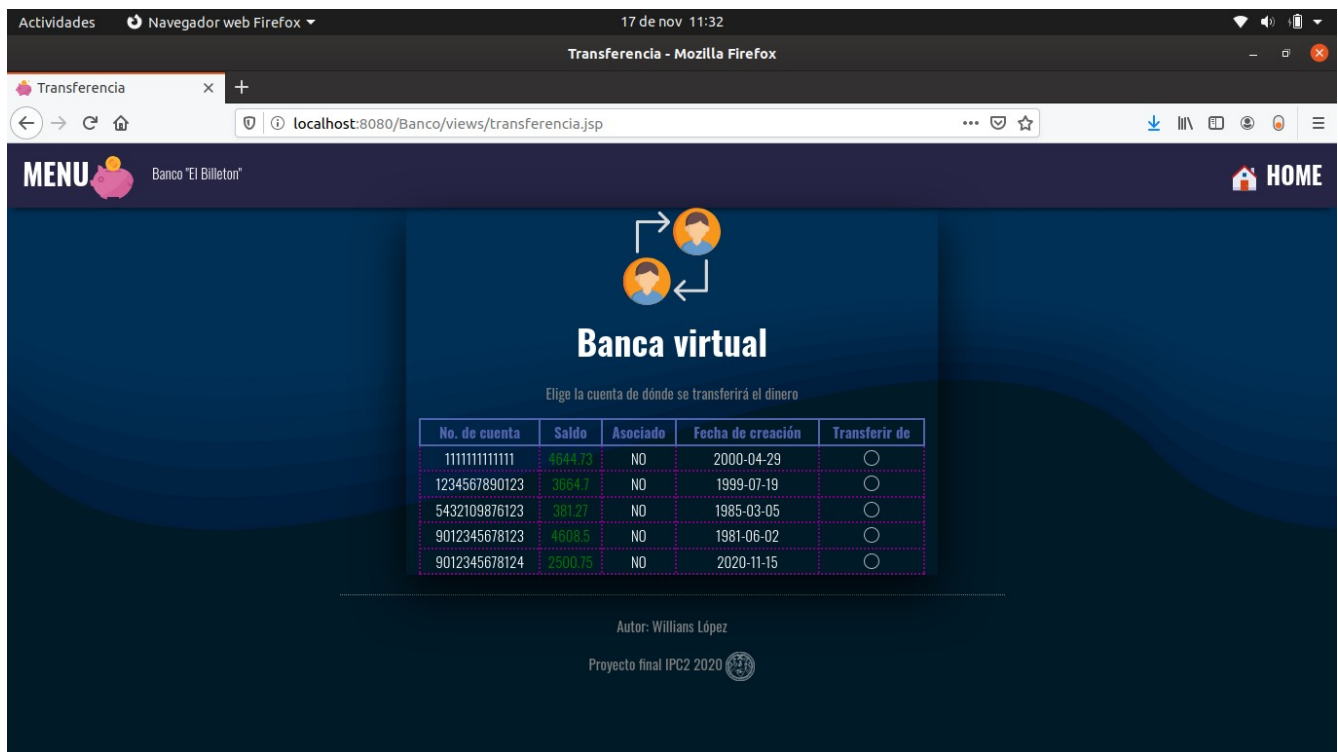
### 1.2 views/asociaciones.jsp



### 1.3 views/reistroCliente.jsp



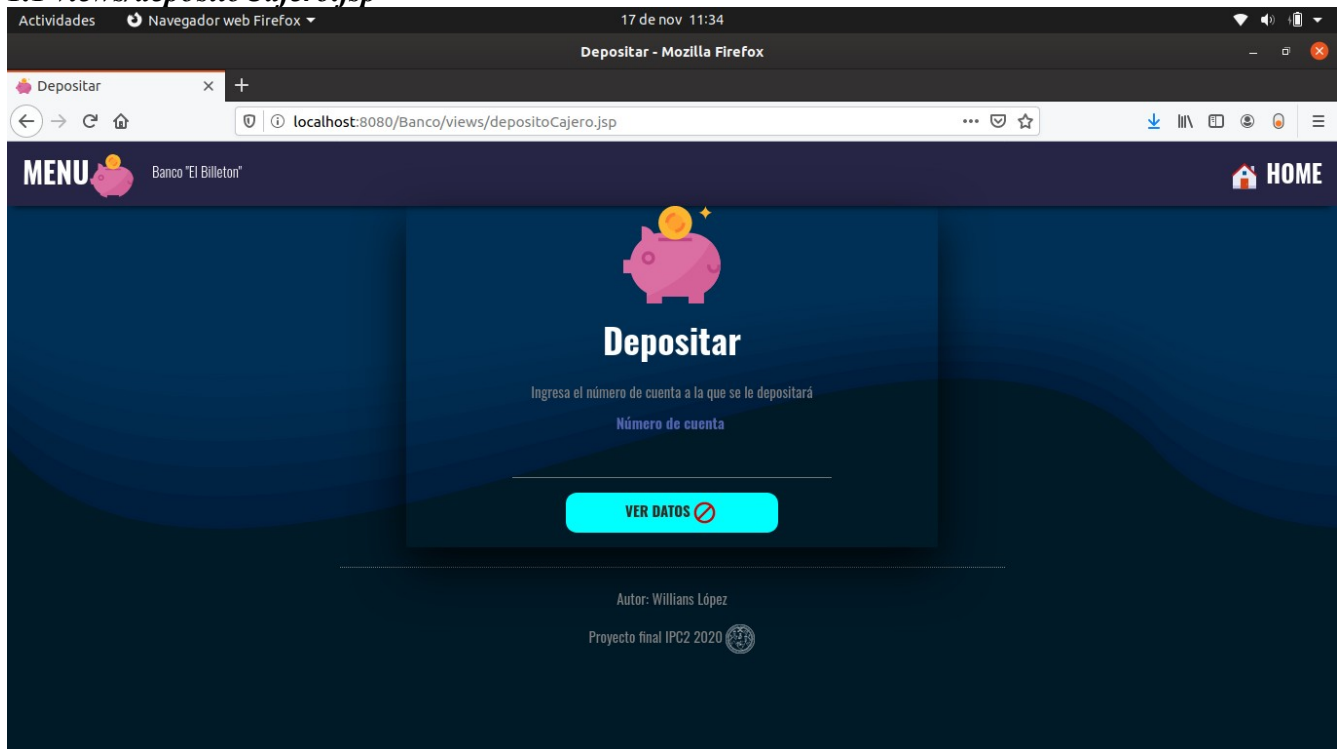
### 1.4 views/transferir.jsp



Se le da la posibilidad de transferir dinero entre sus cuentas al clientes

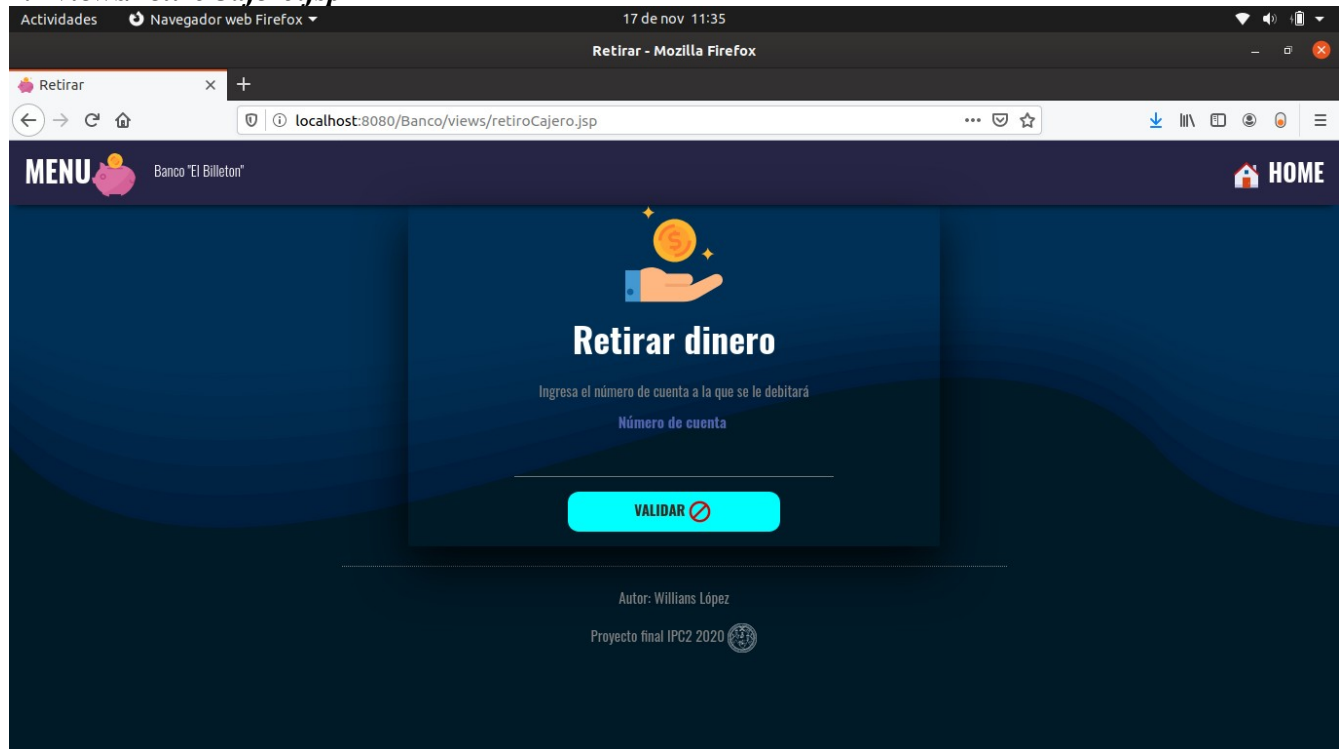
## Vistas cajero

### 1.1 views/depositoCajero.jsp



Se le da la posibilidad al cajero de elegir un numero de cuenta e ingresar el monto que se trata de depositar

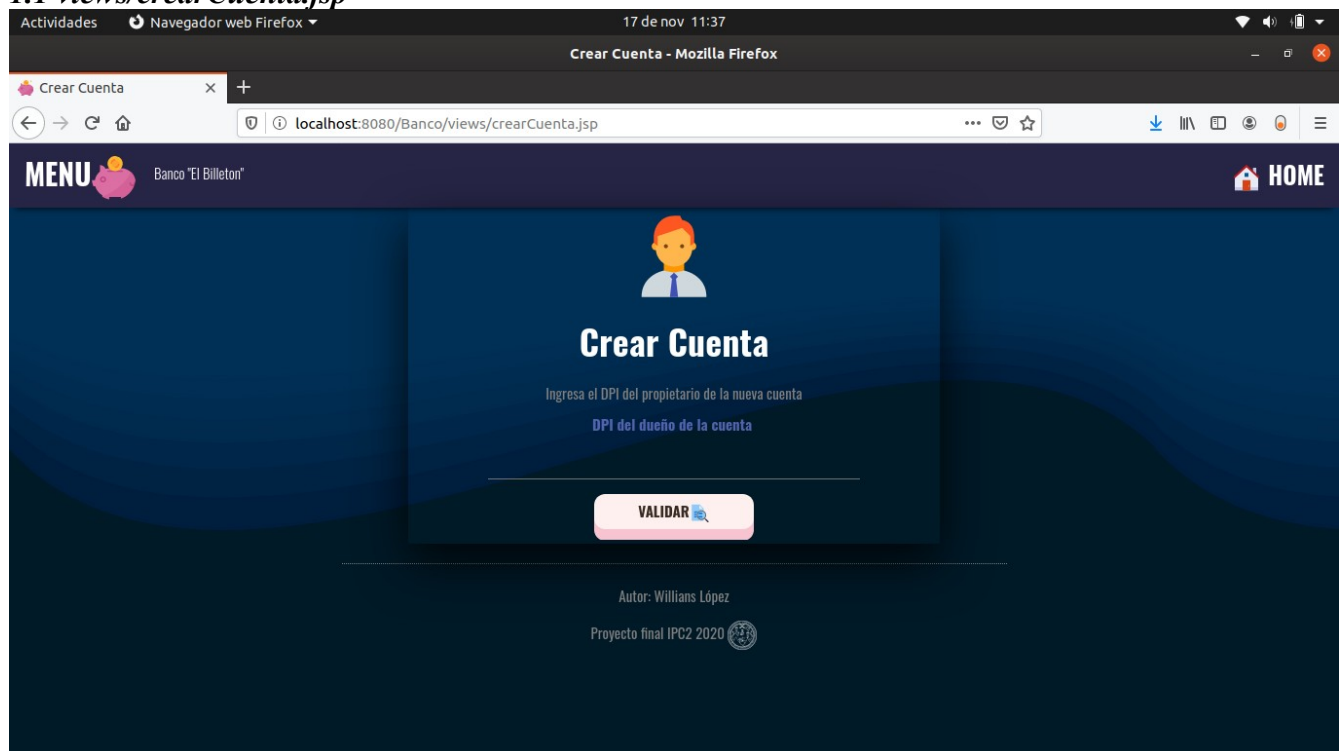
## 1.2 views/retiroCajero.jsp



Se le da la posibilidad de retirar dinero al cliente mediante el ingreso del numero de cuenta y confirmar el dpi de dicha cuenta

## Vistas gerente

### 1.1 views/crearCuenta.jsp



Acá el usuario podrá crear una cuenta, mediante el ingreso del dpi del proximo propietario de la cuenta, y si este no cuenta con un cliente se le generará uno

### 1.2 views/crearCajero.jsp

Actividades Navegador web Firefox 17 de nov 11:38

Crear Cajero - Mozilla Firefox

Crear Cajero

localhost:8080/Banco/views/crearCajero.jsp

MENU Banco "El Billeton" HOME

## Crear Trabajador

Completa el formulario para ingresar al trabajador al sistema

DPI

Nombre

Turno

Matutino

Sexo

Masculino

Tipo de trabajador:

Acá el usuario podrá crear un nuevo trabajador, ya sea cajero o gerente

### 1.3 views/modificarCliente.jsp

Actividades Navegador web Firefox 17 de nov 11:39

Datos personales - Mozilla Firefox

Datos personales

localhost:8080/Banco/views/modificarCliente.jsp

MENU Banco "El Billeton" HOME

## Clientes

Se muestran los clientes, puedes filtrarlos ingresando el codigo, dpi, o nombre

DPI/NOMBRE/CODIGO

Codigo	Nombre	DPI	Fecha de nacimiento	Direccion	Sexo	Archivo DPI	Editar
10677	Griffindor Harry Potter	0194117532	1998-07-21	380-9264 Ridiculus Av.	M	VER DPI	EDITAR
10889	Quinn	2818433613	1999-06-17	938 Turpis. St.	M	VER DPI	EDITAR
10898	Dale	0017682325	1983-10-13	510-1094 Auctor St.	M	VER DPI	EDITAR
11154	Sean	3301563378	1996-06-30	Ap #738-8832 Laoreet, Road	F	VER DPI	EDITAR

Mediante elección del cliente, se podrán editar sus datos al darle click al aspecto de editar

### 1.4 views/modificarCajero.jsp



Actividades Navegador web Firefox 17 de nov 11:40

Datos personales - Mozilla Firefox

Datos personales x +

localhost:8080/Banco/views/modificarCajero.jsp

## Cajeros

Se muestran los cajeros, puedes filtrar los cajeros ingresando el codigo, dpi, o nombre  
DPI/NOMBRE/CODIGO

Codigo	Nombre	Turno	DPI	Direccion	Sexo	Editar
101	Banca Virtual	T	101	null	null	EDITAR
10585	Orlando	M	2597960670	Ap #405-3397 Enim. St.	M	EDITAR
11774	Bryar	V	873877568	Ap #245-9848 Arcu. Road	F	EDITAR
14415	Clarke	M	2580937931	P.O. Box 266, 7802 Placerat Rd.	F	EDITAR
14788	Lani	V	2150141917	402-5683 Nam Rd.	M	EDITAR
16669	Nina	V	5570732301	An #467-6990 Ante. Avenue	M	EDITAR

Mediante elección del cajero, se podrán editar sus datos al darle click al aspecto de editar

### 1.5 views/acciones.jsp

Actividades Navegador web Firefox 17 de nov 11:42

Historial de acciones - Mozilla Firefox

Historial de acciones x +

localhost:8080/Banco/views/acciones.jsp

MENU Banco "El Billeton" HOME

## Reporte de historial de acciones

Se muestran las acciones que coinciden con el siguiente filtro, cambia para ver los reportes de las entidades (cliente, cajero, gerente)

Todas las acciones

### Listado de acciones

CODIGO	DESCRIPCION	FECHA REALIZACION	ENTIDAD
16	Actualizar datos personales	2020-11-17 11:36:52	GERENTE
10	Actualizar la configuracion	2020-11-16 00:00:00	CONFIGURACION
11	Actualizar la configuracion	2020-11-16 00:00:00	CONFIGURACION
12	Actualizar la configuracion	2020-11-16 00:00:00	CONFIGURACION
13	Actualizar la configuracion	2020-11-16 00:00:00	CONFIGURACION
14	Actualizar la configuracion	2020-11-16 00:00:00	CONFIGURACION

Autor: Williams López

Se mostrará el reporte de generar historial de acciones