

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Willians Pereira Dutra

Análise de Qualidade

Itapevi

2021

# RESUMO

Esse projeto tem por objetivo fazer a análise de qualidade da caixa de som H’Maston E20. Serão avaliados aspectos de qualidade referente a usabilidade, material, custo, performance e design.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

H’maston é uma fabricante de produtos eletrônicos de baixo custo com venda de produtos online. Muitos dos produtos possuem multiplas funcionalidades e o modelo escolhido não é excessão. A modelo E20 é uma caixa som bluetooth que também funciona como rádio AM/FM.

A H’maston E20 possui tamanho para ser utilizada em bancada, mas também pode ser considerada portátil, já que sua funcionalidade bluetooth e sua bateria de duas horas de duração garantem que o usuário possa utilizá-la em outros ambientes.

A análise do produto irá focar em aspectos técnicos e de usabilidade para que no fim possamos levantar seus pontos de melhoria.

# O PROJETO

Abaixo as propriedades do produto em análise.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Caixa de som bluetooth E20** |
| **Fabricante:** | **H’maston** |
| **Tempo de uso:** | 100 horas |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Rádio AM/FM, bateria integrada, carregamento usb** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Devido o seu tamanho não e tão simples utilizar a caixa em bancadas pequenas. Os botões para ligar/desligar são de dificil acesso e necessitam de uma força muito grande para mudar de estado. Os botões de volume, seleção de estação, troca de modo, são relativamente frágeis e barulhentos, passando a impressão de fragilidade. |  |
| **Matéria prima:** | O material utlizado possui nível satisfatório em relação ao preço ao consumidor do produto. |  |
| **Performance:** | A caixa de som possui volume muito bom sem apresentar nenhum chiado, porém o ponto baixo é a duração da bateria. A bateria é muito abaixo do que a caixa necessita para funcionar e o usuário não irá conseguir utilizar um dia inteiro de trabalho ou estudos sem que seja necessário recarregar, e, ao utilizar o cabo usb para recarregar a bateria, a mesma começa a apresentar chiados devido ruídos elétricos trazidos pela porta usb, isso com certeza é uma característica de projeto. |  |
| **Design:** | O formato da produto permite a utilização apenas na horizontal, o que faz com que o espaço ocupado seja muito maior que seria na vertical, como a bateria tem uma curta duração, é necessário com frequência utilizar o cabo usb para recarregar o equipamento , porém o cabo original é muito curto, e isso pode gerar um desconforto ao usuário, além disso , os cabos são conectados na parte de trás do equipamento, e, as informações são feitas no próprio material, em relevo, na mesma cor do material, portanto é bem dificil ver o que está escrito. |  |
| **Preço** | O preço final do produto, oferecido ao consumidor, é coerente com outros concorrentes de mercado e até mesmo com as funcionalidades apresentadas, porém o usuário pode escolher um produto de uma faixa de preço imediatamente acima mas que apresente uma performance maior. |  |

## Relatório

Diante dos itens levantados podemos concluir:

A marca H’maston fabrica equipamentos eletrônicos de entrada com valores baixos e entrega o que promete, porém os pontos fracos do modelo fazem com que o usário tenda a diminuir o uso do equipamento até a total perda de uso.

Embora a caixa de som possua uma boa potência e recepção de rádio AM/FM, o tempo de uso é muito curto devido a bateria, e, o cabo de carregamento usb não ajuda já que é muito curto.

Embora o item tenha uma performance satisfatória, o usuário tende a diminuir o uso com o tempo pois ao carregar o equipamento e utilizá-lo ao mesmo tempo, o carregamento provoca ruído.

## Evidências

A picture containing text, indoor, case, accessory

Description automatically generated

Figura - design permite uso apenas na horizontal

A black rectangular object on a red surface

Description automatically generated with low confidence

Figura - descrição das portas e botões na mesma cor do material e na parte lateral dificultando o uso

## Onde encontrar

O produto é vendido em lojas online e pode ser facilmente encontrado em markt places:

https://www.mercadolivre.com.br/alto-falante-hmaston-e-20-portatil-com-bluetooth-vermelho/p/MLB15794861?pdp\_filters=category:MLB3843#searchVariation=MLB15794861&position=4&search\_layout=grid&type=product&tracking\_id=41138cce-9861-46dd-9b27-7193a8df6086

# CONCLUSÃO

A ideia de analisar um produto e listar os pontos fortes e fracos do mesmo é muito interessante para utilizarmos no dia a dia para a avaliação de software, porém, essa utilização é bem explícita quando falamos de UI/UX. Para a avaliação da qualidade de software o formato desse formulário me parece bem dificil de aplicar. Espero que com o passor dos módulos essa avaliação se torne mais natural.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT