

Willian Ramos Costa

Vila São João, Pariquera-Açu, SP 🏠

(13) 98163-1540 📞

willrcosta@outlook.com ✉️

[linkedin.com/in/willian-ramos-costa](https://www.linkedin.com/in/willian-ramos-costa) 

Formando em Engenharia da Computação com experiência em suporte técnico, gestão de infraestrutura de TI e resolução de problemas em processos críticos para sistemas de pequenas e médias empresas. Estou determinado a aprimorar minha expertise em Cloud Computing para migração de aplicações e infraestrutura para a nuvem, visando sempre otimização de custos, desempenho e confiabilidade. Almejo novas oportunidades na área de TI para estagiário ou Analista de Cloud Jr.

Experiência Profissional

Técnico de Suporte - Estágio

DualTech Informática - 10/2022 até 12/2022

- Atendimento e suporte (N1) e presencial (N3) para clientes empresariais.
- Manutenção e instalação de infraestrutura de redes e monitoração (CFTV)
- Suporte a programas ERP e Contábeis.

Técnico de Suporte - Estágio

Magnanimo Comercio de Importação e Exportação- 05/2022 até 07/2022

- Suporte remoto e presencial a sistemas Linux para PDV (AcruxPDV).
- Diagnóstico de hardware e software.
- Infraestrutura de redes e servidor.

Oficial Administrativo

Consaude - 10/2019 até 09/2022

- Atendimento ao público com foco na resolução de problemas de processos críticos.
- Responsável pelo projeto de automatização e digitalização de documentos do setor, que resultou em uma maior agilidade no atendimento e redução de custos.

Suporte Técnico de TI

Freelancer - 01/2014 até 10/2019

- Diagnóstico e reparo em notebooks e computadores domésticos.
- Instalação e reparo em infraestrutura de redes.
- Suporte a sistemas Windows, Linux e ERP.

Habilidades Técnicas

Redes WAN/LAN/VPN • AWS Cloud • Windows Server • Sistemas Linux • Java e Spring Boot • HTML/CSS/JS • Python • Docker • SQL • Docker • Git/Github

Formação

Cursos e Certificações

Fundamentos de AWS, Escola da Nuvem – 2023

Talento Cloud, Proz e AWS – 2023

Santander Bootcamp – Java, DIO – 2023

Trabalho em Equipes Ágeis (Scrum e Kanban), DIO – 2023

Terminal Linux, UDEMY – 2022

Fundamentos de TI: Hardware e Software, Fundação Bradesco – 2019

Competências da Tecnologia da informação e Comunicação, SENAI – 2018