

# Archivos extraños alojados en mi sitio #562453

 Imprimir  Editar

## Basic Ticket Information

**Estado del Ticket:** Open  
**Departamento:** ALSOLNET ::: Soporte  
**Creado en:** 04/02/2020 - 8:34:08

## Información de usuario

**Nombre:** Guillermo  
**Correo:** info@ingverger.com.ar  
**Teléfono:** (341) 589-5903

Ticket sobre servicios de Web Hosting

**Dominio Web del Sitio:** ingverger.com.ar

**Guillermo** posted 04/02/2020 - 8:34:08  
Estimados, encuentro en mi sitio los siguientes archivos:

- \_L7m2Z7plU3ayMzcm2s2EK17VZIrcN
- \_Y7ypS4i8Z7aKY3oypsDq928hlUroZ

Los he borrado pero aparecen nuevamente. No los he subido yo.  
Preguntas:

- hay alguna falla de seguridad en el servidor y algún virus que escribe en mi sitio?
- es otro el motivo? cuál?
- De que forma se puede prevenir esta situación?

Vinculado a la dificultad mencionada quisiera saber

- cual es la utilidad de las carpetas protegidas?
- se pueden servir las páginas con el protocolo https?

Y la última: quisiera modificar la contraseña, no encuentro como hacerlo, me pueden ayudar?

Gracias

---

**Guillermo** posted 11/02/2020 - 9:38:09  
La consulta principal es por la aparición de archivos, sin extensión, con los nombres que siguen

- \_L7m2Z7plU3ayMzcm2s2EK17VZIrcN
- \_Y7ypS4i8Z7aKY3oypsDq928hlUroZ

Agradeceré su respuesta