

## Solicitud de Garantía

No. Solicitud: \_\_\_\_\_

Fecha: 4/06/14

Sucursal: \_\_\_\_\_

# Factura: 12577 (Adjuntar copia)Fecha factura: 28/03/14Nombre de Cliente: Esteban Gonzalez

# Cliente: \_\_\_\_\_

Producto: Bomba Anfibia Aquor 1HPNumero de serie o Date Code: 13F0963Descripción de la Falla o Código de la Refacción a requerir: La pichanque o valvula de retención de la bomba no funcionaContacto: Heliodora Gonzalez BaltazarEmail: ventas@miboiiler.com**Notas:**

Si Grupo Novem recibe el producto con esta Solicitud de Garantía es con el fin de realizar un diagnóstico.

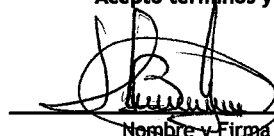
En caso de proceder la garantía Grupo Novem brindará refacciones, reparará, repondrá o cualquier otra acción que aplique de acuerdo a las políticas de garantía establecidas por el fabricante del producto.

Recibir el producto no obliga a Grupo Novem a ninguna de las acciones antes mencionadas en caso de no proceder la garantía.

En algunos casos debido a la naturaleza del producto, el diagnóstico deberá realizarse en Taller Autorizado; de ser así y en caso de no proceder la garantía, es responsabilidad del Comprador asumir los gastos derivados del diagnóstico del producto.

Recibe:

Acepto términos y condiciones:

\_\_\_\_\_  
Nombre y Firma  
Nombre y Firma de Cliente**Términos y Condiciones:**

En ningún momento Grupo Novem será responsable por el costo de mano de obra o de cualquier otro costo en el que incurra el Comprador del producto al remover, reinstalar o alterar cualquier parte del equipo que sea enviado a Grupo Novem para su diagnóstico.

En algunos casos debido a la naturaleza del producto, el diagnóstico deberá realizarse en Taller Autorizado; de ser así y en caso de no proceder la garantía, es responsabilidad del Comprador asumir los gastos derivados del diagnóstico del producto en Taller.

Grupo Novem, otorgará las garantías de los productos que comercializa sujeto al cumplimiento de las políticas de garantía establecidas por el fabricante y que los productos hayan sido correctamente instalados, operados y utilizados durante el período de garantía establecido por este último.

En caso de proceder la garantía del producto por defecto de fábrica o material, la responsabilidad de Grupo Novem se limita expresamente a reparar, brindar refacciones o suministrar reemplazo, a su discreción y libre de cargos al Comprador de acuerdo a las políticas de garantía establecidas por el fabricante.

El Comprador deberá informar por escrito a Grupo Novem en un plazo no mayor a los (30) días de ocurrida la falla para trámite de Solicitud de Garantía. Fuera de lo anteriormente estipulado, Grupo Novem no será responsable ante el Comprador ni ante ninguna otra tercera parte, en ningún caso, por razón de daños consecuenciales, incidentales o especiales, provocados por o en cualquier manera relacionados con el producto, su diseño, su uso o su imposibilidad de uso, incluyendo, sin estar limitado a, remover reinstalar o alterar el producto, la transportación del producto desde y hasta el centro de servicio y/o daños consecuenciales o incidentales.

En caso de no proceder la garantía Grupo Novem devolverá el producto en un plazo no mayor a 14 días hábiles después de haberse emitido el dictamen.

Original: Administración;

FO/018

**Grupo Novem**

Sistemas de Agua

**GRUPO NOVEM, S. A. DE C. V.**

Hoja 1 de 1

FOLIO FISCAL

FECHA DE EMISIÓN

FACTURA 12577

8D5C565B-2D0E-45E4-B43E-E82175F25A2C

28/03/2014 01:14 PM

MATRIZ

LUGAR DE ELABORACIÓN TIJUANA

AARON SAENZ No. 1896 SANTA MARIA  
MONTERREY, NUEVO LEÓN, México C.P. 64650FEDERICO BENITEZ LOPEZ  
COL. FORTIN DE LAS FLORES  
TIJUANA, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO

Tel: (81) 8153-0020 Fax: (81) 8153-0027

RFC: GNO9007036F5 RI: 0102105

C.P. 22114  
No. De Serie del Certificado de  
Sello Digital del Emisor

REGIMEN FISCAL : Regimen General de Ley Personas Morales

FACTURADO A:

DOMICILIO DE ENTREGA:

00001000000201573775

ESTEBAN GONZALEZ BALTAZAR	ESTEBAN GONZALEZ BALTAZAR
BLVD. CUAUHEMOC SUR #9715-2 LA GLORIA	BLVD. CUAUHEMOC SUR #9715-2
, TIJUANA, BAJA CALIFORNIA, MÉXICO CP. 22645	LA GLORIA TIJUANA
RFC: GOBE590804V18 Tel: 2997806 RI: 9900679862	BAJA CALIFORNIA MÉXICO CP22645

Método de Pago: Efectivo	Número de Cuenta : N.A.
--------------------------	-------------------------

CLIENTE/PEDIDO	ORDEN DE COMPRA	FORMA DE PAGO	CONDICIONES
2758/934569	Abel Ramirez	PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION	Contado

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	CODIGO	ADUANA	DESCRIPCION	P. UNITARIO	TOTAL
1.00	PIEZ A	FP7135	240 3475-3001227 2013-10-28	TANQUE PRESURIZADO FLOTEC 119GAL VERTICAL	\$5,090.00	\$5,090.00
1.00	PIEZ A	30AQD10 231	160 3109-0003117 2010-10-04	BOMBA ANFIBIA AQUOR 1HP 30GPM 7ETAPAS 1/60/230V	\$2,830.00	\$2,830.00

IMPORTE CON LETRA	TIPO DE CAMBIO :	SUB-TOTAL	\$7,920.00
*****NUEVE MIL CIENTO OCHENTA Y SIETE PESOS 20/100		IVA	16 % \$1,267.20
M.N. *****		TOTAL	\$9,187.20

## OBSERVACIONES

REFERENCIA BANCARIA PARA SU DEPOSITO: BANORTE M.N. Empresa 48829 Ref. BANORTE USD Empresa 80072 Ref. BANCOMER M.N. Cie. 798215 Ref. BANCOMER USD Cie. 814946 Ref. BANAMEX M.N. Cta. 870-530753 Ref.

TODA DEVOLUCION CAUSA UN 20% MAS IVA

No de Serie del Certificado de Sello Digital del SAT 00001000000202865018

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Fecha y hora de certificación: 2014-03-28T13:15:49

Sello Digital del Emisor:

Ck8IHmZmH5X0mrUbjRp0tB3w1U0oQzhmYd9Dvsh9FAbPHGC68IT9Tav8WDQcpBSYyA8tHuUtoCne2bRLOLOcHH30D6TeNB3tEKWL9sa47C0Xa+e7a1finBaSEJGN+7EWQNETm7ka2T00ka0nJo49eO0R+th

VUrHY=

Sello Digital del SAT:

TMZPcMR2BaAV7QBKO44GdW/B+KERGorKcoy6eOhjaJggFaNbdLQ30SJSF0/BakXhmXVTM9D1IZYruc7Bx7xUSNhiu8SOX7H2T9/APFmHrEN8MFU3m3RCQJgkTNTNTR1J8Eup8hFygaNHO4NSWEzhA8qn+8ax1s

sU52G8=

Cadena Original del complemento de certificación digital del SAT:

[1].0[8D5C565B-2D0E-45E4-B43E-E82175F25A2C]2014-03-

28T13:15:49[Ck8IHmZmH5X0mrUbjRp0tB3w1U0oQzhmYd9Dvsh9FAbPHGC68IT9Tav8WDQcpBSYyA8tHuUtoCne2bRLOLOcHH30D6TeNB3tEKWL9sa47C0Xa+e7a1finBaSEJGN+7EWQNETm7ka2T00ka0n

Jo49eO0R+thVUrHY=[00001000000202865018]]



Garantía Noventa

**P&ST**  
SU TÉCNICO DE CONFIANZA

# Productos y Servicios Tijuana

Venta, Instalación, Reparación, y Partes

Calentadores de Paso, Solares, Bombas, Línea Blanca y Aire Acondicionado.



**Dirección de Matriz**  
Blvd. Cuauhtémoc Sur #9716 Local 2  
Tijuana, B.C. Tel: 684-46-20,  
299-78-06 Nextel: 152\*14\*581

**Suc. La Gloria**  
Swap meet Las Carpas  
Sta. Fe Tel: 396-0431  
Nextel: 152\*14\*44642

**Suc. La Mesa**  
Col. Reforma  
Tel: 01(664) 299-7807

**Suc. Ensenada**  
Centro Comercial Gastelum  
Tel: 216-1725 Nextel: 152\*14\*40770

PST Orden #	Fecha de Reporte	Fecha de Atención	Tienda y Lugar de Compra	Fecha De Compra
3672	31 Junio 14	4-Junio-14	P.S.T.	
Nombre del Cliente	Fernando Ramirez		Teléfono	Número de Factura
Calle:	Blvd. Teran Teran		213-4479	
Colonia:	Ciudad:	Cel / Radio: 236-3976		
Email:				
Marca	Modelo	No. Serie	Fallas	
AQUOR	30AQD10-231	13F0963		

VENTA ☐ SERVICIO ☐ GARANTÍA ☐ INSTALACION ☐ COSTO\$ 300.00 + IVA

REFACCIONES UTILIZADAS: \_\_\_\_\_  
REFACCIÓN EN GARANTÍA ☐ COSTO DE REFACCIÓN: \_\_\_\_\_

La casa ocupa un calentador de:  
1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ Regaderas

## OBSERVACIONES:

Se Revisó la Bomba, y se observa que Sube Presión, pero al Apagar, se regresa el Agua. La Pichancho o Válvula Retención de la Bomba no Funciona.

- Se Instaló Check Válvula y Automatizo, calibres 25/45

Se Recomienda Revisar Continuarmente la Pila, ya que no Cuenta con Switch Electronico y se puede quemar la Bomba

Nota: Durante el Tiempo que tarde en Poner el Switch Electronico, es Responsabilidad del Usuario si se quema la Bomba

EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO ES OBLIGATORIO UAN VEZ AL AÑO PARA EFECTO DE GARANTIA Y EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU CALENTADOR  
NO ARRIESGUE SU GARANTIA AL INSTALAR ESTE EQUIPO POR PERSONAL NO AUTORIZADO

ANTES DE FIRMAR POR FAVOR LEA Y LLENE ESTA ENCUESTA, ES PARA BRINDARLE UN MEJOR SERVICIO, GRACIAS...

HORA ENTRADA	HORA SALIDA
--------------	-------------

NOTA: SOLICITE LA POLIZA DE GARANTIA EN PARTES Y MANO DE OBRA

- ☐ El Técnico reviso la regadera
- ☐ El Técnico llevo a tiempo a la cita
- ☐ El Técnico reviso regulador de gas
- ☐ Coloco etiqueta Informativa en el equipo
- ☐ Anoto en su hoja de servicio hora de entrada y salida

- ☐ Reviso la presión del agua
- ☐ Checo que el calentador sea el adecuado
- ☐ Explico bien el manejo y uso del calentador
- ☐ En general que calificación le da al técnico del 1 al 10
- ☐ Comentarios:

Nº 06173

Dudas y aclaraciones  
Radio: 152\*14\*581  
Tel. (01-664) 106-5792

Nombre del Cliente

Nombre del Técnico

Correo: ventas@miboiler.com servicio@miboiler.com pstcontrol@miboiler.com  
Página web: www.calentadorespst.com www.miboiler.com