



Dictamen de Garantía

Formato: FO020

Monterrey N.L. a 12 de Noviembre del 2015

Contacto: RENE GUTIERREZ

Cliente: QUIMICA & WATER SOL S.A. DE C.V.

En respuesta a su solicitud de garantía:

Folio: 7592 **Fecha solicitud:** 12/Nov/2015

Producto: 114004 **Descripción:** "CALENTADOR RAYPAK P-R106A-AP

Factura: 37825 **Fecha factura:** 2015-08-05

Le informamos que de acuerdo a la política de garantía establecida por el fabricante del producto se dictamina como sigue:

Procede garantía: Si **Aplica:** Refaccion

Causa de la falla:

presenta fuga de agua en el intercambiador

Comentarios del dictamen y/o recomendaciones:

ese es un problema de exceso de flama que esta provocando el sobre calentamiento del serpentín en el cual también se muestra en una de las fotos y causa el derretimiento del cabezal, también se observa que la flama no es uniforme ya que solo se dañó el cabezal de un lado

se reemplaza la pieza por estar dentro del programa cliente top

En caso de cualquier duda o requerir mayor información, favor de dirigirse en horarios de oficina con Enrique Verduzco Lara al teléfono 01 (624) 1730177 ext 845.

Atentamente,

Enrique Verduzco Lara
Coordinador Administrativo

Nombre y firma

Fecha: _____