



Dictamen de Garantía

Formato: FO020

Monterrey N.L. a 19 de Mayo del 2016

Contacto: OMAR CAMORLINGA**Cliente:** OMAR ESTEBAN CAMORLINGA LLANES

En respuesta a su solicitud de garantía:

Folio: 9817 **Fecha solicitud:** 25/Apr/16**Producto:** 118597 **Descripción:** SOPLADOR COMERCIAL 3.0 HP 1 FASES**Factura:** 43432 **Fecha factura:** 2016-04-15

Le informamos que de acuerdo a la política de garantía establecida por el fabricante del producto se dictamina como sigue:

Procede garantía: Si **Aplica:** Otro**Causa de la falla:**

ME COMENTA EL CLIENTE QUE LA ALIMENTACIÓN ES DE 220V. Y EL CABLE ES CALIBRE #10, QUEDAN PENDIENTES LAS FOTOS DE LA INSTALACIÓN

Comentarios del dictamen y/o recomendaciones:

Se envió a proveedor y se revisaron las condiciones del impulsor, voluta y demás partes internas no encontrándose ningún problema, externamente se encontró doblada la base lo cual no afecta en su funcionamiento, se corrigió el doblado y se procedió a revisarlo hidráulica y eléctricamente y tampoco se encontró problema alguno, el equipo se empaca como nuevo y se regresa al distribuidor

En caso de cualquier duda o requerir mayor información, favor de dirigirse en horarios de oficina con Ruben Vidal al teléfono 01 (81) 81530020 ext 6100.

Atentamente,

Rubén Vidal García
Jefe de Soporte Técnico - PIS

Nombre y firma

Fecha: _____