

Solicitud de Garantía

Actualizado: 26-nov-11

No. Solicitud: _____

Fecha: 20/02/15

Sucursal: Guadalajara

Factura: GDLA 66149 (Adjuntar copia)

Fecha factura: 03-02-2015

Nombre de Cliente: ALBERTO JORGE MARTINEZ GONZALEZ

Cliente: 4693

Código: 114070

Producto: CALENTADOR ELECTRICO SPAPACK 11 KW

Cantidad: 1 PIEZA

Serial Number (CODE):

1404047443

PN:

Serial Number (CODE):

Descripción de la Falla: Se instaló el día 20 de febrero con una Bomba Orum 0.5 HP inicialmente con sus respectivos BYPASS. Al no tener resultado se movieron valvulas del BYPASS para regular flujos y no hubo respuesta ni a la salida de los jets, ni a la salida del calentador (donde tiene una fuerza unión a unos 20 cms aprox. de la salida). Al suponer que era por exceso de presión por dicha bomba, se consiguió otra bomba que nos ofrece 9 mts de carga y 340 LPM de caudal (esta bomba es para 900224). Se le hizo la prueba a la bomba después de 2 hrs la orum para verificar la temperatura (en jet y salida del calentador). Revisión en Taller. Otro: a la segunda bomba (de jacuzzi) se le hizo la misma prueba (salida de jet y salida en fuerza unión del calentador) y solamente sale tibia (menor de temperatura ambiente). La prueba fue de mano manual.

Información de Seguimiento: La salida de la bomba, se consiguió otra bomba que nos ofrece 9 mts de carga y 340 LPM de caudal (esta bomba es para 900224). Se le hizo la prueba a la bomba después de 2 hrs la orum para verificar la temperatura (en jet y salida del calentador). Revisión en Taller. Otro: a la segunda bomba (de jacuzzi) se le hizo la misma prueba (salida de jet y salida en fuerza unión del calentador) y solamente sale tibia (menor de temperatura ambiente). La prueba fue de mano manual.

Nota: Este equipo se trajo de Soc. Veracruz y al momento de destapar la caja para instalar, se percibía un olor mínimo parecido a agua con azufre.

Se Recibe Producto:

☒ Si ☐ No

Notas:

Notas:

Si Grupo Novem recibe el producto con esta Solicitud de Garantía es con el fin de realizar un diagnóstico.

En caso de proceder la garantía Grupo Novem brindará refacciones, reparará, repondrá o cualquier otra acción que aplique de acuerdo a las políticas de garantía establecidas. Recibir el producto no obliga a Grupo Novem a ninguna de las acciones antes mencionadas en caso de no proceder la garantía.

En algunos casos debido a la naturaleza del producto, el diagnóstico deberá realizarse en Taller Autorizado; de ser así y en caso de no proceder la garantía, es responsabilidad

En caso de proceder la garantía, aplicaria:

☐ Reemplazo

☐ Refacción

☐ Reparación

☐ Otro:

Notas:

Recibe:

Acepto términos y condiciones:

Nombre y Firma

LCP. Antonio Becerra B. (abecerra@novem.com.mx)
Gerente Territorial de Admón y Operaciones
Occidente

Nombre y Firma de Cliente

correo electronico: (392) 1109295

Telefonos Contacto: amg130@hotmail.com

Términos y Condiciones:

En ningún momento Grupo Novem será responsable por el costo de mano de obra o de cualquier otro costo en el que incurra el Comprador del producto al remover, reinstalar o alterar cualquier parte del equipo que sea enviado a Grupo Novem para su diagnóstico.

En algunos casos debido a la naturaleza del producto, el diagnóstico deberá realizarse en Taller Autorizado; de ser así y en caso de no proceder la garantía, es responsabilidad del Comprador asumir los gastos derivados del diagnóstico del producto en Taller.

Grupo Novem, otorgará las garantías de los productos que comercializa sujeto al cumplimiento de las políticas de garantía establecidas por el fabricante y que los productos los productos hayan sido correctamente instalados, operados y utilizados durante el periodo de garantía establecido por este último.

En caso de proceder la garantía del producto por defecto de fábrica o material, la responsabilidad de Grupo Novem se limita expresamente a reparar, brindar refacciones o suministrar reemplazo, a su discreción y libre de cargos al Comprador de acuerdo a las políticas de garantía establecidas por el fabricante.

El Comprador deberá informar por escrito a Grupo Novem en un plazo no mayor a los (30) días de ocurrida la falla para trámite de Solicitud de Garantía. Fuera de lo anteriormente estipulado, Grupo Novem no será responsable ante el Comprador ni ante ninguna otra tercera parte, en ningún caso, por razón de daños consecuentes, incidentales o especiales, provocados por o en cualquier manera relacionados con el producto, su diseño, su uso o su imposibilidad de uso, incluyendo, sin estar limitado a remover, reinstalar o alterar el producto, la transportación del producto desde y hasta el centro de servicio y/o daños consecuentes o incidentales.

En caso de no proceder la garantía Grupo Novem devolverá el producto en un plazo no mayor a 14 días hábiles después de haberse emitido el dictamen.

