

19/5/2016

Dictamen de Garantía

Formato: FO020

Monterrey N.L. a 19 de Mayo del 2016

Contacto: OMAR CAMORLINGA

Cliente:OMAR ESTEBAN CAMORLINGA LLANES

En respuesta a su solicitud de garantía:

Folio: 9817 Fecha solicitud: 25/Apr/16

Producto: 118597 **Descripción:** SOPLADOR COMERCIAL 3.0 HP 1 FASES

Factura: <u>43432</u> Fecha factura: <u>2016-04-15</u>

Le informamos que de acuerdo a la política de garantía establecida por el fabricante del producto se dictamina como sigue:

Procede garantía: Si Aplica: Otro

Causa de la falla:

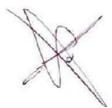
ME COMENTA EL CLIENTE QUE LA ALIMENTACIÓN ES DE 220V. Y EL CABLE ES CALIBRE #10, QUEDAN PENDIENTES LAS FOTOS DE LA INSTALACIÓN

Comentarios del dictamen y/o recomendaciones:

Se envio a proveedor y se revisaron las condiciones del impulsor, voluta y demas partes internas no encontrándose ningun problema, externamente se encontro doblada la base lo cual no afecta en su funcionamiento, se corrigio el dobles y se procedio a revisarlo hidraulica y electricamente y tampoco se encontro problema alguno, el equipo se empaca como nuevo y se regresa al distribuidor

En caso de cualquier duda o requerir mayor información, favor de dirigirse en horarios de oficina con Ruben Vidal al teléfono 01 (81) 81530020 ext 6100.

Atentamente,



Rubén Vidal García Jefe de Soporte Técnico - PIS

Oficinas Generales: Aarón Saenz No. 1896, Col. Santa María, Monterrey, N.L. 64650. Tel (81)8153-0020. Fax (81)8153-0027. www.novem.com.mx

Nombre y firma

Fecha: _____