

Wilson Hernandez



Residencia:

Guatemala, ciudad de Guatemala zona 25 carretera al atlántico

Edad: 20 años

Contacto:

teléfono: 4805-7722

email: wilson.hern4ndez47@gmail.com P**ágina web**:willrath47.github.io/web-page

Habilidades

- HTML5 & CSS3
- JavaScript
- React
- SQL
- Python
- C#
- Unity
- Bootstrap
- GitHub

Lenguajes

- Español
- Ingles

Experiencia

Soporte técnico

Telus international, Guatemala 15 de Marzo 2021- 08 junio 2022

- soporte técnico bilingüe.
- seguimiento de tickets.
- seguimiento de pruebas.
- solución de problemas a clientes.

Atencion al cliente

Alorica, Guatemala 20 de Junio 2022- actualmente

- atención al cliente bilingüe
- soporte técnico básico.
- solución de problemas a clientes.

Educación

2018-2020 Bachillerato en computacion

Colegio Juventud Activa

actualmente Ingeniería en sistemas

cuarto semestre, Universidad Mariano Gálvez