

# TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

## FORMATION

**5/06/2023 au 2/02/2024** - Titre professionnelle Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux - AFCE Arras

- Support aux utilisateurs en centre de services
- Gestion et sécurisation d'infrastructures centralisées et distribuées

**13/10/2021 au 10/02/2022** - Incubateur Numérique - 1 Formation = 1 Job Lille

**2020** - Titre professionnelle Développeur Web et Web Mobile - AFPA Liévin

**06 au 12/2017** - Titre professionnelle Développeur Web - Popschool Lens

**2003/2005** - Niveau BTS Génie Optique - Lycée Gustave Eiffel Armentières

**2002** - BAC Sciences de Technologie et de Laboratoire - Lycée Henri Darras Liévin

## COMPETENCES

- Connaissance des bases du fonctionnement d'Internet et des réseaux (ex. : adresses, connexions sécurisées, partage de fichiers)
- Gestion des comptes utilisateurs et des accès dans des environnements professionnels.
- Installation et gestion de machines virtuelles
- Utilisation de logiciels pour aider les utilisateurs à distance
- Expérience avec des outils de gestion de tickets comme ServiceNow

## EXPÉRIENCES

**25/04/2024 AU 16/04/2024** **TECHNICIEN INFORMATIQUE**

Helpline - Marcq en Baroeuil

**Accompagnement des utilisateurs Emeis (ex-Orpea) lors du changement de nom**

- Résolution d'incidents Outlook, Teams, OneDrive, OneNote
- Support sur les connexions Citrix, Windows et Cisco Jabber

**13/11/2024 AU 12/01/2024**

Mairie - Liévin

**TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX**

- Envoi de mail par formulaire sur powershell
- Création de serveur de fichiers sous Linux
- Déploiement de Windows

**2018 - EN COURS**

Repair Café - Liévin

**TECHNICIEN INFORMATIQUE (EN TEMPS PARTIEL)**

- Dépannage du matériel informatique (ordinateur, smartphone, imprimante, ...)

**07/2020 AU 09/2020**

Réseau Théâtre de l'Opprimé - Lille

**DÉVELOPPEUR WEB**

- Refonte du site vitrine
- Création d'une carte interactive

**11/2017 AU 01/2018**

Réseau Théâtre de l'Opprimé - Lille

**DÉVELOPPEUR WEB**

- Refonte du site vitrine
- Création d'une carte interactive



**RÉMI WILLEBROUCK**



Résidence Jean Jaurès,  
62800 Liévin



willremi@wiremi.fr



0612083605

## INFORMATIONS TECHNIQUES

### Technologies :

DNS, HTTP, DHCP, VPN, SMTP

### Bases de données :

MariaDB, ActiveDirectory

### Programmations :

PowerShell, Terminal

### Virtualisations :

HyperV, VMWare, Citrix

### Systèmes d'exploitation :

Windows 10/11, Windows server  
2016/2022, Linux (Debian), MacOS,  
Android, iOS

### Logiciels :

ServiceNow, Microsoft 365 (Teams,  
Word, Excel, PPT), AnyDesk,  
BeyondTrust, MDT (outils de  
Déploiement), Packet Tracer

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Rétrogaming
- Marche à pied
- Histoire
- Bénévole chez Repair Café Liévin