

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE



RÉMI WILLEBROUCK

Résidence Jean Jaurès,
62800 Liévin

willremi@wiremi.fr

0612083605

INFORMATIONS TECHNIQUES

Technologies :

DNS, HTTP, DHCP, VPN, SMTP

Bases de données :

MariaDB, ActiveDirectory

Programmations :

PowerShell, Terminal

Virtualisations :

HyperV, VMWare, Citrix

Systèmes d'exploitation :

Windows 10/11, Windows server 2016/2022, Linux (Debian), MacOS, Android, iOS

Logiciels :

ServiceNow, Microsoft 365 (Teams, Word, Excel, PPT), AnyDesk, BeyondTrust, MDT (outils de déploiement), Packet Tracer

CENTRES D'INTÉRÊT

- Rétrogaming
- Marche à pied
- Histoire
- Bénévole chez Repair Café Liévin

FORMATION

5/06/2023 au 2/02/2024 - Titre professionnelle Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux - AFCI Arras

- Support aux utilisateurs en centre de services
- Gestion et sécurisation d'infrastructures centralisées et distribuées

13/10/2021 au 10/02/2022 - Incubateur Numérique - 1 Formation = 1 Job Lille

2020 - Titre professionnelle Développeur Web et Web Mobile - AFPA Liévin

06 au 12/2017 - Titre professionnelle Développeur Web - Popschool Lens

2003/2005 - Niveau BTS Génie Optique - Lycée Gustave Eiffel Armentières

2002 - BAC Sciences de Technologie et de Laboratoire - Lycée Henri Darras Liévin

COMPÉTENCES

- Connaissance des bases du fonctionnement d'Internet et des réseaux (ex. : adresses, connexions sécurisées, partage de fichiers)
- Gestion des comptes utilisateurs et des accès dans des environnements professionnels.
- Installation et gestion de machines virtuelles
- Utilisation de logiciels pour aider les utilisateurs à distance
- Expérience avec des outils de gestion de tickets comme ServiceNow

EXPÉRIENCES

25/04/2024 AU 16/04/2024 **TECHNICIEN INFORMATIQUE**

Helpline - Marcq en Baroeul

Accompagnement des utilisateurs Emeis (ex-Orpea) lors du changement de nom

- Résolution d'incidents Outlook, Teams, OneDrive, OneNote
- Support sur les connexions Citrix, Windows et Cisco Jabber

13/11/2024 AU 12/01/2024

Mairie - Liévin

TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- Envoie de mail par formulaire sur powershell
- Création de serveur de fichiers sous Linux
- Déploiement de Windows

2018 - EN COURS

Repair Café - Liévin

TECHNICIEN INFORMATIQUE (EN TEMPS PARTIEL)

- Dépannage du matériel informatique (ordinateur, smartphone, imprimante, ...)

07/2020 AU 09/2020

Réseau Théâtre de l'Opprimé - Lille

DÉVELOPPEUR WEB

- Refonte du site vitrine
- Création d'une carte interactive

11/2017 AU 01/2018

Réseau Théâtre de l'Opprimé - Lille

DÉVELOPPEUR WEB

- Refonte du site vitrine
- Création d'une carte interactive