



## RÉMI WILLEBROUCK

1 Allée Leoh Ming Pei,  
62800 Liévin

[willremi@wiremi.fr](mailto:willremi@wiremi.fr)

0612083605

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

#### Technologies :

DNS, HTTP, DHCP, VPN, SMTP

#### Bases de données :

MariaDB, ActiveDirectory

#### Programmations :

PowerShell, Terminal

#### Virtualisations :

HyperV, VMWare, Citrix

#### Systèmes d'exploitation :

Windows 10/11, Windows server  
2016/2022, Linux (Debian), MacOS,  
Android, iOS

#### Logiciels :

GLPI, ServiceNow, Microsoft 365  
(Teams, Word, Excel, PPT), AnyDesk,  
BeyondTrust, MDT (outils de  
Déploiement), Packet Tracer

### CENTRES D'INTÉRÊT

- Rétrogaming
- Marche à pied
- Histoires
- Bénévole chez Repair Café Liévin

# TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE

## FORMATIONS

**5/06/2023 au 2/02/2024** - Titre professionnelle Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux – AFCI Arras

- Assister les utilisateurs en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation

**13/10/2021 au 10/02/2022** - Incubateur Numérique – 1 Formation = 1 Job Lille  
**2020** - Titre professionnelle Développeur Web et Web Mobile – AFPA Liévin

**Juin au décembre 2017** - Titre professionnelle Développeur Web – Popschool Lens  
**2003/2005** - Niveau BTS Génie Optique – Lycée Gustave Eiffel Armentières  
**2002** - BAC Sciences de Technologie et de Laboratoire – Lycée Henri Darras Liévin

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**25/04/2024 AU 16/04/2024**  
**Helpline – Marcq en Baroeuil**

### TECHNICIEN INFORMATIQUE

**Prise en charge des utilisateurs travaillant pour Emeis (ex-Orpea) sur le changement de nom**

- Optimisation d'Outlook et Teams : Résolution des incidents d'affichage et de connexion.
- Résolution des incidents de synchronisation d'OneDrive, OneNote, Outlook
- Résolution des incidents de connexion sur Citrix, Windows et Cisco Jabber

**13/11/2024 AU 12/01/2024**  
**Mairie – Liévin**

### TECHNICIEN SYSTÈMES ET RÉSEAUX

- Envoi de mail par formulaire sur powershell
- Création de serveur de fichiers sous Linux
- Déploiement de Windows

**2018 – EN COURS**  
**Repair Café – Liévin**

### TECHNICIEN INFORMATIQUE (EN TEMPS PARTIEL)

- Dépannage du matériel informatique (ordinateur, smartphone, imprimante, ...)

**07/2020 AU 09/2020**  
**Réseau Théâtre de l'Opprimé – Lille**

### DÉVELOPPEUR WEB

- Refonte du site vitrine
- Création d'une carte interactive

**11/2017 AU 01/2018**  
**Réseau Théâtre de l'Opprimé – Lille**

### DÉVELOPPEUR WEB

- Refonte du site vitrine

**17/11/2014 AU 30/12/2014**  
**Préfecture du Pas de Calais – Arras**

### AGENT CONTRACTUEL OCCASIONNEL

- Tri du courrier dans le service permis de conduire / Commission médicale
- Envoi des courriers en cas de manque de documents

**1/01/2014 AU 31/01/2014**  
**Préfecture du Pas de Calais – Arras**

### AGENT CONTRACTUEL OCCASIONNEL

- Tri du courrier dans le service permis de conduire / Commission médicale
- Envoi des courriers en cas de manque de documents

**1/01/2014 AU 31/01/2014**  
**PC de l'Espoir – Béthune**

### TECHNICIEN EN MAINTENANCE INFORMATIQUE

- Reconditionnement des ordinateurs de bureau ou ordinateurs portables
- Recyclage des ordinateurs de bureau et portables