

## Política de datos

En esta Política, se describe la información que tratamos para respaldar a Lash&Brow app, así como otros productos y funciones que puede ofrecer Lash&Brow Signature Studio.

### I ¿Qué tipo de información recopilamos?

A fin de proporcionarte los Productos de Lash&Brow Signature Studio debemos tratar información sobre ti. El tipo de información que recopilamos depende de la forma en la que usas nuestros Productos. Puedes obtener información sobre cómo acceder a la información que recopilamos y cómo eliminarla en la configuración del perfil.

#### **Lo que tú y otras personas hacen y proporcionan.**

Recopilamos los datos que proporcionas cuando usas nuestros Productos. Por ejemplo, cuando te registras para crear una cuenta. Nuestros sistemas tratan automáticamente el contenido y las comunicaciones que tú y otras personas proporcionan para analizar el contexto y lo que incluyen en relación con los propósitos que se describen a continuación.

- **Tu uso.** Recopilamos información sobre cómo usas nuestros Productos, como los tipos de servicios y/o productos que utilizas con mayor frecuencia. También recopilamos información sobre cómo usas funciones como nuestra cámara.
- **Información sobre transacciones realizadas en nuestros Productos.** Si usas nuestros Productos para efectuar compras, recopilamos historial de transacciones, productos comprados, momento en el que se realizó la compra; y detalles de facturación, envío y contacto.
- **Datos de la configuración del dispositivo.** Información que nos permites recibir mediante la configuración que activas en tu dispositivo, como el acceso a la cámara o las fotos.
- **Red y conexiones.** Información, zona horaria, el número de teléfono celular.

### II. ¿Cómo usamos esta información?

Usamos la información que tenemos como se describe a continuación y para proporcionar y respaldar los Productos de Lash&Brow Signature Studio. El procedimiento es el siguiente:

#### **Proporcionamos, personalizamos y mejoramos nuestros Productos.**

Usamos la información que tenemos para proporcionar nuestros Productos, así como para personalizar el servicio y hacerte sugerencias de otros servicios que pueden interesarte. Con el objetivo de crear Productos personalizados que sean únicos y relevantes para ti, usamos tus

preferencias en función de los datos que recopilamos y que tú y otras personas nos proporcionan.

- **Optimizamos tu experiencia.** Por ejemplo, completando automáticamente tu información de registro (como tu número de teléfono) de un Producto de Lash&Brow Signature Studio cuando te registres para abrir una cuenta en otro Producto.
- **Información relacionada con la ubicación.** Usamos la información relacionada con la ubicación, como la ubicación de la sucursal que sueles frecuentar.
- **Investigación y desarrollo de productos.** Usamos la información que tenemos para desarrollar, probar y mejorar nuestros Productos, incluido por medio de encuestas e investigaciones, y para pruebas y solución de problemas de funciones y productos nuevos.

#### **Fomentamos la seguridad, la integridad y la protección.**

Usamos la información que tenemos para verificar cuentas y actividades, combatir conductas perjudiciales, detectar y prevenir spam y otras experiencias negativas, conservar la integridad de nuestros Productos y fomentar la seguridad tanto dentro como fuera de los Productos de Lash&Brow Signature Studio. Por ejemplo, usamos los datos que tenemos para investigar actividades sospechosas o incumplimientos de nuestras condiciones o políticas, o para detectar si una persona necesita ayuda.

#### **Nos comunicamos contigo.**

Usamos la información que tenemos para enviarte mensajes de marketing, comunicarnos contigo sobre nuestros Productos e informarte acerca de nuestras políticas y condiciones. También usamos tu información para responderte cuando te pones en contacto con nosotros.

### **III. ¿Cómo puedo administrar o eliminar información sobre mí?**

Te damos la posibilidad de acceder a tus datos, rectificarlos y suprimirlos. Obtén más información en la configuración del perfil.

Almacenamos los datos hasta que ya no son necesarios para brindarte nuestros servicios y Productos de Lash&Brow Signature Studio, o hasta que se elimina tu cuenta, lo que ocurra primero. La determinación se basa en cada caso particular y depende de diversos factores, como la naturaleza de los datos, el motivo de la recopilación o el tratamiento, y las necesidades de retención operativas o legales relevantes. Por ejemplo, puedes acceder al historial de citas en cualquier momento, pero el registro de dicha búsqueda se elimina después de seis meses. Si envías una copia de tu documento de identidad oficial para que se verifique la cuenta, eliminaremos dicha copia 30 días después de la revisión, a menos que se indique lo contrario.

Cuando eliminas tu cuenta no se eliminará la información sobre ti que nos proporcionaste.

#### **IV. ¿Cómo respondemos a solicitudes legales o evitamos daños?**

Accedemos a tu información, la conservamos y la compartimos con organismos reguladores, autoridades u otras partes en los siguientes casos:

- En respuesta a un requerimiento legal (como una orden de registro, una orden judicial o una citación) si creemos de buena fe que la ley así lo exige. Esto puede incluir responder a requerimientos legales de jurisdicciones ajenas a los Estados Unidos si creemos de buena fe que la ley de esa jurisdicción exige dicha respuesta, afecta a los usuarios de dicha jurisdicción y resulta consistente con estándares reconocidos internacionalmente.
- Si creemos de buena fe que es necesario para detectar, impedir y abordar casos de fraude, usos no autorizados de los Productos, incumplimientos de las condiciones o las políticas aplicables, así como otras actividades perjudiciales o ilegales; para protegernos (incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestros Productos), así como para proteger a ti o a otras personas, también como parte de investigaciones o indagaciones reglamentarias; o para evitar la muerte o lesiones físicas inminentes. Por ejemplo, en los casos relevantes, intercambiamos información con socios externos sobre la confiabilidad de tu cuenta para prevenir fraudes, abusos y otras actividades perjudiciales que se produzcan dentro y fuera de nuestros Productos.

Podemos acceder a la información que recibamos sobre ti (incluida información sobre transacciones financieras relativa a compras realizadas en Lash&Brow app o web) y conservarla durante un período extendido en caso de que esté sujeta a un requisito o una obligación legal, una investigación gubernamental o investigaciones relacionadas con posibles incumplimientos de nuestras condiciones o políticas, o bien para evitar daños. También podemos conservar información sobre las cuentas que se inhabilitaron por incumplir nuestras condiciones durante por lo menos un año con el objetivo de evitar que se repitan conductas abusivas o incumplimientos de nuestras condiciones.

#### **V. ¿Cómo te notificaremos sobre cambios que se efectúen en esta política?**

Te notificaremos antes de realizar cambios en esta política y te daremos la oportunidad de revisar las modificaciones antes de seguir usando nuestros Productos.

## **VI. ¿Cómo puedes hacer llegar tus dudas a Lash&Brow Signature Studio?**

Si tienes preguntas sobre esta política, puedes ponerte en contacto con nosotros como se describe a continuación.

Puedes contactarnos online.

Fecha de la última revisión: 29 de Julio de 2021

## **Condiciones de uso**

Te damos la bienvenida a Lash&Brow app.

Estas Condiciones de uso (o "Condiciones") rigen el uso que hagas de Lash&Brow app, excepto en los casos en que indiquemos expresamente que se aplican otras condiciones (y no estas), y proporcionan información sobre el Servicio de Lash&Brow app (el "Servicio"), detallado a continuación. Cuando creas una cuenta de Lash&Brow app o usas Lash&Brow app, aceptas estas condiciones.

El Servicio de Lash&Brow app es uno de los Productos de Lash&Brow Signature Studio te proporciona. Por lo tanto, estas Condiciones de uso constituyen un acuerdo entre tú y Lash&Brow Signature Studio.

### **El Servicio de Lash&Brow Signature Studio**

Aceptamos proporcionarte el Servicio de Lash&Brow Signature Studio, que incluye todos los productos, las funciones, app, los servicios, las tecnologías y el software que ofrecemos para cumplir la misión de Lash&Brow Signature Studio: lucir bella sin necesidad del uso de maquillaje. El Servicio se compone de los siguientes aspectos:

- **Fomentar un ambiente positivo, inclusivo y seguro.**  
Desarrollamos y usamos herramientas, y ofrecemos recursos a los miembros de nuestra comunidad que contribuyen a que estos vivan experiencias positivas e inclusivas. También contamos con equipos y sistemas cuyo trabajo es combatir el abuso y las infracciones de nuestras Condiciones y políticas, así como combatir comportamientos perjudiciales y engañosos. Usamos toda la información que tenemos, incluida la tuya, para tratar de mantener segura nuestra plataforma. Asimismo, es posible que compartamos información sobre usos indebidos o contenido perjudicial con otras empresas o con las autoridades policiales. Obtén más información en la Política de datos.

- **Desarrollar y usar tecnologías que nos ayuden a respaldar continuamente a nuestra comunidad en constante crecimiento.**  
Organizar y analizar información de nuestra creciente comunidad es central para nuestro Servicio. Gran parte de nuestro Servicio consiste en crear y usar tecnologías de vanguardia que nos ayuden a personalizar, proteger y mejorar nuestro Servicio. Tecnologías automatizadas que nos permiten garantizar la funcionalidad y la integridad de nuestro Servicio.
- **Ofrecer experiencias uniformes y sin interrupciones en otros Productos de Lash&Brow Signature Studio.**  
Ofrecemos formas de interactuar en todos los Productos de Lash&Brow Signature Studio que usas y proporcionamos sistemas diseñados para brindar una experiencia uniforme y sin inconvenientes en dichos Productos.
- **Realizar investigaciones e innovar.**  
Usamos la información que tenemos para analizar nuestro Servicio y colaborar con otros en investigaciones que nos permitan mejorarlo y contribuir con el bienestar de nuestra comunidad.

## **La Política de datos**

Para proporcionar nuestro Servicio, debemos recopilar y usar tu información. En la Política de datos, se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos información en los Productos de Lash&Brow Signature Studio. También se explican las maneras en las que puedes controlar tu información, incluido en la configuración de perfil. Debes aceptar la Política de datos para usar Lash&Brow app.

## **Tus compromisos**

Nos comprometemos a brindarte el Servicio, pero requerimos que asumas los compromisos que se indican a continuación.

**Quién puede usar Lash&Brow app.** Queremos que nuestro Servicio sea lo más inclusivo y abierto posible, pero también queremos que sea seguro y cumpla con la ley. Para ello, es necesario que te comprometas a cumplir algunas restricciones a fin de formar parte de la comunidad de Lash&Brow Signature Studio.

- Debes tener al menos 13 años o la edad legal mínima en tu país para usar Lash&Brow app.
- No debes tener prohibido el uso de ningún aspecto de nuestro Servicio en virtud de las leyes aplicables o la utilización de servicios relacionados con pagos si estás en una lista de partes denegadas aplicable.

- No debemos haber inhabilitado previamente tu cuenta debido a una infracción de la ley o a cualquiera de nuestras políticas.
- No debes ser un delincuente condenado por delitos sexuales.

**Cómo no puedes usar Lash&Brow app.** Brindar un Servicio seguro y abierto para una comunidad amplia requiere que todos hagamos nuestra parte.

- **No puedes hacerte pasar por otra persona ni proporcionar información incorrecta.** Es necesario que proporciones información precisa y actualizada (incluida la información de registro), lo que puede requerir que incluyas datos personales. Asimismo, no puedes hacerte pasar por otra persona o entidad ni crear una cuenta en nombre de alguien más, a menos que cuentes con su permiso expreso.
- **No puedes realizar actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni actividades con fines ilegales o no autorizados.**
- **No puedes infringir estas Condiciones o nuestras políticas (ni ayudar o animar a otros para que lo hagan), incluidas en particular las Condiciones de la plataforma de Lash&Brow Signature Studio y las Políticas para desarrolladores.**
- **No puedes realizar actividades que interfieran con el Servicio o impidan que se opere como está previsto.** Esto incluye usar indebidamente los canales de reportes, disputas o apelaciones, por ejemplo, presentando apelaciones o reportes fraudulentos o sin fundamentos.
- **No puedes intentar crear cuentas ni recopilar información o acceder a ella sin autorización.** Esto incluye crear cuentas o recopilar información de un modo automatizado sin nuestro permiso expreso.
- **No puedes vender, entregar bajo licencia ni comprar cuentas o datos que hayas recibido por medio de nosotros o nuestro Servicio.** Esto incluye intentar comprar, vender o transferir cualquier aspecto de la cuenta (como el nombre de usuario); solicitar, recopilar o usar insignias o credenciales de inicio de sesión de otros usuarios; solicitar o recopilar contraseñas o nombres de usuario de Lash&Brow app; o adueñarse sin permiso de tokens de acceso.
- **No puedes publicar información privada o confidencial de otra persona sin permiso ni llevar a cabo acciones que infrinjan los derechos de los demás.**

- **No puedes modificar ni traducir nuestros productos o sus componentes, así como tampoco realizar trabajos derivados o ingeniería inversa con ellos.**
- **No puedes usar un nombre de dominio o una URL en el nombre de usuario sin nuestro consentimiento previo por escrito.**

**Permisos que nos concedes.** Como parte de nuestro acuerdo, también nos concedes los permisos que necesitamos para proporcionarte el Servicio.

- **Aceptas que podemos descargar e instalar actualizaciones del Servicio en tu dispositivo.**

### **Derechos adicionales que nos reservamos**

- Si seleccionas un nombre de usuario o un identificador similar para tu cuenta, podemos cambiarlo si lo consideramos apropiado o necesario. Por ejemplo, si suplanta la identidad de otro usuario.
- Solo puedes usar nuestra propiedad intelectual y marcas comerciales o cualquier marca similar según lo permiten nuestras Normas de uso de marca de forma expresa o con nuestro permiso previo por escrito.
- Debes obtener nuestro permiso por escrito o un permiso en virtud de una licencia de código abierto para modificar, descompilar o intentar de algún otro modo extraer nuestro código abierto, o bien para crear trabajos derivados de él.

### **Eliminación de contenido e inhabilitación o cancelación de la cuenta**

Podemos eliminar cualquier contenido o información que brindes en el Servicio si consideramos que infringe estas Condiciones de uso o nuestras políticas o si la ley lo exige o nos lo permite. Podemos negarnos a proporcionarte o dejar de proporcionarte la totalidad o una parte del Servicio (incluido cancelar o inhabilitar tu acceso a los Productos de Lash&Brow Signature Studio) inmediatamente para proteger nuestra comunidad o servicios, o bien si supones para nosotros un riesgo o una exposición legal, infringes estas Condiciones de uso o nuestras políticas, si suplantas la identidad de otra persona, o la ley lo exige o nos lo permite. También podemos cancelar o modificar el Servicio, eliminar o bloquear contenido o información que se haya compartido en nuestro Servicio, o dejar de proporcionar la totalidad o parte del Servicio si determinamos que esta medida es

razonablemente necesaria para evitar o mitigar repercusiones legales o reglamentarias que resulten adversas para nosotros.

Si eliminas o nosotros inhabilitamos tu cuenta, estas Condiciones finalizarán como un acuerdo entre tú y nosotros. No obstante, esta sección y la que figura debajo, denominada "Nuestro acuerdo y qué ocurre si no estamos de acuerdo con las disposiciones", seguirán en plena vigencia, incluso una vez que se cancele, inhabilite o elimine tu cuenta.

## **Nuestro acuerdo y qué ocurre si no estamos de acuerdo con las disposiciones**

### **Nuestro acuerdo.**

- Si usas otras funciones determinadas o servicios relacionados, se aplicarán condiciones adicionales, que también formarán parte de nuestro acuerdo. Por ejemplo, si usas funciones de pago, se te pedirá que aceptes las Condiciones de pago de la comunidad. Si alguna de estas condiciones entra en conflicto con este acuerdo, regirán dichas condiciones.
  - Si no se puede ejecutar alguna parte de este acuerdo, el resto continuará en vigencia.
  - Cualquier modificación a nuestro acuerdo o exención de su cumplimiento deberá hacerse por escrito y estar firmada por nosotros. Si no cumplimos alguna parte de este acuerdo, ello no se considerará una exención a su cumplimiento.
  - Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

### **A quién se conceden derechos en virtud de este acuerdo.**

- Este acuerdo no concede derechos a ningún tercero.
- No puedes transferir tus derechos u obligaciones en virtud de este acuerdo sin nuestro consentimiento.
- Nuestros derechos y obligaciones se pueden asignar a otras personas. Por ejemplo, esto puede ocurrir si cambia nuestra titularidad, tal como una fusión, adquisición o venta de activos, o si la ley lo exige.



## **Quién asume la responsabilidad si ocurre algo.**

- Nuestro Servicio se proporciona "tal como está", y no podemos garantizar que será seguro o funcionará correctamente en todo momento. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, TAMBIÉN RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.
- No somos responsables por los servicios y las funciones que otras personas o empresas ofrecen, incluso si accedes a ellos mediante nuestro Servicio.
- Nuestra responsabilidad por todo lo que ocurre en el Servicio ("responsabilidad") es limitada en la medida en que la ley lo permite. Si hay un problema con nuestro Servicio, no podemos saber cuáles podrían ser todas las posibles consecuencias. Aceptas que no seremos responsables por la pérdida de ganancias, ingresos, información o datos, ni por daños consecuentes, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o incidentales que surjan a raíz de estas Condiciones, o en relación con ellas, incluso si sabemos que hay posibilidades de que ocurran. Esto incluye cuando eliminamos tu información o cuenta.

## **Cómo resolveremos las disputas.**

Si eres consumidor, las leyes del país donde resides se aplicarán a cualquier demanda, acción o disputa ("demanda") que presentes contra nosotros y que surja como consecuencia de estas Condiciones, o en relación con ellas.

## **Material no solicitado.**

Los comentarios o las sugerencias siempre son bienvenidos. No obstante, podemos usarlos sin restricción u obligación alguna de brindarte una compensación, y no tenemos la obligación de mantenerlos en confidencialidad.

## **Actualización de estas Condiciones**

Es posible que modifiquemos nuestro Servicio y las políticas, y que debamos actualizar estas Condiciones de modo que reflejen nuestros Servicios y las políticas con precisión. A menos que la ley disponga lo contrario, te enviaremos una notificación (por ejemplo, mediante nuestro Servicio) antes de modificar estas Condiciones, y te daremos la oportunidad de revisar los cambios antes de que entren en vigor. Si sigues usando el Servicio, quedarás sujeto a las Condiciones actualizadas.

Revisión: 29 de Julio de 2021