

Manual del Usuario

Versión 1.0

**MODULO DE INSTALACIÓN.
MODULO RESERVAS.**



**Sistema de informático para la gestión de
procesos de un restaurant gastronómico–
en la franquicia LAS DELICIAS SA –
(RESTOSIS vs 1.0)**



**GRUPO COLABORATIVO.
MIEMBROS ESTUDIANTILES DE LA UNIVERSIDAD.
LOS ANGELES DE CHIMBOTE– HUARAZ.**

1 Índice

1	INDICE.....	2
2	ACERCA DEL PROGRAMA	3
2.1	INFORMACIÓN	3
2.2	REQUERIMIENTOS	3
3	INSTALACIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1	INTRODUCCIÓN.....	4
3.2	WINDOWS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4	USO Y FORMAS DE OPERACIÓN.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4.1	BIENVENIDA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4.2	REGISTRO DE NUEVOS CLIENTES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
4.3	REGISTRO DE RESERVA DE MESAS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

2 Acerca del Programa

2.1 Información

El programa RESTOSIS vs 1.0 es un Ejecutable que actúa como una herramienta para la gestión de procesos de atención, almacén y pagos en la franquicia Las Delicias, con la finalidad de disminuir tiempos de atención; colaboración entre el personal y respaldo de la información almacenaba en su base de datos.

La finalidad del sistema en general es poder correlacionar todas las áreas, administrativas, contables, servicios y jefaturas en la organización apoyando al cumplimiento de la misión y visión de la organización.

2.2 Requerimientos

El programa se encuentra ya compilado y disponible para las siguientes plataformas

Hardware – PC compatible x86 (i386, i486, Pentium I, II, III, IV, K6, K6-2, Duron, Athlon, etc.)
(Mínimo) – 10 Mb libres en el disco rígido.

Software – Windows 7,8, 10 o superior en próximas versiones.
– Mysql 5.5.20 o superiores 2012.

3 Módulo de Instalación

3.1 Introducción

El programa RESTOSIS vs 1.0 esta diseñado para ejecutarse en plataformas Windows y tiene integrada una base de datos en Mysql que incorpora una alta capacidad de almacenamiento en poco tiempo dependiendo del espacio disponible en disco.

4 Módulo Reservas.

4.1 Bienvenida

El programa tiene la interfaz de bienvenida que muestra la ventana inicial, instalada en el mismo restaurant o TDR (Terminar de Reserva de mesas) donde se REGISTRAN y después se RESERVA LAS MESAS, y si ya están registrados solo se RESERVAN LAS MESAS.

PASO 01. Formato de Bienvenida del programa.



4.2 REGISTRO DE NUEVOS CLIENTES.

PASO 01. Ingreso de DNI del cliente NO REGISTRADO.



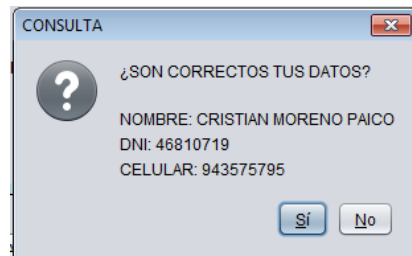
PASO 02. Mensaje, preguntando si desea registrarse en la base de datos del programa RESTOSIS.



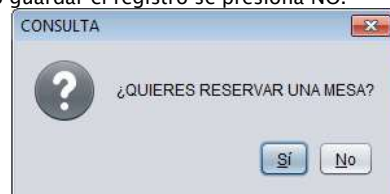
PASO 03. Ingresas el Nombre el DNI y el Celular y presionamos el botón GUARDAR, por ejemplo

NOMBRE : CRISTIAN MORENO PAICO.
DNI : 46810719.
CELULAR : 943575795.

PASO 05. Nos muestra una ventana preguntando, ¿SON CORRECTO SUS DATOS? Si todo es correcto confirmamos con el botón SI y nos va confirmar que los datos se han registrado de forma correcta en la base de datos.



PASO 06. Una vez ya confirmado el registro el sistema nos va preguntar ¿QUIERES RESERVAR UNA MESA? Y en caso afirmativo se selecciona SI, y en caso de solo guardar el registro se presiona NO.

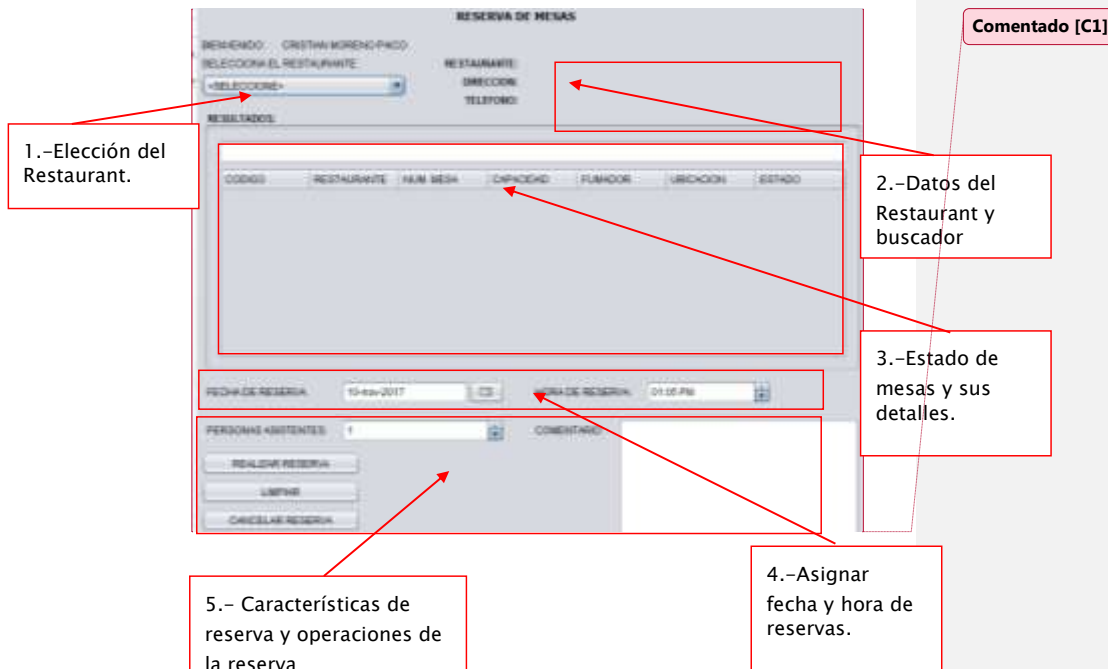


4.3 REGISTRO DE RESERVA DE MESAS.

PASO 01. Si ya se registro el cliente, ingresa su DNI para poder realizar la reserva.



PASO 02. Nos va mostrar la ventana RESERVA DE MESAS con los siguientes datos.



PASO 03. Llenamos los datos según nuestras necesidades, Por ejemplo.

RESTAURANT : LAS DELICIAS
 MESA : 2
 FECHA : 11 NOVIEMBRE DEL 2017.
 HORA DE RESERVA : 01:05 PM.
 PERSONAS : 3.
 DETALLER : LA MESA TENGA ROSAS.



PASO 04. Confirmamos la RESERVA en el botón realizar REALIZAR RESERVA, y se imprime el TIKET DE RESERVA.

CONSULTA

?

¿LA RESERVA ES CORRECTA?

CLIENTE: CRISTIAN MORENO PAICO

RESTAURANTE: LA DELICIA

MESA: 2

HORA: 01:05 PM

FECHA: 2017-11-11

ASISTENTES: 3

Sí

No