

Acuerdo de Servicio

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Y/O REPRESENTANTE LEGAL

Nombre completo de la empresa:		INTERNACIONAL DE CALZADO, SOCIEDAD ANONIMA		NIT:	5402026
Dirección de la empresa:		12 CALLE 0-47, ZONA 9, EDIFICIO LA PREMIERE, LOCAL 102, GUATEMALA, GUATEMALA			
Nombres y apellidos (Representante Legal):		AURORA ANA MARIA ROMERO ARRIBAS			
1er Nombre	2do Nombre	1er Apellido	2do Apellido	Apellido de Casada	
2	4	2	6	2	5
1	7	0	1	0	1
DPI o Pasaporte:		Extendido en:		GUATEMALA	Edad: 63
Domicilio:		12 CALLE 0-47, ZONA 9, EDIFICIO LA PREMIERE, LOCAL 102, GUATEMALA, GUATEMALA			
Teléfono:		23243539			
Nombre del vendedor:		T-CONTACTO			
		Código del vendedor: 90-83			

DATOS DE FACTURACIÓN

Factura a nombre de:	INTERNACIONAL DE CALZADO, SOCIEDAD ANONIMA	NIT:	5402026
Dirección de facturación:	Santa Lucia cotzumalguapa, km 80.5, carretera al Pacifico, Escuintla, CC Santa Lu, Local 112		
Enviar factura a:	Dirección de facturación:	Correo electrónico:	informatica.tiendas@calzadoroy.com

La facturación por los servicios prestados será anticipada y se debe cancelar en los primeros quince días del mes. Los precios incluyen IVA. El límite de crédito será asignado al cliente de forma automática.

Teléfono:		23243539		Correo electrónico:		informatica.tiendas@calzadoroy.com	
INSTALACIÓN:							
Dirección de instalación:		Santa Lucia cotzumalguapa, km 80.5, carretera al Pacifico, Escuintla, CC Santa Lu, Local 112					
Fecha Sugerida de instalación:	26/5/2025	Turno de instalación:	<input checked="" type="checkbox"/> Mañana <input type="checkbox"/> Tarde	¿tija una opción:	<input type="checkbox"/> Página web <input type="checkbox"/> Página Facebook <input type="checkbox"/> Ninguno		
DOMINIO 1:		DOMINIO 2:		DOMINIO 3:			
Nombre Administrador Portales de Gestión:	WILMER GARCIA	Correo Administrador Portales de Gestión:	informatica.tiendas@calzadoroy.com				

☐ Acepto y me responsabilizo del uso que se genere sobre el acceso al portal que se me otorgará, de las gestiones y transacciones que realice.

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre:	Teléfono:		
1	1	1	3460 8799
2	2	2	
3	3	3	

CONTACTOS ADICIONALES

Nombre:	Teléfono:		
1	1	1	3460 8799
2	2	2	
3	3	3	

Servicios Individuales/ Dúos

Servicio	Precio	Servicios Digitales
50 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 190.00	1 dominio + 10 cuentas de correo
100 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 250.00	Internet
200 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 310.00	1 dominio + 30 cuentas de correo
300 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 500.00	Internet + Telefonía fija ilimitada Tigo
100 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 250.00	1 dominio + 30 cuentas de correo
200 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 310.00	

\*Aplica TV Básico según cobertura

Línea Telefónica
Telefonía fija ilimitada Tigo
<input type="checkbox"/> Q 100.00
Telefonía fija ilimitada todos
<input type="checkbox"/> Q 750.00

Servicio Individual Focalizado: Q \_\_\_\_\_  
Region/Depto: \_\_\_\_\_  
TV: \_\_\_\_\_ Internet: \_\_\_\_\_

Total: **Q325.00**

Promoción:

TOTAL **Q325.00**

En la ciudad de **GUATEMALA** el **21** de **05** de **2025**

ACEPTACIÓN DEL ACUERDO DE SERVICIOS DE FASTNET

NOMBRE DEL CLIENTE **AURORA ANA MARIA ROMERO ARRIBAS**

No Afiliación POS:

OBSERVACIONES

Tomar en cuenta cliente solicita servicio  
Fastnet 300MB + Tel SLT FTTH Q325.00

FIRMA DEL CLIENTE

Combos OneTV Avanzado

Servicio	Precio	Descripción	Servicios Digitales	Servicio Adicional
50Mbps	<input type="checkbox"/> Q 209.00	Internet + Cable	1 dominio + 10 cuentas de correo	Telefonía fija ilimitada Tigo
100Mbps	<input type="checkbox"/> Q 299.00	Internet + Cable	1 dominio + 30 cuentas de correo	Telefonía fija ilimitada Tigo
200Mbps	<input type="checkbox"/> Q 359.00	Internet + Cable	1 dominio + 30 cuentas de correo	Telefonía fija ilimitada Tigo
300Mbps	<input type="checkbox"/> Q 450.00	Internet + Cable	1 dominio + 30 cuentas de correo	Telefonía fija ilimitada Tigo

Total: \_\_\_\_\_

Combos One TV Premium

Servicio	Precio	Descripción	Servicios Digitales	Servicio Adicional
200 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 559.00	Internet + Cable	1 dominio + 30 cuentas de correo	Telefonía fija ilimitada Tigo
300 Mbps	<input type="checkbox"/> Q 759.00	Internet + Cable	1 dominio + 30 cuentas de correo	Telefonía fija ilimitada Tigo

Total: \_\_\_\_\_

Licencia de Servicio	
Amazon Prime Video	<input type="checkbox"/> Q 99.00
Servicios Adicionales de TV	
<input type="checkbox"/> TV Adicionales - Plan TV Básico	Cantidad: _____ Q 50.00 c/u pago único
Servicios Adicionales Internet	
<input type="checkbox"/> Extensores WiFi Pro	Cantidad: _____ Q _____ c/u pago único

Cajas adicionales y upgrades

Cuota mensual por alquiler del equipo	Tarifa Unica
Tipo	1 2 3
Sfreciano	<input type="checkbox"/> Q 20.00 <input type="checkbox"/> Q 40.00 <input type="checkbox"/> Q 60.00 <input type="checkbox"/> Q 250.00
HD PLUS	<input type="checkbox"/> Q 100.00 <input type="checkbox"/> Q 200.00 <input type="checkbox"/> Q 300.00 <input type="checkbox"/> No aplica
Mini ONE TV	<input type="checkbox"/> Q 100.00 <input type="checkbox"/> Q 200.00 <input type="checkbox"/> Q 300.00 <input type="checkbox"/> No aplica
HD 1W	<input type="checkbox"/> Q 0.00
Zapper	<input type="checkbox"/> Q 50.00
Gateway	<input type="checkbox"/> Q 50.00
Caja Especial	<input type="checkbox"/> Q _____

Premium Pack

Premium Pack	Precio
HBO Max	<input type="checkbox"/> Q 80.00
ASN	<input type="checkbox"/> Q 50.00
FIP	<input type="checkbox"/> Q 80.00
Golden Premier	<input type="checkbox"/> Q 30.00
Canal Tigo Sports HD	<input type="checkbox"/> Q 0.00

\*Disponibles en Tigo Play

PP Promo:	_____
Vigencia:	_____



realicen, siendo responsable de los daños y perjuicios que puede causar a la Empresa por incumplimiento de dicha obligación; vi) El CLIENTE asume toda la responsabilidad civil, penal y/o administrativa derivada del uso indebido e ilegal que el CLIENTE le dé al servicio de Internet inalámbrico fijo proporcionado por la Empresa; vii) El CLIENTE tiene prohibición expresa de trasladar los equipos entregados e instalados por la EMPRESA a una dirección distinta de la dirección en la cual fueron inicialmente instalados los equipos. En caso EL CLIENTE incumpla con esta prohibición, el servicio de Internet inalámbrico fijo se suspenderá de manera inmediata sin responsabilidad alguna para la EMPRESA, siendo en todo caso responsable EL CLIENTE por los daños y perjuicios causados a LA EMPRESA. CONDICIONES ESPECIALES PARA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA Fija (Sujeto a disponibilidad técnica y/o Cobertura): El servicio de telefonía fija se sujeta a las siguientes condiciones: i) La terminación del presente acuerdo o sus anexos implica la desactivación del número puesto a disposición del CLIENTE; ii) El servicio comprende, según el plan contratado por el CLIENTE, servicio de telefonía fija con derecho a efectuar llamadas locales a los distintos operadores que presten servicios de telefonía en la República de Guatemala; iii) para el caso del servicio de llamadas nacionales, EL CLIENTE desde ya declara expresamente que conoce y acepta las tarifas que por utilización de dicho servicio aplica la EMPRESA, las cuales reconoce el CLIENTE que pueden ser variadas en cualquier momento sin responsabilidad alguna para la EMPRESA; iv) la EMPRESA hará sus mejores esfuerzos para mantener una cobertura en todas las áreas de la República de Guatemala; v) LA EMPRESA pondrá a disposición del CLIENTE un crédito de consumo máximo; una vez EL CLIENTE llegue al límite mensual del crédito de consumo LA EMPRESA tiene el derecho, sin responsabilidad de su parte, de suspender el servicio de llamadas salientes hasta que EL CLIENTE cancele la totalidad del monto adeudado. El monto del crédito de consumo máximo y mensual podrá ser modificado por la Empresa, sin responsabilidad de su parte, declarando el CLIENTE que acepta desde ya el límite de crédito que establezca la Empresa; vi) LA EMPRESA no tiene responsabilidad por fallas e interrupciones en el servicio de telefonía fija que se deban a casos fortuitos o fuerza mayor que impidan parcial o totalmente el uso del servicio brindado. EL CLIENTE declara que libera expresamente a la Empresa de toda responsabilidad por ese motivo. En todo caso LA EMPRESA se compromete a restablecer el servicio en el menor tiempo posible; vii) El CLIENTE asume toda la responsabilidad civil, penal y/o administrativa derivada del uso indebido e ilegal que EL CLIENTE le dé al servicio de telefonía fija proporcionado por la Empresa; viii) EL CLIENTE tiene prohibición expresa de trasladar los equipos entregados e instalados por la EMPRESA a una dirección distinta de la dirección en la cual fueron inicialmente instalados los equipos. En caso EL CLIENTE incumpla con esta prohibición, el servicio de Telefonía Fija se suspenderá de manera inmediata sin responsabilidad alguna para la EMPRESA, siendo en todo caso responsable EL CLIENTE por los daños y perjuicios causados a LA EMPRESA. CESIÓN Y CAMBIO DE DIRECCIÓN: El CLIENTE no podrá ceder o traspasar de ninguna manera los derechos y obligaciones que nacen del presente acuerdo, a menos que cuente con autorización previa, expresa y por escrito de la Empresa. La Empresa podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones provenientes de este acuerdo sin necesidad de dar aviso previo ni posterior a EL CLIENTE. Cualquier cambio de la dirección de servicio o dirección de facturación deberá ser informado a la Empresa para que esta proceda a realizar los cambios necesarios, en caso no se informe sobre dichos cambios, la Empresa tiene el derecho de suspender el servicio de manera inmediata. PROMOCIONES: La Empresa se reserva el derecho de decidir a su sola discreción los clientes que tendrán derecho a optar a promociones, ofertas o beneficios adicionales; dicha circunstancia se informará a los CLIENTES de tiempo en tiempo por los medios que la Empresa considere oportunos y a través de la frase "Aplican Restricciones". ANEXOS: Todo documento que se incorpore a este acuerdo será considerado parte integral del mismo. EFECTO PROCESAL: El CLIENTE acepta desde hoy como buenas y exactas las cuentas que se le presenten con motivo de este acuerdo, y como líquido, ejecutivo, de plazo vencido y exigible el saldo que la Empresa le reclame como consecuencia del mismo. Para el efecto, EL CLIENTE renuncia al fuero del domicilio que pudiera corresponderle, sometiéndose expresamente a las Leyes de la República de Guatemala, y a la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Guatemala, del Departamento de Guatemala, sirviendo como título ejecutivo el presente acuerdo y documentos relacionados y/o el acta notarial en la que conste el saldo que existiere en su contra, de acuerdo con los libros de contabilidad de la Empresa, o cualquier otro establecido en la Ley de la materia. El CLIENTE señala como lugar para recibir notificaciones la dirección de servicio indicada en el Acuerdo de Servicios de FASTNET suscrito entre EL CLIENTE y la Empresa el día \_\_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_ VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CLIENTE: Yo, el CLIENTE, desde ya autorizo voluntariamente a la EMPRESA para que pueda corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por mí persona, por cualquier medio legal, siendo responsable de lo relativo al delito de perjurio en caso de llegar a constatar que la información relacionada es falsa parcial o totalmente. Asimismo faculto a la EMPRESA para que pueda crear una base de datos con toda aquella información que se genere dentro del giro de mi relación con la EMPRESA y para que pueda almacenar, distribuir, y/o comercializar la misma. También autorizo para que la EMPRESA pueda generar, recopilar, difundir y/o comercializar reportes o estudios sobre la información recabada, que se relacione con mis relaciones contractuales, crediticias, comerciales, así como sobre mi comportamiento y/o preferencias, que podrá ser utilizada inclusive para ofrecerme bienes y/o servicios. Autorizo voluntariamente a las entidades que prestan

entrega a la EMPRESA de reportes o estudios que contengan información personal. Esta autorización expresa contenida en la presente cláusula se da de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública. DESPERFECTOS: COMCEL no será responsable de ninguna manera por la eventual suspensión temporal en el servicio que pudiera derivarse de desperfectos técnicos del sistema. Yo, el Cliente, declaro que libero expresamente a COMCEL de toda responsabilidad por ese motivo. En todo caso COMCEL se compromete a restablecer el sistema en el menor tiempo posible. CESIÓN: Yo, el Cliente, acepto que no podré ceder o traspasar de ninguna manera los derechos y obligaciones que nacen del presente Acuerdo de Servicio, a menos que cuente con autorización expresa y por escrito de COMCEL. COMCEL podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones provenientes de este Acuerdo de Servicio sin aviso previo ni posterior. DECLARACIONES: El CLIENTE desde ya declara expresamente que conoce y acepta todas las tarifas que por la utilización de los servicios aplica la Empresa, las cuales reconoce el CLIENTE que pueden ser variadas en cualquier momento sin responsabilidad alguna para la Empresa. Por su parte la Empresa declara que hará sus mejores esfuerzos para mantener una cobertura en todas las áreas de la República de Guatemala, en donde LA EMPRESA presta los servicios. Yo, el CLIENTE, acepto expresamente todos los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo y sus anexos.

**ACEPTACIÓN:** El cliente manifiesta que se rindió por aceptado el presente acuerdo al pulsar el botón de aceptación contenido ya sea en correo electrónico o mensaje de texto, enviados al número o dirección indicados. Dicha aceptación se da acorde a lo establecido en los artículos 2 y 5 de la Ley para el Reconocimiento de Comunicaciones y Firmas Electrónicas, por lo cual surtirán todos los efectos legales correspondientes. Asimismo manifiesta que dará por aceptado el presente acuerdo por Comcel mediante la prestación efectiva del servicio requerido.

**tigo business**  
Una solución para cada negocio

